

(1) 市内公共交通の現状について

ア 市内交通と路線バスの状況



・圏央道が開通 (H22.3.28 川島IC～桶川北本IC H27.10.31 桶川北本IC～白岡菖蒲IC)

【北本駅を発着するバス路線】

・民間バス路線《7路線》※③、⑥、⑦については赤字補てん路線

- ① 北本団地線 ② 北里大学メディカルセンター線 ③ 桶川工業団地・ワークレ循環線
 ④ 衛生研究所線(H26.3～) ⑤ ニツ家・グリコ線(H23.9～) ⑥ 東間・深井循環線(H26.10～)
 ⑦ 北本駅西口～ニツ家経由北本駅東口線(H26.10～)

・他市のコミュニティバス路線《2路線》

鴻巣市フラワー号「A-1」馬室コース(H20.1～)「A-2」常光コース(H21.4～)

【北本駅を発着しないが、一部乗り入れがあるバス路線】《3路線》

(B)桶川駅発北里大学メディカルセンター線

桶川市内循環バスにばなGO (C-1) 東西循環外回り (C-2) 東循環

【廃止になった路線】

- ・桶川～鴻巣、免許センター (H26.11.3廃止)
- ・吉見町巡回バス「けやき号」(H31.3.31廃止)

イ 令和元年度デマンドバスの実績報告について

運行内容

- 利用対象** 北本市に在住または在勤・在学の人
※ ご自身で（あるいは同行者の助けを借りて）乗り降りできる人に限る。
⇒車椅子、シルバーカー等への対応はしていない
- 運行区域** 北本市内（道路運送法規則第3条の3【区域運行】）
- 運行日時** 年中無休 8:30～17:30
- 運行台数** 月～金曜日 ワゴン車2台 普通車2台
土曜日 ワゴン車1台 普通車2台
日曜・祝日 ワゴン車1台
- 予約方法** 電話（運行事業者による専用回線）
- 予約受付** 年中無休 8:00～18:00
・ 利用日の1週間前から当日1時間前まで受付
・ 1人あたりの予約上限件数は4件
- 運賃** 300円 ○小学生半額、小学生未満無料
○身体障害者手帳、障害者手帳、療育手帳をお持ちの方は半額
○要介護・要支援の認定を受けている方、及び介護予防・生活支援サービス事業対象者となっている方は半額
○障がいをお持ちの方や要介護等の方の介助者1名は半額
- 運行事業者** ○島田観光バス株式会社……1・2号車運行 予約・登録受付業務
○熊通タクシー株式会社…3・4号車運行
- 運用システム** 経路生成型乗合システム「コンビニクル」（順風路株式会社）
東京大学との共同により開発された、クラウド方式のオンデマンド交通システム。
予約受付センターからシステムにより各車の車載器に運行内容を指示。

運行車両



1・2号車
トヨタ ハイエース（ウェルキャブ）



3・4号車
トヨタ プリウス（L）

運行実績

3号車は平成22年10月 1日から運行（平成22年度は6ヶ月のみ運行）
4号車は平成26年 7月23日から運行（平成26年度は9ヶ月のみ運行）

		本運行（平成23年4月～令和2年3月）								
実施期間		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
1号車(定員) 〈運行日〉		ワゴン車(8人) 〈全日〉								
2号車(定員) 〈運行日〉		ワゴン車(8人) 〈月～金〉								
3号車(定員) 〈運行日〉		普通車(4人) 〈月～土〉								
4号車(定員) 〈運行日〉		—			普通車(4人) 〈月～土〉					
利用者数と構成比	一般	11,098 (56.1%)	9,096 (48.4%)	8,978 (47.8%)	10,014 (46.0%)	11,084 (43.0%)	10,588 (38.1%)	9,546 (35.5%)	9,623 (34.7%)	8,958 (34.1%)
	割引対象者	7,481 (37.8%)	8,331 (44.4%)	8,281 (44.1%)	9,400 (43.2%)	11,736 (45.5%)	13,541 (48.7%)	14,098 (52.4%)	14,972 (54.0%)	14,624 (55.6%)
	小学生	485 (2.5%)	856 (4.6%)	1,059 (5.6%)	1,487 (6.8%)	1,872 (7.3%)	2,478 (8.9%)	2,507 (9.3%)	2,633 (9.5%)	2,061 (7.8%)
	小学生未満	729 (3.7%)	489 (2.6%)	447 (2.3%)	857 (3.9%)	1,081 (4.2%)	1,206 (4.3%)	761 (2.8%)	490 (1.8%)	661 (2.5%)
	合計	19,793 (100%)	18,772 (100%)	18,765 (100%)	21,758 (100%)	25,773 (100%)	27,813 (100%)	26,912 (100%)	27,718 (100%)	26,304 (100%)
委託料(円) ※1	予約業務									
	1号車	14,386,200	14,733,150	14,757,250	15,459,972	15,880,848	17,018,250	17,141,400	14,138,693	14,297,649
	2号車									
	3号車	6,094,500	6,164,700	6,268,750						
	4号車	—	—	—	11,137,626	12,594,976	12,673,572	12,775,122	12,748,008	13,172,784
合計	20,480,700	20,897,850	21,026,000	26,597,598	28,475,824	29,691,822	29,916,522	26,886,701	27,470,433	
運賃収入等(円)	1号車	1,892,400	1,627,500	1,678,350	1,606,200	1,664,850	1,417,050	1,371,750	1,777,050	1,639,650
	2号車	1,241,700	1,159,650	1,169,400	1,087,500	1,123,050	1,431,300	1,344,300	1,050,000	1,128,000
	3号車	1,389,900	1,319,700	1,246,650	1,173,600	1,294,650	1,377,450	1,323,000	1,363,350	1,154,400
	4号車	—	—	—	806,400	1,283,850	1,353,450	1,305,450	1,337,250	1,268,100
	その他 ※2	—	—	—	—	—	—	—	10,800	64,800
	合計	4,524,000	4,106,850	4,094,400	4,673,700	5,366,400	5,579,250	5,354,550	5,538,450	5,254,950
利用者1人あたり運行費用(円)「委託料/利用者数」		1,035	1,113	1,120	1,222	1,104	1,068	1,112	970	1,044

