

各種相談案内

生活の中で疑問に思っていること、相談したいと思っっていることはありませんか？
市では、生活や法律、教育や健康などの各種相談を行っています。ぜひ、お気軽にご相談ください。

市のホームページからもご覧いただけます

北本市 相談窓口

検索

※相談日が祝日はお休みです。

相談日 12月8日～平成29年1月7日

相談名	日時	場所	問合せ
行政相談(国や県等への要望や苦情についての相談)	12月28日(水) 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談係 (☎594-5529)
法律相談(予約制)	毎週水・金曜日 13:30～16:20		
市民相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 9:00～16:00		
消費生活相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター(☎511-8800)	
女性相談(女性相談員によるカウンセリング・予約制)	12月12日(月)・21日(水) 10:00～16:00(1人50分)	企画課人権推進・男女共同参画担当 (☎594-5506)	
教育相談	毎週月～金曜日 8:30～17:00	教育センター(☎591-2176)	
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター(☎592-8876)	
子どもの相談(育児、しつけ等)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	こども課子育て支援担当(☎594-5537)	
心配ごと相談	毎週水曜日 10:00～15:00	総合福祉センター	社会福祉協議会(☎593-2961)
結婚相談	12月17日(土) 10:00～15:00(受付は14:30まで)		
ボランティア相談	12月16日(金) 13:30～15:30	市役所 (市民公益活動支援コーナー)	総合福祉センター
	平成29年1月7日(土) 10:00～12:00	総合福祉センター	
内職相談	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室(☎591-8551)
住宅増改築(新築)・リフォーム相談	12月17日(土)、平成29年1月7日(土) 9:00～12:00	市役所相談室	産業振興課商工労政・観光担当 (☎594-5530・当日☎591-1111)
職業相談・雇用相談(予約制)	毎週水曜日 10:00～12:00 毎週木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	産業振興課商工労政・観光担当 (☎594-5530) ※前日までにお申し込みください。
健康・生活相談	12月19日(月) 9:30～12:00	健康増進センター(☎591-8251)	

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ⑦

■インターネット通販で注文したお試し商品、定期購入になっていませんか。

インターネット検索中に興味のある広告があり、キャンペーン中につき、お試し価格500円の送料だけで購入できるとあったので、ダイエットサプリメントを購入した。約1か月後、同じ商品が届き、4,500円の請求書が同封されていた。慌てて販売業者に電話したところ、最低3回の定期購入の条件があり、それが格安でお試しできる条件だったことがわかった。購入時にそのような記載があることには気がつかなかったとの相談がA子さんからありました。

「初回無料」「お試し価格」などと大きく表示されていることもあり、格安で商品を試せると思い込んで、定期購入の販売条件をよく確認しないで契約してしまうA子さんのような相談が多く寄せられています。通信販売では、クーリングオフの適用がありません。販売業者が返品可否や返品期限などを設定している場合は、その条件に従うことになります。ただし、サイトの規約の中に返品特約の表示がない場合は、商品を受け取った日から8日以内であれば返品が可能です。

相談のようなケースは途中解約不可との条件が多く、必要回数を満たせずに途中解約する場合は、通常価格での購入として料金を請求する販売業者が多いようです。

また、「返金保証」のついている商品もありますが、規約の中に返金されるまでの様々な条件がつけられている場合があります。安易に購入を決めずにしっかりと規約を確認するようにしましょう。

お困りのときは、北本市消費生活センターにご相談ください。

相談窓口

○北本市消費生活センター(北本市役所市民課内 ☎511-8800
※電話でのご相談も受け付けます。)

毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00

○埼玉県消費生活支援センター(☎048-261-0999)

毎週月～土曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00

○全国消費生活相談員協会「週末電話相談室」(☎03-5614-0189)

毎週土・日曜日10:00～12:00、13:00～16:00

北本あんぜん情報 第87号

問くらし安全課交通・防犯担当 (☎594-5522)



防犯情報配信中

北本メールサービスをご利用ください。
登録は右のQRコードから!



年末年始の防犯対策は万全ですか?

例年、年末になると金融機関や店舗などを狙った強盗事件、女性や高齢者を狙ったひったくり事件、空き巣などの侵入窃盗事件などが増加する傾向があります。

○空き巣対策

- ・長期間留守にする場合は、近所の人に声をかけておきましょう。
- ・新聞などは、ポストに溜まらないように注意しましょう。
- ・短い時間の外出でも、必ず戸締りしましょう。
- ・知らない人には積極的にあいさつしましょう。
- ・ドア・窓には補助錠などで二重に鍵をかけましょう。
- ・防犯ライトの設置も効果的です。

○ひったくり対策

- ・明るく人通りのある道を通行しましょう。
- ・自転車のカゴにはネットカバーをつけましょう。
- ・歩きながらの携帯電話の使用はやめましょう。
- ・バッグなどは、建物側に持ちましょう。
- ・金融機関からの帰り道は、特に注意しましょう。

振り込め詐欺被害が増えています!

～「お金がすぐ必要」は要注意～

市内では振り込め詐欺被害が多発しており、予兆電話もかかっています。

- ・電車で会社の小切手が入ったバッグを忘れた。今日中に現金が必要。
 - ・会社の金を使って株で失敗した。監査が入る前に現金が必要。
 - ・××警察です。詐欺の犯人を逮捕したらあなたの口座があった。仮口座に移すので、すぐお金を下ろしてください。
 - ・医療費の還付手続きが必要です。今すぐATMへ行ってください。
- こんな電話がかかってきたら、家族や警察に相談してください。

自転車盗被害を防止!

市内では、自転車の盗難が前年を上回るペースで増加しています。泥棒は盗むのに時間がかかることを嫌がります。外出先ではもちろん、自宅においても、二重ロックで被害発生を防止しましょう。



「松明明かし」
橋爪 穎一さん



「迷いなく」
塚本 孝三郎さん

北本デジタル写真クラブ

北本市短歌連盟

枝張りて彩まさりゆく銀杏樹の梢を群れて鳥の列ゆく
冬の目を細枝と幹に受け止むる林の木々のうすうす明し
かさこそと枯れ葉踏みつ歩む日は八十路を生きし身に思いをり
沢の音カジカの鳴くを夫と聞く退職祝う静かなるとき
正月の近づく気配 笛・太鼓・ねぶたの灯りも遠ざかりゆく

植野 縫子
小澤 英子
森川 和代

日曜水絵クラブ



「静物」
河合 猛さん



「記念日」
本間 澄子さん

サークル活動の作品、市内で行われたイベントの写真、お子さんの写真など、ご応募をお待ちしています。

詳しくは…企画課広報広聴担当(☎594-5505)

注目情報

お知らせ

募集

イベント

スポーツ

保健・子育て

安心・安全

掲示板

まちの話題