

所管課：教育部生涯学習課

期 間：平成31年4月1日～令和2年3月31日

令和元年度 こども図書館管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	図書館法第1条に規定された目的を達成するとともに、乳幼児及び児童の教養の向上に資するため、絵本やよみものをそろえ、こどもと本の出合い、親子がくつろいで読み聞かせができる場を提供する。
施設内容	図書・閲覧コーナー、おはなしコーナー、事務室兼書庫
指定管理料の支出額	協定締結額 31,100,000円 支出済額 31,100,000円

2 指定管理者

名 称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 代表者 代表取締役 関口 昌太郎
所 在	東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日
業務範囲	(1) 図書館資料の貸出・返却、資料相談等の業務 (2) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (3) 自主事業に関する業務 (4) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であつて、教育委員会と協議のうえ定めた業務

3 管理運営の実績

施設の利用状況等	条例・規則・仕様書に基づいた図書館資料の貸出・返却、資料相談、おはなし会等が行われた。入館者数 64,487 人、個人貸出人数 18,794 人、個人貸出点数 97,757 点。
料金の収受の状況	・利用券の再発行 (30円×28件=840円) ・複写サービス (10円×12枚+50円×1枚=170円) ・読書通帳の再発行 (100円×1件=100円)
自主事業の状況	・絵本の読みきかせ：320回で895人(こども591人、大人304人)の参加。 ・おはなし会・イベント等：251回で3,386人の参加。 ・展示(テーマ別企画・特集)等：74回の開催。
施設維持管理の状況	日常・定期清掃、エレベーター・自動ドア等設備の保守点検等の管理が行われた。
収支の状況	(1) <u>収入 31,101,110円</u> 指定管理料 31,100,000円、利用券の再発行 840円、複写サービス 170円、読書通帳の再発行 100円 (2) <u>支出 29,645,707円</u> 人件費 17,974,047円、事業費 3,352,693円、管理費 6,003,371円

	円、事務費 2,315,596 円 (3) 収支 1,455,403 円
--	---

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	利用者満足度調査を実施（調査期間：令和2年2月16日～2月29日）し、総合的な満足度については「また利用したい」が大人100%、こども100%と高い数値であった。職員の対応、説明についても大人の回答は、「不満」は0件と高い満足度であった。
利用者の意見、苦情等とその対応	苦情・要望については、全職員で情報共有に努め、誠意を持って対応している。記録を適切に作成し、迅速に報告を行った。苦情について、改善策を講じ、職員全員で情報共有を行い、市民サービスの向上を図った。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	基本協定書の規定に基づき、指定管理業務の収支のみに用いる銀行口座を開設すること。
----	--

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし。
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	

(評価実施日 令和2年10月5日)