

各種相談案内

※相談日が祝日のときはお休みです。

相談日

8月7日～9月7日

相談名	日時	場所	問合せ
無料税務相談	8月7日(火) 10:00～12:00、13:00～15:00	市役所相談室 1-C(税務課前)	税務課市民税係(☎594-5518)
市税等の夜間納税・相談	8月27日(月)・28日(火) 19:45まで	納税課納税係(☎594-5520)	
行政相談(国や県等への 要望や苦情についての相談)	8月22日(水) 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談係 (☎594-5529)
法律相談(予約制)	弁護士 毎週水曜日 司法書士 第1・3金曜日 13:30～16:20		
市民相談	毎週月～金曜日 9:00～16:00		
消費生活相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター(☎511-8800)	
人権相談	8月28日(火) 13:30～15:30(受付は15:00まで)	企画課人権推進・男女共同参画係 (☎594-5506)	
女性相談(予約制)	8月15日(水)、9月5日(水) 10:00～16:00(1人50分)		
教育相談	毎週月～金曜日 9:00～17:00	教育センター(☎591-2176)	
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター(☎592-8876)	
子どもの相談(育児、しつけ等)		こども課子育て支援担当(☎594-5537)	
緑のなんでも相談	9月3日(月) 10:00～12:00	総合公園(☎592-4050)	
心配ごと相談	毎週水曜日 9:30～11:30	総合福祉センター	社会福祉協議会(☎593-2961)
結婚相談	8月18日(土)、9月4日(火) 13:30～15:30		
ボランティア相談	8月17日(金) 13:30～15:30 9月1日(土) 10:00～12:00	市役所1階ロビー 総合福祉センター	
内職相談	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室(☎591-8551)
住宅増改築(新築)・ リフォーム相談	8月18日(土)、9月1日(土) 9:00～12:00	市役所相談室	産業振興課商工労政・観光担当 (☎594-5530)
職業相談・雇用相談 (前日までに要予約)	毎週水曜日 10:00～12:00 毎週木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業 紹介所	住宅増改築相談の当日の問合 せは(☎591-1111)
健康・生活相談	8月20日(月) 9:30～12:00	健康増進センター(☎591-8251)	

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ⑩

■ハガキやメールで届く架空請求は、相手にしないで…

消費料金・登録料・退会手数料など、さまざまな理由を付けて架空請求のハガキやメールが多くの人に届いています。メールで送られてくるものは、電話番号あてのSMS(ショートメッセージサービス)が多く、パソコンから無作為に送信されていると思われます。

最近では、『無料期間が今月で終了します。来月から有料になります。退会する場合は、早急に手続きしてください』とのSMSが届き、登録した記憶はなかったが、退会手続きが必要であれば支払いが発生する前にと思い退会手続きした。その際、住所・氏名・電話番号・メールアドレスなど、すべて入力して送信してしまった。数日後、名前を指定してメールが届き、『退会手続きが完了していないので、連絡してください。連絡がなければ法的手続きに入ります』とのメールが届いた。』という相談がAさんからありました。

退会手続きをさせられ、個人情報聞き出されてしまったので、個人を指定して架空請求メールが送られてきたと思われます。身に覚えのない請求であれば、相手にす

る必要はありません。

ハガキが届いた場合も同様です。詳しい請求内容は書かれておらず、「万が一、身に覚えがない場合、早急にご連絡ください」として、「裁判取り下げ最終期日、本日より3日以内」などと記載されており、ハガキに記載された連絡先に電話をさせるよう仕向けられています。慌てて記載された連絡先に電話をしてはいけません。判断に困りの時は、北本市消費生活センターに相談してください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター(北本市役所市民課内 ☎511-8800
※電話でのご相談も受け付けます。)
毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00
※土・日曜日、祝日は局番なしの☎188へ(年末年始を除く)
- 埼玉県消費生活支援センター(☎048-261-0999)
毎週月～土曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」(☎03-5614-0189)
毎週土・日曜日10:00～12:00、13:00～16:00

注目情報

お知らせ

募集

イベント

スポーツ

保健・子育て

安心・安全

掲示板

まちの話題

北本あんぜん情報 第97号

問くらし安全課交通・防犯担当 (☎594-5522)



防犯情報配信中

北本メールサービスをご利用ください。
登録は右のQRコードから！



振り込め詐欺には騙されないぞ！

～犯罪の発生に夏休みはありません～

振り込め詐欺は後を絶たず、その手段・方法は悪質で、巧妙化しています。平成30年1月から5月末までの市内における振り込め詐欺被害の発生件数は24件、被害額は969万円です。平成29年の同期間と比較すると、被害総額は2,452万円減少しましたが、被害件数は3件増加しています。

お金に関する内容の電話は危険です。家族や警察にすぐに相談してください。

- 「携帯の番号が変わった」
⇒元の電話番号に確認する。
- 「医療費の還付金がATMで受け取れる」
⇒詐欺です。
- 「代わりの者が取りに行くから〇〇で待ち合わせ」
⇒本人以外に渡さない。
- 「警察官、銀行協会職員が通帳やキャッシュカードを預かる」⇒絶対にありません。

【困った時こそ家族の絆～合言葉を決めておく・相談する】
～振り込め詐欺は他人事ではありません～

夏季の防犯対策！していますか？

暑さが厳しいこの時期、窓の戸締りはしていますか？外出時だけでなく、寝苦しい夜でも戸締りが必要です。ちょっと窓を開けて就寝するときには補助錠等で窓を固定しましょう。

～外出先では～ 海や山へ避暑地を求めて外出する機会が増える時期です。

- 持ち歩く貴重品は最小限に、バッグ等はできるだけ身につけましょう。
 - プールサイド等に貴重品を置き去りにしていませんか？鍵のかかるロッカーを利用しましょう。
- 子どもの安全を見守るために
- 子どもたちが楽しみにしている夏休み、犯罪に巻き込まれたりしては台無しです。不審者は子どもが一人になる機会を狙っています。
- 屋外では、子どもを一人で遊ばせない。
 - 危険な場所には立ち入らない。
 - 防犯ブザーを持たせる。
 - 誰とどこで何時まで遊ぶのかを把握する。
- など、家庭で子どもとしっかりと話をしましょう。

市民ギャラリー

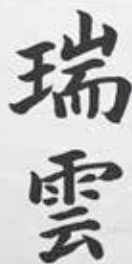


「お疲れさん」
鈴木 寿さん

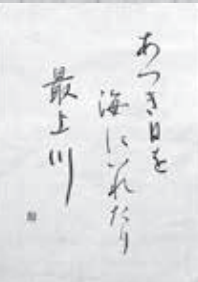
「秋の穫りいれ」
松澤 博さん



大島 光江さん



小原 あさ子さん



長澤 和子さん

写彩会

北本老人書道クラブ

わが歌に未来はありや天のみが 知りて今年も梅雨の季となる	佐藤 則子
入口に魔よけの棘植えくれき 花は咲かぬがなどと言いつつ	牧野 満佐
親ひばり <small>さえずり</small> ながら旋回し ひなげしの野に急降下せり	藤森美代子
律儀なる体内時計は休日も 早晩 <small>そうきょう</small> 五時にわれを起こせり	武井 金子
まっすぐに雲雀は空に駆けのぼる 何を探して何を求めて	伊藤 知代

きたもと短歌会