

北本市公共施設マネジメント実施計画

＜北本市公共施設適正配置計画編＞

資料編 施設利用者アンケート

令和2年3月

北本市

施設利用者アンケート

調査の概要

(1) 目的

各公民館等の利用者に対し利用状況を伺い、利用実態を把握することにより、今後の公共施設のあり方を検討するための基礎資料の1つとして活用するために実施した。

(2) 調査対象

各公民館等の利用者（予約を入れて利用するものに限定し、イベント参加者等の予約を入れずに利用するものは対象外とした）。

(3) 調査方法

一つの施設につき、一度のみ回答、備え付けの「施設利用者アンケート回答箱」に入れ、無記名回答とした。

(4) 調査期間

平成30年9月20日（木）から11月20日（火）まで。

(5) 回収結果

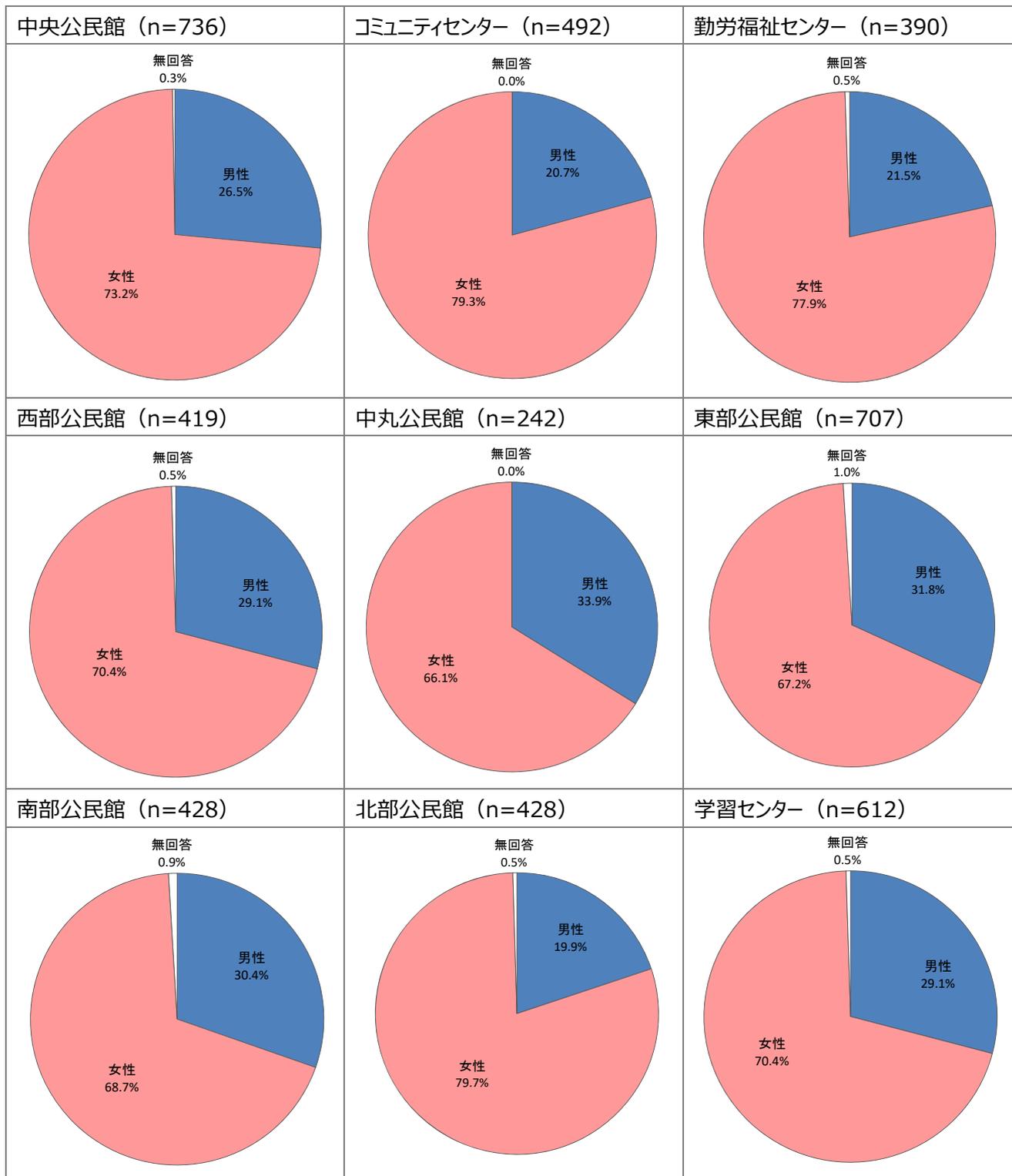
有効回収数は4,454票、白票が70票。

NO	施設名	有効回収数	白票	計
1	中央公民館	736	7	743
2	コミュニティセンター	492	2	494
3	勤労福祉センター	390	9	399
4	西部公民館	419	3	422
5	中丸公民館	242	1	243
6	東部公民館	707	24	731
7	南部公民館	428	7	435
8	北部公民館	428	9	437
9	学習センター	612	8	620
	合計	4,454	70	4,524

