

各種相談案内

生活の中で疑問に思っていること、相談したいと思っていることはありませんか？市では、生活や法律、教育や健康などの各種相談を行っています。ぜひ、お気軽にご相談ください。

市のホームページからご覧いただけます

北本市 相談窓口

検索

※相談日が祝日はお休みです。

相談日 12月8日～平成28年1月7日

相談名	日時	場所	問合せ
行政相談(国や県等への要望や苦情についての相談)	12月16日(水) 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談担当 (☎594-5529)
法律相談(予約制)	毎週水・金曜日 13:30～16:20		
市民相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 9:00～16:00		
消費生活相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター	
女性相談(女性相談員によるカウンセリング・予約制)	12月16日(水)、平成28年1月6日(水)	協働推進課人権推進・男女共同参画担当 (☎594-5507)	
教育相談	毎週月～金曜日 8:30～17:00	教育センター(☎591-2176)	
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター(☎592-8876)	
子どもの相談(育児、しつけ等)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	こども課子育て支援担当(☎594-5537)	
緑のなんでも相談	平成28年1月4日(月) 10:00～12:00	総合公園管理事務所(☎592-4050)	
心配ごと相談	毎週水曜日 10:00～15:00(12月30日は休み)	総合福祉センター	社会福祉協議会(☎593-2961)
結婚相談	12月19日(土)、平成28年1月5日(火) 10:00～15:00(受付は14:30まで)		
ボランティア相談	12月18日(金) 13:30～15:30	市役所(市民公益活動支援コーナー)	
内職相談	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室(☎591-8551)
住宅増改築(新築)・リフォーム相談	12月19日(土) 9:00～12:00	市役所相談室	産業観光課商工労政担当 (☎594-5530・当日☎591-1111)
職業相談・雇用相談(予約制)	毎週水曜日 10:00～12:00 毎週木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	産業観光課商工労政担当 (☎594-5530) ※前日までに申し込みください
健康・生活相談	12月21日(月) 9:30～12:00	健康増進センター(☎591-8251)	

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ④

■マイナンバー制度に便乗した不審な電話や郵便には注意してください。

「あなたのマイナンバーを貸してほしい」といった電話は詐欺の手口です。このような手口で人をだまして他人のマイナンバーを取得することは法律で禁止されています。なお、だまされてマイナンバーを教えたしまった場合に法的責任を問われることはありません。

平成28年1月に利用開始となるマイナンバーに便乗した不正な勧誘および個人情報の調査アンケートなどの電話や郵便には注意が必要です。公的機関のような名称をかたり、「マイナンバー制度のアンケート」として家族構成、資産や保険の契約状況などの個人情報を聞き出そうとする相手には気をつけてください。電話で公的機関がお金やキャッシュカードを要求したり、還付金手続きなどといってATMの操作をお願いすることはありません。

マイナンバーは社会保障、税、災害対策の行政手続きで利用されることとなります。年金、雇用保険、医療保

険の手続き、生活保護、児童手当その他福祉給付、確定申告などの税の手続きなどで、申請書等にマイナンバーの記載を求められることとなります。

具体的な提供先機関は、地方公共団体、税務署、勤務先、ハローワークなどが考えられます。マイナンバーを提供するときは、提供先と利用目的を確認するようにしてください。

不審な電話がかかってきたときは、長く話を聞かずに電話を切ってください。また、来訪の申し出があったときは、はっきりと断りましょう。少しでも不安に感じることがあれば、北本市消費生活センターにご相談ください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター(市民課市民相談担当 ☎594-5529
※電話でのご相談も受け付けます)
毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00
- 埼玉県消費生活支援センター(☎048-261-0999)
毎週月～土曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」(☎03-5614-0189)
毎週土・日曜日10:00～12:00、13:00～16:00

セーフコミュニティきたもと Vol.41

☎協働推進課協働推進・セーフコミュニティ担当(☎594-5571)

交通安全教室でアンケートを実施しました

10月14日、鴻巣地区安全協会北本支部主催で、高齢者と女性を対象とした自転車交通安全教室が開催されました。約50人の参加者が、2つのグループに分かれて、自転車安全利用の講義と、仮設の公道を実走体験しました。

交通安全に対する意識と行動の変化を把握するため、この教室において、交通安全対策委員会で作成したアンケートに協力していただきました。



防犯のまちづくりキャンペーンに参加しました

10月22日、北本駅周辺で実施された「平成27年度県央地域防犯のまちづくり街頭キャンペーン」に、犯罪の防止対策委員会が参加しました。これは埼玉県のみちづくり推進条例で、毎年10月11日を「減らそう犯罪の日」と定め、その前後に毎年実施しているもので、県議会議員、鴻巣警察署、自主防犯団体などが参加し、自転車の盗難予防を含めた啓発活動を行いました。



北本あんぜん情報 第81号

年末の防犯対策は万全ですか？

例年、年末になると金融機関やコンビニなどを狙った強盗事件、女性や高齢者を狙ったひったくり事件、空き巣などの侵入窃盗事件などが多発する傾向があります。

- 年末年始に旅行や帰省のため、長期間自宅を留守にする場合には近所の人に声をかけておくことも必要です。泥棒は人の気配がない場所を狙っています。外出前に防犯対策をしておきましょう。
- 新聞などはポストに溜まらないように措置する。
- ドア・窓には補助錠などで二重に鍵をかけましょう。
- 敷地内に泥棒の足場となる物は置かない。
- 防犯ライトの設置も効果的です。

自転車盗・オートバイ盗多発！

～自転車・オートバイにも二重ロックを～
市内では、特に自転車・オートバイの盗難が多発しています。

泥棒は盗むのに時間がかかるのは嫌がります。簡易なものでいいので、鍵を二つつけて、しっかりと二重ロックをしましょう。

- 短時間の駐車でも、必ず鍵をかける。

- 車内に貴重品を置いたまま車を離れない。バッグや財布などを自転車の前かごに放置しない。外から見ると狙われます。

振り込め詐欺被害が増えています！

～「お金がすぐ必要」は要注意～

- 市内では振り込め詐欺被害が多発しており、予兆電話がかかっています。
- 電車で会社の小切手が入ったバッグを忘れた。今日中に現金が必要。
- 会社の金を使って株で失敗した。監査が入る前に現金が必要。
- ××警察です。詐欺の犯人を逮捕したらあなたの口座があった。仮口座に移すので、すぐお金を下ろしてください。
- 医療費の還付手続きが必要です。今すぐATMへ行ってください。

こんな電話がかかってきたら、鴻巣警察署、または110番に連絡をお願いします。

☎くらし安全課交通・防犯担当(☎594-5522)



防犯情報配信中

北本メールサービスをご利用ください。
(e防メールは北本メールに替わりました)
登録は右のQRコードから！➡

