

「保育所(園)利用者アンケートのご協力をお願い」の集計結果について

1 お子様が在園している保育所(園)は、公立、私立のどちらですか

1 公立 2 私立(民間)

	入所児童数	延べ回答者数	回答率
公立小計	323人	245人	76%
私立小計	452人	262人	58%
合計	775人	507人	65%

問2 現在、保育所(園)に通っているお子様は何歳クラスに在籍していますか。(きょうだいの方は全てに○を付けてください)

1. 0歳児クラス 2. 1歳から2歳児クラス 3. 3歳から5歳児クラス

	0歳児クラス	1歳から2歳児クラス	3歳から5歳児クラス	合計
公立小計	15人	72人	158人	245人
私立小計	31人	113人	118人	262人
合計	46人	185人	276人	507人

問3 在所する保育所(園)を選んだ主な理由を、3つまで選んで○印をつけてください。

	回答項目	公立小計	私立小計	合計
1	送迎が便利な場所にあるから	173人	165人	338人
		71%	63%	67%
2	施設や設備が充実しているから	61人	94人	155人
		25%	36%	31%
3	保育所(園舎)が新しいから	39人	90人	129人
		16%	34%	25%
4	保育内容が充実しているから	68人	75人	143人
		28%	29%	28%
5	保育士等職員の対応が良いから	92人	66人	158人
		38%	25%	31%
6	入所している児童が多く、活気があり、友達がたくさんできそうだから	26人	13人	39人
		11%	5%	8%
7	地域活動や相談事業などきめ細やかな活動をしており、安心できそうだから	11人	4人	15人
		4%	2%	3%
8	その他(裏面のとおりに)	70人	86人	156人
		29%	33%	31%

問3 「その他」の意見

公立

1	障害児保育をしてくださるので
2	第一希望には入れなかった為。(第3希望になってしまった)
3	食物アレルギーがあり、私立に見学に行った際、断られたので公立を希望した。
4	姉が同じ保育所に通所していたため。
5	裸足ですごし、リズムやソーラン節、荒馬おどり、竹のぼり、三つ編みで作る縄跳びの様々な経験など楽しみながら体づくりができ、家庭ではなかなか味わうことのできない保育内容が公立はとても充実していると思う。
6	兄弟も同じ保育所に通所しているため
7	姉が同じ保育所に通っていたため
8	1歳児クラスに歩けなくても入所できたから。延長保育の保育料が18時29分まで無料をお願いできるから。保護者間で話で、就学前教育のある民間の保育所を検討するも延長保育が18時から有料なのと、入所時歩けないと延長保育できない(歩けるまで)ため公立を選んだという声が多いです。
9	親が卒園児であり、楽しかった思い出があるので
10	保育中の散歩コースが豊かだから
11	公立の保育所に通わせたいから
12	就職が決まっており、入れるところがあればすぐにでも入所させたいから
13	年長さんがとても見学会の時に優しく、自分の子もそうなりたかったから
14	見学の時に年長さんの子がとても優しく、うちの子もやさしい子になってほしいから
15	とにかく公立の園へ入れたかったから
16	とにかく公立の園へ入れたかったため
17	学区内のため
18	上の子が通っていたため
19	家の近くで自分も通っていたところ 公立だから
20	上の子が入所しているから
21	兄弟入所だったため
22	途中入所の為、空いている保育所に入所した
23	空きのある保育園の中で、一番家に近かったから
24	園庭が広く教室が清潔。姉妹で一緒に入れそうな所
25	園庭が広く教室が清潔。姉妹で一緒に入れそうな所
26	家が近い
27	兄が公立に先に入所していたため
28	兄弟同時入所できる所がなかったため。公立で探していた
29	兄弟同時入所できる所がなかったため。公立で探していた
30	母の仕事場に近く、たまたま第3希望にしたら選ばれた
31	延長保育やステーション保育を利用することで、親が安心して働くことができると感じたから。
32	住んでいる地区の学区内にあり、小学校へもお友達と進学できると思ったから。
33	アットホームな雰囲気が魅力的でした。
34	ステーション保育をやっているから。見学した当初、感じのよい先生やあいさつのよい子どもたちがいたので。(今そうかというギモン)。園庭が広いから。
35	小学校の学区内のため
36	ステーション利用
37	父親が在園していたから
38	上の子の時からお世話になっています。
39	兄弟が在籍する保育所に入所申込みをしたが通らず、第2希望もダメで、第3希望のこちらになりました。
40	姉も登所していたため
41	人にすすめられた。
42	ステーション利用しているため
43	私立より公立のほうが対応が良いから。
44	ステーション利用しているため
45	姉が入所していたから。
46	保育所、小学校、学童、近いところにあり、小さいときから小学校や学童と交流ができるから。
47	兄妹にて通所でき、一緒に外遊び等することができるから。
48	民間の保育所が時間外にテレビやビデオを見せて放置しているので、保育に不安を感じた。
49	民間は0歳は歩けるまで時間外が使えないと言われ、通勤1時間半なので時短使用しても無理でした。(中丸、みなみに言われた)夏、民間は強制的な夏休みがあり、夏休みがないので、どう考えても民間は選べませんでした。