1. あなたご自身について

【問 1】 性別

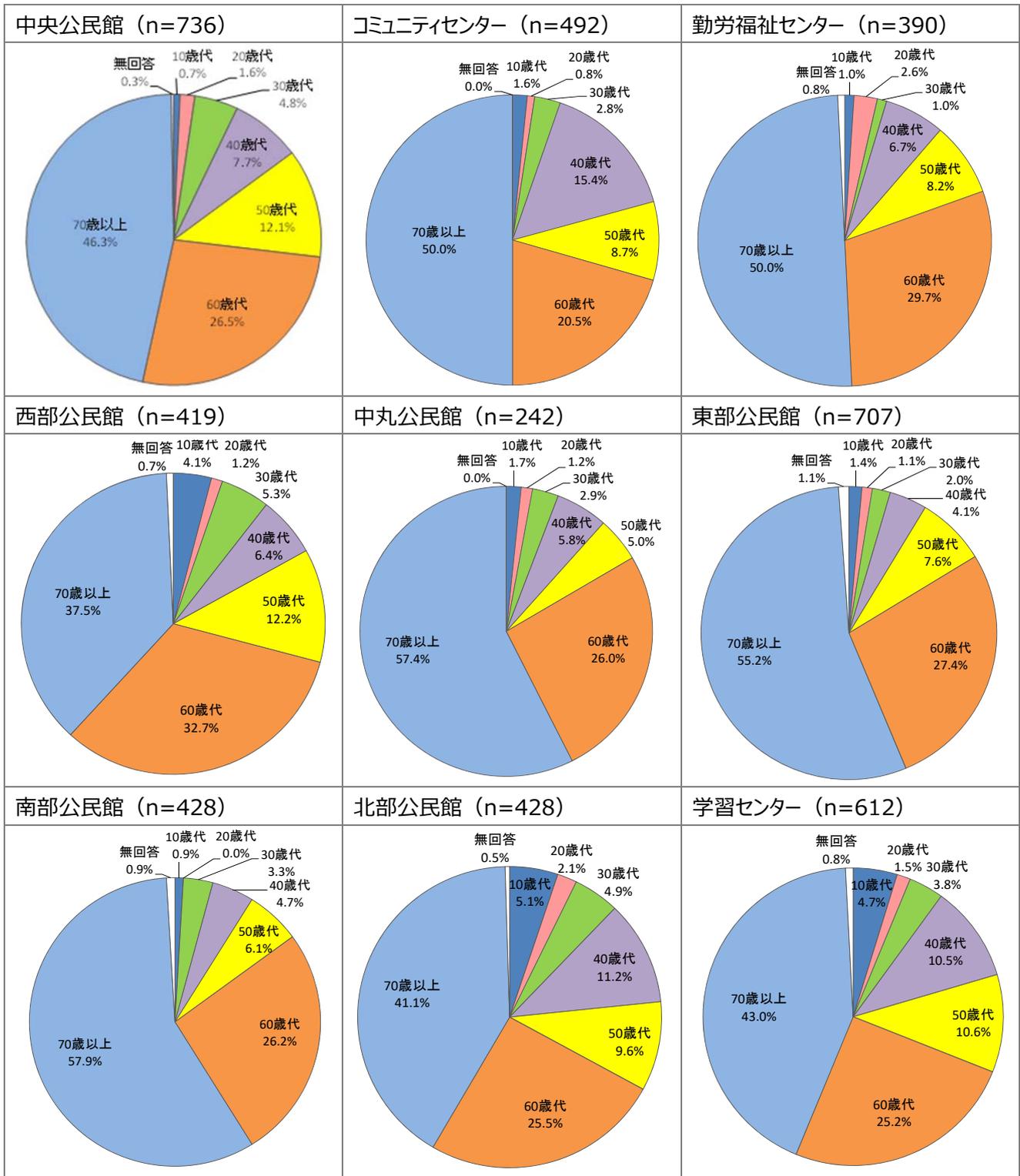
あなたの性別はどちらですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つ)



いずれの施設も女性の利用が7割近くを占める。

【問2】年齢

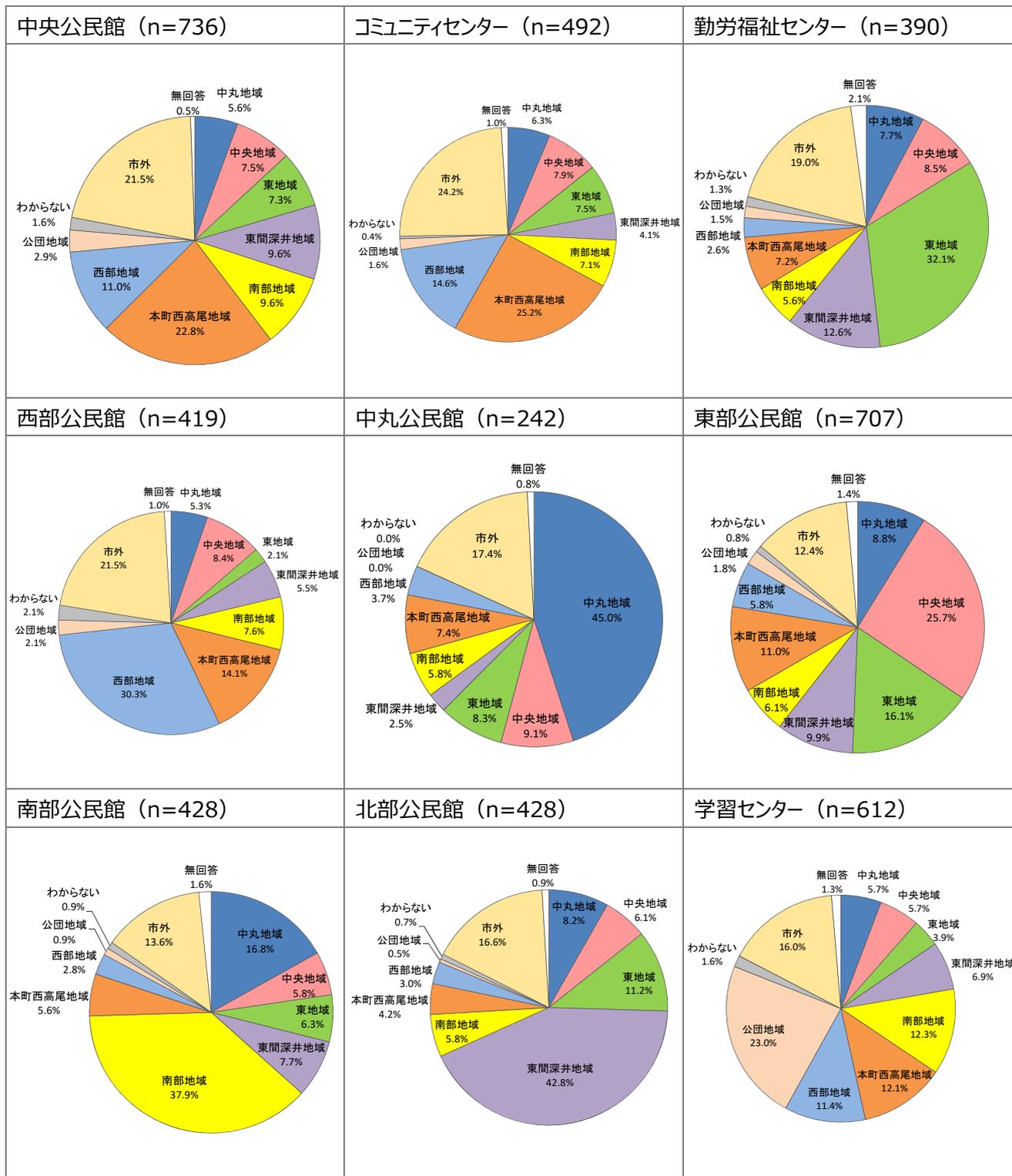
あなたの年齢はどれですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つ)



