

地域包括支援センター (高齢者あんしん相談窓口)

資料 2

「地域包括支援センター」は北本市が委託する公的な相談窓口です！

【介護】【福祉】【健康】【認知症】【家族】【生きがい】【お金】その他いろいろ
緊密なサポートを実現するために、行政区別に担当が分かれています。
お住まいが該当する窓口でお電話ください。

西センター
☎048-591-3495

本町 6-232 (いこいの家内)
○中央地域コミュニティの高崎線西側
東5、緑1~3丁目、中央1~4丁目
○本町西高尾コミュニティ
本町1~7・8丁目、西高尾1~8丁目

東センター
☎048-577-5100

深井 2-86
○東地域コミュニティ
山中1・2丁目、東7~11・19
宮内1~3丁目
アトレ、ワコーレ
○東間深井コミュニティ
東間1~8丁目、深井第1~3
サンマンション、スカイハイツ

北本社協
☎048-590-4011

高尾 1-180 (北本社協内)
○公団地域コミュニティ
栄1~5、グリーンハイツ
○南部コミュニティの高崎線西側
西2、台原、三菱、京王
南団地、東原団地
○西部コミュニティ
アースドリーム、ハイムタウン
西3~20、チサン第3、北里

きたもと寿苑
☎048-590-1000

ニツ家 3-113-3
○中央地域コミュニティの高崎線東側
北本1~4丁目、本宿1~8丁目
○中丸コミュニティ
東3~4、中丸1~9丁目
○南部コミュニティの高崎線東側
ニツ家1~4丁目、ニツ家団地
マリオン、ハイデンス

	行政区	窓口
あ	アースドリーム 東間1~8丁目 アトレ北本	北本社協 東センター 東センター
き	北里 北本1~4丁目	北本社協 きたもと寿苑
く	グリーンハイツ	北本社協
け	京王団地	北本社協
さ	栄1~5 サンマンション	北本社協 東センター
す	スカイハイツ	東センター
た	台原	北本社協
ち	チサン第3 中央1~4丁目	北本社協 西センター
な	中丸1~9丁目	きたもと寿苑
に	西2~20 西高尾1~8丁目	北本社協 西センター
は	ハイデンス ハイムタウン	きたもと寿苑 北本社協

	行政区	窓口
ひ	東3・4 東5 東7~11・19	きたもと寿苑 西センター 東センター 北本社協
ふ	深井第1~3 ニツ家1~4丁目 ニツ家団地	東センター きたもと寿苑 きたもと寿苑
ほ	本町1~8丁目 マリオン北本	西センター きたもと寿苑
み	三菱 緑1~3丁目 南団地 宮内1~3丁目	北本社協 西センター 北本社協 東センター
も	本宿1~8丁目	きたもと寿苑
や	山中1・2丁目	東センター
わ	ワコーレ	東センター

🕒 **受付時間** 月~土曜日 (国民の祝日、12/29~1/3を除く) 8:30~17:15

☆ 緊急時等の電話相談は24時間いつでもご利用いただけます。

☆ 来所の際は、事前に電話でお知らせ下さい。

地域包括支援センター（高齢者あんしん相談窓口）ってどんなところ？

おもに 65 歳以上の方を対象として、毎日の生活での悩みや、困りごとをうかがい、問題の解決、軽減のために、皆さんのお力になるための窓口です。

介護、医療、福祉等の専門知識を持ったスタッフが、皆さんをサポートします！！

相談を迷っている方のためのチェック項目	
< 介護のこと > ☐ 介護の方法を知りたい ☐ 介護保険やサービスを知りたい ☐ 介護と仕事の両立が不安 ☐ 高齢者向けの施設を知りたい	< 健康・認知症のこと > ☐ 心身の健康に不安がある ☐ 健康を維持したい ☐ 最近もの忘れが多い ☐ 食欲がおちてきた
< 家族やお金のこと > ☐ 財産管理が不安 ☐ 悪質な訪問販売の被害にあった ☐ 虐待をしてしまう ☐ 虐待で困っている人がいる	< その他悩みごと > ☐ 日常生活で困っている ☐ 認知症の勉強をしたい ☐ 生きがいづくりの場がほしい ☐ 近所の高齢者が心配

上記において一つでも ☒ があったら、地域の包括支援センターへ☎（裏面）

よくいただく質問です（詳細は北本市役所高齢介護課へ 048-594-5539）

質問① 相談はどのようにすればいいですか？

⇒まずは電話ください。希望によりご自宅へ訪問します。

質問② 本人以外でも相談できますか？

⇒家族、近所、知人、どんな方でも相談いただけます。

質問③ 費用はかかりますか？

⇒無料です。北本市の委託事業であり、秘密厳守を徹底しています。



市内での相談は気が引ける という場合、国や県の相談窓口もあります。

○よりそいホットライン（厚生労働省の補助による事業）

0120-279-338 24時間無料で、どんな悩みでも相談できます。

○埼玉県認知症疾患医療センター（済生会鴻巣病院）

048-501-7191（月～金 9～17時 土 9～12時）

○認知症の電話相談窓口（公益社団法人認知症の人と家族の会埼玉県支部への埼玉県委託事業）

048-814-1210（月、火、水、金、土 10～15時）

○埼玉県虐待通報ダイヤル #7171（24時間、365日受付）