50	施設が新しいわけではないが、親が好きな懐かしい雰囲気があったため。
51	公立だから
52	施設が新しいわけではないが、親が好きな懐かしい雰囲気があったため。
53	公立だから安心
54	自宅に近い
55	0歳児の保育時間
56	民間では対応できない質の良いベテランと若い保育士のバランスがいるから安心して預けることができる。
57	ステーション利用するため
58	住んでいる近くに保育所がない
59	姉がいるから
60	きょうだいがいるから
61	土曜保育ができるから(年齢問わず)。完全給食、しかも手作り。
62	食べ物の接触アレルギーもあり、私立では受け入れが不可と言われたこともあるため。
63	兄が通っていたので
64	0歳児保育をしていたから
65	入所当時の子どもの状態で時間外保育を認めてくれるのは公立のみであったから。自立歩行ができないと時間外を認めてくれない認可保育園では入園できないから(中丸保育園等)。
66	ステーション利用希望だったから
67	空気があったから
68	第一希望のところに入れずそのままずっといる。
69	ステーション利用
70	上の子も通っていたので。

私立

71	自然に囲まれお散歩も緑の中で植物を見ながら体力作りをしてもらえる
72	バス送迎があるから
73	時間とステーションが使える為
74	上の子が通っているから
75	上の子が通っていて慣れているから
76	ステーションを利用したかった為
77	緑がたくさん散歩する場所遊ぶ場所があり環境が良い
78	第3希望でした。他に近くに保育所がなかった為。市外にすればよかったと後悔
79	ステーション保育があった為
80	第一希望にはいれず、選べなかった。
81	生後3カ月から見えてくれるところだったから
82	第4希望でたまたま入ったから。本当は公立の保育所が良かった
83	ステーション保育があった為
84	ステーション保育があった為
85	0歳児クラスの枠が多く園自体もそんなに大きくなく家庭的で良さそうだから
86	自然が多いところ
87	他に空いてなかった
88	他に空いてなかった
89	他に空いてなかった
90	そこに入れられた
91	もっと近い園があるのにそこは定員がいっぱいで入れなかったため。
92	第一希望のところではないので仕方なく。
93	知り合いの方が入園していたから。
94	求職活動中でも入所できそうだったため
95	兄弟同時入園が可能だったため(姉が入園していたため)
96	以前長男を預けており要領がわかってるから(現在次男在籍)
97	入園前に通っていた園内子育て支援センターでの先生の対応がとても良く、この先生のいる園なら安心できると思ったから。また、保育に熱心な先生が多いと感じたから。
98	畑や田んぼがあるから野菜などの育てる大変さや大切さが身につく
99	上の子が入所しているので
100	公立の保育園は定員数も少なく入所できる条件に該当しないため
101	公立の空きがなかったため入所できなかった
102	畑があり、食育に力を入れているから
103	そこしか空いていなかった。
104	空いているところを案内された(市役所から)
105	そこに入れられた
106	兄姉も通っていたため、親も慣れていたから。
107	上の子が通っていたから