いずれの施設も 60 歳以上の利用が半分以上を占め、特に「勤労福祉センター」「中丸公民館」「東部公民館」「南部公民館」については、60 歳以上の利用が 4 分の 3 を超えている。

【問3】 居住地区

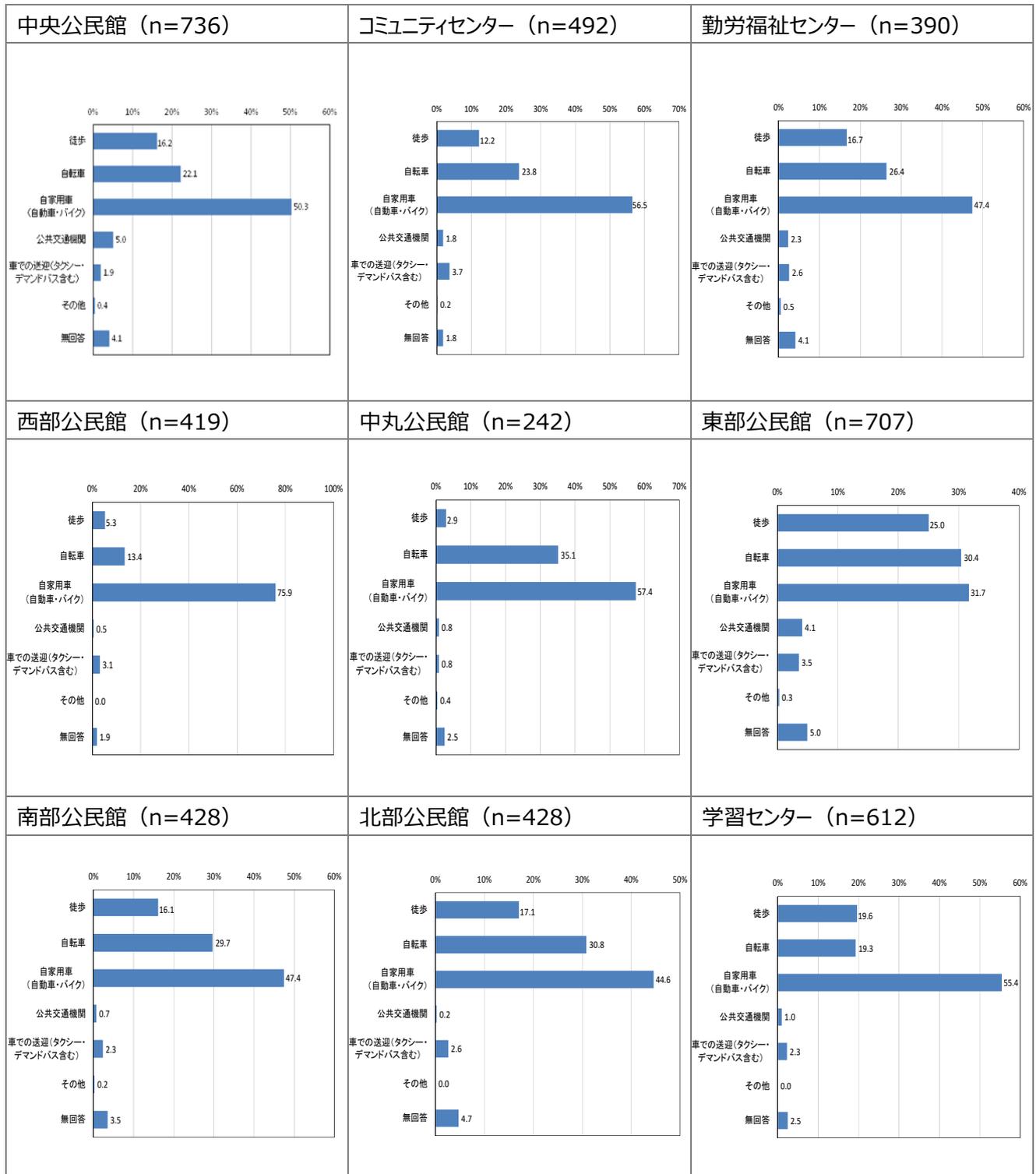
あなたのお住まいの地域はどこですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つ)



いずれの施設も当該地域からの利用者が最も多い。特に「中丸公民館」「北部公民館」は当該地域からの利用者が4割以上を占める。

【問4】交通手段

あなたの自宅からここまでの主な交通手段はどれですか。あてはまる番号に○をつけてください。
(○は1つ)