※1 委託料 = 運行経費 - 運賃収入等

※2 その他とは、車内広告収入

ウ アンケート調査の結果について

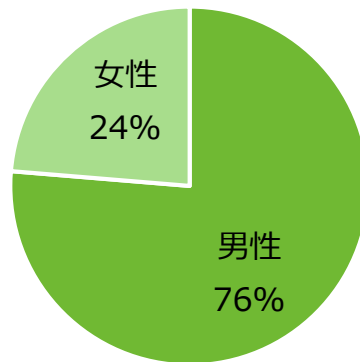
(1) インターネットモニターアンケート

実施日：令和2年7月15日～7月28日

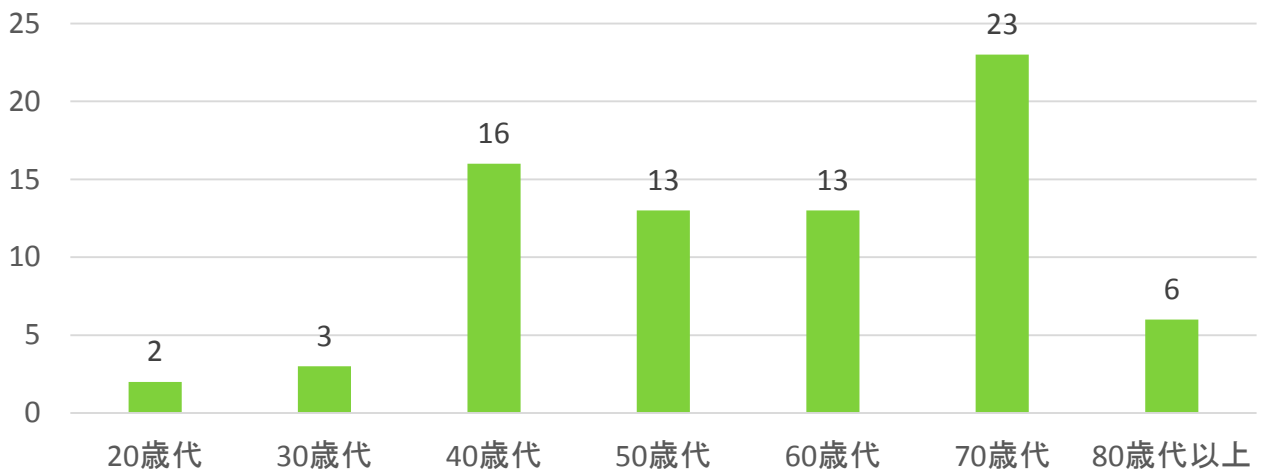
回答率：54.28% (76/140人)