108	幼稚園から、家庭の事情で転園してきたのですが、弟が先にその保育園に通っていたから
109	ここにしか入れなかった
110	小学校の学区内にある。入所時に空いている園がここしかなかった。
111	空きがあったから
112	公立は教育という点で方針があわない。私立は、細やかに対応してもらえ、安心できる。保護者も園の方針を理解したうえで希望しているので良識のある人が多そうだから。
113	空きがあるとされたから
114	兄が通園していて安心感があるから
115	他の園に入れそうもなく、どうしても入園させなければならなかった
116	入れる空きのある園が限定されていた
117	兄弟で入所できなかった為
118	上の子が利用していたから
119	ここしか受からなかったのも、仕方なく
120	先に兄、姉を入所させていた園だから
121	兄弟共に空いている保育園を選択
122	アレルギーを複数持つての保育園入園で対応してくれたから。民間は複数対応してくれる所がほとんどなかった。
123	希望する園に入所できず、市の方で決定したため。
124	兄弟が入っているから。アレルギー対応をよくしてくれる。
125	兄弟共に空いている保育園を選択
126	字、数字、英語なども教えてくれる
127	時間外保育がすぐに使えたので
128	上の子が在所していたため
129	家から近い他の保育所へ入所希望でしたが、入れなかったのも。
130	他に行きたい保育園があったが選考で入れなかった。仕事復帰するため、とりあえずどこかに入らなければならなかった。
131	他園と比較して、入園説明会時の職員の対応がとても丁寧でよかった。
132	保護者が仕事(平日)休みの時も預けられるから。以前の園では仕事か休みの日は預けられなかった(用事があっても)。
133	お兄ちゃんが隣の幼稚園に在園中のため
134	長男が通所してるから
135	長男が通っているから
136	家から近い他の保育所への入所希望でしたが入れなかったのも。
137	見学に行った時の対応は良かったから
138	何も分からず今の保育園に入所しましたが、先生の怒鳴り声とか何度か耳にしまい、来年は少し考えてしまいます。
139	自然が多く、子供にいい環境と感じたから
140	他には入園できませんでした
141	卒園したところ(親(自分))なので安心だから・・・と思って。
142	幼稚園が敷地内に併設されているから
143	雰囲気の子供に合っていて、見学時楽しそうにしていたから
144	習い事を保育中にできるから。
145	そこしか入れなかったから。
146	年中から併設の幼稚園に通うことが出来るから
147	布団の持ち帰りが無いから。
148	幼稚園が併設されていて、年中・年長と幼稚園児と一緒に教育を受けられるから。
149	他の保育園に見学に行った際、希望保育時間、家庭環境(1人親)をみて、「うち(保育園)は、やめたほうがいい。いっぱいですし、(4月入園)時間も長すぎる」と言われました。今入所している園には、全てをご理解頂き、安心して、あずけられますし、先生方もとてもよく相談に応じて下さいます。前者の園には、とても不信感を抱きました。今の園は、信頼できます。
150	第6希望が通ったから。
151	幼稚園のカリキュラムなので。習い事も出来、勉強色も強いから。生活ばかりみていただいているだけだと不安なので。
152	こども園だから
153	ならい事が充実している。
154	幼稚園が併設されており、4.5歳児クラスでは幼稚園教育が受けられるから。
155	空きがなかったから(私立)
156	第一希望の園に入れなかったから(私立)

