

公共施設の今後のあり方に 関する市民アンケート調査結果

北 本 市

<調査の方法>

北本市公共施設等総合管理計画の策定に向けて、今後の公共施設のあり方について、広く市民の皆様のご意見をお聴きし、問題意識を共有しながら計画を策定することが重要と考え、市民アンケート調査を実施しました。

調査期間	平成 28 年 12 月 16 日から平成 28 年 12 月 30 日
配付・回収方法	郵送による配付・回収
対象者	平成 28 年 11 月末現在の 15 歳以上の市内在住者
抽出方法	住民基本台帳による無作為抽出
サンプル数	2,000 人
回収数(回収率)	567 票(28.4%)

<調査の結果>

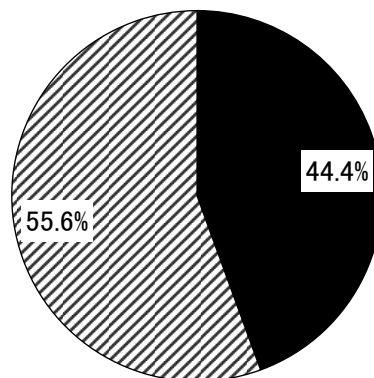
設問ごとの調査結果は以下のとおりです。なお、端数処理の関係上、合計が 100%にならない場合があります。

あなたご自身のことについてお伺いします。

問 1 性別(○は1つ)

性別

	回答数	%
1. 男性	251	44.4%
2. 女性	314	55.6%
合計	565	100.0%

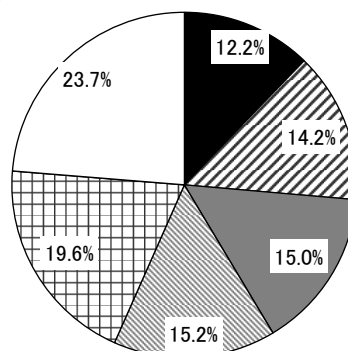


■ 1. 男性 ▨ 2. 女性

問2 年齢(○は1つ)

	回答数	%
1. 20歳未満	69	12.2%
2. 20歳代	80	14.2%
3. 30歳代	85	15.0%
4. 40歳代	86	15.2%
5. 50歳代	111	19.6%
6. 60歳以上	134	23.7%
合計	565	100.0%

年齢

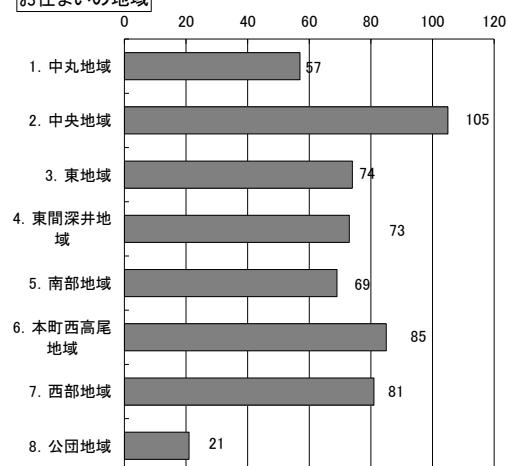


■ 1. 20歳未満 □ 2. 20歳代 ■ 3. 30歳代
 ▨ 4. 40歳代 □ 5. 50歳代 □ 6. 60歳以上

問3 お住まいの地域(○は1つ)

	回答数	%
1. 中丸地域	57	10.1%
2. 中央地域	105	18.6%
3. 東地域	74	13.1%
4. 東間深井地域	73	12.9%
5. 南部地域	69	12.2%
6. 本町西高尾地域	85	15.0%
7. 西部地域	81	14.3%
8. 公団地域	21	3.7%
合計	565	100.0%

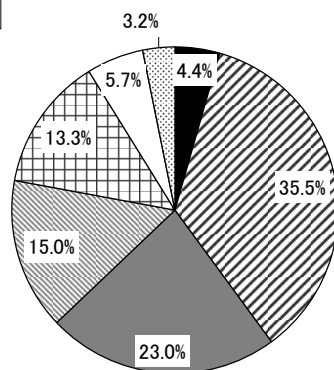
お住まいの地域



問4 職業(○は1つ)

	回答数	%
1. 自営業	25	4.4%
2. 正社員・正規職員	201	35.5%
3. パート・アルバイトなど	130	23.0%
4. 学生	85	15.0%
5. 専業主婦・専業主夫	75	13.3%
6. 無職	32	5.7%
7. その他	18	3.2%
合計	566	100.0%

職業



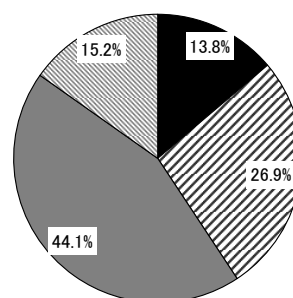
■ 1. 自営業 □ 2. 正社員・正規職員
 ■ 3. パート・アルバイトなど □ 4. 学生
 □ 5. 専業主婦・専業主夫 □ 6. 無職
 ▨ 7. その他

皆様が利用する施設のことにしておたずねします

問5 公共施設の多くは昭和 40 年代から平成初期に建設され、全国的に老朽化が問題化しています。東日本大震災では建築物の損壊、天井の崩落など様々な事故が起きましたが、あなたは、「老朽化した公共施設の事故が起きるかもしれない」という不安を身近で感じたことがありますか。(○は1つ)

