

各種相談案内

※状況により中止になる場合があります。
※相談日が祝日のときはお休みです。

相談日 1月8日～2月7日

相 談 名	日 時	場 所	問 合 せ
税務相談（予約制）	1月14日（火） 10：00～12：00、 13：00～15：00	市役所相談室 1-C（税務課前）	税務課市民税担当（☎594-5518） ※前日までにお申し込みください
福祉総合相談	毎週月～金曜日 8：30～17：15	共生福祉課地域共生担当（☎594-5517）	
行政相談（国や県等への 要望や苦情の相談）	1月22日（水） 10：00～12：00	市役所 市民課相談室	市民課市民相談担当 （☎594-5529）
市民相談	毎週月～金曜日 9：00～16：00		市民課市民相談担当 （☎594-5529） ※実施日の3日前まで にお申し込みください
不動産相談（予約制）	1月10日（金） 13：30～16：20		
法律相談（予約制）	弁護士 毎週水曜日 13：30～16：20 司法書士 第1・3金曜日 13：30～16：20		
消費生活相談・ 多重債務相談	毎週月～金曜日 10：00～12：00、13：00～16：00	消費生活センター（☎511-8800）	
人権相談	1月28日（火）13：30～15：30 （受付は15：00 まで）	文化センター	人権推進課（☎594-5506）
女性相談（予約制）	1月8日（水）・20日（月）・29日（水）、 2月5日（水）10:00～16:00（1人50分）	市役所相談室	
子どもの権利相談	毎週月～金曜日 10：30～18：00 （17：15以降の面談は要予約）	市役所相談室	人権推進課（☎590-5011、 0120-0874-56 ※子ども専用）
教育相談	毎週月～金曜日 8：30～16：30	教育センター（☎591-2176）	
ことばの相談（未就学児対象）	毎週月～金曜日 9：00～16：00	児童発達支援センター（☎592-8876）	
子どもの相談（育児しつけ等）		子育て支援課児童相談担当（☎511-7702）	
緑のなんでも相談	2月3日（月）10：00～15：00	総合公園（☎592-4050）	
心配ごと相談（予約制）	1月15日（水）、2月5日（水） 9：30～11：30	総合福祉センター	社会福祉協議会（☎593-2961） ※前日まで にお申し込みください
結婚相談（予約制）	1月18日（土）、2月4日（火） 13：30～15：30		社会福祉協議会（☎593-2961）
ボランティア相談	2月1日（土）10：00～12：00		内職相談室（☎591-8551）
内職相談	毎週火・金曜日 13：00～16：00	勤労福祉センター	産業観光課商工労政・観光担当 （☎594-5530） 住宅増改築相談の当日の 問合せは（☎591-1111）
職業相談・雇用相談 （予約制）	毎週水・木曜日 10：00～12：00、13：00～16：00	勤労福祉センター内 北本市無料職業紹介所	
住宅増改築（新築）・ リフォーム相談	1月11日（土）9：00～12：00	市役所相談室	

暮らしの110番

北本市消費生活相談あれこれ vol.180

「以前購入してもらったことがある海産物の販売事業者だ」と言っ、遠方の事業者から電話がかかってきた。海産物の詰合せが安くなると勧められ、曖昧に返事をしていたら、「商品を送る」と言われてしまった。連絡先もわからないので断ることができない」との相談がAさんから寄せられました。

Aさんのように電話で購入を勧められて契約した場合は、特定商取引法の【電話勧誘販売】に該当します。電話で海産物の購入を承諾してしまっても、特定商取引法に定める書面を受け取った日から8日以内であれば、書面や電磁的方法（メール、ウェブサイトの専用フォーム、ファックスなど）によりクーリング・オフすることができます。

同様の相談の中には、電話で断ったにもかかわらず一方的に商品が代引きで送られてきたという相談もありました。一方的に送り付けられた場合は、送り状に書かれた事業者の名称、住所などをメモして受取り拒否してください。一旦お金を支払ってしまうと、クーリング・オフであってもなかなか返金されないケースもあります。電話で勧誘され、購入するつもりがなければ、はっきりと断ることが大切です。

