

保護者向け 児童発達支援評価表集計結果

令和3年度

(1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18名 100%				
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14名 78%	4名 22%			<ul style="list-style-type: none"> ・基準等の詳しいことはわかりませんが、子どもの安全が確保されていれば良いと思います。 ・クラスの子どもたちが全員同じ行動がとれるのであれば各々2名でも良いが、子どもひとりに職員1名となる場合は十分ではないと思います。
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15名 83%	3名 17%			<ul style="list-style-type: none"> ・はきそうじ、アルコール消毒などはされていますが、教室の床の拭きそうじをしてほしいです。足の裏が少し黒くなって帰ってくる場合があります。 ・あえてそうしているのなら大丈夫ですが、同じようなイスを使っているの、幼い子は特にどれが自分のイスなのかわかりにくいのでは、と思います。 ・入口あたりのレンガ危ないと思う所があります。
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14名 78%	4名 22%			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちのはだしいいのですが、冬は床が冷たくて体が冷えそうに思います。

(2) 適切な支援の提供

⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17名 94%	1名 6%			<ul style="list-style-type: none"> ・面談などで話したことを基に問題点や目標を絞って立案されていると思います。 ・親の要求も支援計画に入っていると思います。
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14名 78%	3名 16%	1名 6%		
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13名 72%	4名 22%		1名 6%	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的には沿われていると思います。他に何かあっても臨機応変に支援されていると思います。 ・クラスごとの活動となるので個々に合った支援となると難しいと思います。
⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11名 61%	5名 28%		2名 11%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもみんなが参加できるようにスタッフの方が働きかけているのも良いなと思います。 ・遊びの内容がどのような育みを狙っ

						ているのか知りたいです。 ・遊びも少々固定されているように感じます。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3名 17%	2名 11%	5名 28%	8名 44%	・コロナの影響があると思います。 ・交流があると話を聞いたことはありますが、入所してから機会がなかったなので、どの様なことをするのか不明です。

(3) 保護者への説明等

⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14名 78%	3名 16%	1名 6%		・欠席の加算について、よくわかりませんでした。
⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18名 100%				
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6名 33%	6名 33%	1名 6%	5名 28%	・ペアレント・トレーニングの言葉も知らないです。 ・ほめ方、おこり方を教えて下さい。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	16名 88%	1名 6%		1名 6%	・とても良く見て、話をきいてもらっていると思います。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14名 78%	3名 16%		1名 6%	・辛いことでも助言してほしいです。 ・もっと踏み込んで話をしてもらいたいなと思います。
⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7名 39%	5名 28%	2名 11%	4名 22%	・保護者会や家族会などに参加していますが、毎回参加される方は決まってしまうのが残念です。 ・家族会はあり、場所の確保とかはありますがそれだけな気がします。後は親まかせな感じがします。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11名 61%	5名 28%		2名 11%	・
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14名 77%	2名 11%	1名 6%	1名 6%	・
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	13名 72%		1名 6%	4名 22%	・
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16名 88%	1名 6%		1名 6%	・

(4) 非常時の対応

⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10名 55%	5名 28%	1名 6%	2名 11%	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの皆さんは周知出来ていると思いますが、保護者まで周知、説明がすべて行き届いているかわからないです。 ・マニュアルみたことあったかな？という思いです。
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15名 83%	1名 6%		2名 11%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の本気度が伝わってきて安心しました。 ・訓練日以外にも、日頃でお話などしてほしいです。

(5) 満足度

㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15名 83%	3名 17%			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、楽しんでいると思います。 ・休んでいる間が長いと「行かない」となってしまいます。
㉓	事業所の支援に満足しているか	14名 78%	4名 22%			<ul style="list-style-type: none"> ・ここで子どもの可能性を伸ばしてもらえて本当に感謝しています。 ・とても助かっています。 ・親が、気がつかないこともいろいろ教えてくれているので、ありがたいと思っています。 ・本人の発達状況にもよりますが、次のステップ（チャレンジ）をさせてほしいことがなかなか叶っていません。

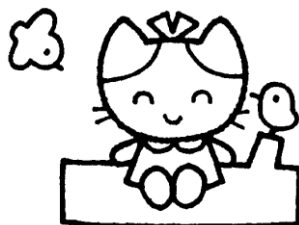
回収率

児童発達支援事業 100% (18名中 18名)

