

各種相談案内

※相談日が祝日のときはお休みです。

相談日

1月8日～2月7日

相談名	日時	場所	問合せ	
無料税務相談	1月8日(火) 10:00～12:00、13:00～15:00	市役所相談室 1-C(税務課前)	税務課市民税係 (☎594-5518)	
市税等の夜間納税・相談	1月25日(金)・28日(月) 19:45まで	納税課納税係(☎594-5520)		
行政相談(国や県等への要望や苦情についての相談)	1月23日(水) 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談係 (☎594-5529)	
法律相談(予約制)	弁護士 毎週水曜日 司法書士 第2・3金曜日			13:30～16:20
市民相談	毎週月～金曜日 9:00～16:00			
消費生活相談・多重債務相談	毎週月～金曜日10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター(☎511-8800)		
人権相談	1月22日(火) 13:30～15:30(受付は15:00まで)	企画課人権推進・男女共同参画係 (☎594-5506)		
女性相談(予約制)	1月9日(水)・21日(月)・30日(水)、 2月6日(水)10:00～16:00(1人50分)			
教育相談	毎週月～金曜日 9:00～17:00	教育センター(☎591-2176)		
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター(☎592-8876)		
子どもの相談(育児、しつけ等)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	こども課子育て支援担当(☎594-5537)		
緑のなんでも相談	2月4日(月) 10:00～12:00	総合公園(☎592-4050)		
心配ごと相談	毎週水曜日 9:30～11:30	総合福祉センター	社会福祉協議会(☎593-2961)	
結婚相談	1月19日(土)、2月5日(火) 13:30～15:30			
ボランティア相談	1月18日(金) 13:30～15:30	市役所1階ロビー		
	2月2日(土) 10:00～12:00	総合福祉センター		
内職相談(予約不要)	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室(☎591-8551)	
住宅増改築(新築)・リフォーム相談	1月19日(土)、2月2日(土) 9:00～12:00	市役所相談室	産業振興課商工労政・観光担当 (☎594-5530・当日☎591-1111)	
職業相談・雇用相談(予約制)	毎週水曜日 10:00～12:00 毎週木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	産業振興課商工労政・観光担当 (☎594-5530) ※前日までにお申し込みください。	
健康・生活相談	1月21日(月) 9:30～12:00	健康増進センター(☎591-8251)		

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ⑩

■パソコンの偽警告表示に注意してください。

「インターネットを利用中に、突然『ウイルスに侵入されている』と表示されカウントダウンが始まったので、慌てて提示されたセキュリティソフトを購入する必要があり、クレジットカード決済をしてしまった。解約したいがどうしたらよいか」との相談がAさんから寄せられました。

なかには大手ソフトウェア会社のサポートと勘違いするような警告表示もあり、セキュリティ対策のために特定の番号へ「今すぐお電話ください」「あなたのPCに問題が発生しました」「サポート関係者につながるまでは、インターネットを使用しないでください」との案内が表示されることもあります。

パソコン利用中にこのようなメッセージが表示されても慌てて購入手続きや電話をかけてはいけません。今開いているページを閉じることも、警告画面を消すこともできない場合は、情報処理推進機構(IPA)がホームページで対応手順を公開していますので参考にして、画面を閉じてください。

Aさんが契約した販売会社は「30日間返金保証」を行っていたので、解約メールを送信して、クレジットカード決済をキャンセルすることができました。ほとんどのセキュリティソフトが継続契約になっている場合が多く、販売会社のホームページから解約の申し出をしない限り請求は止まりません。解約の仕方が分かりづらい場合などは、北本市消費生活センターに相談してください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター(北本市役所市民課内 ☎511-8800)
※電話でのご相談も受け付けます。
毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00
※土・日曜日、祝日は局番なしの☎188へ(年末年始を除く)
- 埼玉県消費生活支援センター(☎048-261-0999)
毎週月～土曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」(☎03-5614-0189)
毎週土・日曜日10:00～12:00、13:00～16:00