海産物の電話勧誘にご注意を

売買契約の申込みもしていないのに、身に覚えのない商品が届いた、との相談も多く寄せられています。注文していないにもかかわらず、一方的に送り付けられた商品については、直ちに処分できるように特定商取引法が改正されています。

処分したとしても代金の支払い義務が生じることはありません。

お困りの時は北本市消費生活センターに相談してください。

相談窓口

- 北本市消費生活センター（北本市役所市民課内☎511-8800）
毎週月～金曜日（祝日・年末年始を除く）
10：00～12：00、13：00～16：00
※土・日曜日、祝日は局番なしの☎188へ（年末年始を除く）
- 埼玉県消費生活支援センター（☎048-261-0999）
毎週月～土曜日（祝日・年末年始を除く）9：00～16：00
- 全国消費生活相談員協会「週末電話相談」（☎03-5614-0189）
毎週土・日曜日 10：00～12：00、13：00～16：00

きたもと掲示板

掲載内容の詳細は各問合せ先へご確認ください

開催

かたりあいカフェ

時1月18日（土）14：00～16：00
場文化センター
内生きづらさをかかえた人の当事者会（ピアサポート）
費無料
間かたりあいカフェ運営グループ（荒井☎090-3438-6814）

東和銀行北本支店新生会
新春講演会

時2月10日（月）18：00開場、
18：30開演
場文化センター
内「落語界における女性噺家の挑戦」
調林家つる子さん 費無料※整理券必要
間東和銀行北本支店（高橋☎592-1211）

Arc mini からだととのう
「こうじ」のおはなし

時1月23日（木）10：00～11：30
場北本団地商店街うさぎっこはうす
内こうじのごはん屋コメハナ・小岩井祐子さんから麴について学び、塩麴・醤油麴を作って持ち帰ります。
定10人（先着順） 費300円（材料費）
申間 Arc mini うさぎっこはうす（双木☎594-8637）へ電話または直接。

第23回美術展 日本画・
洋画・工芸・書・写真

時2月1日（土）～6日（木）
9：00～17：00 ※初日12：00開始、
最終日15：00まで
場市役所 費無料
内市内在住の美術家31人の作品展示
間北本市美術会（五味☎591-0200）

環境活動家・谷口たかひさん
お話し会「気候変動と自己肯定感」

時1月18日（土）10：00～12：00
場文化センター
内「みんなが知れば必ず変わる」をモットーに国内外で講演2,000回以上。今、世界で何が起きているのか、子どもたちの未来のために何ができるか、考えませんか？
費無料（カンパ制）
間 Self Love Community 運営委員会（加藤☎080-5036-7589）

笑いヨガ無料体験会

時1月13日（月・祝）10：00～11：30
場中丸公民館
内お気軽にご参加ください。
間北本笑いヨガクラブ（松村☎592-2815）

市民ギャラリー

日曜水絵クラブ

「自然観察公園入口」
福島孝子さん

「総合公園」
生方彰子さん

「新しい1日の始まり」
スー・リ・リン
舒莉萍さん

「楽園」
吉野 洋美さん

北本デジタル
写真クラブ

氏家久美子

下山 宏美

米山 清美

工藤 澄子

杉浦 寛子

果てしなきライトブルーの冬空に
白き月あり透けるがごとき
栄一の生地（せいち）に友と いただきし
綿の種時き結実待てり
ありがとう一日いく度言ったなら
感謝伝わるや夫と息子に
懐かしむ昭和の時代お母ちゃんと呼んだ日もあり呼ばれた日々も
沈金の緋の菓子鉢は旅よすが ふと
目に入りてわれを離れず

〈広告〉

当社
イメージキャラクター 鈴木砂羽さん

福祉葬祭の家族葬ホール
ホワイトクロス 北本
2023年12月 グランドオープン
0120-37-4949
運営 フルールウー株式会社

国道17号線沿い

ホワイトクロス

北本市宮内1-65