【対応策】

項目	ご意見	改善
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・基準等の詳しいことはわかりませんが、子どもの安全が確保されていれば良いと思います。 ・クラスの子どもたちが全員同じ行動がとれるのであれば各々2名でも良いが、子どもひとりに職員1名となる場合は十分ではないと思います。 ・はきそうじ、アルコール消毒などはされていますが、教室の床の拭きそうじをしてほしいです。足の裏が少し黒くなって帰ってくる場合があります。 ・あえてそうしているのなら大丈夫ですが、同じようなイスを使っているのに、幼い子は特にどれが自分のイスなのかわかりにくいのでは、と思います。 ・入口あたりのレンガが危ないと思う所があります。 ・子どものはだしいいのですが、冬は冷たくて体が冷えそうに思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基準は満たしていますが、お子さんの状態に合わせて柔軟に対応するために、クラスの状態やお子さんの様子によっては改善していく必要があると考えています。 ・引き続き感染症対策を徹底するとともに、登所前後に水拭き掃除等清掃をしていきます。 ・設定をする時には自分のイスがわかりやすいように大人が声かけをしながら座れるようにしていきます。 ・事務室前の地面のくぼみについては、土を入れて対応しました。 ・気温や室温を見ながら調整していきます。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・面談などで話したことを基に問題点や目標を絞って立案されていると思います。 ・親の要求も支援計画に入っていると思います。 ・基本的には沿われていると思います。他に何かあっても臨機応変に支援されていると思います。 ・クラスごとの活動となるので個々に合った支援となると難しいと思います。 ・子どもみんなが参加できるようにスタッフの方が働きかけているのも良いなと思います。 ・遊びの内容がどのような育みを狙っているのか知りたいです。 ・遊びも少々固定されているように感じます。 ・コロナの影響があると思います。 ・交流があるとお話を聞いたことはありますが、入所してから機会がなかったため、どの様なことをするのか不明です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの興味に合わせた遊びを提供する中で、積み重ねを大事にするために同じ遊びを繰り返すことや、遊び方が広がるように少しずつ変化をつけて遊びました。 活動はねらいを持って行ってきましたが、保護者の方にそのことが伝えきれていませんでした。今後はより具体的にねらいが説明できるようにしていきます。 ・保育所等のお子さんとの交流することは大事だと感じています。以前は、公立保育所の年長組のお子さんたちがセンターに来てホールで歌を歌ったり、一緒にリズム遊びを楽しみました。今年度も公立保育所との交流を予定していましたがコロナの影響があり中止となりました。 コロナの状況が落ち着いた時には、保護者の方のご意見も伺いながら、お子さんたちの状況に合わせて交流する機会を設けていきたいと思っています。
保護者への説明等	<ul style="list-style-type: none"> ・欠席の加算について、よくわかりませんでした。 ・ペアレント・トレーニングの言葉も知らないです。 ・ほめ方、おこり方を教えて下さい。 ・とても良く見て、話をきいてもらえていると思います。 ・辛いことでも助言してほしいです。 ・もっと踏み込んで話をしてもらいたいなと思います。 ・保護者会や家族会などに参加していますが、毎回参加される方は決まっていますのが残念です。 ・家族会はあり、場所の確保とかはありますがそれだけな気がします。後は親まかせな感じがします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・欠席時対応加算については、お子さんが急病等により利用を中止した際に、連絡調整や相談援助を行った場合につける加算ですが、よりわかりやすいご説明ができるようにしていきたいと考えています。質問等がありましたら、いつでもお声がけください。 ・個別の時間を設ける中で、お子さんの様子や相談したいこと等のお話を伺い、保護者の方と一緒に考えながら、生活のしやすさに繋げていきたいと思っています。 ・今後も家族会のご要望について速やかに対応し、よりよいご支援ができるようにしていきたいと思っています。また状況を見て、センターOBの方など保護者の方同士が情報共有やお話をする機会が再開できるように努めていきたいと思っています。

		<ul style="list-style-type: none"> ・懇談会の時にセンターの取り組みについて等保護者の方と職員が話しできる機会を増やしていきたいと思ひます。 ・評価アンケートの結果は保護者の皆さまに文書でお渡ししています。また、事業所の自己評価の結果とともに北本市のホームページに掲載しています。
非常時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの皆さんは周知出来ていると思ひますが、保護者まで周知、説明がすべて行き届いているかわからないです。 ・マニュアルみたことあったかな？という思ひです。 ・避難訓練の本気度が伝わってきて安心しました。 ・訓練日以外にも、日頃でお話などしてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練等を行ったときには、その時の様子や取り組みについて、できるだけ具体的にお話していきたいと思ひます。 ・緊急時対応マニュアル等については、保護者の方がいつでも閲覧できるように、改めて配置する場所を検討していきたいと思ひます。 <p>質問や確認したいこと等ございましたら、いつでもお声がけください。</p>
満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、楽しんで思ひます。 ・休んでいる間が長いと「行かない」となってしまうです。 ・ここで子どもの可能性を伸ばしてもらえて本当に感謝しています。 ・とても助かっています。 ・親が、気がつかないこともいろいろ教えてくれているので、ありがたいと思ひています。 ・本人の発達状況にもよりますが、次のステップ（チャレンジ）をさせてほしいことがなかなか叶っていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も安全面や健康面に配慮し、感染予防対策をしながら出来ることを考え、楽しい遊びや行事等日々の活動をしていきたいと思ひます。 ・さらに丁寧に保護者の皆様のお話を伺いながら、職員間でお子さんの様子についての共通理解を深め、センターでのお子さんの様子をお伝えしていきたいと思ひます。毎日が楽しく生活できるように保護者の方の悩みに一緒に向き合いながら支援をしていきたいと思ひます。



ご協力ありがとうございました。

