

政策6 健全で開かれたまち

6-1 市民との情報共有

6-2 適正な事務の執行

6-3 効果的かつ効率的な行財政運営の推進

6-1 市民との情報共有



施策の目指す姿 (施策の方向性)

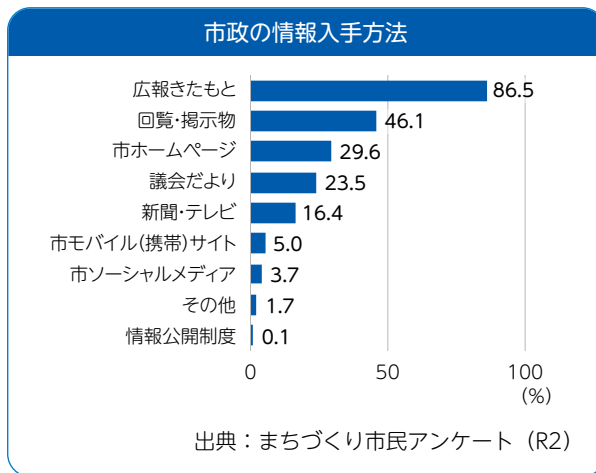
市政への市民参加の促進と行政の透明性の確保のため、ICT*の新たな活用方法による情報公開を進めるとともに、広報紙やSNS*等を活用した情報発信に努めます。幅広く市民から意見・要望等を聴き市政運営に生かすため、様々な手法により広聴活動の充実を図ります。

成果指標

指標名	区分	現状値	目標値	ねらい
市が公開している情報にアクセスすることができる市民の割合	成果	66.2%	➔	市民が市政情報にいつでもアクセスできる環境をつくること。

施策を取り巻く環境変化と課題

- 令和元年度に実施した市民意識調査において、市政に対する関心について、「とても関心がある」と「関心がある」の合計が、平成26年度の71.5%から53.3%へ低下し、年齢別では75歳以上において67.2%であったことに対し、20歳代においては31.3%となっています。また、「あまり関心がない」と「まったく関心がない」の合計が、平成26年度の25.2%から43.0%へ上昇し、年齢別では20歳代において66.7%であったことに対し、75歳以上において26.6%となっています。
- 市民意識調査において、市政の情報入手方法は、広報きたもとが86.5%、市ホームページが29.6%、市ソーシャルメディアは3.7%となっています。
- 市ホームページでのオープンデータ*やSNS*を活用した情報発信等、ICT*を活用した情報発信と行政の透明性の確保を図っています。
- 外国人に対応した多言語化や障がいのある人への合理的配慮*等、誰にとってもわかりやすい情報の提供・発信が求められています。
- 令和2年度北本市まちづくり市民アンケートにおいて、市政に意見が反映されていると思う市民の割合は25.3%であることから、幅広く市民から意見・要望等を聴き、市政に反映させることが求められています。



基本事業

6-1-1
情報公開の推進

行政の透明性が確保されています。
主な取組・・・情報公開・個人情報保護制度の運用、オープンデータ*の推進

指標名	区分	現状値	目標値
情報公開請求による公開件数	成果	60件	35件/年
オープンデータ*件数	成果	476件	↗

6-1-2
広報活動の充実

幅広い市民へ情報が提供されています。
主な取組・・・広報紙・議会だよりの充実、市ホームページ・ソーシャルメディア等による情報発信

指標名	区分	現状値	目標値
公式 SNS *等のフォロワー*等の人数	成果	11,308人	↗
市ホームページへのアクセス回数	成果	1,533,264回 H29-R1 平均値 938,895回	1,300,000回/年

6-1-3
広聴活動の充実

幅広い市民からの意見を聴く体制ができています。
主な取組・・・インターネットモニターの実施、市長への手紙・提言の実施、市長と語る会・ワークショップ等の開催

指標名	区分	現状値	目標値
市民と市長とによる懇談会等の回数	成果	2回	5回/年
市民の声を聴く機会に満足していない市民の割合	成果	23.7%	↘

I
序
論

II
後
期
基
本
計
画

政
策
1

政
策
2

政
策
3

政
策
4

政
策
5

政
策
6

政
策
7

第2期北本市
まち・心・しごと
創生総合戦略

資
料
編

6-2 適正な事務の執行



施策の目指す姿 (施策の方向性)

行政事務の信頼を確保するため、庁内ネットワークのセキュリティ対策を実施し、行政情報を適切に管理します。公共サービスの効率化やコスト縮減が進む中で、適正で公正な契約事務の執行や適正な会計処理に努めます。また、公平・公正に選挙事務を執行するとともに、若年層の投票率の向上を図ります。

