

北本総合公園テニスコート利用アンケート 調査結果

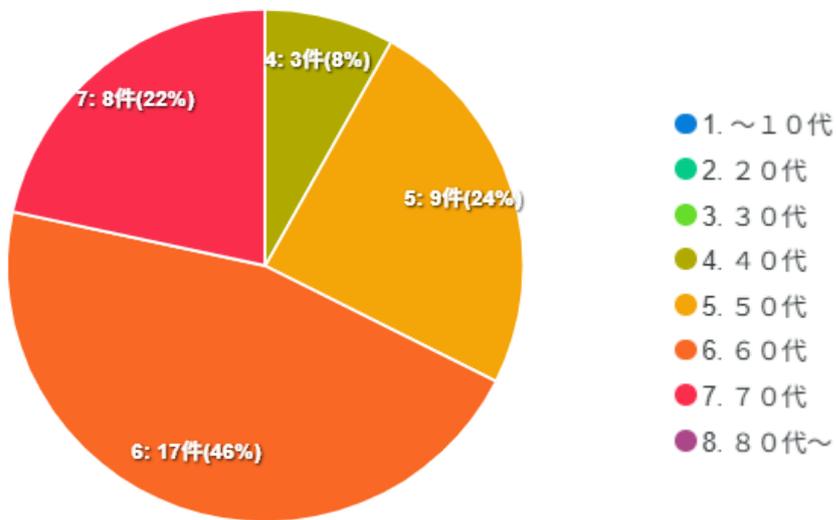
所管課：北本市都市整備部都市計画課

指定管理者：株式会社矢口造園

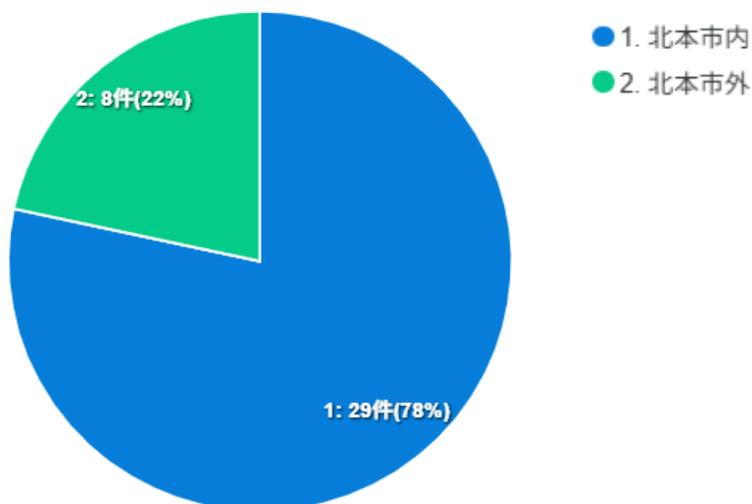
アンケート期間：令和7年6月1日～8月31日

回答数：37

1. 年代



2. お住まい

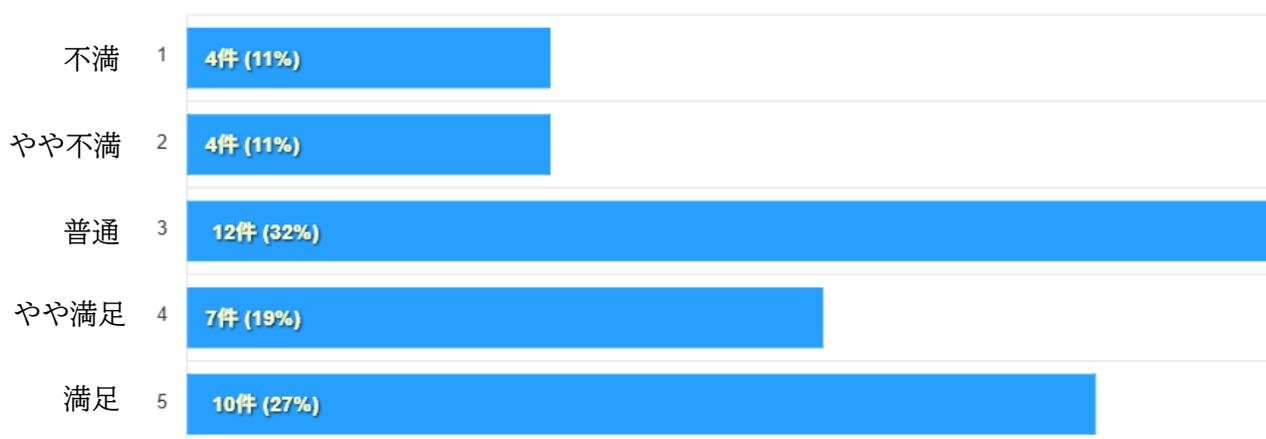


3. ご利用時の人数・分類

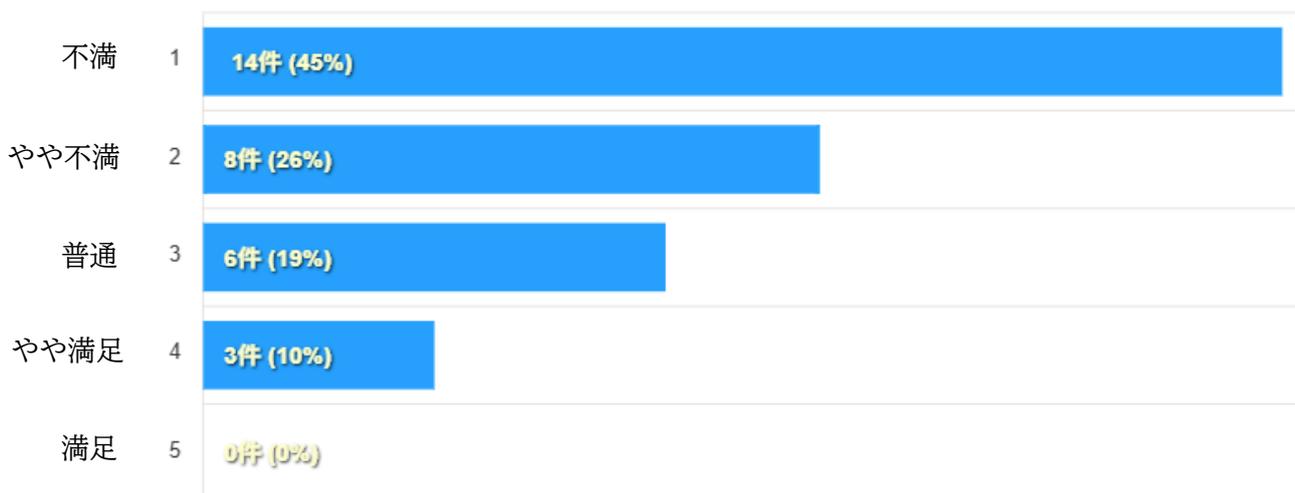
利用時人数	割合(%)
5人未満	16
5人～10人	32
11人～15人	41
16人以上	11

利用者分類	割合(%)
北本市内在住、在勤、在学の方	74
