

土曜開庁事業

令和元年 9 月 5 日
企画財政部財政課

事業の概要

●目的

市の休日である土曜日に市役所窓口の一部を開庁し、市民サービスの向上を図る。

●実施日

毎週土曜日

※ 12月29日から翌年の1月3日までの日又は電算処理システムの保守点検等その他の庁舎の管理上業務を行うことが困難な日を除く。

●実施時間

8時30分～12時

●従事職員

土曜開庁に従事する職員は、原則、休日の振替により勤務する。

●土曜開庁を実施する課及び業務（１／２）

担当課	業務
税務課	（１）課税（非課税）証明書の交付（２）所得証明書の交付（３）納税証明書の交付（４）原動機付自転車及び小型特殊自動車の標識交付申請書及び標識返納書の受付（５）原動機付自転車遺失届出書の受付
納税課	（１）納付書の再発行（２）納税相談
市民課	（１）住民票及び戸籍の附票の写しの交付（２）住民票記載事項証明書の交付（３）印鑑登録（変更・廃止）申請の受理及び印鑑登録証明書の交付（４）戸籍・除籍の全部事項証明（謄本）、一部事項証明（抄本）及び身分証明書の交付（５）戸籍届出書の記載事項証明書及び受理・不受理の証明書の交付（６）戸籍届出書の受付（７）旅券の交付（８）年金現況届の交付（９）地名地番変更証明書の交付（１０）不在住及び不在籍証明書の交付（１１）埋・火葬許可証の交付（１２）自動車臨時運行許可申請書の受理及び許可証の交付（１３）転入・転出等の住民異動届の受付（１４）個人番号カードの交付
障がい福祉課	（１）重度心身障害者医療費請求書の受付（２）有料道路障害者割引申請書兼ETC利用申請書の受付（３）身体障害者日常生活用具（ストマ用装具に限る。）の給付申請書の受付（４）介護給付等利用者負担額減額・免除等申請書の受付（５）NHK放送受信契約書・放送受信料免除申請書の受付（６）特別障害者手当現況届、障害児福祉手当現況届及び経過的福祉手当現況届の受付（７）特別児童扶養手当所得状況届の受付
こども課	（１）保育所入所案内の配布（２）児童手当に係る各種申請書及び届出書の受付（３）こども医療費に係る各種申請書及び届出書の受付（４）ひとり親家庭等医療費に係る各種申請書及び届出書の受付（５）児童扶養手当に係る各種申請書及び届出書の受付（６）パパ・ママ応援ショップ優待カードの交付

●土曜開庁を実施する課及び業務（２／２）

担当課	業務
健康づくり課	（１）母子健康手帳及び妊婦健康診査受診票等の交付（２）妊婦健康診査等助成金申請書の受付（３）予防接種に係る書類の配布（４）予防接種補助金交付申請書の受付（５）予防接種費用助成金申請書の受付（６）養育医療給付申請書の受付（７）がん検診及び各種健康診査に係る書類の配布及び受付（８）各種健康教室及び講座の参加申込みの受付
高齢介護課	（１）介護認定申請書の受付（２）高額介護サービス費支給申請書の受付（３）介護保険料の納付書、被保険者証及び負担限度額認定証の再発行（４）負担限度額認定申請書の受付（５）訪問介護サービス等利用者負担額助成申請書の受付（６）介護者手当申請書の受付（７）紙おむつ助成申請書の受付（８）各種講座の参加申込みの受付（９）被保険者証に係る資格異動の受付（１０）社会福祉法人等利用者負担軽減制度利用申請書の受付（１１）高額医療合算自己負担額証明書交付申請書の受付（１２）介護認定調査内容等開示請求書の受付（１３）障害者控除対象者等認定申請書の受付（１４）主治医意見書の記載内容確認書交付申出書の受付
保険年金課	（１）国民健康保険資格異動届の受付及び被保険者証の交付（２）国民健康保険税の納付書及び被保険者証の再発行（３）後期高齢者医療資格取得（変更・喪失）届の受付（４）後期高齢者医療保険料の納付書の再発行（５）後期高齢者医療被保険者証の再交付申請書の受付（６）療養費・高額療養費・出産育児一時金・葬祭費支給申請書の受付（７）限度額適用・標準負担額減額認定申請書の受付（８）特定健康診査及び健康診査の受診券の再発行（９）人間ドック検診等補助金交付申請書の受付（１０）特定疾病認定申請書の受付

