



各種相談案内

※相談日が祝日のときはお休みです。

相談日

4月8日～5月7日

相談名	日時	場所	問合せ	
税務相談(予約制)	4月14日(火)10:00～12:00、13:00～15:00 ※次回は5月12日(火)を予定	市役所相談室 1-C(税務課前)	税務課市民税担当(☎594-5518) ※前日までにお申し込みください。	
行政相談(国や県等への 要望や苦情についての相談)	4月22日(水) 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談担当 (☎594-5529)	
法律相談(予約制)	弁護士 毎週水曜日 司法書士 第1・3金曜日			13:30～16:20
市民相談	毎週月～金曜日 9:00～16:00			
消費生活相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター(☎511-8800)		
人権相談	4月28日(火) 13:30～15:30(受付は15:00まで)	人権推進課人権推進・男女共同参画担当 (☎594-5506)		
女性相談(予約制)	4月8日(水)・13日(月)・22日(水) 10:00～16:00(1人50分)			
教育相談	毎週月～金曜日 8:30～16:30	教育センター(☎591-2176)		
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター(☎592-8876)		
子どもの相談(育児、しつけ等)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	子育て支援課児童相談担当(☎511-7702)		
心配ごと相談	4月15日(水) 9:30～11:30	総合福祉センター	社会福祉協議会(☎593-2961)	
結婚相談	4月18日(土)13:30～15:30	市役所1階ロビー		
ボランティア相談	4月17日(金) 13:30～15:30 5月2日(土) 10:00～12:00	総合福祉センター		
内職相談(予約不要)	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室(☎591-8551)	
住宅増改築(新築)・ リフォーム相談	4月11日(土) 9:00～12:00	市役所相談室	産業観光課商工労政・観光担当 (☎594-5530)	
職業相談・雇用相談 (予約制)	毎週水曜日 10:00～12:00 毎週木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業 紹介所	住宅増改築相談の当日の問合 せは(☎591-1111)	
健康・生活相談	4月20日(月) 9:30～12:00	健康増進センター(☎591-8251)		

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ⑩

■「お試し」のつもりで注文した商品が、定期購入だった

「インターネット通販で『初回500円』の広告を見て、ダイエットサプリを注文した。数週間後、また同じ商品が届き、4,800円の請求書が同封されていた。慌てて販売会社に問い合わせると、『4回の定期購入が条件の契約です』と言われた。お試し500円だけの契約だと思い注文したが、定期購入が条件だとは気がつかなかった。また、解約するために販売会社に連絡しているが、電話が混みあっているとアナウンスが流れ販売会社と話しをすることができない。」という相談が、たくさんの人から寄せられています。

インターネット通販等の通信販売には、クーリングオフ制度がなく、通販サイトに記載された規約に従うことになります。「お試し」「期間限定今だけ」「初回送料のみ」などのお得な情報を強調する商品は、さまざまな条件が付けられていることがあります。お得な情報は文字も大きく表示されていますが、定期購入などの表示は小さく、気づきにくいケースが多く見られ、文字が小さなスマートフォンからの注文には特に注意が必要です。

サプリメントのなかには、身体に合わず飲み続けることが難しい場合もあります。販売会社に事情を伝えても、解約するには医師の診断書を提出するよう求められるケースもあります。広告内に表示された契約条件や解約条件を十分確認してから注文するようにしましょう。契約画面はスマートフォンの保存機能を利用して保存しておきましょう。お困りの時は、北本市消費生活センターに相談してください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター(北本市役所市民課内 ☎511-8800
※電話でのご相談も受け付けます。
毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00
※土・日曜日、祝日は局番なしの☎188へ(年末年始を除く)
- 埼玉県消費生活支援センター(☎048-261-0999)
毎週月～土曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」(☎03-5614-0189)
毎週土・日曜日10:00～12:00、13:00～16:00

北本あんぜん情報 第107号

問くらし安全課交通・防犯担当(☎594-5522)



防犯情報配信中

北本メールサービスをご利用ください。
登録は右のQRコードから！



刑法犯認知件数の状況

令和元年中、市内の刑法犯認知件数は419件で、前年と比較し、107件の減少(-20.3%)となりました。しかしながら、部品ねらいの増加率が大幅に上がっています。

区分		令和元年		
		件数	前年比	増減率
街頭犯罪	路上強盗	0	0	-
	ひったくり	0	0	-
	オートバイ盗	5	-4	-44.4%
	自転車盗	81	-15	-15.6%
	自動車盗	4	-2	-33.3%
	車上ねらい	11	-8	-42.1%
	部品ねらい	22	+10	+83.3%
	自動販売機ねらい	4	0	-
計		127	-19	-13.0%
侵入窃盗		47	-69	-59.5%
刑法犯認知件数		419	-107	-20.3%

特殊詐欺被害に警戒

令和元年中、県内では1,458件の振り込め詐欺被害が発生し、被害金額は、23億円を超えています。市内の状況は、被害件数16件、被害額は約1,281万円でした。不審な電話があり、連日のように振り込め詐欺と思われる電話がかかっています。また、市内では、今年に入ってからも振り込め詐欺被害が発生し、予断を許さない状況が続いています。不審な電話があったら、すぐに家族や警察に相談しましょう。

～昨年の県内の被害の状況～

認知区分		件数	被害金額
手口別	オレオレ	265	7億3,071万円
	預貯金	634	5億4,679万円
	架空料金請求	145	4億2,739万円
	融資保証金	21	1億1,644万円
	還付金	155	1億8,204万円
	キャッシュカード詐欺盗	236	3億1,854万円
	その他特殊詐欺	2	6,855万円
計		1,458	23億9,049万円



北本 三段
伊藤 恵美子
丹之祕
決秦都

伊藤 恵美子さん

河内 瑞穂さん

河内 瑞穂さん

北本 四段
高川 絵里さん

高川 絵里さん

墨華書道研究会学習の会

フォトコスモス



「渡良瀬遊水地」
長尾 キヨさん



「北の大地」
中村 麗子さん

俳句会赤トンボ

春寒や疲れて止まる鳩時計
落味噌を供へひとりの朝餉かな
歳すこし若く見られし紅椿
春雨に水浴び長き鴉かな
落椿ひそかに修す三回忌

大島 糸子
高橋 悦子
長澤千鶴子
塚本 和江
三好あきを