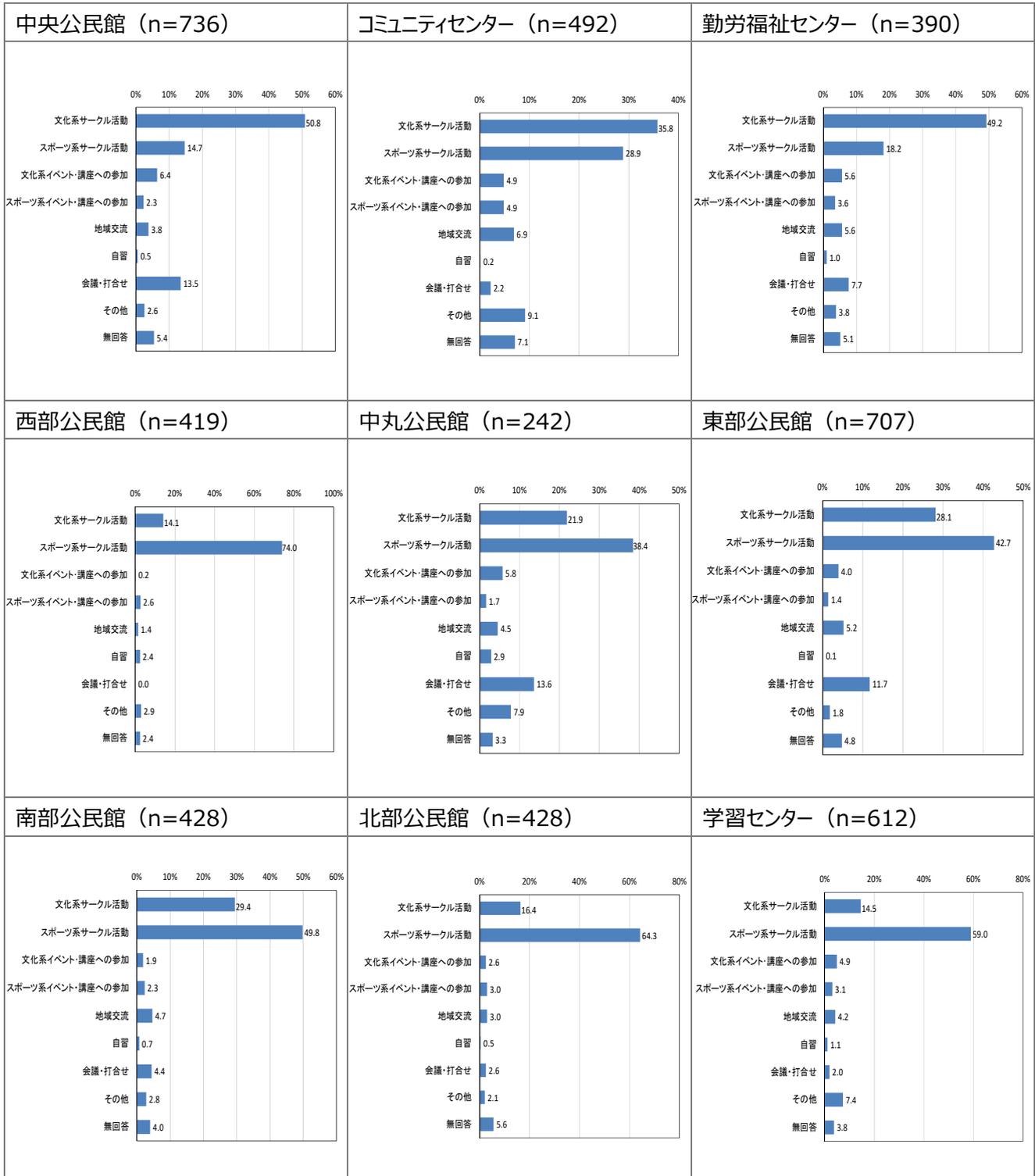


概ね、自家用車、自転車、徒歩の順になっており、公共交通機関の利用は少ない。特に「西部公民館」、「中丸公民館」「コミュニティセンター」「学習センター」「中央公民館」は自家用車の利用者が5割以上を占める。

