

所管課：教育部生涯学習課

期 間：平成31年4月1日～令和2年3月31日

令和元年度 体育センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	体育の普及振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与すること。
施設内容	メインアリーナ、サブアリーナ、柔道場、剣道場、弓道場、研修室、トレーニング室
指定管理料の支出額	協定締結額 51,200 千円 支出済額 51,200 千円

2 指定管理者

名 称	北本地域スポーツ振興共同事業体
所 在	さいたま市
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用の許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 自主事業（イベント含む）に関する業務 (5) トレーニング室の運営に関する業務 (6) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であつて、協議の上定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は 218,180 人（前年度 242,046 人）で約 9.9%の減
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・40,709,640 円（前年度 45,865,135 円）で約 11.2%の減
自主事業の状況	スポーツ教室 50 教室、スポーツ大会 3 種目、実業団・プロによるスポーツ教室 2 教室、全日本プロレス世界最強タッグ決定リーグ戦を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 91,909,640 円 指定管理料 51,200,000 円 利用料金等 40,559,881 円 その他 149,759 円 (2) 支出 91,011,201 円 人件費 45,372,772 円 事業費 13,565,728 円 管理費 25,557,959 円 事務費 1,951,652 円 その他 4,563,090 円 (3) 収支 898,439 円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	施設・設備に関する評価は、「非常によい、よい」が89.3%。館内外美観に関する評価は、「非常によい、よい」が89.3%。販売商品に関する評価は、「非常によい、よい」が79.3%。スタッフに関する評価は、「非常によい、よい」が88.7%。近隣施設との比較に関する評価は、「非常によい、よい」が76.4%。販売商品と近隣施設との比較は70%台ではあるが、その他の項目は80%以上の良い評価を受けた。
利用者の意見、苦情等とその対応	すぐに対応できるものについては、迅速に対応している。アンケートの対応も表示されている。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	
----	--

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	・施設改修については、市が行うべきか指定管理者が行うべきかの基準を整理しておく必要がある。
対応状況	・指定管理者から利便性向上に向けた施設の改善に係る提案をいただいているが、施設維持に要する大規模な改修工事については、市が計画的に実施していくものと考えている。 今後の施設改修については、令和2年度に策定する公共施設マネジメント実施計画の個別施設計画に基づき、施設維持に要する必要最小限の改修を実施していく。

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある。
所見	

(評価実施日 令和2年10月5日)