

令和6年度北本市地域包括支援センター運営状況（評価指標一覧）地域包括支援センター指標分

課題	△とした理由と今後の対処	取組状況	備考
1 ●2. 組織・運営体制 Q20. センター長等の責任者の役割を文書で明確に示し、職員に周知していますか。	今後関係者と協議し、文書作成する。	△	令和8年度仕様書に入れて取り組む。
2 Q34. センターに対する利用者や家族からのカスタマー・ハラスメントに適切に対応する体制をセンターとして整備していますか。	今年度より設定された指標である。今後協議し、整備していく。	○	関係機関と協議し、令和7年度から実施した。
3 ●3. 総合相談支援事業 Q55. 市町村が「高齢者福祉分野以外の機関からの照会件数」を指標として採用していますか。	関係者との協議と、システムの一部編集を行う。	○	システムを編集し令和7年度から実施した。
4 Q57. 市町村が「支援を拒否する高齢者等へのアウトリーチのケース数」を指標として採用していますか。	件数の計上を行ってこなかった。関係者との協議と、システムの一部編集を行う。	○	システムを編集し令和7年度から実施した。
5 ●7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援 Q96 市町村が「介護予防ケアマネジメント対象者のうち状態が維持または改善した人の割合」を指標として採用していますか。	関係者との協議と、システムの一部編集を行う。	○	システムを編集し令和7年度から実施した。

令和6年度北本市地域包括支援センター運営状況（評価指標一覧）市指標分 資料2-2

課題	△とした理由と今後の対処	取組状況	備考
6 ●1. 地域包括ケアシステムの構築・推進 Q4. センターの機能や実績を踏まえて、包括的支援体制における役割等を決めていますか。	今後協議し、共通様式を整備していく。	○	関係機関に確認したところ、別計画において定められていたため○に修正した。
7 ●2. 組織・運営体制 Q32 利用者や家族からのカスタマー・ハラスメントにセンターが対応できるよう支援していますか。	今後協議し、共通様式を整備していく。	○	関係機関と協議し、令和7年度から実施した。
8 ●6. 地域ケア会議 Q66. 生活援助の訪問回数が多いケアプラン（生活援助中心のケアプラン）の検証を行い、対応策を講じていますか。	主に軽度者を扱う会議として運営している。今後、選定ケースがあれば対応する。	○	関係機関と協議し、令和7年度から実施した。
9 Q71 センター主催の地域課題について検討する地域ケア会議（地域ケア推進会議）に参加していますか。	今後必要に応じて実施する。	△	R8年度に行えるよう調整中。
10 ・センター主催及び市町村主催も含めた地域ケア会議の検討内容をとりまとめて、住民向けに公表していますか。	・ホームページへの公表を今年度行っていく。	△	R7年度中に公表できるよう調整中。
11 ●7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援 Q85 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援について、リハビリ専門職等、多職種からの専門的な助言を得られる体制を整備していますか。（今年4月末時点）	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援について、リハビリ専門職等、多職種からの専門的な助言を得られる体制を整備していますか。→研修会や交流会等を活用し、実施していく。	△	R8年度に行えるよう、北里大学メディカルセンターと調整中。