

各種相談案内

※相談日が祝日のときはお休みです。

相談日

8月8日～9月7日

相談名	日時	場所	問合せ	
市税等の夜間納税・相談	8月26日(月)・27日(火) 19:45まで	納税課納税係(☎594-5520)		
行政相談(国や県等への要望や苦情についての相談)	8月28日(水) 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談係 (☎594-5529)	
法律相談(予約制)	弁護士 毎週水曜日 司法書士 第1・3金曜日			13:30～16:20
市民相談	毎週月～金曜日 9:00～16:00			
消費生活相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター(☎511-8800)		
人権相談	8月20日(火) 13:30～15:30(受付は15:00まで)	企画課人権推進・男女共同参画担当 (☎594-5506)		
女性相談(予約制)	8月19日(月)・28日(水)、 9月4日(水)10:00～16:00(1人50分)			
教育相談	毎週月～金曜日 8:30～16:30	教育センター(☎591-2176)		
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター(☎592-8876)		
子どもの相談(育児、しつけ等)		こども課子育て支援担当(☎594-5537)		
緑のなんでも相談	9月2日(月) 10:00～12:00	総合公園(☎592-4050)		
心配ごと相談	毎週水曜日 9:30～11:30	総合福祉センター	社会福祉協議会(☎593-2961)	
結婚相談	8月17日(土)、9月3日(火) 13:30～15:30			
ボランティア相談	8月16日(金) 13:30～15:30 9月7日(土) 10:00～12:00	市役所1階ロビー 総合福祉センター		
内職相談(予約不要)	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室(☎591-8551)	
住宅増改築(新築)・リフォーム相談	8月10日(土) 9:00～12:00	市役所相談室	地域経済推進課商工労政・観光担当(☎594-5530) 住宅増改築相談の当日の問合せは(☎591-1111)	
職業相談・雇用相談(予約制)	毎週水曜日 10:00～12:00 毎週木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所		
健康・生活相談	8月19日(月) 9:30～12:00	健康増進センター(☎591-8251)		

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ①

■ネット通販の購入条件を確認しないと、お試しのつもりが定期購入かもしれません。

「スマートフォンから『有名人も愛用・美白・只今キャンペーン中…』との広告を見つけて、『初回は送料のみ500円!申し込みはこちらへ…』と書かれていたので、化粧品を注文してみた。商品が届き使用してみたが、期待していたほどの使用感は得られなかったため、継続しないつもりでした。4週間後、注文していないのに事業者から同じ化粧品が送られてきた。開封すると定価5,000円の請求書が同封されていた。事業者に連絡しているが、何時も混み合っているとのアナウンスが流れ、電話がなかなかつながらない。事業者のサイトを確認してみると、4回購入しなければ解約できない定期購入コースを申し込んでいたことが分かった。定期購入の途中だが解約できないだろうか。」との相談がAさんから寄せられました。

スマートフォンの広告には、お得な情報は特に強調されていることが多く、初回は低料金で購入できることから軽い気持ちで注文しがちですが、スマートフォンの注文画面には、その他の購入条件等も表示されています。多くの人は条件を確認しないまま注文してしまい購入後にトラブルが多く発生しています。

ネット通販では、特定商取引法のクーリングオフ制度

は適用されませんが、通販業者は解約・返品・交換の有無をホームページ上に表示することになっており、基本的にはその条件に従うことになります。今回のような2回以上の定期購入の場合には、定期購入であること、契約期間・期間内の購入総額等の契約条件を表示することが明確化されています。ホームページの記載内容に問題がない場合は、原則として契約条件にある購入回数を購入しないと解約できないこととなります。申し込み前に広告内容をよく確認して購入するようにしましょう。お困りの時は、早急に北本市消費生活センターに相談してください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター(北本市役所市民課内 ☎511-8800
※電話でのご相談も受け付けます)
毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00
※土・日曜日、祝日は局番なしの☎188へ(年末年始を除く)
- 埼玉県消費生活支援センター(☎048-261-0999)
毎週月～土曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」(☎03-5614-0189)
毎週土・日曜日10:00～12:00、13:00～16:00

北本あんぜん情報 第103号

岡くらし安全課交通・防犯担当 (☎594-5522)



防犯情報配信中

北本メールサービスをご利用ください。
登録は右のQRコードから! ➡



振り込め詐欺には騙されないぞ!

～犯罪の発生に夏休みはありません～

振り込め詐欺は後を絶たず、その手段方法も悪質・巧妙化しています。市内における平成31年1月から令和元年5月末までの振り込め詐欺発生件数は3件、被害額は約326万円です。お金に関する内容の電話は危険です。家族や警察にすぐに相談してください。

【困ったときこそ家族の絆～合言葉を決めておく・相談する】

～振り込め詐欺は他人事ではありません～

原付ナンバープレートの盗難が急増中!

原動機付自転車に取り付けられたナンバープレートの盗難被害が急増しています。

特に、集合住宅敷地内での被害が多くなっています。被害に遭わないために、ナンバープレート盗難防止ネジの装着が有効です。

なお、ナンバープレート盗難防止ネジは、一般的なドライバーで外すことは困難なネジです。

夏季の防犯対策!していますか?

暑さが厳しいこの時期、窓の戸締りはしていますか?外出時だけでなく、寝苦しい夜でも戸締りが必要です。ちょっと窓を開けて就寝する時には補助錠等で窓を固定しましょう。

～外出先では～海や山へ避暑地を求めて外出する機会が増える時期です
○持ち歩く貴重品は最小限に、バッグ等はできるだけ身につけましょう。

○プールサイド等に貴重品を置き去りにしていませんか?鍵のかかるロッカーを利用しましょう。

子どもの安全を見守るために

子どもたちが楽しみにしている夏休み、犯罪に巻き込まれては台無しです。不審者は子どもが一人になる機会を狙っています。

○屋外では、子どもを一人で遊ばせない。

○危険な場所には立ち入らない。

○防犯ブザーを持たせる。

○誰とどこで何時まで遊ぶのかを把握する。

など、家庭で子どもとしっかりと話をしましょう。

注目情報

お知らせ

募集

イベント

スポーツ

保健・子育て

安心・安全

掲示板

まちの話

市民ギャラリー

一若 契合

【若合一契】
羽田 喜久江さん



「ニャン!!」
竹脇 寿男さん

云 由 今
之 視 昔

【無由今之視昔】
小菅 未也さん

若 其 清
鏡

【其清若鏡】
初田 則子さん



「街角」
市川 隆一さん

北本老人書道クラブ

写彩会

猪苗代湖をまたぐ虹明か
目に焼きつきし夏の思い出

今ごろは卵抱きあるや青葙の
深きに鳩の巢あるとし聞きぬ

猪苗代湖をまたぐ虹明か
目に焼きつきし夏の思い出

猪苗代湖をまたぐ虹明か
目に焼きつきし夏の思い出

工藤 澄子
杉浦 寛子
高橋 恵子
山下 宏美
鈴木 友子

せせらぎ短歌会

施設にて「故郷」のうた歌い終え
八十歳は哭きくずれたり

やわらかき春の陽射しの昼過ぎは
仕事の手が度々止まる

亡き父のやせさらばえて横たわる
我はここだと告げたきに

夢ぞ 高橋 恵子
鈴木 友子