1. 回答者について

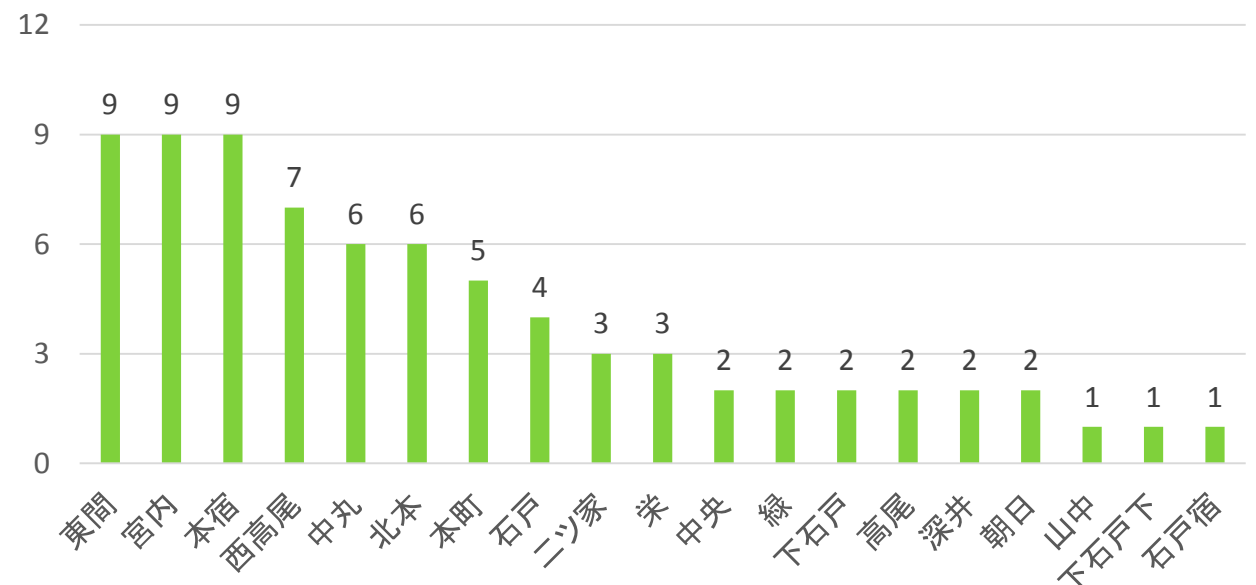
1-1. 性別について



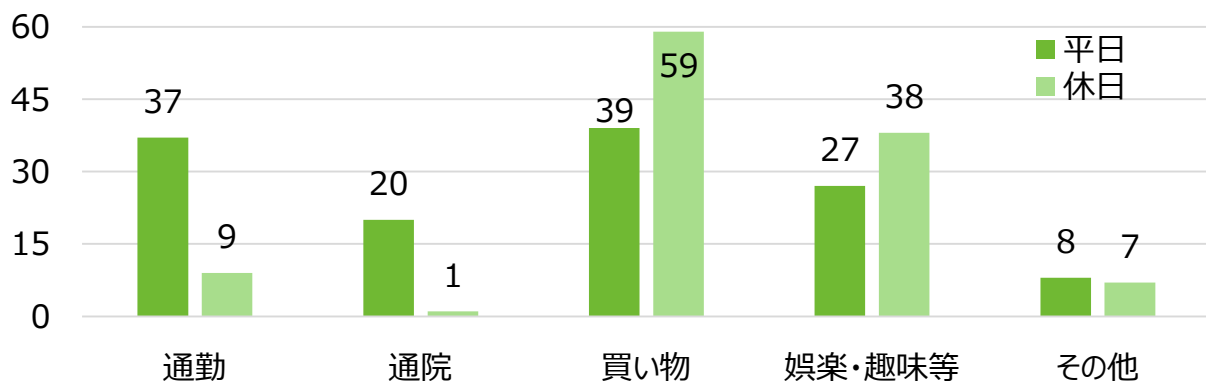
1-2. 年代について



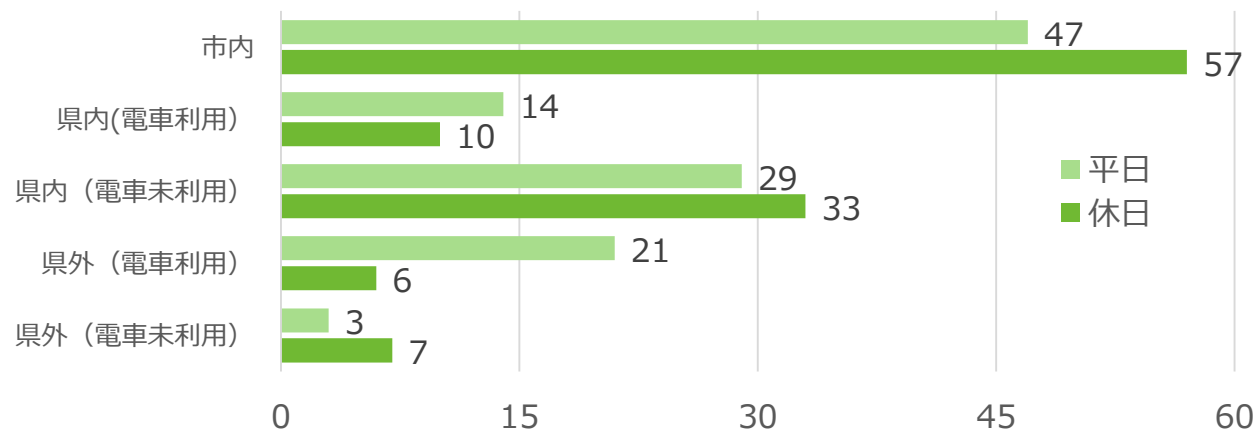
1-3. お住まいについて