	回答数	%
1. 不安を感じることが多い	78	13.8%
2. 以前に不安を感じたことがある	152	26.9%
3. 不安を感じたことがない	249	44.1%
4. わからない	86	15.2%
合計	565	100.0%

問5

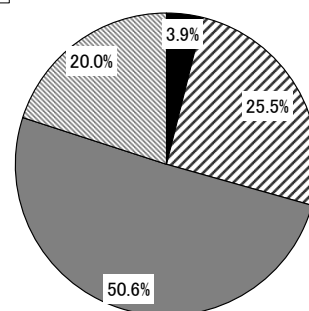


- 1. 不安を感じるが多い
- ▨ 2. 以前に不安を感じたことがある
- ▩ 3. 不安を感じたことがない
- ▧ 4. わからない

問6 今後、全国的に公共施設の急速な老朽化が見込まれる中で、北本市でも早急な維持・管理に関する対応が課題になっています。この課題をご存知ですか。(○は1つ)

	回答数	%
1. よく認識している	22	3.9%
2. 認識している	144	25.5%
3. あまり認識していない	286	50.6%
4. 全く認識していない	113	20.0%
合計	565	100.0%

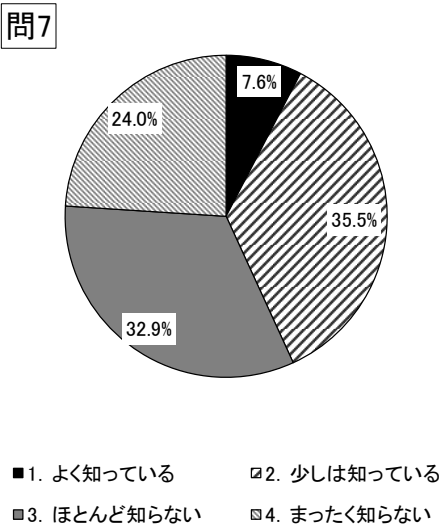
問6



- 1. よく認識している
- ▨ 2. 認識している
- ▩ 3. あまり認識していない
- ▧ 4. 全く認識していない

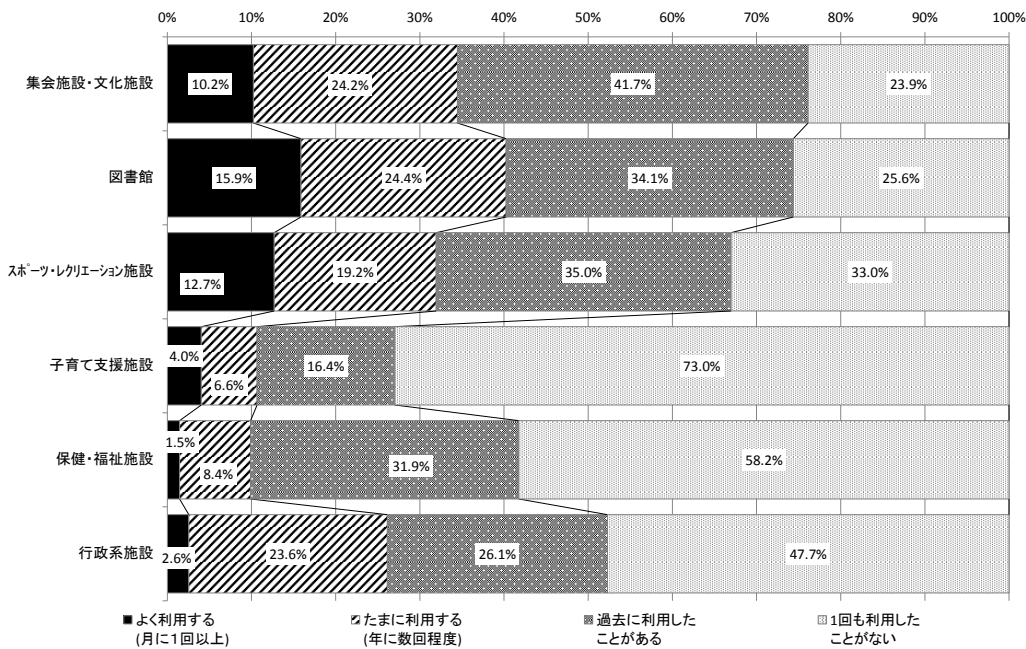
問 7 近い将来、多くの老朽化した公共施設が更新時期を迎えますが、北本市のこれからの財政見込みから、すべての施設を更新することは困難です。このことをご存知ですか。(〇は1つ)

	回答数	%
1. よく知っている	43	7.6%
2. 少しは知っている	200	35.5%
3. ほとんど知らない	185	32.9%
4. まったく知らない	135	24.0%
合計	563	100.0%