事業の実績

担当課	従事 職員数	1日当たりの平均受付件数	
		H 2 9	H 3 0
税務課	2.5人	16.4件	18.3件
納税課	2.5人	7.5件	8.4件
市民課	5人	115.4件	120.8件
障がい者福祉課	2人	3.7件	3.5件
こども課	3人	9.5件(※)	9.5件(※)
健康づくり課	2人	6.1件	5.4件
高齢介護課	3人	5件(※)	4.5件
保険年金課	3.5人	10件(※)	10.4件

※ … 実績データがないため参考値

時間外勤務時間

H 2 9			
順位	所属名称	時間計	金額計
1	障がい福祉課	3959	9,828,049
2	税務課	3453	6,717,389
3	福祉課	3066	6,618,382
4	高齢介護課	2818	5,438,920
5	生涯学習課	2495	6,569,085
6	総務課	2347	4,738,391
7	市民課	2226	4,956,342
8	各保育所	1989	4,385,743
9	財政課	1919	4,015,256
10	産業振興課	1370	2,507,818
13	こども課	839	1,227,821
15	健康づくり課	663	1,319,548
16	納税課	662	1,042,817
24	保険年金課	370	786,876

H 3 0			
順位	所属名称	時間計	金額計
1	高齢介護課	3595	7,589,503
2	障がい福祉課	2664	6,392,629
3	税務課	2492	4,562,066
4	産業振興課	2409	4,353,196
5	総務課	1954	4,538,136
6	各保育所	1825	4,226,603
7	市民課	1768	3,877,494
8	福祉課	1711	4,277,165
9	財政課	1523	3,215,271
10	こども課	1270	2,471,373
15	納税課	888	1,568,548
16	健康づくり課	654	1,083,116
22	保険年金課	420	801,320

近隣市町の状況

担当課			
鴻巣市	毎週土曜日	8：30～12：00	市民課、国保年金課
桶川市	毎週土曜日	8：30～12：00 市民課は、17：15まで	市民課、税務課、収税課、障害福祉課、保険年金課、子ども未来課
上尾市	毎週土曜日	8：30～17：00	市民課、保険年金課、市民税課、納税課、障害福祉課、高齢介護課、子ども支援課、保育課
伊奈町	毎週土曜日	9：00～17：15 ※出張所のみ	市民課、税務課

※鴻巣市 令和元年8月より障がい者福祉課、保育課、税務課、子育て支援課の業務を廃止

※桶川市 平成27年4月より高齢介護課の業務を廃止

人口規模の類似団体の状況

担当課			
羽生市	第1・第3日曜日	8:30～12:00	市民課、税務課、収納課
幸手市	毎月最終日曜日	8:30～17:00	市民課、税務課、納税課、保険年金課
蓮田市	毎月最終日曜日 毎週土曜日 (出張所)	8:30～12:00 ※年末、年度初めの 臨時開庁あり	市民課
久喜市	毎週日曜日	8:30～17:15	市民課、市民税課、収納課、資産税課、国民健康保険課、子育て支援課、保育課
白岡市	第2・第4日曜日	8:30～12:30 ※第4日曜日のみ 16:00まで	市民課、税務課、福祉課、子育て支援課、高齢介護課、保険年金課教育指導課

課題

- 市民課以外の部署は、利用者が少なく、費用対効果の観点から問題がある。
- 土曜開庁に従事した職員は、振替で平日に休みをとるため、来客の多い平日に人手が足りなくなる。
- 平日に振替休日の対応が困難な場合が多く、時間外勤務となる。
- 平日に来庁できない人のための土曜開庁であるが、業務によっては郵送、メール又は平日の夜間で対応可能な業務もある。
- 部署によっては、事業者や平日仕事をしていない高齢者等の利用が多い。
- 土曜開庁していても、全ての業務ができるわけではないので不便な部分がある。
- トラブルが生じた場合、管理職がいないことや、システム障害に対応する職員又はベンダーがいない。