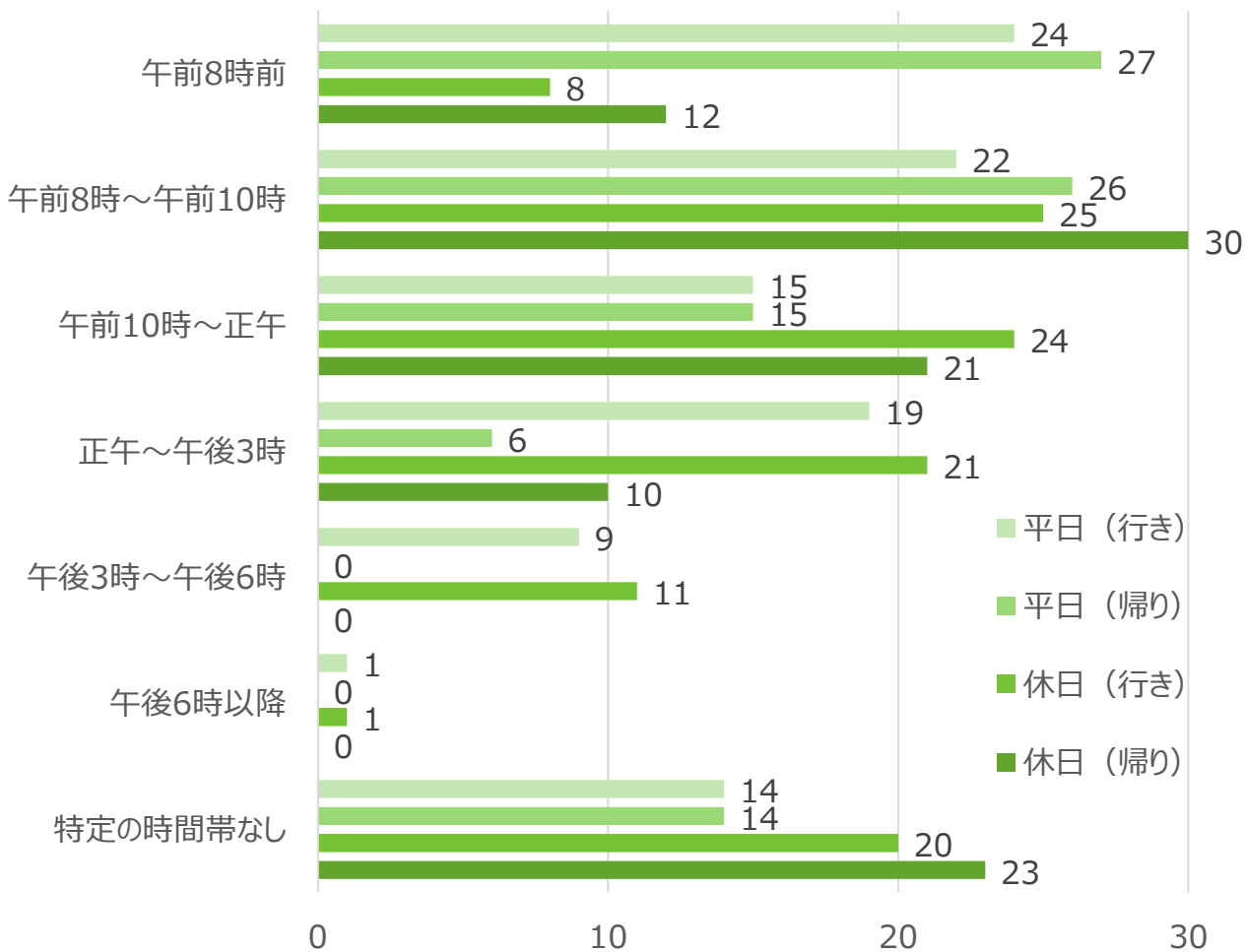
1-4. 日常の主な移動目的について ※複数回答



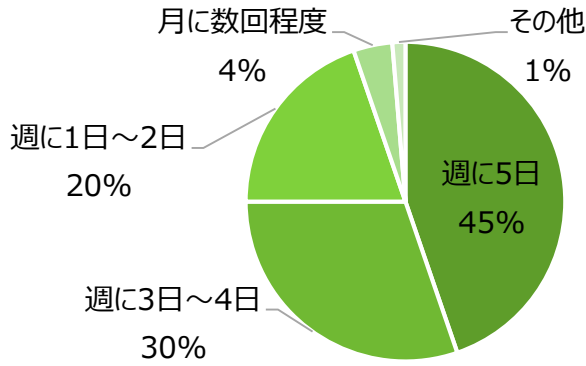
1-5. 主な目的地について ※複数回答



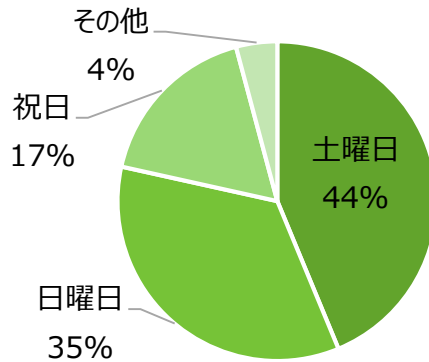
1-6. 行き帰りの時間帯について