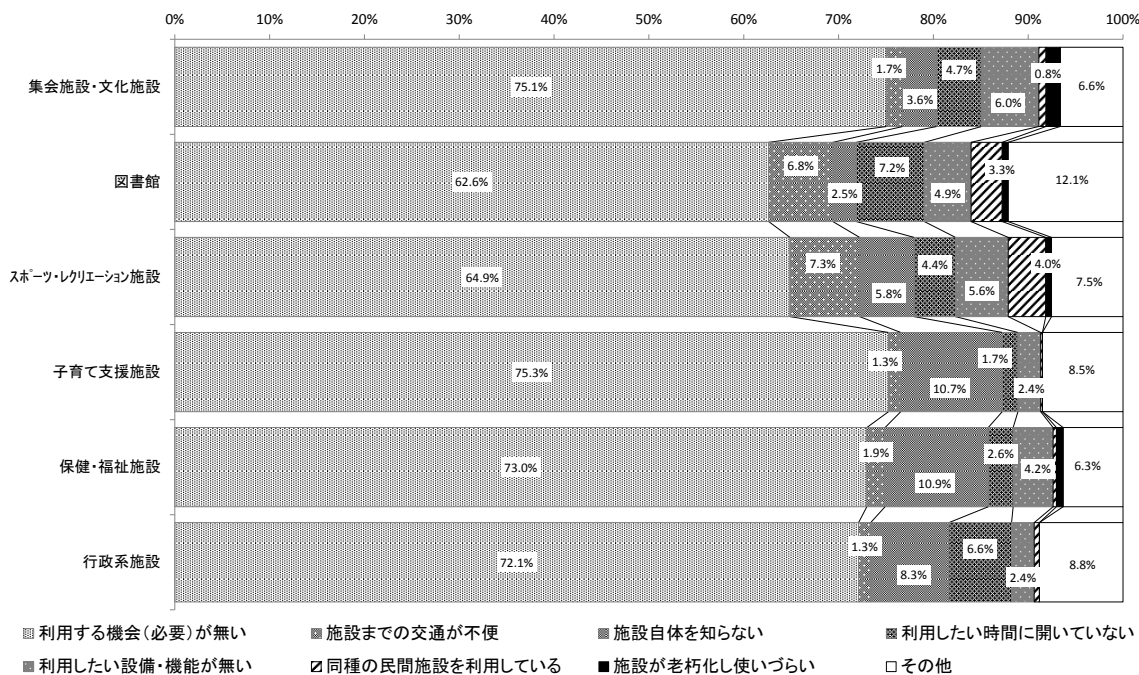
問 8-1 北本市の公共施設には次のようなものがあります。あなたは過去一年間に施設をどの程度利用しましたか。施設の種類ごとに利用頻度が近いものを選んで、表の中の当てはまるところに○をつけてください。施設の具体的な名称は 7 ページの施設一覧をご覧ください。(施設の種類ごとに〇は1つ)

施設の種類	よく利用する (月に1回以上)	たまに利用する (年に数回程度)	過去に利用した ことがある	1回も利用した ことがない	合計
集会施設・文化施設	57	135	232	133	557
図書館	88	135	189	142	554
スポーツ・レクリエーション施設	70	106	193	182	551
子育て支援施設	22	36	89	397	544
保健・福祉施設	8	46	174	318	546
行政系施設	14	129	143	261	547



問 8-2 「問 8-1」で、「2・3・4」を選んだ方にお聞きます。利用頻度が少ない理由は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

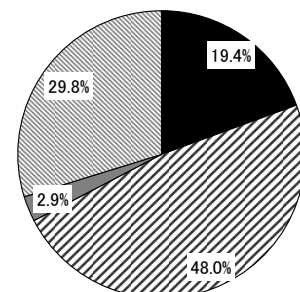
施設の種類 \ 理由	利用する機会(必要)が無い	施設までの交通が不便	施設自体を知らない	利用したい時間に関いていない	利用したい設備・機能が無い	同種の民間施設を利用している	施設が老朽化し使いづらい	その他	合計
集会施設・文化施設	398	9	19	25	32	4	8	35	530
図書館	305	33	12	35	24	16	3	59	487
スポーツ・レクリエーション施設	327	37	29	22	28	20	3	38	504
子育て支援施設	408	7	58	9	13	1	0	46	542
保健・福祉施設	416	11	62	15	24	2	4	36	570
行政系施設	393	7	45	36	13	3	0	48	545



問 8-3 いままでに日常生活の中で、北本市が管理する公共施設やサービスについて、何か不満を持ったことはありますか。(○は1つ)

回答	回答数	%
1. 管理やサービスに不満がある	109	19.4%
2. 特にない	269	48.0%
3. 管理やサービスに満足している	16	2.9%
4. 考えたことはない	167	29.8%
合計	561	100.0%

