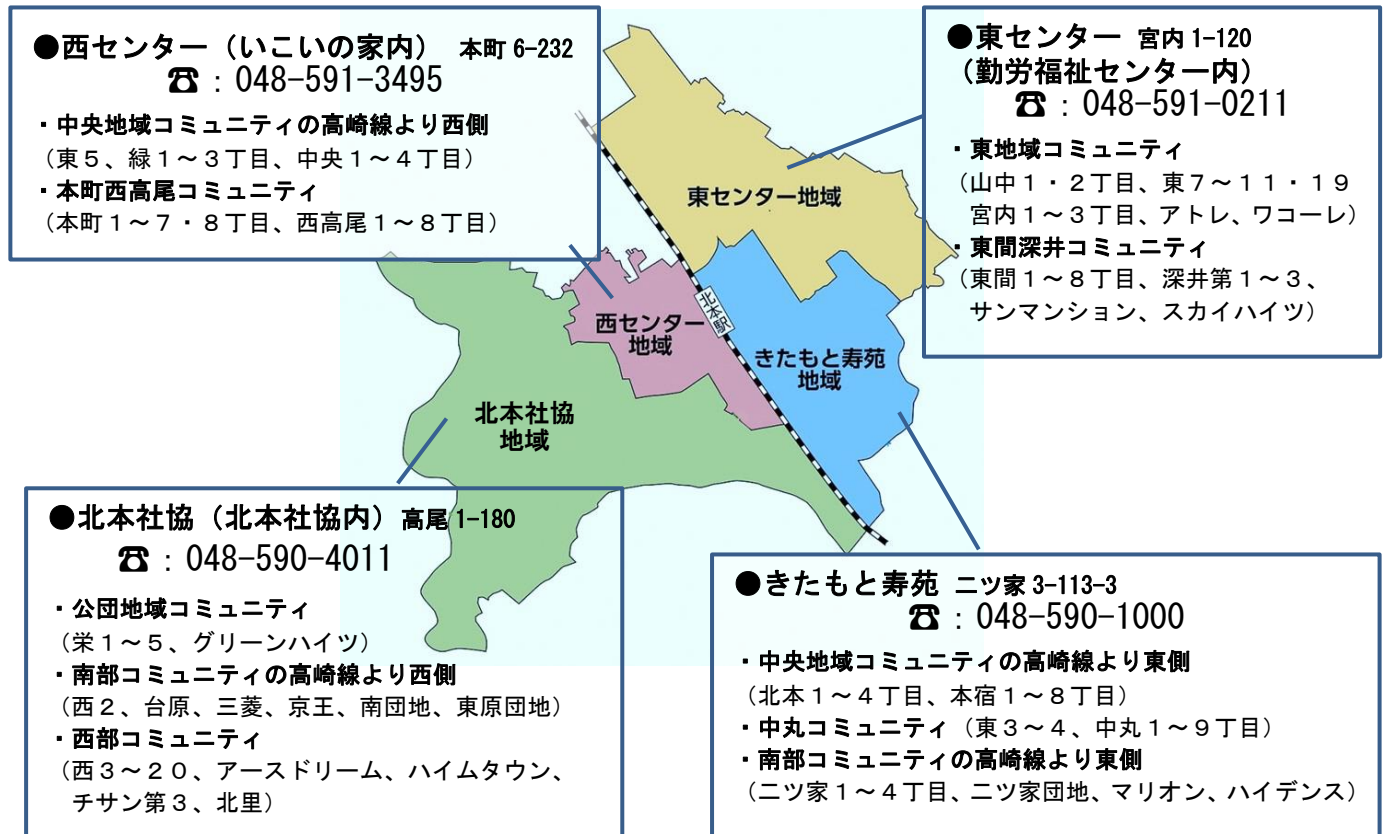


高齢者あんしん相談窓口

(地域包括支援センター)

【介護】【福祉】【健康】【認知症】【家族】【生きがい】【お金】その他いろいろ
緊密なサポートを実現するために、行政区別に担当が分かれています。

お住まいが該当する窓口でお電話ください。



	行政区	窓口
あ	アースドリーム 東間1～8丁目 アトレ北本	北本社協 東センター
き	北里 北本1～4丁目	北本社協 きたもと寿苑
く	グリーンハイツ	北本社協
け	京王団地	北本社協
さ	栄1～5 サンマンション	北本社協 東センター
す	スカイハイツ	東センター
た	台原	北本社協
ち	チサン第3 中央1～4丁目 中丸1～9丁目	北本社協 西センター きたもと寿苑
に	西2～20 西高尾1～8丁目	北本社協 西センター
は	ハイデンス ハイムタウン	きたもと寿苑 北本社協

	行政区	窓口
ひ	東3・4 東5 東7～11・19 東原団地	きたもと寿苑 西センター 東センター 北本社協
ふ	深井第1～3 ニツ家1～4丁目 ニツ家団地	東センター きたもと寿苑 きたもと寿苑
ほ	本町1～8丁目	西センター
ま	マリオン北本	きたもと寿苑
み	三菱 緑1～3丁目 南団地 宮内1～3丁目	北本社協 西センター 北本社協 東センター
も	本宿1～8丁目	きたもと寿苑
や	山中1・2丁目	東センター
わ	ワコーレ	東センター

🕒 **受付時間** 月～土曜日 (国民の祝日を除く) 8:30～17:15

※ 東センターは第4月曜日が公民館の休館日のため、電話相談のみの受付となります。

☆ 緊急時等の電話相談は24時間いつでもご利用いただけます。

☆ 訪問の際は、事前に電話でお知らせ下さい。

北本市からの委託による運営です。
無料で、安心して相談ください。

高齢者あんしん相談窓口ってどんなところ？

（高齢者あんしん相談窓口は、北本市地域包括支援センターの愛称です。）

毎日の生活での悩みや、お困りごとをうかがい、問題の解決、軽減のために、皆さんのお力になるための窓口です。介護、医療、福祉等の専門知識を持ったスタッフが、皆さんをサポートします。

秘密は厳守されます。お気軽にご相談ください。

緊急時は時間外でもご相談いただけます。

< 介護のこと > ● 介護の方法 ○ 介護保険や市の福祉サービス ● 家族の介護 ○ 高齢者向けの施設 など	< 健康・認知症のこと > ● 心身の健康に不安がある ○ 健康を維持したい ● 最近もの忘れが多い ○ 食欲がおちてきた など
< 家族やお金のこと > ● 財産管理が不安 ○ 悪質な訪問販売の被害にあった ● 虐待をしてしまう ○ 虐待で困っている人がいる など	< その他悩みごと > ● 日常生活で困ったことがある ○ 地域で認知症の勉強をしたい ● 生きがいづくりの場がほしい ○ 近所の高齢者が心配 など

* 高齢者あんしん相談窓口はご本人やご家族だけでなく

地域の人なら誰でも無料でご利用いただけます！

ひとりで悩まず気軽に相談して、楽しい毎日を！！



市内での相談は気が引ける・・・という場合は、
国や県の相談窓口もあります。

○よりそいホットライン（厚生労働省の補助による事業）

0120-279-338 24時間無料で、どんな悩みでも相談できます。

○埼玉県認知症疾患医療センター（済生会鴻巣病院）

048-501-7191（月～金 9～17時 土 9～12時）

○認知症の電話相談窓口（公益社団法人認知症の人と家族の会埼玉県支部への埼玉県委託事業）

048-814-1210（月～金 10～15時）

○埼玉県虐待通報ダイヤル

#7171（24時間、365日受付）