2. 本日の利用状況について

【問5-1】施設の利用目的

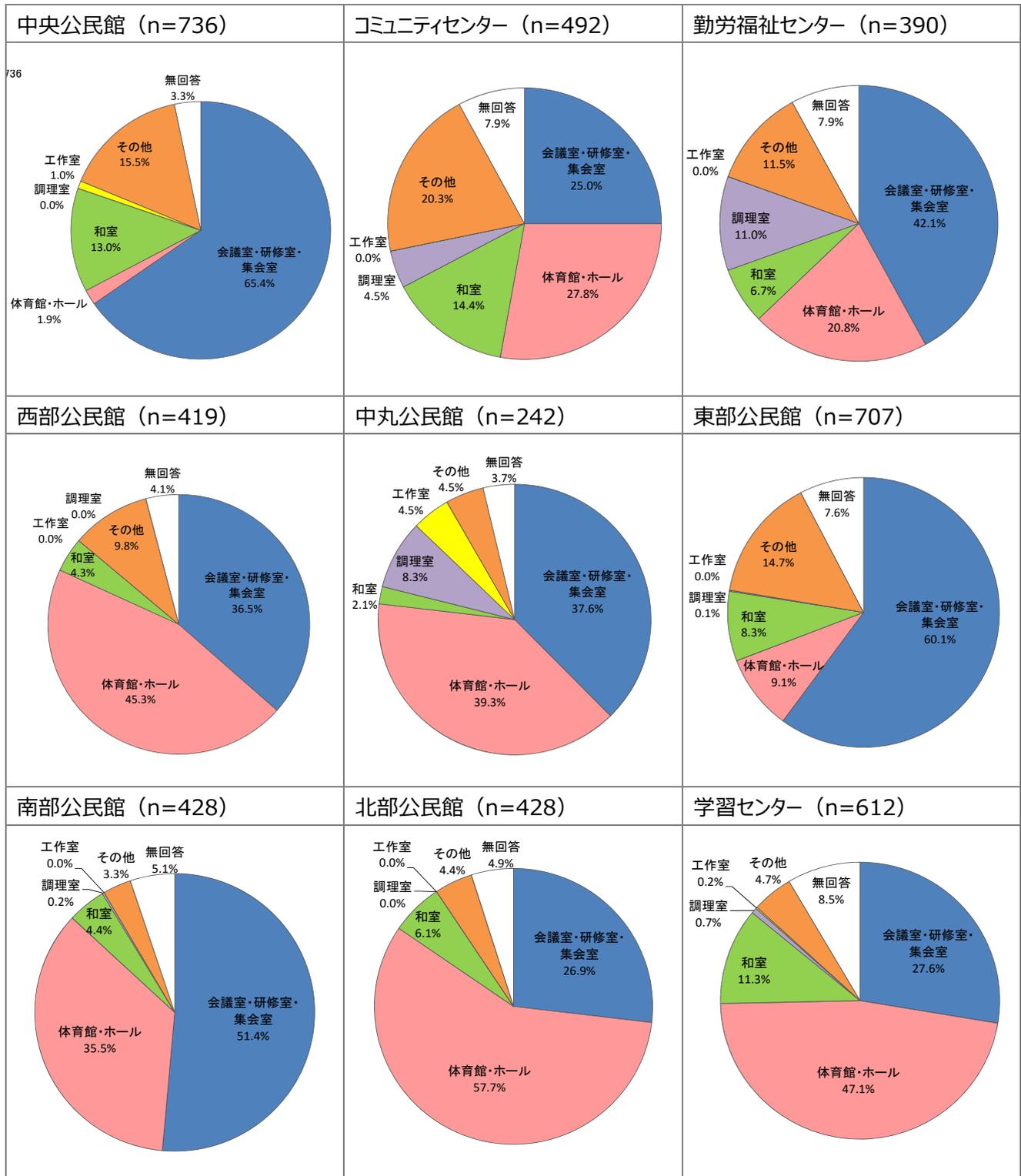
この施設の利用目的は次のうちどれですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つ)



文化系サークル活動、スポーツ系サークル活動の利用が多く、前者は「中央公民館」「勤労福祉センター」「コミュニティセンター」において多く、後者はそれ以外に多い。また、「中丸公民館」「中央公民館」「東部公民館」においては、会議・打合せの利用も見られる。

【問5-3】 利用部屋

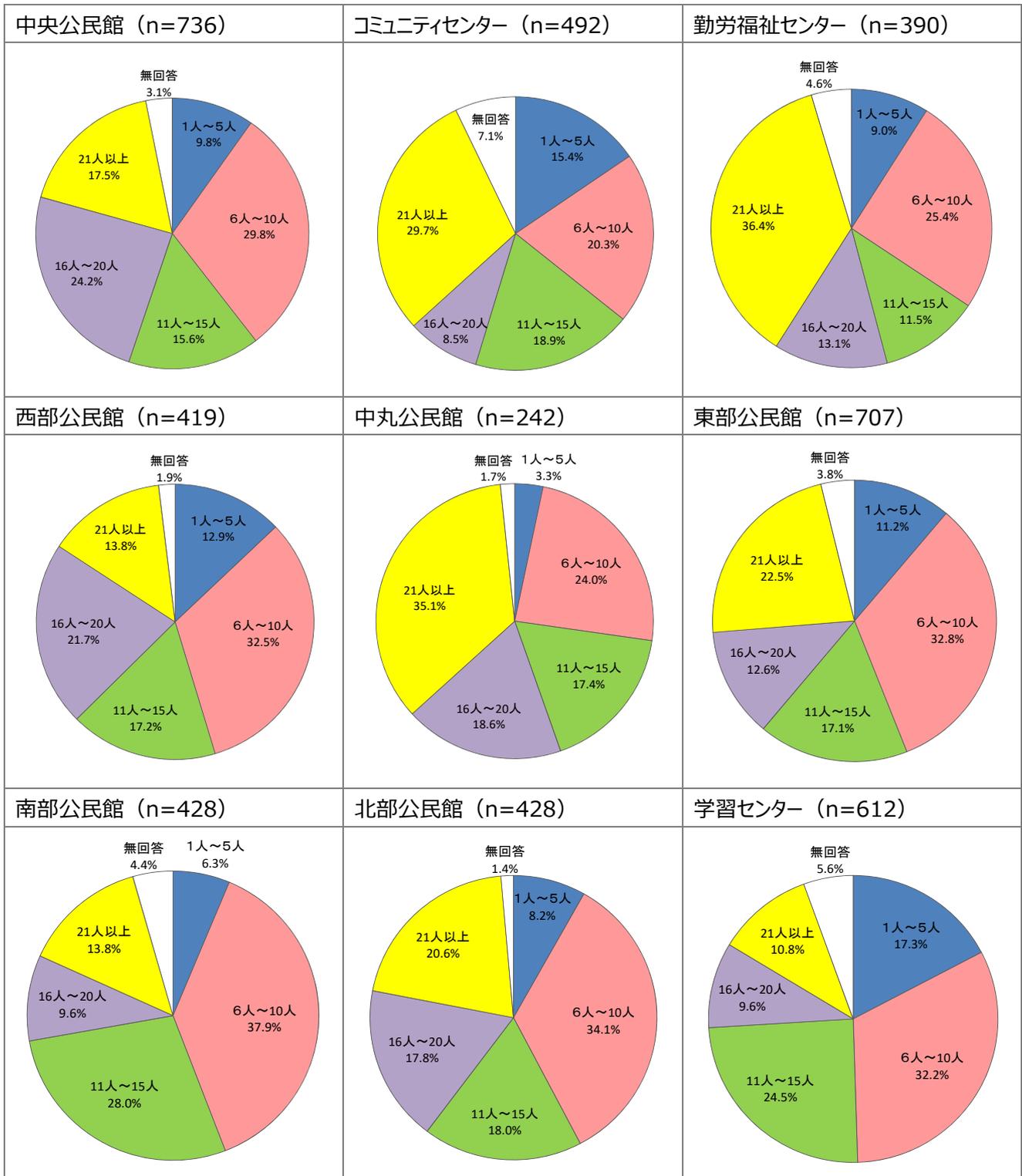
どの部屋を利用しましたか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つ)



