

各種相談案内

生活の中で疑問に思っていること、相談したいと思っっていることはありませんか？
市では、生活や法律、教育や健康などの各種相談を行っています。ぜひ、お気軽にご相談ください。

市のホームページからもご覧いただけます

北本市 相談窓口

検索

※相談日が祝日はお休みです。

相談日

3月8日～4月7日

相談名	日時	場所	問合せ
行政相談(国や県等への要望や苦情についての相談)	3月22日(水) 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談係 (☎594-5529)
法律相談(予約制)	毎週水・金曜日 13:30～16:20		
市民相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 9:00～16:00		
消費生活相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター(☎511-8800)	
人権相談	3月28日(火) 13:30～15:30	文化センター	企画課人権推進・男女共同参画担当(☎594-5506)
女性相談(予約制)	3月15日(水)、4月5日(水) 10:00～16:00(1人50分)	企画課人権推進・男女共同参画担当 (☎594-5506)	
教育相談	毎週月～金曜日 8:30～17:00	教育センター(☎591-2176)	
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター(☎592-8876)	
子どもの相談(育児、しつけ等)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	こども課子育て支援担当(☎594-5537)	
緑のなんでも相談	4月3日(月) 10:00～12:00	総合公園管理事務所(☎592-4050)	
心配ごと相談	毎週水曜日 10:00～15:00	総合福祉センター	社会福祉協議会(☎593-2961)
結婚相談	3月18日(土)、4月4日(火) 10:00～15:00(受付は14:30まで)		
ボランティア相談	3月17日(金) 13:30～15:30	市役所 (市民公益活動支援コーナー)	
	4月1日(土) 10:00～12:00	総合福祉センター	
内職相談	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室(☎591-8551)
住宅増改築(新築)・リフォーム相談	3月18日(土)、4月1日(土) 9:00～12:00	市役所相談室	産業振興課商工労政・観光担当 (☎594-5530・当日☎591-1111)
職業相談・雇用相談(予約制)	毎週水曜日 10:00～12:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	産業振興課商工労政・観光担当 (☎594-5530) ※前日までにお申し込みください。
	毎週木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00		
健康・生活相談	3月13日(月) 9:30～12:00	健康増進センター(☎591-8251)	

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ⑨

■「医療費の還付金があります」と電話で手続きを勧められたら、詐欺かもしれません。

「北本市役所保険年金課の〇〇です。医療費が過払いになっており、以前、還付の手続き書類をお送りしましたが、書類がまだ返送されていません。手続きの締め切りが本日になっています。すぐに手続きしないと無効になります。急いでコンビニのATMで手続きしていただければ間に合います」との電話があったとA子さんから相談がありました。

市役所の職員が、医療費などの還付手続きのためにATMへ誘導して、口座の残高確認をすることはありません。また、キャッシュカードを使って振り込みはできませんが、還付金を受け取ることはできません。今回の電話は還付金詐欺の手口と思われることを伝えました。

このような電話がかかってきても、相手の話を鵜呑みにせずいったん電話を切り、北本市消費生活センターに相談してください。医療費のほかにも、税金の還付を装うこともあり、税務署、社会保険事務所、年金事務所

などの公的機関の職員を名乗ることもあります。不審な電話がかかってきたら、慌てずに家族や北本市消費生活センターに相談しましょう。ATMの操作に不慣れな高齢者が狙われることが多く、コンビニ等のATMで携帯電話をかけながら操作している人がいたら、声掛けをお願いします。もしも、被害に遭ってしまったら、早急に警察や取引銀行に連絡するようにしてください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター(北本市役所市民課内 ☎511-8800
※電話でのご相談も受け付けます。)
毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00
- 埼玉県消費生活支援センター(☎048-261-0999)
毎週月～土曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談室」(☎03-5614-0189)
毎週土・日曜日(年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00