



各種相談案内

※状況により内容を変更する場合があります
※相談日が祝日のときはお休みです

相談日

11月8日～12月7日

相談名	日時	場所	問合せ
税務相談(予約制)	11月10日(火) 10:00～12:00、13:00～15:00 ※次回は12月8日(火)を予定	市役所相談室1-C (税務課前)または電話	税務課市民税担当(☎594-5518) ※前日までにお申し込みください。 電話相談は相談日にこちらから電話します。
行政相談(国や県等への要望や苦情についての相談)	11月18日(水) 10:00～12:00、13:00～15:00	市役所 庁舎ホール	
不動産相談	11月13日(金) 13:30～16:20	市役所 市民課相談室	市民課市民相談担当 (☎594-5529) ※不動産相談は前日までにお申し込みください。
法律相談(予約制)	弁護士 毎週水曜日 司法書士 第1・3金曜日		
市民相談	毎週月～金曜日 9:00～12:00、13:00～16:00		
消費生活相談・多重債務相談	毎週月～金曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	消費生活センター(☎511-8800)	
女性相談(予約制)	11月9日(月)・18日(水)、12月2日(水) 10:00～16:00(1人50分)	人権推進課人権推進・男女共同参画担当 (☎594-5506)	
教育相談	毎週月～金曜日 8:30～16:30	教育センター(☎591-2176)	
ことばの相談(未就学児対象)	毎週月～金曜日 9:00～16:00	児童発達支援センター(☎592-8876)	
子どもの相談(育児、しつけ等)		子育て支援課児童相談担当(☎511-7702)	
緑のなんでも相談	11月7日(土)10:00～12:00	総合公園(☎592-4050)	
心配ごと相談(予約制)	11月18日(水)、12月2日(水) 9:30～11:30	総合福祉センター	社会福祉協議会(☎593-2961)
結婚相談(予約制)	11月21日(土)、12月1日(火) 13:30～15:30		
ボランティア相談	12月5日(土) 10:00～12:00		
内職相談(予約不要)	毎週火・金曜日 13:00～16:00	勤労福祉センター	内職相談室(☎591-8551)
住宅増改築(新築)・リフォーム相談	11月14日(土) 9:00～12:00	市役所相談室	産業観光課商工労政・観光担当 (☎594-5530) 住宅増改築相談の当日の問合せは(☎591-1111)
職業相談・雇用相談(予約制)	毎週水・木曜日 10:00～12:00、13:00～16:00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	
健康・生活相談	11月16日(月) 9:30～12:00	健康増進センター(☎591-8251)	

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ¹⁸

■身に覚えのない架空請求ハガキやメールに注意してください

国の機関のような名称や債権回収業者・通販会社等を名乗って訴訟をほのめかす内容の架空請求のハガキ、封書、メール、SMS等が届いたとの相談が増えています。

書かれているのは、財産の差し押さえを強制的に執行するなど不安をあり、本人からの連絡を求める内容になっています。書かれている連絡先に電話をすると、弁護士を紹介すると言い、その費用としてプリペイドカードやギフト券をコンビニで購入するように案内され、お金をだまし取る手口です。電話をしてしまうと知られていなかったその他の個人情報まで聞き出されてしまうこととなります。また、少額だからとお金を支払ってしまった場合、執拗にお金の請求が続く可能性もあります。身に覚えがなければ金銭を要求されても絶対に応じてはいけません。一度支払ったお金を取り戻すことはとても困難です。

メールで届く場合や電話番号で届くSMS(ショートメッセージサービス)によるものが多く見られます。実在する通販会社等をかたるケースが多く、「有料コンテンツ」「有料

動画」等と書かれているだけで、具体的な請求内容は書かれておらず、本日中に電話をするように書かれています。

身に覚えのない架空請求は、無視するのが一番です。正式な裁判手続きの通知であれば、裁判所から「特別送達」と記載された封書で、直接郵便局の担当者が本人に手渡すことが原則になっています。普通郵便でポストに配達されることはありません。判断にお困りの時は北本市消費生活センターに相談してください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター(北本市役所市民課内 ☎511-8800
※電話でのご相談も受け付けます。)毎週月～金曜日(祝日・年末年始を除く)10:00～12:00、13:00～16:00
※土・日曜日、祝日は局番なしの☎188へ(年末年始を除く)
- 埼玉県消費生活支援センター(☎048-261-0999)
毎週月～土曜日(祝日・年末年始を除く)9:00～16:00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」(☎03-5614-0189)
毎週土・日曜日10:00～12:00、13:00～16:00