会議室・研修室・集会室、体育館・ホールの利用が多く、前者は「中央公民館」「東部公民館」「南部公民館」「勤労福祉センター」において多く、後者はそれ以外に多い。

【問5-4】 利用人数

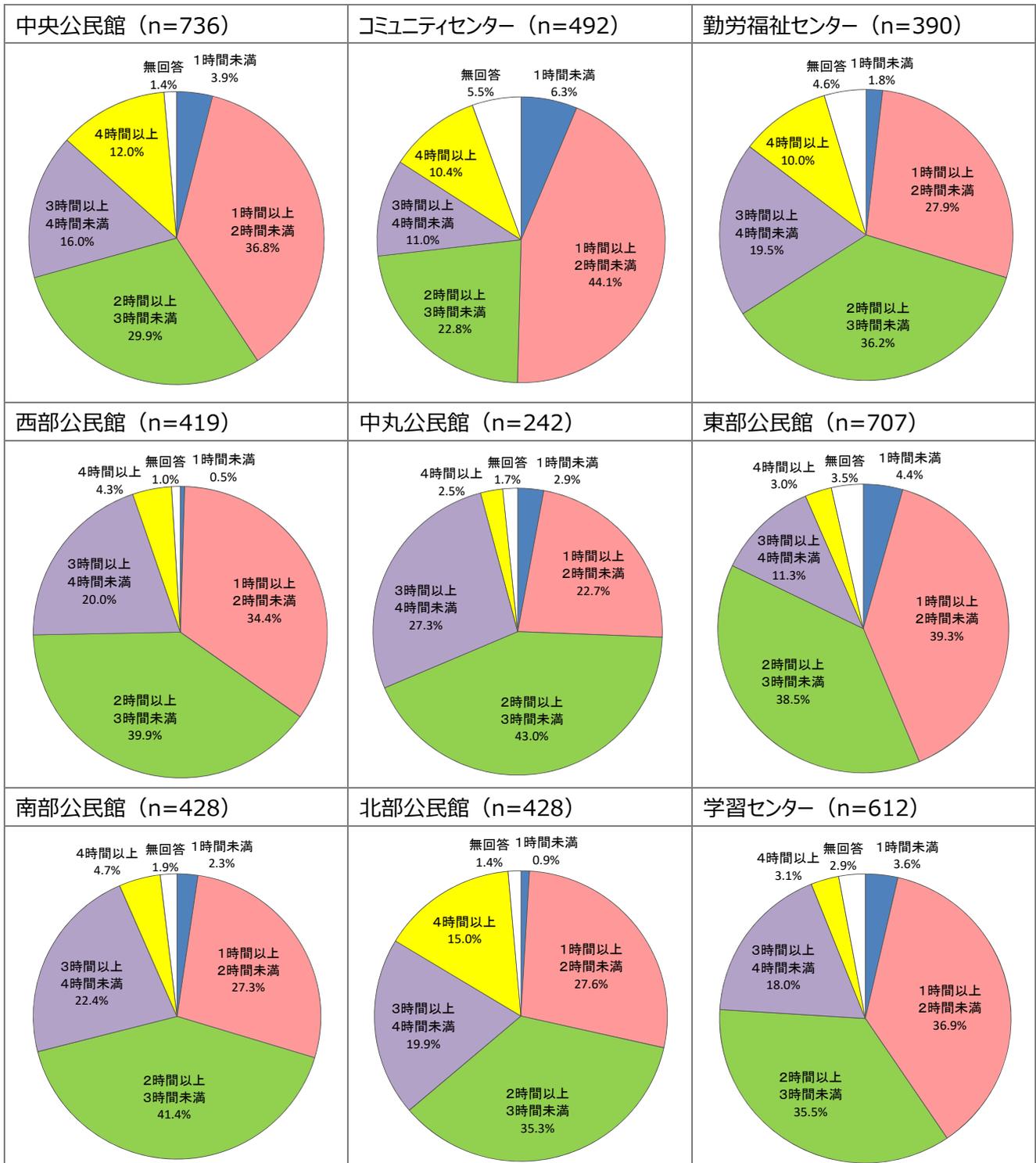
何人で利用しましたか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つ)