桶川市又は鴻巣市在住の方	14
上記以外の方	12

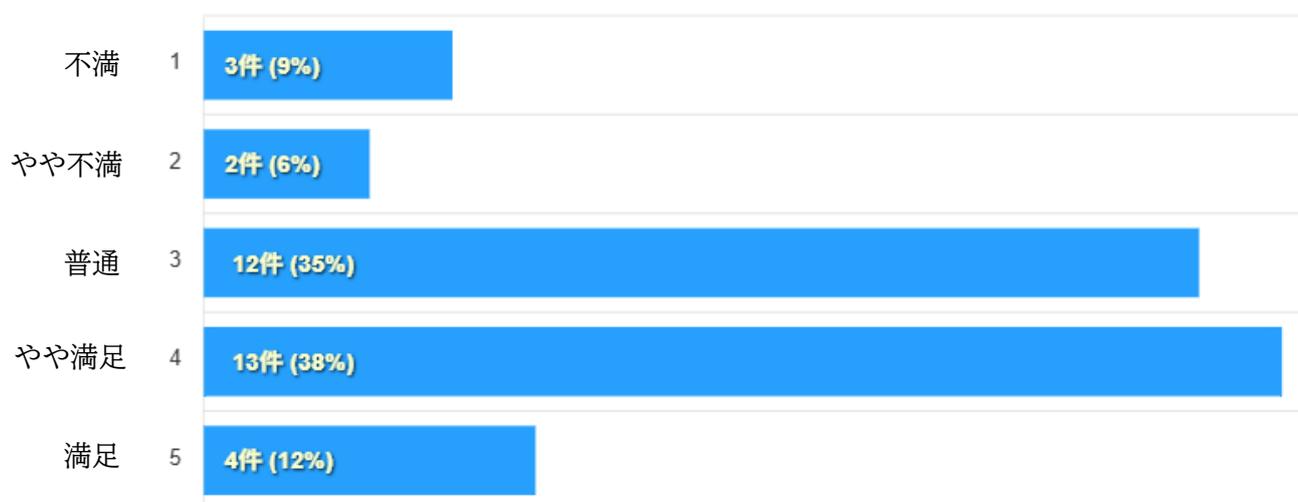
4. テニスコート予約方法満足度



5. クレイコート整備状況満足度



6. 砂入り人工芝コート整備状況満足度



7. ご意見・ご要望

予約方法

○公平性・優先度について（10件）

- ・ 北本市民、北本市テニス協会登録チームを優先的に予約可能にしてほしい。
- ・ 市外利用者は申込開始を遅らせる、または料金差を広げるべき。
- ・ インターネット募集で市外メンバーが多数参加するオフ会チームが、土日にコートを長時間占有している。そのチームは協会未加入・市の行事協力にも非協力であり、市民活動の妨げになっている。こうした団体は市営コートでの利用制限を求める。

