

各種相談案内

※相談日が祝日のときはお休みです。

相談日

2月8日～3月7日

相談名	日時	場所	問合せ
行政相談(国や県等への要望や苦情についての相談)	2月26日(水) 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談係 (☎594-5529)
法律相談(予約制)	弁護士 毎週水曜日 司法書士 第1・3金曜日 13:30～16:20		
市民相談	毎週月～金曜日 9:00～12:00、13:00～16:00		
消費生活相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター(☎511-8800)	
人権相談	2月25日(火) 13:30～15:30(受付は15:00まで)	文化センター	企画課人権推進・男女共同参画担当(☎594-5506)
女性相談(予約制)	2月10日(月)・19日(水)、3月4日(水) 10:00～16:00(1人50分)	企画課人権推進・男女共同参画担当 (☎594-5506)	
教育相談	毎週月～金曜日 8:30～16:30	教育センター(☎591-2176)	
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター(☎592-8876)	
子どもの相談(育児、しつけ等)		こども課子育て支援担当(☎594-5537)	
緑のなんでも相談	3月2日(月) 10:00～12:00	総合公園(☎592-4050)	
心配ごと相談	毎週水曜日 9:30～11:30	総合福祉センター	社会福祉協議会(☎593-2961)
結婚相談	2月15日(土)、3月3日(火) 13:30～15:30		
ボランティア相談	2月21日(金) 13:30～15:30	市役所1階ロビー	
	3月7日(土) 10:00～12:00	総合福祉センター	
内職相談(予約不要)	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室(☎591-8551)
住宅増改築(新築)・リフォーム相談	2月8日(土) 9:00～12:00	市役所相談室	地域経済推進課商工労政・観光担当(☎594-5530) 住宅増改築相談当日の問合せは(☎591-1111)
職業相談・雇用相談(予約制)	毎週水曜日 10:00～12:00 毎週木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	
健康・生活相談	2月17日(月) 9:30～12:00	健康増進センター(☎591-8251)	

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ⑮

■「固定電話が使えなくなる」「電話機の買い替えが必要」って本当ですか？

「電話会社の代理店を名乗って、『現在使用中の電話が使えなくなる。光回線に切り替えないか』との電話がかかってきた。事業者の言っていることが本当なのか分からなかったため、すぐに返事はせずに電話を切った。この事業者が言っていることは本当なのか。」との相談がA子さんから寄せられました。

東日本電信電話株式会社と西日本電信電話株式会社では、2024年以降、固定電話のIP網への移行に伴い電話会社内の設備の切り替えを予定しています。設備が変わるのは電話会社の設備だけで、利用者側の電話機は変える必要はなく、そのまま使用することができます。新たに工事の必要もないので、今までどおり電話機を使用することができます。

この電話会社の設備の切り替えに便乗して、「固定電話が使えなくなる」「電話機の買い替えが必要」といった勧誘を行う事業者には注意が必要です。事業者の説明がよく理解できない時や不審に思った時は、その場で返事はせ

ずに、家族に相談するようにしましょう。不要な勧誘電話は毅然と断りましょう。

電話料金が安くなると言って光回線への変更を勧めるケースも多くあります。「契約したが、最初の説明ほど通信料が安くない」といった相談事例も多く寄せられています。各家庭で電話の使用状況も異なるので、慌てて契約せずに、よく検討してから契約するようにしましょう。お困りの時は、北本市消費生活センターに相談してください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター(北本市役所市民課内 ☎511-8800
※電話でのご相談も受け付けます。)
毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00
※土・日曜日、祝日は局番なしの☎188へ(年末年始を除く)
- 埼玉県消費生活支援センター(☎048-261-0999)
毎週月～土曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」(☎03-5614-0189)
毎週土・日曜日10:00～12:00、13:00～16:00

北本あんぜん情報 第106号

問くらし安全課交通・防犯担当(☎594-5522)



防犯情報配信中

北本メールサービスをご利用ください。
登録は右のQRコードから！



振り込め詐欺被害・状況

区分	オレオレ	架空請求	融資保証	還付金等	合計
件数	7件	0件	0件	1件	8件
被害額	2,700,000円	0円	0円	1,498,985円	4,198,985円

※表の数値は、埼玉県警察発表の暫定値です。

振り込め詐欺の被害が発生しています！

振り込め詐欺は、平成31年1月～令和元年11月末で8件、被害額は約420万円で、昨年同期と比較すると、被害件数は1件減少しましたが、被害総額は約20万円増加しています。

詐欺の手口

最近では、警察官、金融機関職員、百貨店社員を騙ってキャッシュカードや現金を騙し取るという手口が増えています。

こんな言葉に要注意

○息子、娘、孫を装い・・・

- ・会社の書類や現金が入ったカバンをなくした。
- ・大至急、現金が必要。助けてほしい。
- ・会社の上司が、お金を取りに行く。

○警察官を装い・・・

- ・口座が犯罪に利用されています。
- ・預金保護のため、カードを変更してください。

○百貨店店員を装い・・・

- ・あなたのカードで買い物をした人がいます。
- ・カードが偽造されているおそれがあります。

部品ねらいが増加しています！

市内の令和元年11月末までの刑法犯認知件数は、378件(前年同期比-123件、減少率24.6%)と大幅に減少していますが、部品ねらいが22件(前年同期比+10件、増加率83.3%)急増しています。部品ねらいは、原動機付自転車に取り付けられたナンバープレートの盗難が主な被害区分です。特に、集合住宅敷地内での被害が増加しています。

市民ギャラリー



【共存】
田島 栄助さん



【朽ちてゆく】
峯岸 弘さん



【バルーン祭り】
橋爪 顕一さん



【ロマンを乗せて】
中野 隆司さん

満点

デジタル写真クラブ

一葉短歌会

見上ぐれば取る術もなし彩りの 美しき柿の実ただに眺むる	岩熊 英子
師の歌ふ「帰れソレントへ」に導かれ 天国へ旅立ちし娘の義父上	関 洋子
レベル4警報響く夜は明けて 拓がる空の青きは無慈悲	本橋 康正
青紫蘇の白き小花が散り積もり 名のみ秋にひとときの涼	横手 房枝
庄巻の玄人 跣友の歌ふ 南部よしやれが響き渡りぬ	清水 頼子