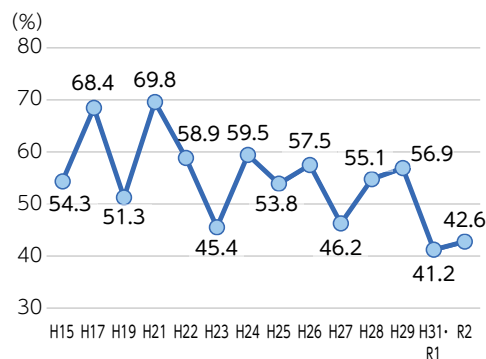
成果指標

指標名	区分	現状値	目標値	ねらい
監査委員による定例監査の指摘件数	成果	11件	0件/年	事務の執行を適正化すること。

施策を取り巻く環境変化と課題

- ICT*の普及に伴い、利便性が向上する一方で、セキュリティインシデント*への体制や対策を強化する必要があります。
- 高齢化や人口減少、新型コロナウイルスの影響等による財政難が見込まれ、公共サービスの効率化やコスト縮減が進む中で、公契約の適正化と公共サービスの質の確保・向上が求められています。
- 選挙の投票率は低下傾向にあります。とりわけ若年層においては、低い水準にとどまっています。市民の意思が正しく政治に反映されるよう、投票率の向上を目指す取組が求められています。

平均投票率



出典：北本の統計

基本事業

6-2-1
行政情報の適切な管理

- ・ 行政文書が適正に管理され、個人情報保護されています。
 - ・ 庁内ネットワークを活用した情報の一元化・共有化が図られるとともに、セキュリティ対策が実施されています。
- 主な取組・・・情報資産の保護および適切な運用、セキュリティに配慮したネットワーク管理、グループウェアシステム・財務会計システムの運用管理

指標名	区分	現状値	目標値
個人情報漏えい件数	成果	0件	0件/年
情報セキュリティ監査の指摘件数	成果	0件	0件/年

6-2-2
適正で公正な契約の執行

- 市の発注に関し、より一層の透明性、公平性および競争性が高められるとともに、契約の適正な履行が確保されています。
- 主な取組・・・入札・契約の管理、契約履行検査の実施

指標名	区分	現状値	目標値
北本市の契約に係る入札参加停止等の措置要綱に基づく措置件数	成果	0件	0件/年
入札による工事契約のうち制限付一般競争入札による契約の割合	成果	25.0%	50.0%

6-2-3
適正な会計処理

- 会計規則等に基づき適正な会計処理を行います。
- 主な取組・・・会計事務研修の実施

指標名	区分	現状値	目標値
毎月出納検査の指摘件数	成果	0件	0件/年

6-2-4
適正な選挙事務の執行

- 公平・公正な選挙の執行と投票率の向上を図ります。
- 主な取組・・・公職選挙法に基づく各種選挙の執行、選挙啓発の実施

指標名	区分	現状値	目標値
選挙事務に係る事故件数	成果	0件	0件/年
平均投票率	成果	42.6%	48.0%

I
序
論

II
後
期
基
本
計
画

政
策
1

政
策
2

政
策
3

政
策
4

政
策
5

政
策
6

政
策
7

第2期北本市
まち・心・しごと
創生総合戦略

資
料
編

6-3 効果的かつ効率的な行財政運営の推進



施策の目指す姿 (施策の方向性)

効果的・効率的に事務事業を実施するため、行政評価を実施するとともに、公共施設等の適正な管理や財政計画の策定に取り組みます。また、ICT*を活用した行政サービスの充実を図るとともに、税収の確保や質の高い窓口サービスの提供に努めます。地方自治体間の広域での連携により、効率的な行財政運営を進めます。