○予約方法・利便性について（7件）

- ・ インターネットで 予約・変更・キャンセルを完結できるようにしてほしい。
- ・ 現状の窓口抽選は「並べる人しか参加できず不平等」であり、ネット抽選方式（例：1ヶ月分をまとめて抽選 等）を導入すべき。
- ・ 抽選開始時刻を「3か月前の正午」ではなく、営業開始時刻からにしてほしい。
- ・ 前日までキャンセル可能とするなど柔軟にして、利用機会を増やしてほしい。

○その他の要望（2件）

- ・ 土日などプライベートでの予約がほぼ取れない。予約が集中する曜日などは、一般枠を抽選にするなどとして予約枠を確保してほしい。
- ・ 他市のように市外料金をもっと高く設定してほしい。

クレイコート

○コート整備について（17件）

- ・ 凸凹やイレギュラーが多い。
- ・ 雨天後や使用後にローラーを頻繁にかけてほしい。
- ・ 整備の頻度を増やすことで、安全性やプレー環境が改善される。

○砂・土の質について（12件）

- ・ 砂が粗すぎて「砂利」に近く、転倒時にケガの危険が高い。
- ・ 他の公共コートと比べても質が悪いので、細かい砂に入れ替えてほしい。

○水はけについて（6件）

- ・ 水はけが悪く、雨が降るとすぐに使えなくなる。

○備品について（6件）

- ・ ブラシやホウキの種類・本数が不十分。
- ・ デッキブラシは不要で、柄が長く使いやすいホウキを増やしてほしい。
- ・ ライン掃き用の箒も不足している。

○その他要望・意見（4件）

- ・ コート後方の草刈りがされていない。
- ・ 枯草が放置されている。
- ・ 整備費用のためなら値上げも可。
- ・ 去年の整備工事そのものが不安。砂利コートにした理由を問う。

砂入り人工芝コート（オムニコート）

○コート整備について（7件）

- ・ イレギュラー・ウネリの発生箇所あり。
- ・ 部分補修箇所がシューズに引っ掛かるなど危険性あり。
- ・ ラインの薄れがあるので塗り替えを希望。
- ・ ローラー掛けの頻度を増やしてほしい（特に雨天後）。

○人工芝・砂の劣化（5件）

- ・ 人工芝の劣化（短くなっている、部分的に弾まない箇所あり）。
- ・ 砂の量・質の改善（砂が少ない、細かい砂に変更希望）。

○その他要望・意見（4件）

- ・ ネットの取り付け位置に不具合あり。
- ・ ブラシの使い方が統一されず砂が外に流出している。
- ・ コート端ベンチに屋根を設置希望。
- ・ 水はけの悪い箇所がある。

○利点(3件)

- ・ 小雨程度ならプレーできる。
- ・ 排水性は概ね良好。
- ・ 基本的なプレー環境は満たしている。

その他テニスコートの利用について意見・要望

○コート利用・運営（10件）

- ・ スクールやレッスンによる利用はI面を優先的に使わせてほしい。
- ・ 市内優先枠の設定、ネット予約システムの改良（予約内容の共有など）。
- ・ ボール拾いをしない、時間前にコートに入る、ブラシが雑など一部団体のマナー違反を確認しているので注意してほしい。
- ・ 市や協会に協力している団体に優先的に利用させてほしい。
- ・ 夏場のナイター利用、熱中症アラート時の運営徹底。
- ・ 冬以外の早朝開放。休日も7時開放を希望。
- ・ 雨天時対応として利用可否を朝7時に掲示してほしい。

○施設設備（5件）

- ・ 日陰や木陰、日よけの整備を希望。
- ・ 安全対策としてオムニ・A面・E面側の扉を施錠してほしい。試合中の出入りは危険。
- ・ クレイコート観客席の段差を改善してほしい。
- ・ I面のように各コートごとに囲いを設置してほしい。

○トイレ改善（4件）

- ・ 洋式トイレの設置を望む。
- ・ トイレをリニューアルしてほしい。

○料金関係（3件）

- ・ これ以上値上げしないで欲しい。
- ・ 他自治体より高いため、同等レベルに下げしてほしい。

○その他（3件）

- ・ 駐車場が大会時に止められないため、利用者優先枠や警備員配置を希望。
- ・ 屋根付き休憩所の独占利用があるため、注意書きの掲示を求める。
- ・ 罰金導入含め禁煙を徹底してほしい。