問8-3

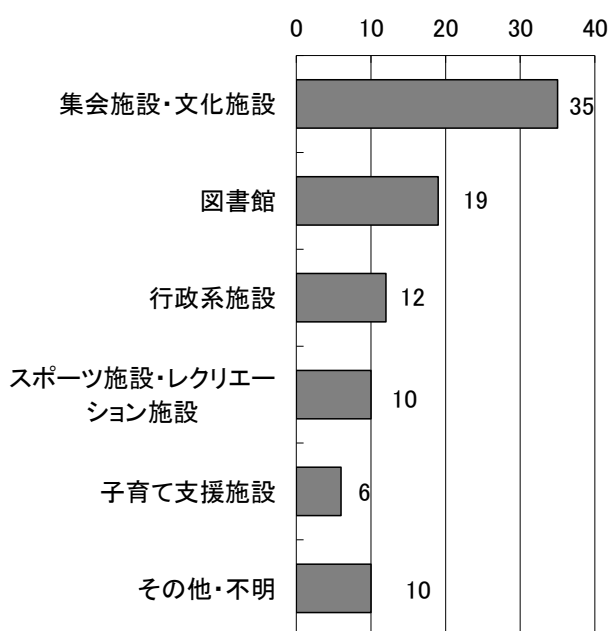


- 1. 管理やサービスに不満がある
- ▨ 2. 特にない
- 3. 管理やサービスに満足している
- ▨ 4. 考えたことはない

問 8-4 不満があるとお答えいただいた方にお伺いします。
具体的な公共施設とその理由について記入してください。

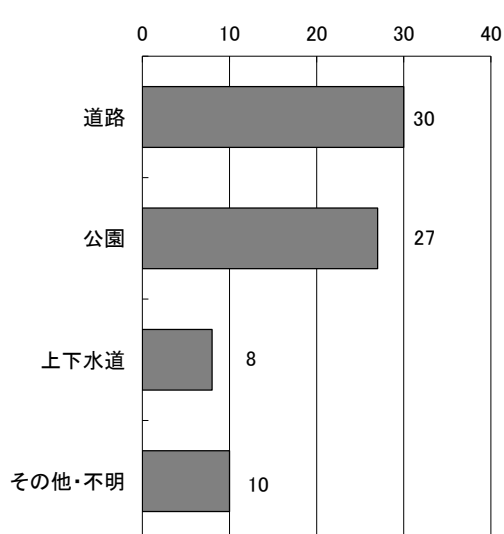
<公共施設>

施設分類	理由分類	回答数	(%)
集会施設・文化施設	施設の充実度に係る不満	12	35 38.0%
	管理に係る不満	8	
	利用時間・時期に係る不満	4	
	施設の老朽化等に係る不満	4	
	運営・サービス等に係る不満	3	
	利用料に係る不満	2	
	設置箇所に係る不満	2	
	その他・不明	1	
図書館	施設の充実度に係る不満	12	19 20.7%
	運営・サービス等に係る不満	3	
	設置箇所に係る不満	3	
	利用時間・時期に係る不満	1	
	その他・不明	1	
行政系施設	運営・サービス等に係る不満	8	12 13.0%
	利用時間・時期に係る不満	2	
	施設の充実度に係る不満	1	
	その他・不明	1	
スポーツ施設・レクリエーション施設	設置箇所に係る不満	3	10 10.9%
	利用料に係る不満	2	
	利用時間・時期に係る不満	2	
	管理に係る不満	1	
	運営・サービス等に係る不満	1	
	施設の充実度に係る不満	1	
子育て支援施設	運営・サービス等に係る不満	3	6 6.5%
	管理に係る不満	2	
	施設の老朽化等に係る不満	1	
その他・不明	運営・サービス等に係る不満	3	10 10.9%
	設置箇所に係る不満	2	
	その他・不明	2	
	利用時間・時期に係る不満	1	
	施設の充実度に係る不満	1	
	管理に係る不満	1	
総計		92	92 100.0%



<道路、上下水道、公園等>

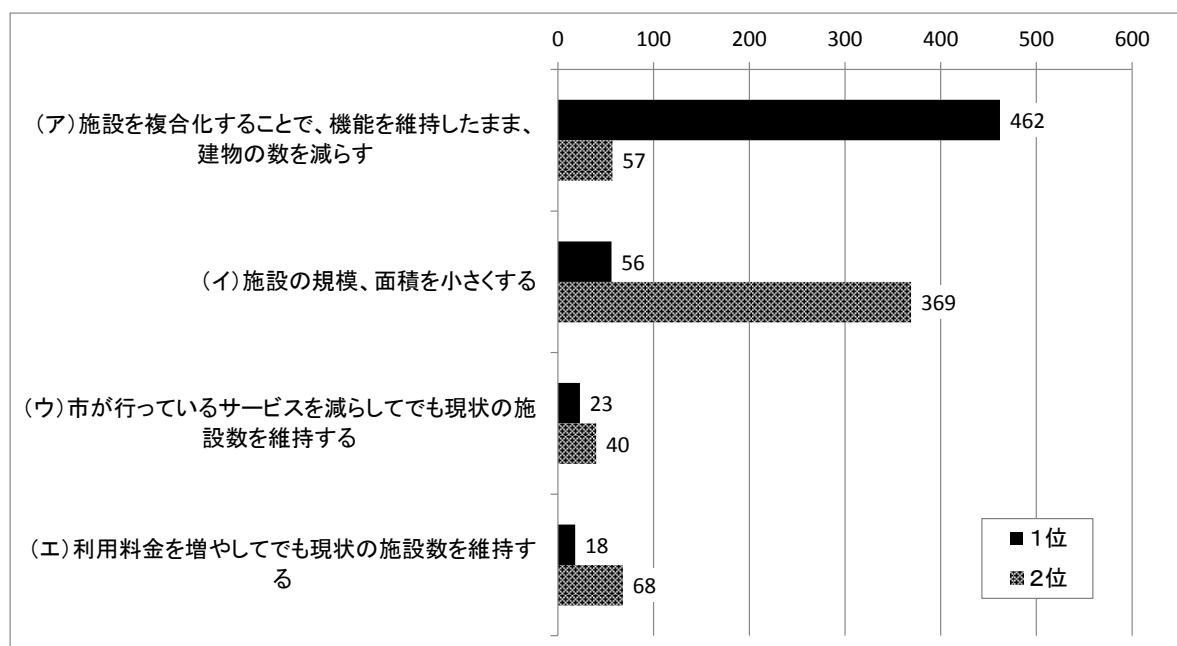
施設分類	理由分類	回答数	(%)
道路	整備状況に係る不満	24	30 40.0%
	運営・サービス等に係る不満	2	
	管理に係る不満	1	
	施設の充実度に係る不満	1	
	施設の老朽化等に係る不満	1	
	事業進捗に係る不満	1	
	その他・不明	1	
	その他・不明	1	
公園	施設の充実度に係る不満	10	27 36.0%
	設置箇所に係る不満	5	
	整備状況に係る不満	4	
	管理に係る不満	2	
	施設の老朽化等に係る不満	2	
	その他・不明	2	
	事業進捗に係る不満	1	
	利用料に係る不満	1	
上下水道	整備状況に係る不満	4	8 10.7%
	利用料に係る不満	2	
	管理に係る不満	1	
	事業進捗に係る不満	1	
その他・不明	その他・不明	6	10 13.3%
	運営・サービス等に係る不満	2	
	施設の充実度に係る不満	1	
	設置箇所に係る不満	1	
総計		75	75 100.0%