問4 現在、通われている保育所のサービスについて、どのように感じていますか。

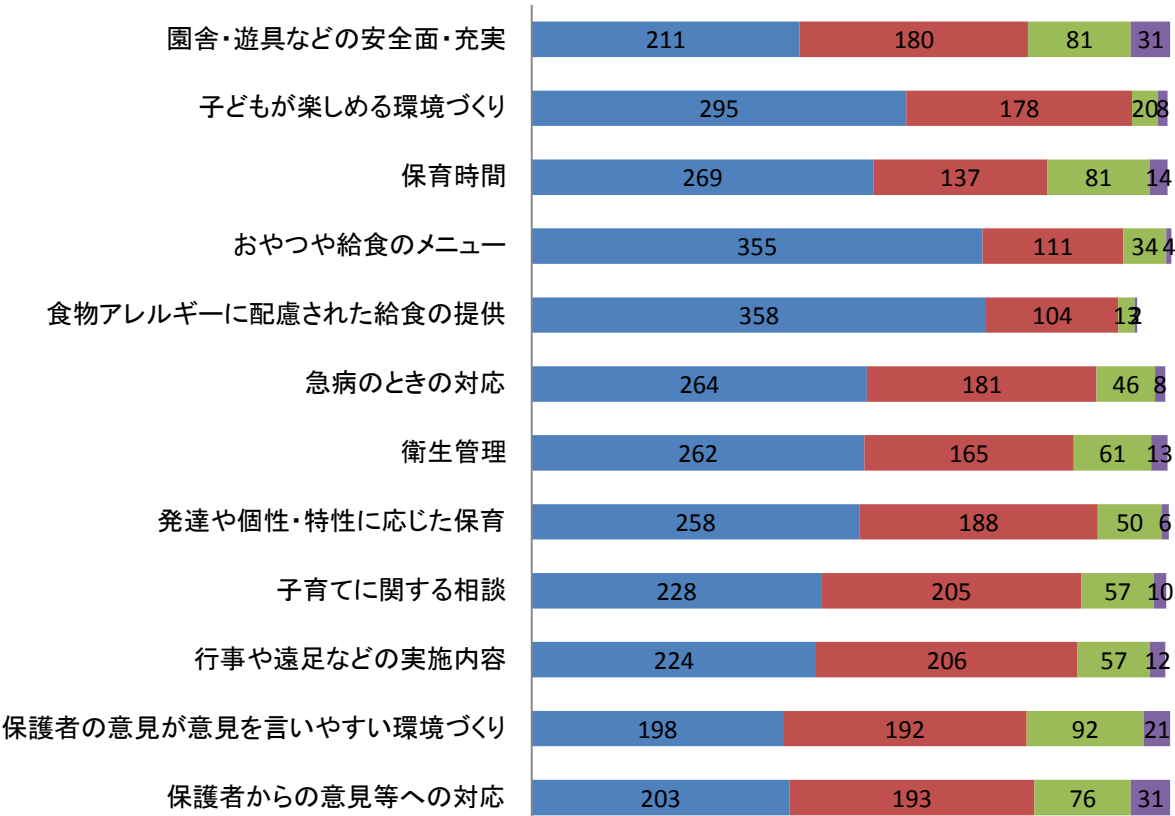
＜公立及び私立＞

項目	満足度			
	満足	やや満足	やや不満	不満
園舎・遊具などの安全面・充実	211人	180人	81人	31人
子どもが楽しめる環境づくり	295人	178人	20人	8人
保育時間	269人	137人	81人	14人
おやつや給食のメニュー	355人	111人	34人	4人
食物アレルギーに配慮された給食の提供	358人	104人	13人	2人
急病のときの対応	264人	181人	46人	8人
衛生管理	262人	165人	61人	13人
発達や個性・特性に応じた保育	258人	188人	50人	6人
子育てに関する相談	228人	205人	57人	10人
行事や遠足などの実施内容	224人	206人	57人	12人
保護者の意見が意見を言いやすい環境づくり	198人	192人	92人	21人
保護者からの意見等への対応	203人	193人	76人	31人

全体(公立・私立)

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

(人)



