

所管課：教育部生涯学習課

期 間：平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日

令和元年度 サンアメニティ北本キャンプフィールド管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	野外活動や体験活動等を通して、市民の生涯学習及びレクリエーション活動の推進並びに健康の増進に寄与すること。
施設内容	多目的ホール、体験学習室、陶芸窯、会議室、大広間、浴室、キャンプ場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 35,653,000 円 支出済額 35,653,000 円

2 指定管理者

名 称	株式会社サンアメニティ
所 在	東京都北区王子
指定期間	平成 30 年 4 月 1 日～令和 4 年 3 月 31 日
業務範囲	(1) 施設の利用許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 自主事業（イベントを含む）に関する業務 (5) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は 57,660 人（前年度 57,217 人）で約 0.8%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・9,877,424 円（前年度 11,023,152 円）で約 10.4%の減
自主事業の状況	キャンプ教室、陶芸教室、ポップリ体験、流しそうめん、竹・木工クラフトづくり、そば打ち体験、チャレンジキャンプ、クリスマスリースづくり体験、ミニコンサート・ミニ門松づくり等が行われた。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 46,075,403 円 指定管理料 35,653,000 円、利用料金 7,883,300 円 自主事業費 261,700 円、その他(物品販売・手数料など)2,277,403 円 (2) 支出 45,726,745 円 人件費 24,982,558 円、事務管理料 11,152,628 円、 管理委託料 4,373,738 円、事業費 1,359,860 円、 その他(一般管理費・租税公課等)3,857,961 円 (3) 収支 348,658 円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	<ul style="list-style-type: none"> ・満足を5点、やや満足を4点、普通を3点、やや不満を2点、不満を1点の5進法とし、キャンプ場、キャンプ場以外の施設、自主事業開催時に分けて実施した。(スタッフ対応満足度) ・実施結果は、それぞれキャンプ場・管理棟・自主事業の項目で、評価平均値が全て4.5を超えていた。
利用者の意見、苦情等とその対応	4月6日ナイトキャンプ利用団体が夜間騒がしいと他の団体利用者よりクレームがあったため、4月7日の開館後、当事者団体の責任者へクレームがあった経緯と利用の仕方について再度説明をし、他の利用者へ職員とともに謝罪してもらった。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍ではあるが、指定管理者と所管課で協議し、各利用施設の利用者数を更に向上できる取組を検討してほしい。(特に、国の交付金を使ったバンガロー施設) ・各資料の整合性、特に収支関係資料の記載内容については再度精査しておくこと。
----	---

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし。
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	

(評価実施日 令和2年10月5日)