公共施設の今後のあり方についておたずねします。

問 9-1 近い将来、市が管理する公共施設が老朽化し、更新時期を迎えます。しかし、これらの全てを更新することは、市の財政上困難です。対応案について、どれが適切だと思いますか。(選択肢から1位、2位を選び、括弧内に記入)

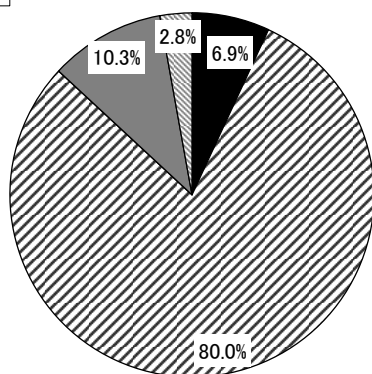
回答	1位	2位	合計
(ア) 施設を複合化することで、機能を維持したまま、建物の数を減らす	462	57	519
(イ) 施設の規模、面積を小さくする	56	369	425
(ウ) 市が行っているサービスを減らしてでも現状の施設数を維持する	23	40	63
(エ) 利用料金を増やしてでも現状の施設数を維持する	18	68	86



問 9-2 公共施設の統合、移転・集約、民営化などを進めると、今まで利用してきた施設が遠くなったり、利用の仕方が変わったりすることが考えられます。このことについてどう思いますか。(○は1つ)

回答	回答数	%
1. 賛成	39	6.9%
2. やむを得ない理由があれば仕方がないことだと思う	452	80.0%
3. 今より不便になるのは許容できない	58	10.3%
4. その他	16	2.8%
合計	565	100.0%

問9-2

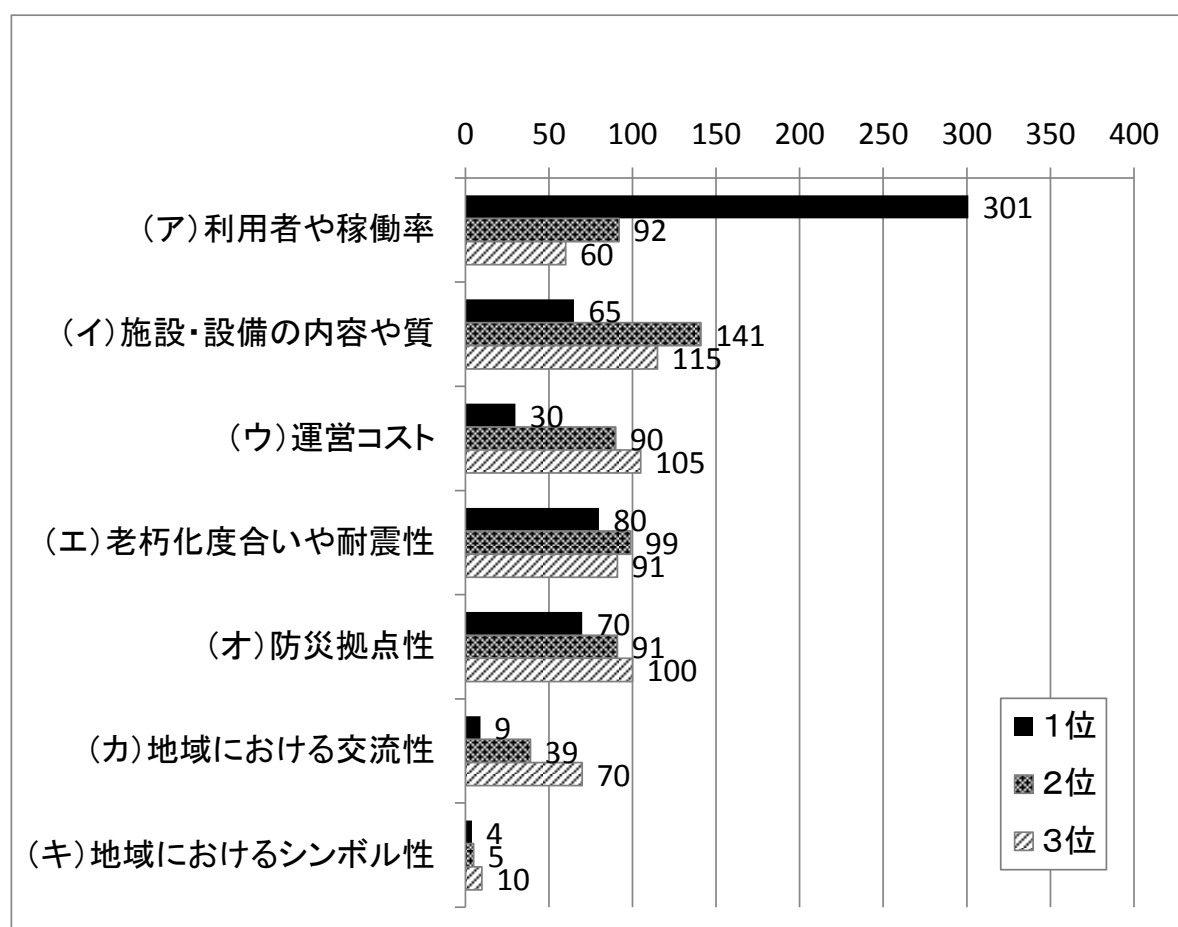


- 1. 賛成
- ▨ 2. やむを得ない理由があれば仕方がないことだと思う
- 3. 今より不便になるのは許容できない
- ▨ 4. その他

問 9-3 人口減少や少子高齢化により、全ての公共施設をこのまま維持することは困難です。建て替えや維持管理を行う上で、優先する施設をどのように選ぶべきだと思いますか。