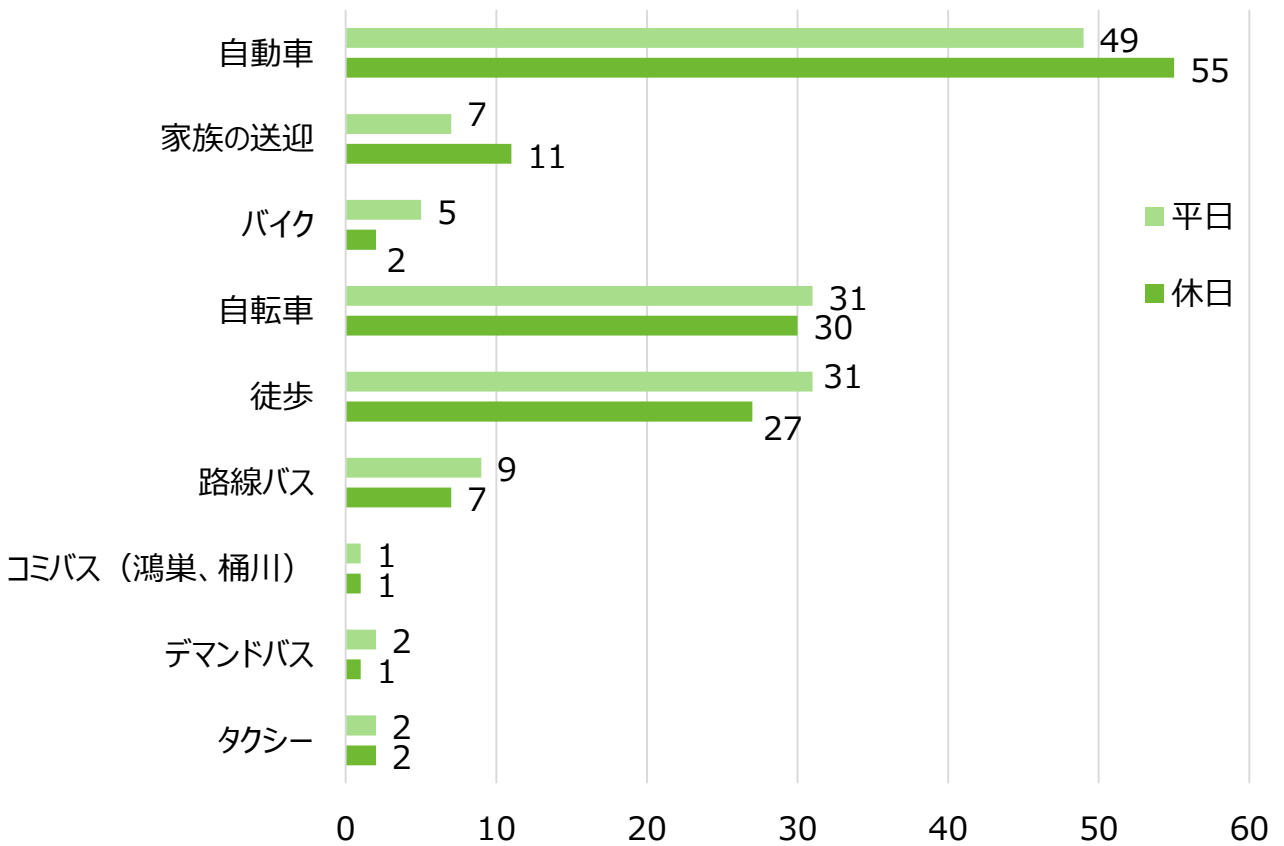
1-7. 移動の頻度について（平日）



1-8. 移動の頻度について（休日） ※複数回答

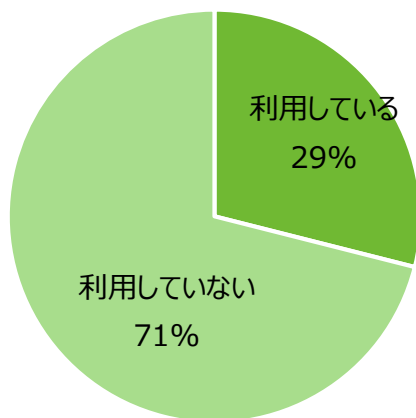


1-9. 市内の主な移動手段について ※複数回答

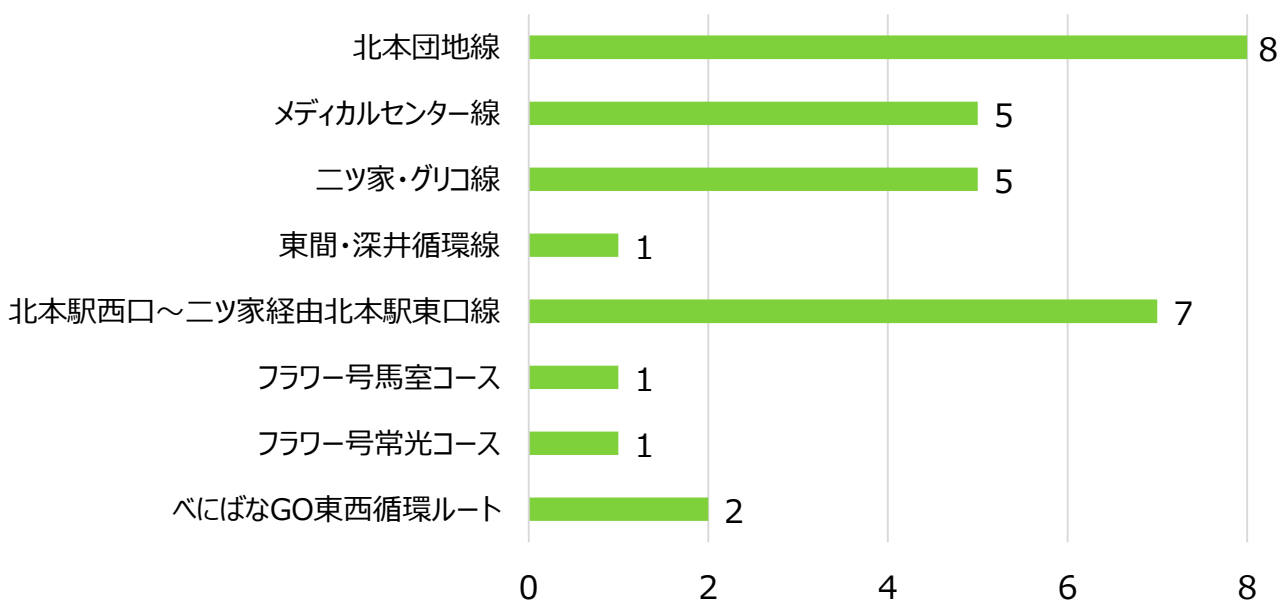


