

各種相談案内

※相談日が祝日のときはお休みです。

相談日

7月8日～8月7日

相談名	日時	場所	問合せ
無料税務相談	7月10日(火) 10:00～12:00、13:00～15:00	市役所相談室 1-C(税務課前)	税務課市民税係(☎594-5518)
市税等の夜間納税・相談	7月25日(水)・26日(木) 19:45まで	納税課納税係(☎594-5520)	
行政相談(国や県等への 要望や苦情についての相談)	7月25日(水) 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談係 (☎594-5529)
法律相談(予約制)	弁護士 毎週水曜日 司法書士 第1・3金曜日 13:30～16:20		
市民相談	毎週月～金曜日 9:00～16:00		
消費生活相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター(☎511-8800)	
人権相談	7月24日(火) 13:30～15:30(受付は15:00まで)	企画課人権推進・男女共同参画係 (☎594-5506)	
女性相談(予約制)	7月9日(月)・18日(水)、8月1日(水)・ 6日(月)10:00～16:00(1人50分)		
教育相談	毎週月～金曜日 9:00～17:00	教育センター(☎591-2176)	
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター(☎592-8876)	
子どもの相談(育児、しつけ等)		こども課子育て支援担当(☎594-5537)	
緑のなんでも相談	8月6日(月) 10:00～12:00	総合公園(☎592-4050)	
心配ごと相談	毎週水曜日 9:30～11:30	総合福祉センター	社会福祉協議会(☎593-2961)
結婚相談	7月21日(土)、8月7日(火) 13:30～15:30		
ボランティア相談	7月20日(金) 13:30～15:30	市役所1階ロビー	
	8月4日(土) 10:00～12:00	総合福祉センター	
内職相談	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室(☎591-8551)
住宅増改築(新築)・ リフォーム相談	7月21日(土)、8月4日(土) 9:00～12:00	市役所相談室	産業振興課商工労政・観光担当 (☎594-5530) 住宅増改築相談の当日の問合せは(☎591-1111)
職業相談・雇用相談 (前日までに要予約)	毎週水曜日 10:00～12:00 毎週木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業 紹介所	
健康・生活相談	7月9日(月) 9:30～12:00	健康増進センター(☎591-8251)	

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ106

■「格安でエアコンをクリーニングします」との勧誘電話…クリーニングだけでは済まないかもしれません

「今だけキャンペーン中につき、エアコン1台3000円でクリーニングします」との電話が突然かかってきた。そろそろエアコンを使用する時期でもあり、使用する前にクリーニングしたいと思っていたので、あまり聞いたことのない会社だったがお願いすることにした。大丈夫だろうか」との相談がA子さんからありました。

消費生活センターでは、電話をかけてきたエアコンクリーニング事業者の信用性を判断することはできません。今後も継続的に利用してほしいとの意図から格安でサービスを提供している場合もありますが、エアコンクリーニング以外の契約を勧誘される可能性が高いです。以前にも、格安の排水管高圧洗浄を契約したところ、次々に家の中の不具合を指摘されて不安になり、勧められるままに高額な契約をしてしまったとの相談がありました。

事業者を家に上げる場合は、断りにくい状況になりがちです。ひとりで対応せずに必ず家族や友人に同席して

もらうようにしましょう。追加の契約はその場では決めずに、本当に必要かどうか十分検討してから契約するようにしましょう。契約を急がされても、その場で契約してはいけません。必要のない契約を勧められたらはっきりと断りましょう。断り切れずに契約してしまった場合は、できるだけ早めに、北本市消費生活センターに相談してください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター(北本市役所市民課内 ☎511-8800
※電話でのご相談も受け付けます)
毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00
※土・日曜日、祝日は局番なしの☎188へ(年末年始を除く)
- 埼玉県消費生活支援センター(☎048-261-0999)
毎週月～土曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」(☎03-5614-0189)
毎週土・日曜日10:00～12:00、13:00～16:00

注目情報

お知らせ

募集

イベント

スポーツ

保健・子育て

安心・安全

まちの話題

掲示板