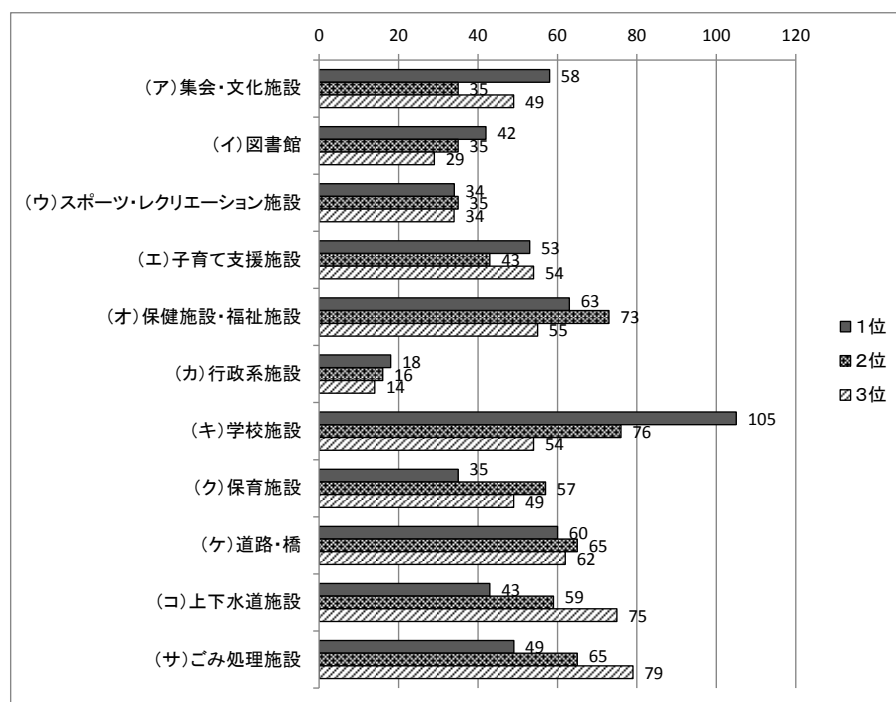
(選択肢から 1 位、2 位、3 位を選び、括弧内に記入)

回答	1位	2位	3位	合計
(ア)利用者や稼働率	301	92	60	453
(イ)施設・設備の内容や質	65	141	115	321
(ウ)運営コスト	30	90	105	225
(エ)老朽化度合いや耐震性	80	99	91	270
(オ)防災拠点性	70	91	100	261
(カ)地域における交流性	9	39	70	118
(キ)地域におけるシンボル性	4	5	10	19



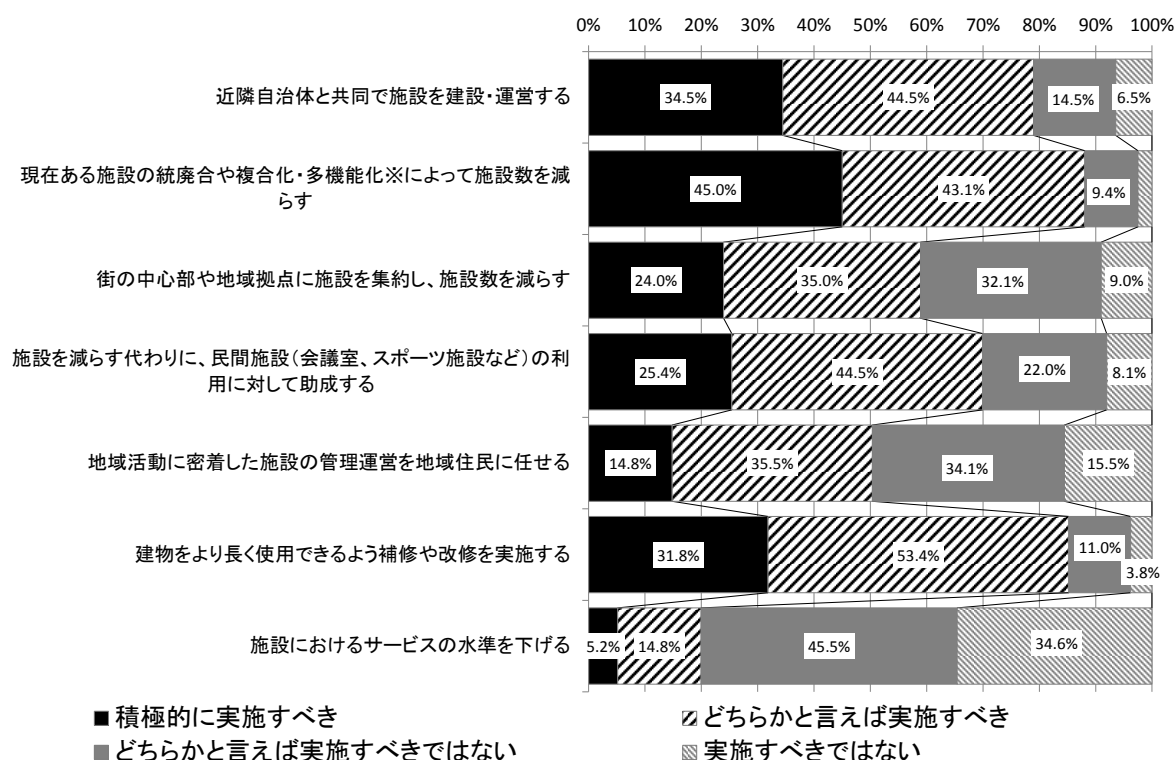
問 10 市内には、多種多様な公共施設があります。あなたが、維持・管理に力を注ぐべきと思う公共施設はなんですか。(選択肢から 1 位、2 位、3 位を選び、括弧内に記入)

