



各種相談案内

※状況により内容を変更する場合があります
※相談日が祝日のときはお休みです

相談日

8月8日～9月7日

相談名	日時	場所	問合せ
税務相談(予約制)	8月11日(火) 10:00～12:00、13:00～15:00 ※次回は9月8日(火)を予定	電話相談のみの 受付となります	税務課市民税担当(☎594-5518) ※前日までにお申し込みください。
行政相談(国や県等への要望や苦情についての相談)	8月26日(水) 10:00～12:00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談担当 (☎594-5529) ※不動産相談は前日までにお申し込みください。
不動産相談	8月14日(金) 13:30～16:20		
法律相談(予約制)	弁護士 毎週水曜日 司法書士 第1・3金曜日		
市民相談	毎週月～金曜日 9:00～16:00		
消費生活相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター(☎511-8800)	
女性相談(予約制)	8月17日(月)・26日(水)、9月2日(水) 10:00～16:00(1人50分)	人権推進課人権推進・男女共同参画担当 (☎594-5506)	
教育相談	毎週月～金曜日 8:30～16:30 ※8月11日(火)～14日(金)閉館	教育センター(☎591-2176)	
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター(☎592-8876)	
子どもの相談(育児、しつけ等)		子育て支援課児童相談担当(☎511-7702)	
緑のなんでも相談	9月7日(月)10:00～12:00	総合公園(☎592-4050)	
心配ごと相談(予約制)	8月19日(水)、9月2日(水) 9:30～11:30	総合福祉センター	社会福祉協議会(☎593-2961)
結婚相談(予約制)	8月15日(土)、9月1日(火) 13:30～15:30		
ボランティア相談	9月5日(土) 10:00～12:00		
内職相談(予約不要)	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室(☎591-8551)
住宅増改築(新築)・リフォーム相談	8月8日(土) 9:00～12:00	市役所相談室	産業観光課商工労政・観光担当 (☎594-5530) 住宅増改築相談の当日の問合せは(☎591-1111)
職業相談・雇用相談(予約制)	毎週水・木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ⑧

■電気の契約切り替えには注意して!!トラブルにならないために

突然知らない事業者が訪ねてきて、「電気代が安くなるので、シミュレーションだけでもしてみないか」と勧められ、事業者の言われるままに電気の検針票を見せた。供給サービスの内容は変わらず、請求先が変わるだけだと説明された。後日、契約書の入った封筒が届き、確認すると別の電気事業者と電気の切り替え契約をしたことになっていた。「契約先を変更するつもりがないので、どうしたらよいか」との相談がAさんから寄せられました。

2016年4月1日から電力の小売り全面自由化が始まり、新規参入した小売事業者から電気の供給が行われるようになりました。そのことにより、自由に電気の購入先を選ぶことができます。電気の契約先を切り替える時は、契約者の住所、氏名、検針票に記載されている顧客番号、供給地点特定番号等の情報を伝えて、切り替え契約をすることができます。

Aさんが訪問販売で契約した電気の小売供給契約は、特定商取引法の規制を受けます。契約書面を受領してから8日以内であれば、クーリング・オフにより、無条件解約をする

ことができるので、解約書面を出すよう伝えました。

電力の小売全面自由化により、電気とガス、通信サービスと電気のセット販売など、自分の生活に合わせて選べるようになりましたが、価格の安さだけではなく、契約の期間や解除の条件などをしっかり確認してください。切り替える意思がなければ、はっきり断り、検針票に記載された情報は事業者には伝えないようにしましょう。お困りの時は北本市消費生活センターに相談してください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター(北本市役所市民課内 ☎511-8800
※電話でのご相談も受け付けます。)毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00
※土・日曜日、祝日は局番なしの☎188へ(年末年始を除く)
- 埼玉県消費生活支援センター(☎048-261-0999)
毎週月～土曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」(☎03-5614-0189)
毎週土・日曜日10:00～12:00、13:00～16:00

北本あんぜん情報 第109号

問くらし安全課交通・防犯担当 (☎594-5522)



防犯情報配信中

北本メールサービスをご利用ください。
登録は右のQRコードから！



自転車盗に注意！

市内では、昨年81件の自転車盗被害が発生しました。被害にあった自転車のうち、約6割が施錠されていませんでした。大切な自転車を盗難被害から守るため、防犯対策3か条を実践しましょう。

～自転車を盗まれないための防犯対策3か条～

1、どんな場所でも鍵をかける

自宅でも自転車が盗まれています。どんな場所でも、ちょっとした間の買い物でも、必ず鍵をかける習慣をつけましょう。

2、ワイヤー錠で二重ロック

盗まれやすい鍵が付いている自転車もあります。ワイヤー錠で二重ロックすると盗まれにくくなります。

3、路上に放置しない

路上に放置された自転車は、泥棒に盗まれやすいです。きちんと駐輪場に止めて、盗まれないようにしましょう。

振り込め詐欺には騙されないぞ！

～振り込め詐欺は他人ごとではありません～

振り込め詐欺は後を絶たず、その手段や方法も悪質・

巧妙化しています。市内における1月～5月末の振り込め詐欺発生件数は11件、被害額は約2,400万円でした。

お金に関する内容の電話は危険です。家族や警察にすぐに相談してください。

困った時こそ家族の絆！

～合言葉を決めておく・相談する

夏季の防犯対策をしていますか？

暑さが厳しいこの時期、窓の戸締りはしていますか？外出時だけでなく、寝苦しい夜でも戸締りが必要です。ちょっと窓を開けて就寝する時は、補助錠等で窓を固定しましょう。

子どもの安全を見守るために

不審者は子どもが一人になる機会を狙っています。

- ・屋外では、子どもを一人で遊ばせない。
 - ・危険な場所には立ち入らない。
 - ・防犯ブザーを持たせる。
 - ・誰とどこで何時まで遊ぶのかを把握する。
- など、家庭で子どもとしっかり話しましょう。



「びんが好き」
高橋 恵子さん



「花と果物」
飯田 一實さん



「愛」
栗田 信雄さん



「すいれん」
君島 喜六さん

日曜水絵クラブ

光彩写真真クラブ

わらしべ俳句会

真直ぐに生きたしと思ふ花菖蒲
ふくよかな女体さながら雲の峰
吹かれ揺れ物言ひたげな夏椿
夜もすがら編みしよ烏瓜の花
寒牡丹貴妃なにがしの大首絵
汗拭ふことなしペンキ屋の真昼

森田 純子	松本 正英	長谷川 清子	高橋 陽子	瀬楽 芳恵	関谷 あい
-------	-------	--------	-------	-------	-------