



各種相談案内

生活の中で疑問に思っていること、相談したいと思っっていることはありませんか？
市では、生活や法律、教育や健康などの各種相談を行っています。ぜひ、お気軽にご相談ください。

市のホームページからもご覧いただけます

北本市 相談窓口 ※相談日が祝日のときはお休みです。 **相談日** **6月8日～7月7日**

相談名	日時	場所	問合せ
行政相談(国や県等への要望や苦情についての相談)	6月28日(水) 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談係 (☎594-5529)
法律相談(予約制)	毎週水・金曜日 13:30～16:20		
市民相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 9:00～16:00		
消費生活相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター(☎511-8800)	
人権相談	6月27日(火) 13:30～15:30	文化センター	企画課人権推進・男女共同参画係(☎594-5506)
女性相談(予約制)	6月12日(月)・21日(水)、 7月5日(水) 10:00～16:00(1人50分)	企画課人権推進・男女共同参画係 (☎594-5506)	
教育相談	毎週月～金曜日 9:00～17:00	教育センター(☎591-2176)	
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター(☎592-8876)	
子どもの相談(育児、しつけ等)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	こども課子育て支援担当(☎594-5537)	
緑のなんでも相談	7月3日(月) 10:00～12:00	総合公園(☎592-4050)	
心配ごと相談	毎週水曜日 10:00～15:00	総合福祉センター	社会福祉協議会(☎593-2961)
結婚相談	6月17日(土)、7月4日(火) 10:00～15:00(受付は14:30まで)		
ボランティア相談	6月16日(金) 13:30～15:30	市役所 (市民公益活動支援コーナー)	
	7月1日(土) 10:00～12:00	総合福祉センター	
内職相談	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室(☎591-8551)
住宅増改築(新築)・リフォーム相談	6月17日(土)、7月1日(土) 9:00～12:00	市役所相談室	産業振興課商工労政・観光担当 (☎594-5530・当日☎591-1111)
職業相談・雇用相談(予約制)	毎週水曜日 10:00～12:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	産業振興課商工労政・観光担当 (☎594-5530) ※前日までに申し込みください。
	毎週木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00		
健康・生活相談	6月12日(月) 9:30～12:00	健康増進センター(☎591-8251)	

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ③

■パソコンがウイルスに感染している!! との警告表示には慌てずに…

「インターネットで動画を楽しんでいたら突然警告音が鳴り、『パソコンがウイルスに感染しているので、個人情報危険にさらされている。すぐに表示されている連絡先に電話をするように…。サポートに連絡するまではインターネットを使用しないでください』との警告がパソコン画面に表示された。慌てて表示されていたサポートに電話をかけたところ、外国人と思われるオペレーターが片言の日本語で今後の手順を説明してくれた。遠隔操作でパソコンの状態を確認し、改善するためのウイルス対策ソフトを契約してクレジットカードで支払った。警告音と表示は消えたが、このままで大丈夫だろうか。」との相談がAさんからありました。

Aさんと同様の相談は全国の消費者センターに多く寄せられています。警告音と共に表示される内容はウイルス感染とは関係なく表示されたもので、電話を掛けさせるためのものです。大手ソフト開発会社のサイトに似た画面に警告が表示されるケースもあることから、本物の警告と誤認させる狙いもあると思われます。

インターネット利用中に、何時同様の警告が表示されるかはわかりません。仕掛けられているサイトも様々です。大きな警告音

と共に警告をアナウンスされても表示された番号に電話をしてはいけません。お困りの時は北本市消費生活センターに相談してください。

Aさんは、いつの間にかダウンロードさせられていた遠隔操作アプリケーションを削除し、メールで解約の意思表示をしました。また、今後のトラブルを避けるためにクレジットカード番号の変更手続きをとり解決しました。インターネットを安全に利用するためにセキュリティ対策をしましょう。

相談窓口

○北本市消費生活センター(北本市役所市民課内 ☎511-8800
※電話でのご相談も受け付けます。)

毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00

○埼玉県消費生活支援センター(☎048-261-0999)

毎週月～土曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00

○全国消費生活相談員協会「週末電話相談室」(☎03-5614-0189)

毎週土・日曜日(年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00

北本あんぜん情報 第90号

問くらし安全課交通・防犯担当(☎594-5522)



防犯情報配信中

北本メールサービスをご利用ください。
登録は右のQRコードから! ➡



オレオレ詐欺に警戒!

振り込め詐欺は「オレオレ詐欺」、「架空請求詐欺」、「融資保証詐欺」、「還付金等詐欺」の4つの手口で大別されます。

平成28年中、市内では16件の振り込め詐欺被害が発生しましたが、その内、8件が「オレオレ詐欺」によるものでした。また、今年に入っても、被害が発生しています。

○オレオレ詐欺とは?

電話を利用して息子や孫、会社の上司、弁護士などを装い、会社でのトラブルや横領の補てん金などを名目に現金をだまし取る手口です。警察官や銀行協会などを名乗り、現金やキャッシュカードを自宅に取りに来るケースやレターパックや宅配便などで現金を送金させるケースもあります。

○オレオレ詐欺の典型的な手口

犯人は、子や孫を装い「携帯電話の番号が変わった」、「風邪で声がおかしい」などと電話を掛けてきます。その後、「会社のお金をなくした。今日中に何とか

しないとクビになる」など、すぐにお金が必要であることを被害者に信じ込ませ、金融機関から指定口座に送金させるものです。

○現金受取型オレオレ詐欺

犯人は「お金は弁護士に渡してほしい」、「上司が代わりに行く」などと伝え、被害者宅で直接現金をだまし取られるものです。現金の受け渡し場所を都内などに指定する「呼び出し型」の被害も増加しています。また、キャッシュカードをだまし取られるケースもあります。

～防犯対策～

- ◎「携帯電話の番号が変わった」という連絡があったら、必ず以前から聞いている番号に電話し、事実を確認しましょう。
- ◎「すぐにお金を振り込んで」と言われたら、慌てずに、まずは本人、家族などに相談しましょう。
- ◎普段から、振り込め詐欺について、家族や知人などと話し合しましょう。家族や隣人との絆が、あなたの大切な財産を守ります。

市民ギャラリー

「憩の場」
安藤 徳義さん

「初夏の花」
尾崎 美司さん

日曜水絵クラブ

「どこまでも」
市川 隆一さん

「そろそろ出番」
宇藤 千年さん

写彩会

わらしべ俳句会

にはとりに鳴く順ありて明易し
墨の香も微も懐し父の文
印伝の皮の手触り薄暑かな
初蝶や箔ふはふはと直らざり
サンングラス外し確かむ山の影
ものの芽のみな天を向く我も向く

渡辺 芳子	森田 純子	松本 正英	長谷川清子	高橋 陽子	瀬楽 芳恵
-------	-------	-------	-------	-------	-------

注目情報

お知らせ

募集

イベント

スポーツ

保健・子育て

安心・安全

掲示板

まちの話題

広報きたもと No.952

23