21人以上、6人~10人の利用が多く、前者は「勤労福祉センター」「中丸公民館」「コミュニティセンター」において多く、後者はそれ以外に多い。

【問5-5】 利用時間

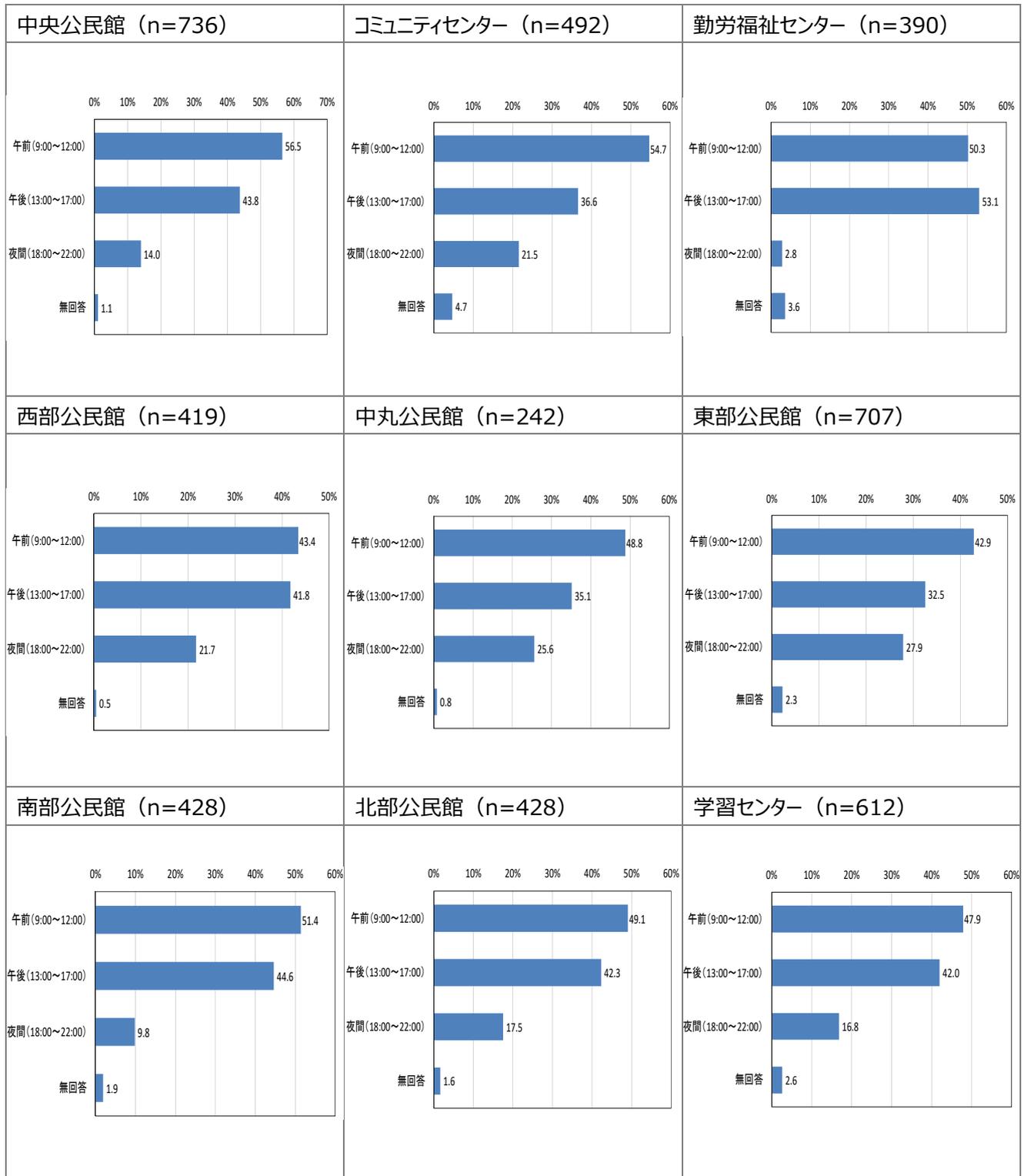
利用時間はどのくらいですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つ)



1時間以上2時間未満、2時間以上3時間未満の利用が多く、前者は「コミュニティセンター」「東部公民館」「学習センター」「中央公民館」において多く、後者はそれ以外に多い。また、「北部公民館」「中央公民館」「コミュニティセンター」「勤労福祉センター」では4時間以上の利用も見られる。