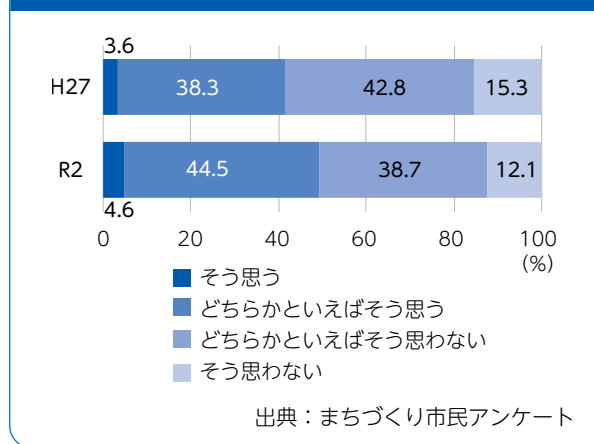
成果指標

指標名	区分	現状値	目標値	ねらい
施策の成果指標の達成率	成果	—	90.0%	総合振興計画の達成度を確認すること。

施策を取り巻く環境変化と課題

- 多くの市民の参画により制定された北本市自治基本条例の規定により、効果的かつ効率的な市政運営を行うこと、行政評価の結果を反映した市政運営を行うことが求められています。
- 新型コロナウイルスの影響や生産年齢人口の減少等に伴い、歳入の減少が見込まれるため、新たな取組により歳入を確保していく必要があります。
- 平成28年度に北本市公共施設等総合管理計画を策定し、次世代へ負担を先送りしないために、人口や財政規模に応じた公共施設の適正な規模やあり方について方針を示しました。また、令和元年度に北本市公共施設マネジメント実施計画を策定し、公共施設ごとの今後の整備等に係る方針を示しました。
- 令和2年度に国が策定した「自治体DX推進計画」では、地方公共団体が担う行政サービスについて、デジタル技術やデータ等を活用して住民の利便性を向上させるとともに、業務の効率化を図り、人的資源を行政サービスの更なる向上につなげていくことが求められています。
- 市と他の地方公共団体や民間企業等とのパートナーシップにより、地域の価値を高め、より豊かな市民生活につながる行政運営を図る必要があります。

効果的かつ効率的な行財政運営が推進されていると思う市民の割合



施策内の計画

北本市公共施設等総合管理計画 [H29～R38]

北本市公共施設マネジメント実施計画

〈北本市公共施設適正配置計画編〉 [R2～R41]

基本事業

6-3-1
成果志向に基づく
行政経営の推進

環境変化や市民ニーズに対応し、計画的かつ効率的に事務事業が実施されています。

主な取組・・・PDCA マネジメントサイクル*の運用、経費節減・合理化の徹底、事務事業の見直し

指標名	区分	現状値	目標値
基本事業の指標の達成率	成果	—	90.0%

6-3-2
人材育成の推進と
適正な人事管理

効果的な人材育成・適正な人事管理が行われています。

主な取組・・・職員研修の実施、人材育成計画の実行

指標名	区分	現状値	目標値
研修に参加した職員数	成果	609人	620人/年
自己啓発補助金利用者数	成果	—	5人/年

6-3-3 **重点**
健全な財政運営と
資産管理

・公債費*等の後年度負担が抑制され、市民サービス向上のための事業に必要な財源が確保されています。

・施設再編をはじめ資産管理が適切に行われています。

主な取組・・・財政計画の策定、地方債の発行・償還の適正管理、クラウドファンディング*の推進、PPP（官民連携）事業の推進

指標名	区分	現状値	目標値
実質公債費比率*	成果比較	7.4%	7.4%
将来負担比率*	成果比較	18.9%	18.9%
公共施設等総合管理計画進捗率	成果	-0.7%	1%
市民一人当たり市有財産（建物）面積	成果	2.31㎡	2.36㎡

6-3-4
歳入の確保

・課税業務が適正に執行され、税収が確保されています。

・多様な形態により歳入が確保されています。

主な取組・・・滞納整理、債権管理、企業版ふるさと納税の推進、適正な申告指導

指標名	区分	現状値	目標値
市税収納率	成果比較	97.1%	97.7%
市税収納未済額	成果比較	246,715千円	190,640千円
ふるさと納税寄附件数	成果比較	3,908件	➔

6-3-5 **重点**
自治体 DX * の推進

業務改革を徹底し、デジタル技術等の活用により、質の高い窓口サービスおよび利便性の高い市民サービスが提供されています。

主な取組・・・情報システムの標準化・共通化、マイナンバーカードの普及促進、行政手続のオンライン化、AI * ・RPA * の利用促進、テレワークの推進、ICT * の普及

指標名	区分	現状値	目標値
マイナンバーカード普及率	成果比較	25.8%	90.0%
AI * ・RPA * 等のデジタル技術を活用した件数	成果	11件	20件
行政手続のオンライン化割合	成果	19.0%	100%
オンライン手続の利用割合	成果	0%	35.0%

6-3-6
広域行政および多様な主体との連携の推進

広域や多様な主体との連携により、利便性の高い市民サービスが提供されるとともに、効率的な行政運営が行われています。

主な取組・・・埼玉県央まちづくり推進協議会への参加、多様な主体との連携

指標名	区分	現状値	目標値
共同処理している事務の件数	成果	11件	12件
包括・事業連携協定に基づく事業実施件数	成果	—	10件