

## 各種相談案内

生活の中で疑問に思っていること、相談したいと思っっていることはありませんか？  
市では、生活や法律、教育や健康などの各種相談を行っています。ぜひ、お気軽にご相談ください。

市のホームページからご覧いただけます

北本市 相談窓口

検索

※相談日が祝日はお休みです。

相談日

9月8日～10月7日

相談名	日時	場所	問合せ
行政相談(国や県等への要望や苦情についての相談)	9月28日(水) 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談係 (☎594-5529)
法律相談(予約制)	毎週水・金曜日 13:30～16:20		
市民相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 9:00～16:00		
消費生活相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター(☎511-8800)	
人権相談	9月27日(火) 13:30～15:30	文化センター	企画課人権推進・男女共同参画担当(☎594-5506)
女性相談(女性相談員によるカウンセリング・予約制)	9月12日(月)・21日(水)、10月5日(水) 10:00～16:00(1人50分)	企画課人権推進・男女共同参画担当 (☎594-5506)	
教育相談	毎週月～金曜日 8:30～17:00	教育センター(☎591-2176)	
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター(☎592-8876)	
子どもの相談(育児、しつけ等)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	こども課子育て支援担当(☎594-5537)	
緑のなんでも相談	10月3日(月) 10:00～12:00	総合公園管理事務所(☎592-4050)	
心配ごと相談	毎週水曜日 10:00～15:00	総合福祉センター	社会福祉協議会(☎593-2961)
結婚相談	9月17日(土)、10月4日(火) 10:00～15:00(受付は14:30まで)		
ボランティア相談	9月16日(金) 13:30～15:30	市役所 (市民公益活動支援コーナー)	
	10月1日(土) 10:00～12:00	総合福祉センター	
内職相談	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室(☎591-8551)
住宅増改築(新築)・リフォーム相談	9月17日(土) 9:00～12:00	市役所相談室	産業振興課商工労政・観光担当 (☎594-5530・当日☎591-1111)
職業相談・雇用相談(予約制)	毎週水曜日 10:00～12:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	産業振興課商工労政・観光担当 (☎594-5530) ※前日までにお申し込みください。
	毎週木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00		
健康・生活相談	9月12日(月) 9:30～12:00	健康増進センター(☎591-8251)	

## 暮らしの110番

## 北本市消費生活相談あれこれ⑧

### ■火災保険を利用した住宅の修理に関するトラブルに注意

「当市で屋根の無料調査・修理」とのチラシがポストインされたが、市が委託して調査しているのかとの問い合わせがAさんからありました。市が無料で個人の住宅の修理等を行うことはありません。

自然災害で住宅の屋根に被害があった場合、火災保険の対象になる場合があります。そのことを知らない消費者に対して、「火災保険に加入しているのであれば、無料で調査します」「無料で保険申請を手伝います」と勧誘して、最終的には保険対象外の住宅修理の工事契約や高額な解約手数料を取ることが目的のようです。慌てて契約したところ、工事内容がずさんだったり、工事契約したものの保険金がおりなかったというトラブルも発生しています。

住宅を修理する時は、数社から見積りを取って、契約内容を十分検討してから契約することが大切です。火災保険を利用して住宅を修理する場合は、契約している保険会社に保険の対象になるかどうか、申請方法についても確認してみましょう。台風などの自然災害による損害

は補償される場合がありますが、経年劣化によるものは対象外です。保険の申請についても、事実と異なる内容で行われた場合は、保険会社とトラブルになる場合があります。

業者の話を鵜呑みにせず、契約を急がされても見積書や契約書の内容を十分検討してから契約するようにしましょう。必要のない工事はきっぱり断りましょう。

お困りのときは、北本市消費生活センターにご相談ください。

#### 相談窓口

○北本市消費生活センター(北本市役所市民課内 ☎511-8800  
※電話でのご相談も受け付けます。)

毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00

○埼玉県消費生活支援センター(☎048-261-0999)

毎週月～土曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00

○全国消費生活相談員協会「週末電話相談」(☎03-5614-0189)

毎週土・日曜日10:00～12:00、13:00～16:00