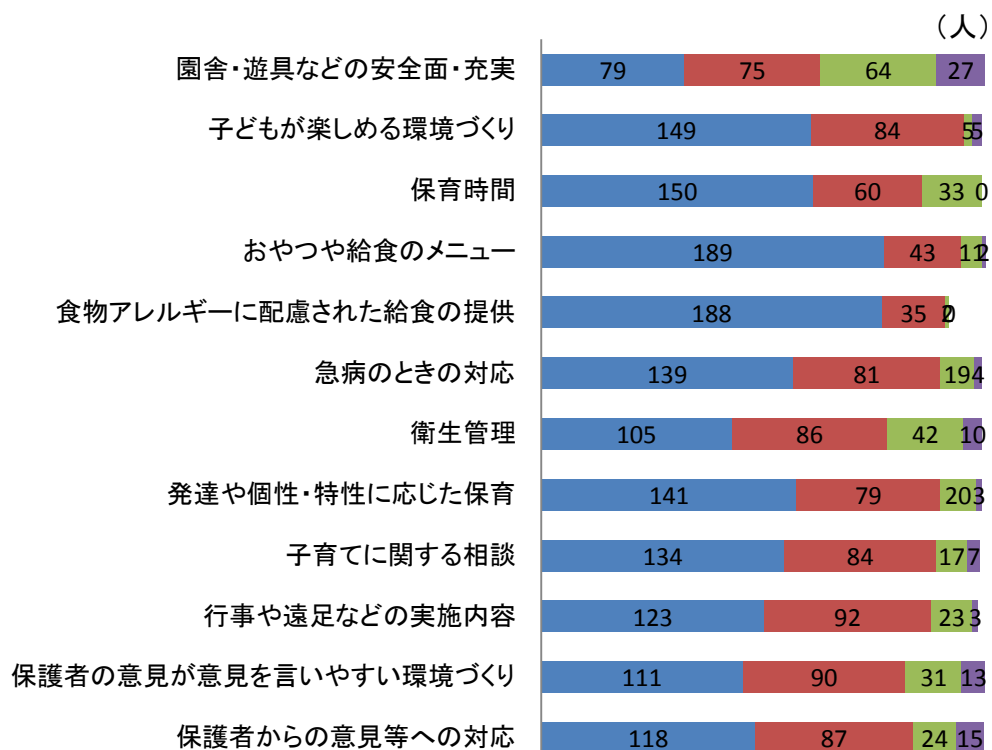
n = 507

<公立>

項目	満足度			
	満足	やや満足	やや不満	不満
園舎・遊具などの安全面・充実	79人	75人	64人	27人
子どもが楽しめる環境づくり	149人	84人	5人	5人
保育時間	150人	60人	33人	0人
おやつや給食のメニュー	189人	43人	11人	2人
食物アレルギーに配慮された給食の提供	188人	35人	2人	0人
急病のときの対応	139人	81人	19人	4人
衛生管理	105人	86人	42人	10人
発達や個性・特性に応じた保育	141人	79人	20人	3人
子育てに関する相談	134人	84人	17人	7人
行事や遠足などの実施内容	123人	92人	23人	3人
保護者の意見が意見を言いやすい環境づくり	111人	90人	31人	13人
保護者からの意見等への対応	118人	87人	24人	15人