回答	1位	2位	3位	合計
(ア)集会・文化施設	58	35	49	142
(イ)図書館	42	35	29	106
(ウ)スポーツ・レクリエーション施設	34	35	34	103
(エ)子育て支援施設	53	43	54	150
(オ)保健施設・福祉施設	63	73	55	191
(カ)行政系施設	18	16	14	48
(キ)学校施設	105	76	54	235
(ク)保育施設	35	57	49	141
(ケ)道路・橋	60	65	62	187
(コ)上下水道施設	43	59	75	177
(サ)ごみ処理施設	49	65	79	193



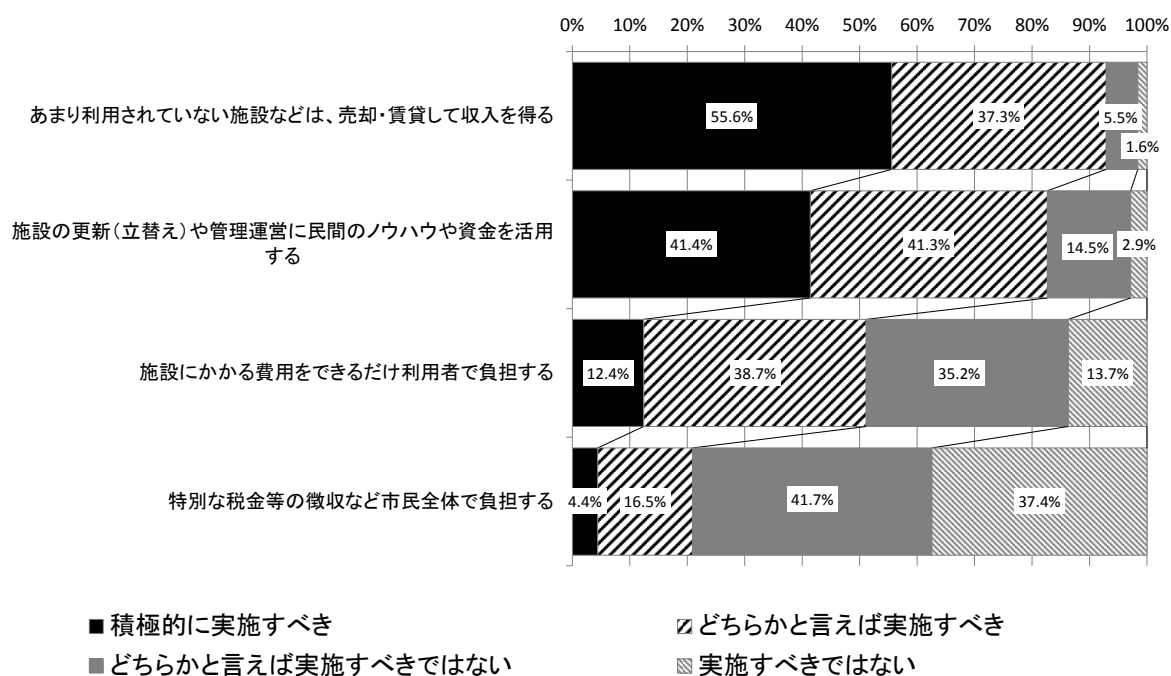
問 11 将来も安全で使いやすい施設サービスを提供していくために、公共施設を統合や廃止等することで、建替えにかかる費用を減らすことも考えられます。それには様々な方策が考えられますが、それぞれの方策についてどう思いますか。(方策ごとに○は1つ)

更新費用を減らす方策	積極的に実施すべき	どちらかといえば実施すべき	どちらかといえば実施すべきではない	実施すべきではない	合計
近隣自治体と共同で施設を建設・運営する	192	248	81	36	557
現在ある施設の統廃合や複合化・多機能化※によって施設数を減らす	253	242	53	14	562
街の中心部や地域拠点に施設を集約し、施設数を減らす	133	194	178	50	555
施設を減らす代わりに、民間施設(会議室、スポーツ施設など)の利用に対して助成する	142	249	123	45	559
地域活動に密着した施設の管理運営を地域住民に任せる	83	199	191	87	560
建物をより長く使用できるよう補修や改修を実施する。	177	297	61	21	556
施設におけるサービスの水準を下げる	29	83	255	194	561