2. 路線バスについて

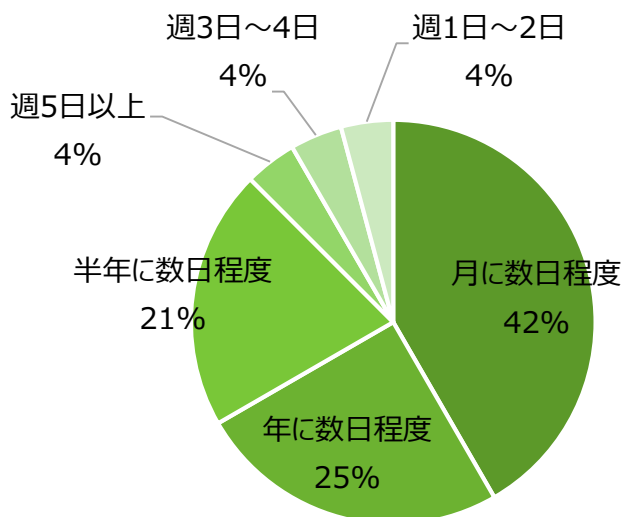
2-1. 市内路線バスの利用について



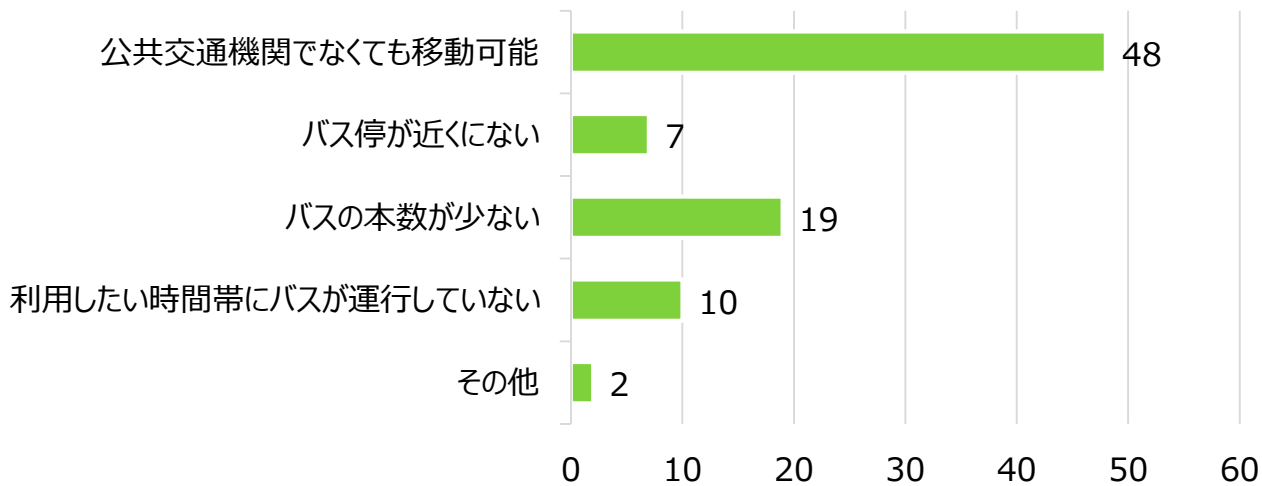
2-2. 利用しているバス路線について



2-3. 路線バスの利用頻度について