公立保育所

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満



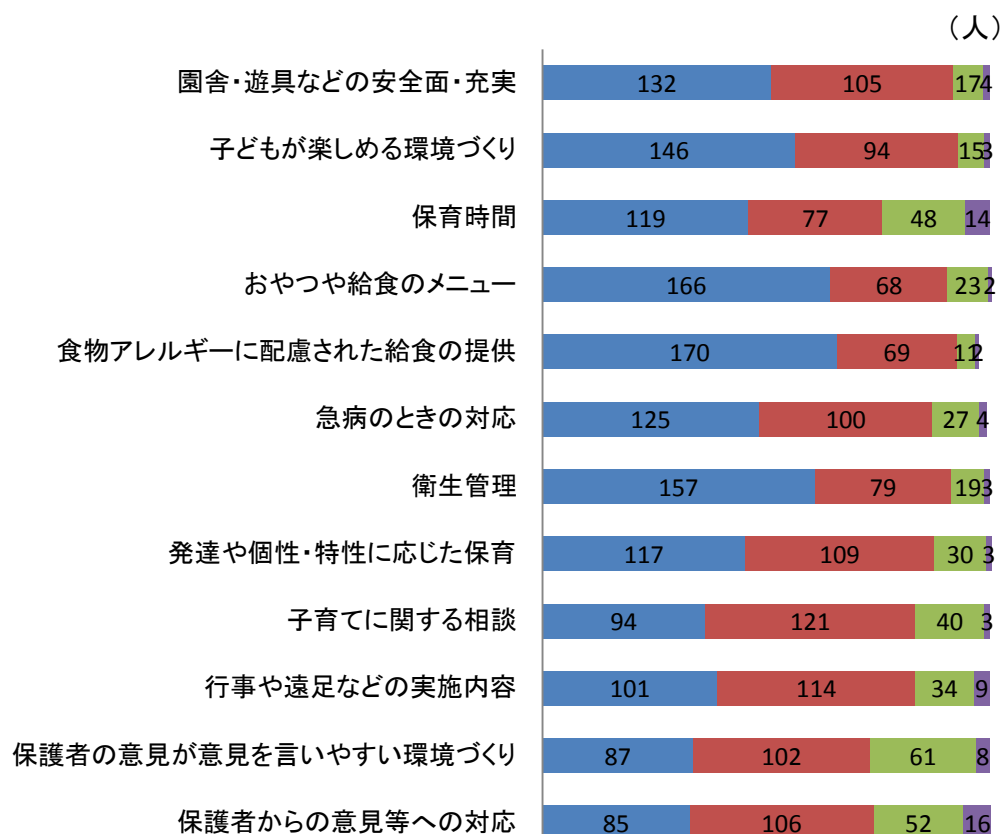
n = 245

＜私立＞

項目	満足度			
	満足	やや満足	やや不満	不満
園舎・遊具などの安全面・充実	132人	105人	17人	4人
子どもが楽しめる環境づくり	146人	94人	15人	3人
保育時間	119人	77人	48人	14人
おやつや給食のメニュー	166人	68人	23人	2人
食物アレルギーに配慮された給食の提供	170人	69人	11人	2人
急病のときの対応	125人	100人	27人	4人
衛生管理	157人	79人	19人	3人
発達や個性・特性に応じた保育	117人	109人	30人	3人
子育てに関する相談	94人	121人	40人	3人
行事や遠足などの実施内容	101人	114人	34人	9人
保護者の意見が意見を言いやすい環境づくり	87人	102人	61人	8人
保護者からの意見等への対応	85人	106人	52人	16人

私立保育園

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満



n = 262

問4の項目ごとの意見

項目(番号)

公立	4	マーガリンは使わないでほしい。
	7	トイレが臭う。汚い。
	1	雨漏りしている
	1	安全面に不安がある。
	1	園舎が古く雨漏りする。
	2	実施・対応の仕方が先生により差がありすぎ。
	5	自分の子がアレルギーではないが、アレルギー対応していること自体には満足
	6	実施・対応の仕方が先生により差がありすぎ。
	7	水道水、水道蛇口、流し場が気になる。
	8	実施・対応の仕方が先生により差がありすぎ。
	9	実施・対応の仕方が先生により差がありすぎ。
	12	やや満足＝普通
	7	プールの水(やや不満)
	7	プールの水(やや不満)
	7	トイレ・洗い場(やや不満)
	8	職員の人数が少ない。3歳クラスではまだ成長に差があり、保育の面で行き届いていないように感じる。(やや不満)
	10	卒園後、いろいろな園が小学生になるので、らいおん組の冬、定期的に(月に2回など)他の保育所のらいおん組と一緒に遊ぶ日を作り、(小学校ごとのグループを作って遊ぶなど)小学生になっても知っている子がいるほうが、楽しい気分で新生活を送れると思います。※知人より、「保育所の知り合いがほとんどいなく、幼稚園グループが多い中、4月に学校へ行くも、行きたくなくなった子がいて、自分の子もそのような心情があった。」と聞き、心配になったので。