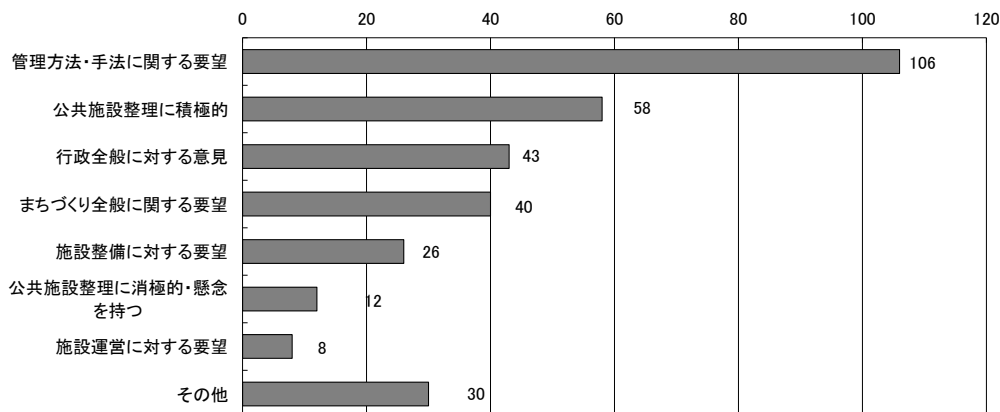
問 12 「問 11」の質問と同じく、老朽化が進む公共施設に対して、維持管理費や更新費用を確保する必要があります。様々な方策が考えられますがどう思いますか。(方策ごとに○は1つ)

財源を確保する方策	積極的に実施すべき	どちらかといえば実施すべき	どちらかといえば実施すべきではない	実施すべきではない	合計
あまり利用されていない施設などは、売却・賃貸して収入を得る	314	211	31	9	565
施設の更新(立替え)や管理運営に民間のノウハウや資金を活用する	232	231	81	16	560
施設にかかる費用をできるだけ利用者に負担する	70	218	198	77	563
特別な税金等の徴収など市民全体で負担する	25	93	235	211	564



問 13 公共施設の再編成や管理について、ご意見等を自由にお書きください。

回答分類	キーワード	回答数	(%)
管理方法・手法に関する要望	民間活力の導入による管理を進めるべき	18	32.8%
	施設管理の充実を求める	12	
	施設利用料を徴収すればよい	11	
	市民への情報開示を求める	9	
	公共交通の改善による利便性の確保を望む	9	
	将来を見据えて管理を進めるべき	8	
	必要な施設は維持するべき	6	
	適切な維持管理を求める	6	
	無駄のない施策を望む	5	
	遊休施設の活用を進めるべき	5	
	住民意見を取り入れるべき	4	
	利用客増加への取組みが必要	2	
	他自治体との連携を望む	2	
	早期の着手を望む	2	
	社会の変化を反映した整備を望む	2	
	既存の施設の活用を進めるべき	1	
	先行事例に学ぶべき	1	
	施設の維持管理に力を入れるべき	1	
	住み良い市となる政策を考えて欲しい	1	
	コミュニティ維持のための施策を望む	1	
公共施設整理に積極的	削減できる施設は削減するべき	21	18.0%
	施設の統廃合を進めるべき	15	
	施設の複合化を進めるべき	10	
	施設の集約を進めるべき	6	
	不要施設の売却・賃貸を進めるべき	4	
	公共施設の再編・維持に係る費用を負担はやむを得ない	2	
行政全般に対する意見	行政サービスに不満がある	17	13.3%
	行政の一層の努力を望む	15	
	職員の教育が必要	4	
	職員数の削減が必要	4	
	職員の給料カットによる財政の健全化を求める	3	
まちづくり全般に関する要望	安全なまちづくりを望む	8	12.4%
	子育てしやすいまちづくりが必要	8	
	町の魅力を向上させる取組みが必要	7	
	福祉施設の拡充を望む	5	
	若者向けの施設の充実を望む	5	
	スポーツ施設の充実を求める	2	
	子供向け施設の充実を望む	2	
	他市町村の施設整備とバランスをとってほしい	1	
	高齢者向け施設の充実を求める	1	
施設整備に対する要望	企業の誘致を進めるべき	1	8.0%
	市役所建替えに対する不満	13	
	使いやすい公共施設を望む	11	
	車社会への対応を進めるべき	1	
公共施設整理に消極的・懸念を持つ	施設の老朽化が進んでおり問題	1	3.7%
	負担増に対する不安・不満	7	
	再編による利便性の低下を危惧する	5	
施設運営に対する要望	公共施設の営業時間拡大を望む	3	2.5%
	公共施設の利用機会の不平等性に不満	3	
	施設の利用状況の調査を望む	1	
	施設の利用時間の短縮を望む	1	
その他	特にありません	7	9.3%
	アンケートへの苦情	6	
	別の問に対する回答	4	
	税金の値上げに反対	2	
	はじめてこの様な実態を知った	2	
	新駅の設置を望む	2	
	よく分からない	1	
	チャリティー等で収入を得る	1	
	地区バランスの考慮を望む	1	
	意図不明	1	
	歩道の整備を望む	1	
	感想	1	
	小学校区の変更を望む	1	
総計		323	100.0%



施 設 一 覧

本アンケートの設問 8-1、設問 8-2 では、この表をご覧になりながらご回答ください。

施設の種類と主な施設	
集会施設・文化施設	南部公民館、東部公民館、西部公民館、北部公民館、中丸公民館、上記公民館内の集会所、文化センター(図書館を除く)、コミュニティセンター、勤労福祉センター、学習センター
図書館	図書館、図書館分室、こども図書館
スポーツ施設・レクリエーション施設	体育センター、野外活動センター、総合公園、子供公園(一般的な公園は除く)
子育て支援施設	子育て支援センター、駅子育て支援センター、児童館
保健施設・福祉施設	総合福祉センター、健康増進センター
行政系施設	市役所駅連絡所