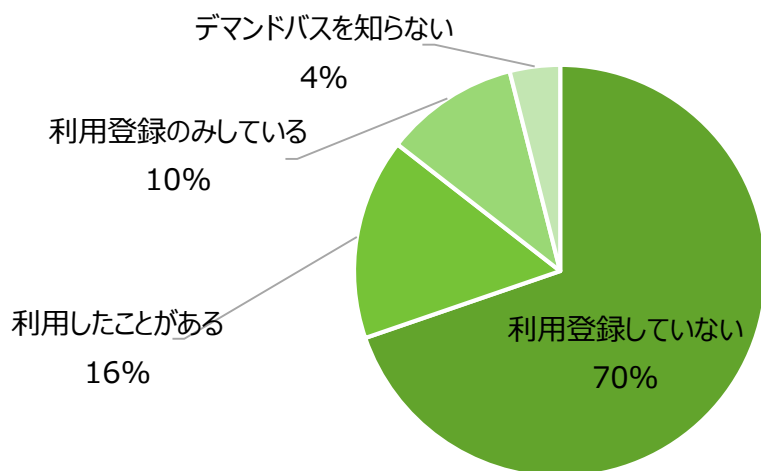


2-4. 路線バスを利用していない理由について ※複数回答

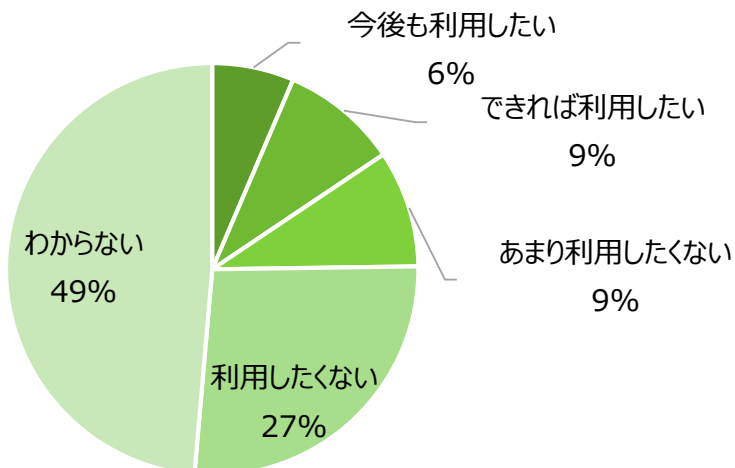


3. デマンドバスについて

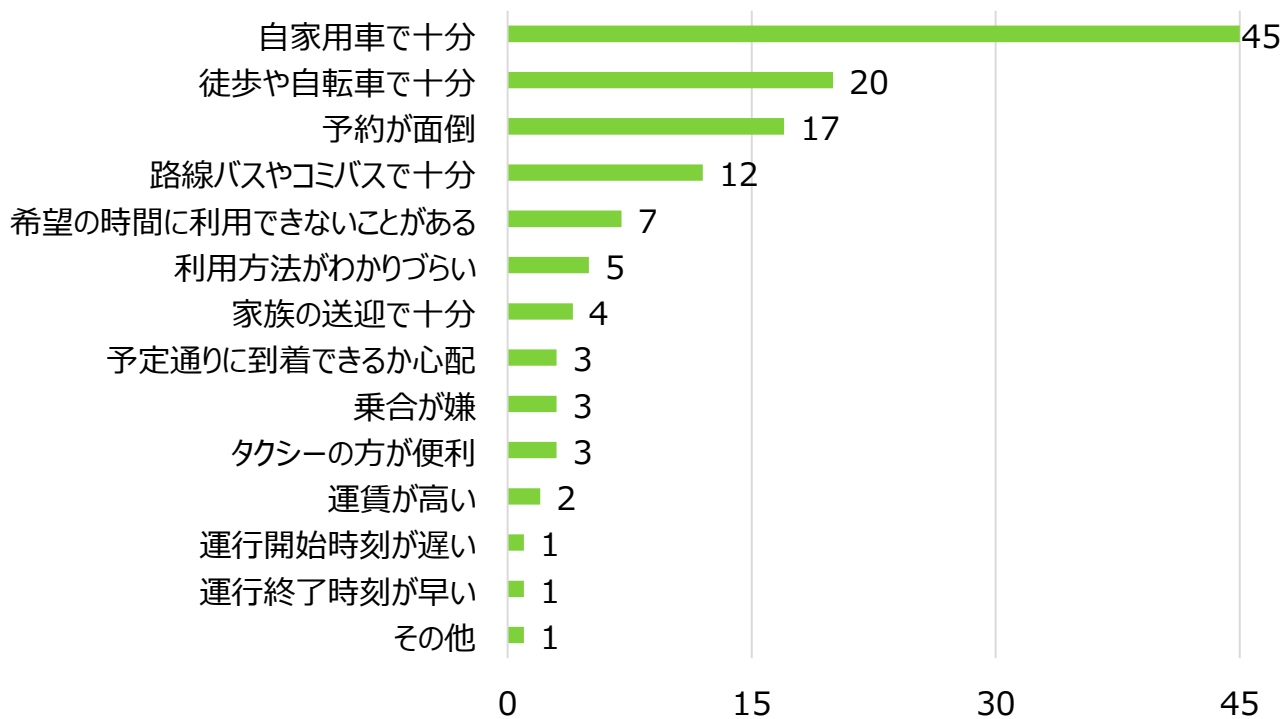
3-1. デマンドバスの利用について