私立	10	費用が高い
	3	子どもが園に慣れるまで、延長や土曜保育を利用させてもらえない。(やや不満)
	5	アレルギー児に対応していない。(受け入れられない)(やや不満)
	6	大きなけがをした時も病院に連れて行ってもらえない(やや不満)
	11, 12	「担任に伝えます。」と言ったことが伝わっていなかったり、職員によっていうことが違う。けがをした際も「見ていなかったから分かりません。」はいかがなものかと思う。行事後にアンケート等がないので意見を言いづらい。

問4における設問

1	園舎・遊具などの安全面・充実
2	子どもが楽しめる環境づくり
3	保育時間
4	おやつや給食のメニュー
5	食物アレルギーに配慮された給食の提供
6	急病のときの対応
7	衛生管理
8	発達や個性・特性に応じた保育
9	子育てに関する相談
10	行事や遠足などの実施内容
11	保護者の意見が意見を言いやすい環境づくり
12	保護者からの意見等への対応

欄外の意見について

公立	同じ金額を払っているのに、保育所が古かったり、汚かったりするのには納得がいかない。ステーション保育の利用できる保育所を増やしてください。本当に利用したい人ができないのはおかしい。不平等に感じる。
	公立ならではの、きめ細かい対応がありがたい。安心して預けられる。
	民間は、保育士が若く、何針も縫う怪我をしても、他の保護者に説明もないこともあり、とても不安になったので、民間は心配です。
	民間では保護者からの意見は園長で隠されてしまう
	行事が平日なので、仕事の休みを取るのが大変です。
	東保育所は新しいですが、他の保育所、学童等、非常に古いところが多く、大きな災害に遭った時が非常に不安です。整備や安全面の考慮が遅れているとしか思えません。何かあったら市の責任です。しっかり対応してください。
	この統計の意味がよくわからない。理由や意見を記入する箇所がなく改善する気持ちが感じられない。意味のないアンケートは無駄だと思います。
	保育士不足によるためか子どもに対する先生の数が少なく、保育士なしでの保育時間があり、不満。
	保育士の対応がひどすぎます。
	どうしても時間外の利用、懇談会への欠席が多く、なかなかゆっくり相談することができませんが、連絡帳等を通して伝えていただく生活の様子、こちらからの連絡に対応していただいて感謝しております。(公立)

私立	公立と民間の格差をなくし、保護者の負担(保育料、駐車場代など)を減らしてほしいです。
	項目にありませんが、子どもを安心して預けるために、保育士の待遇をもっと改善していただきたいと思います。自分の子の保育園では土曜日に出勤するも、振り替え休日が取れなかったり、過酷な仕事内容の割に給料が安かったり…という話も聞きます。最近保育士不足が話題になっていますが、待遇改善や年齢制限の緩和によって解消できるのではないのでしょうか。
	初めてのアンケート調査に感謝申し上げます。園の保育方針や先生方の対応には満足しています。しかし、保護者の様々な費用負担も多いのが現実です。市立と民間への市の負担が倍も異なることに大変不満を抱いています。北本市の保育料は近隣市と比べて一番高いこと、改善されますことを強く希望し、期待しております。
	何も分からず今の保育園に入所しましたが、先生の怒鳴り声とか何度か耳にしてしまい、来年は少し考えてしまいます。
	保育園と幼稚園が同じ遊具を利用できない。幼稚園がお休みの時にどんなに暑くても、プールに入れてもらえないなど幼稚園と保育園との格差を感じるが多々あります。
	現在、延長保育を希望していますが、同居の祖父母が働いていないため、延長してもらえません。年齢のことも体力のこともありますので祖父母をあてには(祖父母を持ち出す)しないでほしいです。(私立)
	第3者評価機関の評価を実施するなどして北本市保育園のサービスの質の向上を願います。