



各種相談案内

生活の中で疑問に思っていること、相談したいと思っっていることはありませんか？
市では、生活や法律、教育や健康などの各種相談を行っています。ぜひ、お気軽にご相談ください。

市のホームページからもご覧いただけます

北本市 相談窓口 ※相談日が祝日はお休みです。 **5月8日～6月7日**

相談名	日時	場所	問合せ
行政相談(国や県等への要望や苦情についての相談)	5月24日(水) 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談係 (☎594-5529)
法律相談(予約制)	毎週水・金曜日 13:30～16:20		
市民相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 9:00～16:00		
消費生活相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター(☎511-8800)	
人権相談	6月6日(火) 13:30～15:30	文化センター	企画課人権推進・男女共同参画係(☎594-5506)
女性相談(予約制)	5月10日(水)・15日(月)・24日(水)、 6月7日(水) 10:00～16:00(1人50分)	企画課人権推進・男女共同参画係 (☎594-5506)	
教育相談	毎週月～金曜日 9:00～16:30	教育センター(☎591-2176)	
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター(☎592-8876)	
子どもの相談(育児、しつけ等)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	こども課子育て支援担当(☎594-5537)	
緑のなんでも相談	6月5日(月) 10:00～12:00	総合公園(☎592-4050)	
心配ごと相談	毎週水曜日 10:00～15:00	総合福祉センター	社会福祉協議会(☎593-2961)
結婚相談	5月20日(土)、6月6日(火) 10:00～15:00(受付は14:30まで)		
ボランティア相談	5月19日(金) 13:30～15:30	市役所 (市民公益活動支援コーナー)	
	6月3日(土) 10:00～12:00	総合福祉センター	
内職相談	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室(☎591-8551)
住宅増改築(新築)・リフォーム相談	5月20日(土)、6月3日(土) 9:00～12:00	市役所相談室	産業振興課商工労政・観光担当 (☎594-5530・当日☎591-1111)
職業相談・雇用相談(予約制)	毎週水曜日 10:00～12:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	産業振興課商工労政・観光担当 (☎594-5530) ※前日までにお申し込みください。
	毎週木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00		
健康・生活相談	5月15日(月) 9:30～12:00	健康増進センター(☎591-8251)	

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ②

■あまり利用していない百貨店から突然に電話がかかってくる…

大手百貨店の売り場担当者から、「あなたのクレジットカードを使って商品を購入しようとしている人がいます。あなたのカードが偽造されています。キャッシュカードも不正に利用される恐れがあるので、早急に銀行協会に電話で確認するように…」との電話が先ほどかかってきた。教えられた銀行協会へはまだ電話はしていないが、本当のことだろうか、と、A子さんから相談がありました。

Aさんが百貨店担当者から教えられた銀行協会の連絡先は、実在する全国銀行協会の電話番号ではありませんでした。おそらく大手百貨店の担当者になりすまして電話をかけキャッシュカードや現金を騙し取る詐欺の手口だと思われることを伝えました。偽の銀行協会へ電話をしてしまうと、言葉巧みに取引銀行、口座番号、暗証番号などを聞き出され、手続きのためにキャッシュカードを預かると言われることがあります。

全国銀行協会の職員が、電話をかけて口座情報を聞き出し、トラブルを解決するためにと訪問してキャッシュ

カードを預かることはありません。電話で口座情報を聞かれたら詐欺を疑い、一旦電話を切りましょう。一人で判断せずに、家族や北本市消費生活センターに相談してください。

実在する企業名を騙って電話をかけてくるケースがほとんどです。通常取引したことのない会社から突然電話がかかってくることはありません。

お困りの際は北本市消費生活センターにご相談ください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター(北本市役所市民課内 ☎511-8800
※電話でのご相談も受け付けます)
毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00
- 埼玉県消費生活支援センター(☎048-261-0999)
毎週月～土曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談室」(☎03-5614-0189)
毎週土・日曜日(年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00