【問5-6】 利用時間帯

利用時間帯はどれですか。あてはまる番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

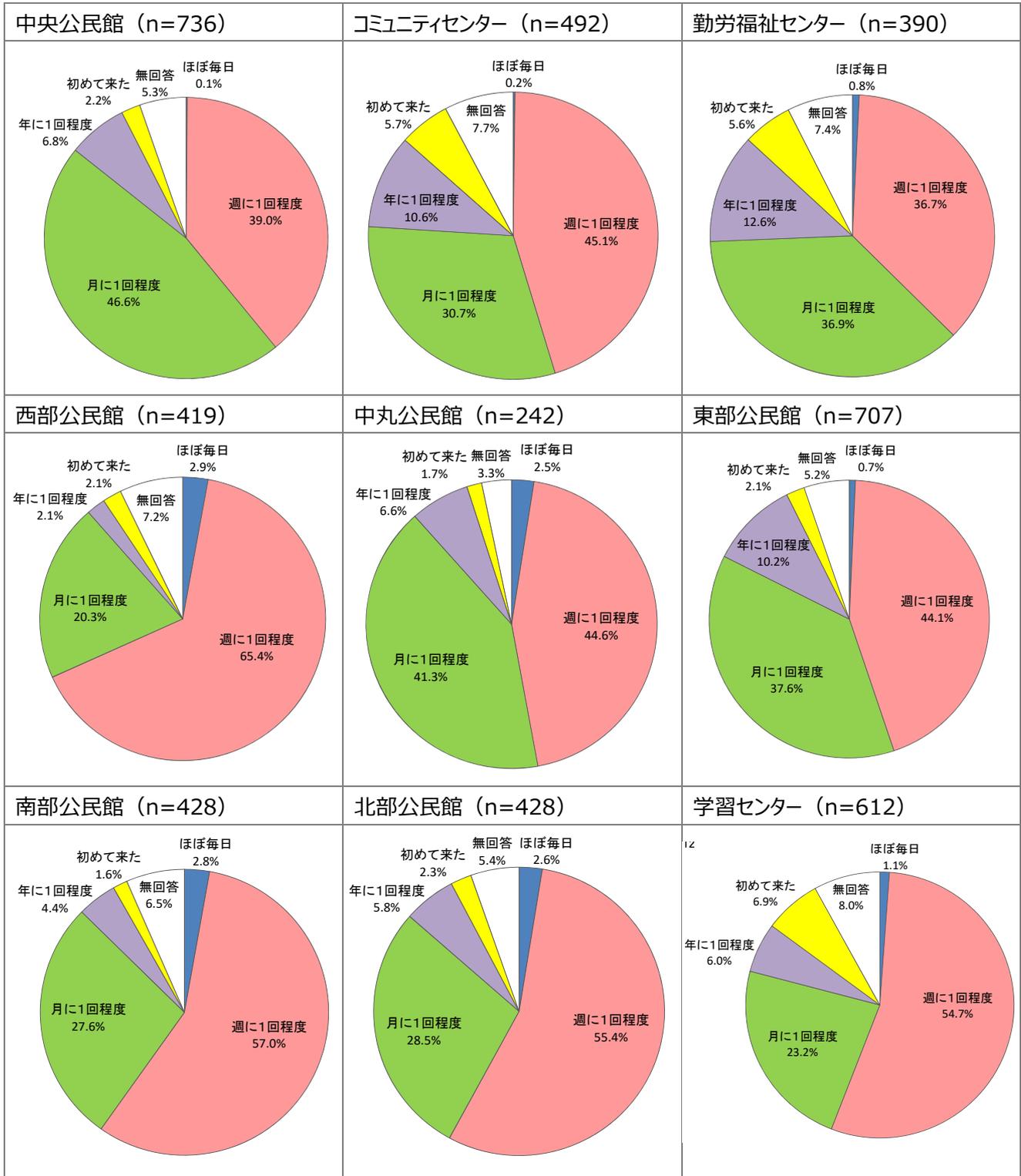


概ね、午前、午後、夜間の順に利用者数が多いが、「勤労福祉センター」では午後の利用者が最も多く、また、夜間の利用がほとんどない。

3. 普段の利用状況について

【問6】 過去1年間の利用頻度

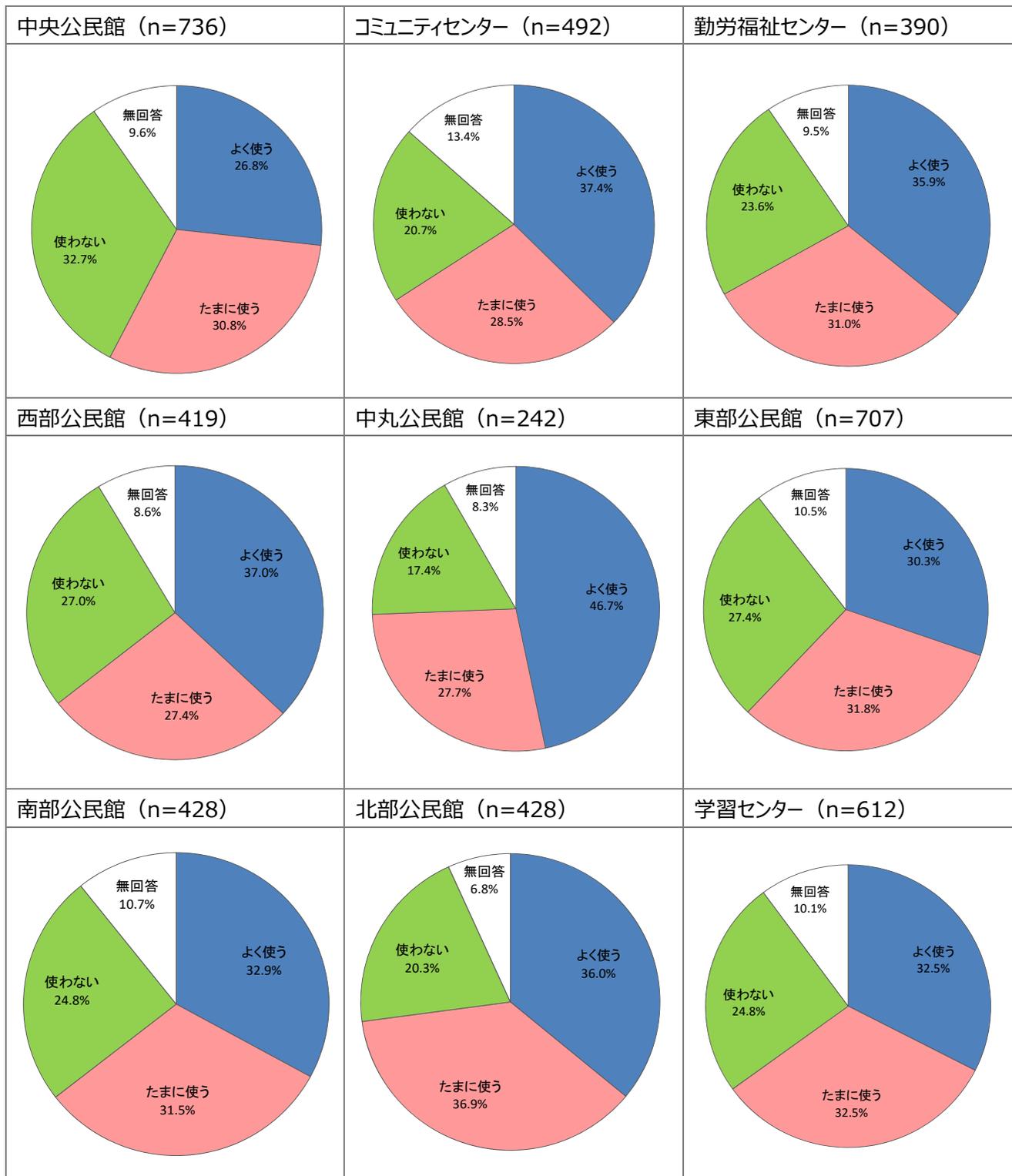
あなたは、過去1年間に、この施設をどのくらい利用しましたか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つ)



週に1回程度と月に1回程度の利用が多く、「中央公民館」「勤労福祉センター」において後者が最も多く、前者はそれ以外に多い。

【問7】 類似施設の利用有無

あなたは、この施設に類似する他施設をよく利用しますか。あてはまる番号に○をつけてください。
(○は1つ)



いずれの選択肢も一定数の回答が見られるが、「中丸公民館」「コミュニティセンター」においてよく使うという回答が、「中央公民館」において使わないという回答がやや多く見られる。