

各種相談案内

※相談日が祝日のときはお休みです。

相談日

3月8日～4月7日

相談名	日時	場所	問合せ
市税等の夜間納税・相談	3月26日(月)・27日(火) 19:45まで	納税課納税係(☎594-5520)	
行政相談(国や県等への要望や苦情についての相談)	3月28日(水) 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談係 (☎594-5529)
法律相談(予約制)	毎週水・金曜日 13:30～16:20		
市民相談	毎週月～金曜日 9:00～16:00		
消費生活相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター(☎511-8800)	
人権相談	3月27日(火) 13:30～15:30(受付は15:00まで)	企画課人権推進・男女共同参画係 (☎594-5506)	
女性相談(女性相談員による カウンセリング・予約制)	3月19日(月)・28日(水)、 4月4日(水) 10:00～16:00(1人50分)		
教育相談	毎週月～金曜日 9:00～17:00	教育センター(☎591-2176)	
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター(☎592-8876)	
子どもの相談(育児、しつけ等)		こども課子育て支援担当(☎594-5537)	
緑のなんでも相談	4月2日(月) 10:00～12:00	総合公園(☎592-4050)	
心配ごと相談	毎週水曜日 10:00～15:00	総合福祉センター	社会福祉協議会(☎593-2961)
結婚相談	3月17日(土)・4月3日(火) 10:00～15:00(受付は14:30まで)		
ボランティア相談	3月16日(金) 13:30～15:30	市役所1階ロビー	
	4月7日(土) 10:00～12:00	総合福祉センター	
内職相談	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室(☎591-8551)
住宅増改築(新築)・ リフォーム相談	3月17日(土)・4月7日(土) 9:00～12:00	市役所相談室	産業振興課商工労政・観光担当 (☎594-5530) 住宅増改築相談の当日の問合せは(☎591-1111)
職業相談・雇用相談 (前日までに要予約)	毎週水曜日 10:00～12:00 毎週木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業 紹介所	
健康・生活相談	3月19日(月) 9:30～12:00	健康増進センター(☎591-8251)	

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ⑩

■悪質なインターネット通販サイトに注意してください

インターネットで海外ブランドのスニーカーを探していたら、安く販売している通販サイトを見つけたので、クレジットカードで決済した。購入確定後、確認メールが通常届くはずだが、サイトからメールが届かなかったので、おかしいと思いメールで問い合わせしてみたが返事はなかった。今日、海外から荷物が届き、開けてみると注文したブランドではなく、偽物と思われるスニーカーが届いた。サイトとの連絡手段はメールしか記載されていないので、サイトと連絡を取ることができずとAさんから相談がありました。

通販サイトには事業者情報(名称・代表者氏名・住所・電話番号)を表示する義務があります。その他の条件として、返品できるかどうか、どんな支払い方法があるか、支払い総額はいくらか、商品はいつ頃届くか、などを表示することが特定商取引法により定められています。悪質なサイトでは、実在しない住所を表示していることがあるので、購入前に確認するとトラブルを未然に防止することができます。

その他にも、正規販売店よりも極端に値引きされている

場合やサイトの表記が不自然な日本語表記になっているサイト、支払い方法にクレジットカードが選択できるにもかかわらず、銀行振り込みを指定される場合は、購入を控えたほうがよいでしょう。

Aさんが利用したサイトのように、連絡手段がメールしか用意されていない場合、相手から返信が無ければ交渉することもできません。Aさんには、クレジットカード会社に事情を説明して返金の申し出を相談するよう伝えました。お困りの時は北本市消費生活センターに相談してください。

相談窓口

○北本市消費生活センター(北本市役所市民課内 ☎511-8800
※電話でのご相談も受け付けます。)

毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00

※土・日曜日、祝日は局番なしの☎188へ(年末年始を除く)

○埼玉県消費生活支援センター(☎048-261-0999)

毎週月～土曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00

○全国消費生活相談員協会「週末電話相談」(☎03-5614-0189)

毎週土・日曜日10:00～12:00、13:00～16:00