

各種相談案内

生活の中で疑問に思っていること、相談したいと思っっていることはありませんか？
市では、生活や法律、教育や健康などの各種相談を行っています。ぜひ、お気軽にご相談ください。

市のホームページからもご覧いただけます

北本市 相談窓口 検索 ※相談日が祝日はお休みです。 相談日 8月8日～9月7日

相談名	日時	場所	問合せ
行政相談(国や県等への要望や苦情についての相談)	8月24日(水) 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談係 (☎594-5529)
法律相談(予約制)	毎週水・金曜日 13:30～16:20		
市民相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 9:00～16:00		
消費生活相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター(☎511-8800)	
人権相談	8月23日(火) 13:30～15:30	文化センター	企画課人権推進・男女共同参画担当(☎594-5506)
女性相談(女性相談員によるカウンセリング・予約制)	8月8日(月)・17日(水)、9月7日(水) 10:00～16:00(1人50分)	企画課人権推進・男女共同参画担当 (☎594-5506)	
教育相談	毎週月～金曜日 8:30～17:00	教育センター(☎591-2176)	
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター(☎592-8876)	
子どもの相談(育児、しつけ等)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	こども課子育て支援担当(☎594-5537)	
緑のなんでも相談	9月5日(月) 10:00～12:00	総合公園管理事務所(☎592-4050)	
心配ごと相談	毎週水曜日 10:00～15:00	総合福祉センター	社会福祉協議会(☎593-2961)
結婚相談	8月20日(土)、9月6日(火) 10:00～15:00(受付は14:30まで)		
ボランティア相談	8月19日(金) 13:30～15:30	市役所 (市民公益活動支援コーナー)	
	9月3日(土) 10:00～12:00	総合福祉センター	
内職相談	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室(☎591-8551)
住宅増改築(新築)・リフォーム相談	8月20日(土)、9月3日(土) 9:00～12:00	市役所相談室	産業振興課商工労政・観光担当 (☎594-5530・当日☎591-1111)
職業相談・雇用相談(予約制)	毎週水曜日 10:00～12:00 毎週木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	産業振興課商工労政・観光担当 (☎594-5530) ※前日までにお申し込みください。
健康・生活相談	8月8日(月) 9:30～12:00	健康増進センター(☎591-8251)	

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ③

■インターネット回線契約のトラブルが増えています

大手通信会社が消費者と直接契約していた光回線を、平成27年2月1日より異業種から新たに参入してきた事業者が、携帯電話やプロバイダ(インターネットを接続する)などと組み合わせた独自のプランで、消費者に提供する光回線サービスの卸売がスタートしました。消費者にとっては自身のスタイルにあった契約先を選択でき、料金面で安くなる場合もあり、通信費の節約にもつながります。しかし、事業者の説明をよく理解しないまま契約してしまいトラブルになるケースもあります。

「先日、突然訪問してきた業者から、この地域一帯の光回線業者が近いうちに我が社に変更になり、今なら工事費無料で対応できるので、変更しないかと言われた。現在契約中の業者からそのような連絡は受けていないのでおかしいと思い断ったが、そのような情報は消費生活センターには入っているのか」との相談がありました。

地域一帯で業者が変わることはありません。仮にサービスが変更されるのであれば、契約業者から事前に連絡があり、対応方法の案内があります。勝手にサービスを終了することはあり得ないと伝えました。他にも、電話

で勧誘されたとの相談もありましたが、契約内容が複雑で話を聞いただけでは契約内容を理解するのは困難です。割安だけで安易に契約するのは控えましょう。契約を急がされても書面でじっくり検討してから契約するようにしましょう。このような電気通信サービスの契約は、クーリングオフの適用がありません。元の業者に戻したいと思っても複数年の契約の縛りがあり、解約料を支払わなければ解約できません。

お困りのことがあれば、北本市消費生活センターにご相談ください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター(北本市役所市民課内 ☎511-8800
※電話でのご相談も受け付けます。)
毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00
- 埼玉県消費生活支援センター(☎048-261-0999)
毎週月～土曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」(☎03-5614-0189)
毎週土・日曜日10:00～12:00、13:00～16:00

北本あんぜん情報 第85号

問くらし安全課交通・防犯担当 (☎594-5522)



防犯情報配信中

北本メールサービスをご利用ください。
登録は右のQRコードから! ➡



激増、車上ねらい!

市内の平成27年中の車上ねらいの認知件数は13件でしたが、今年1月～5月末までに17件(暫定値)の被害が発生しました。車上ねらいとは、駐車中の車内から金品を盗む手口が一般的ですが、駐輪中の自転車のかごから盗むことも車上ねらいに分類されます。

～市内での被害例～

- 夜間、路上に停めた無施錠の車から現金の入ったポーチが盗まれた。
- 夜間、店舗駐車場に停めていた車の鍵穴が壊され車内から現金等が盗まれた。
- 午後、駐輪場に停めた自転車のかごからリュックサックが盗まれた。

～被害に遭わないために～

ガラスの破壊やこじ開け等の衝動を感知した場合に警報音を発する警報装置を取り付ける等の対策も有効ですが、次のことを心がけるだけで、被害に遭う危険性が低くなります。

- 短時間の駐車でも、窓を閉めて、施錠する。
- 路上に放置駐車しない。
- 車内に貴重品を置いたまま、車を離れない。
- 取り外しのできるカーナビやETCカード等は自宅に持ち帰る。

このほか「防犯パトロール」は、車上ねらい対策としても有効な手段です。犯人は、犯行現場を事前に下見していることも多く、犯人に、この地域は防犯に対する住民意識が高い、と認識させることが重要です。

女性の親族を装った振り込め詐欺に注意!

市内の振り込め詐欺被害は7件、被害総額約3,960万円(1月～5月末)となっています。娘を装い「トラブルになった。今日中にお金が必要」などと電話があり、その後、被害者宅に銀行員を名乗る者が現れ、現金を手渡してしまった被害も発生しました。

お金はすぐに「振り込まない」「渡さない」そして、不審な電話があったら家族や警察に相談しましょう。

市民ギャラリー



「桜」
笹川周さん



「ゴーヤ」
坂井 恭子さん



「ランプの宿」
神原江美子さん



「ガオー——。」
菊地 喜久枝さん

むらさき俳画の会

アズマフオトクラブ

一葉短歌会

錦秋も終りに近し木の葉舞ふ
掃き集めるも戯れるがに
健かに生きてこの世の移りゆく
さまを楽しく見ている吾れか
耳澄まし心静かに寝入るまで
風の夜半には風の音聞く
大空に想ひのせたるMRJ
ふはり飛び立ち拍手おこりぬ
竹垣に道は添いたり濡れ落葉
雨はしとしと山茶花梅雨か

- 岩熊英子
- 楓岡光正
- 清水頼子
- 関 洋子
- 藤沢糸子

注目情報

お知らせ

募集

イベント

スポーツ

保健・子育て

安心・安全

まちの話

掲示板