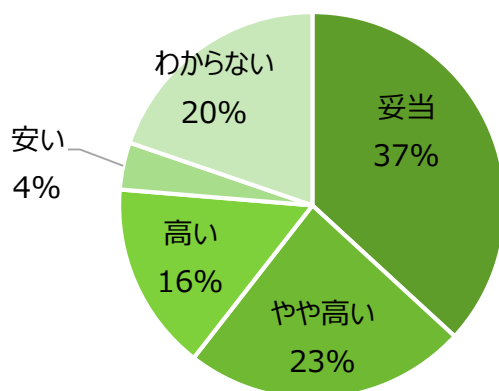
3-2. デマンドバスの今後の利用について



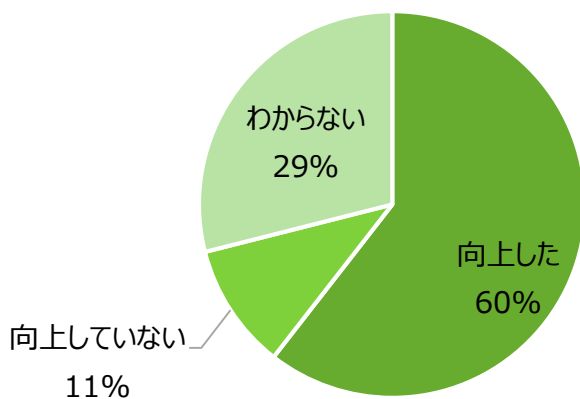
3-4. デマンドバスを利用したくない理由について



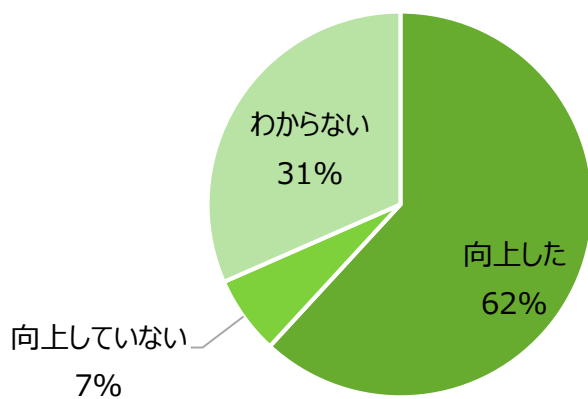
3-5. デマンドバスの運賃について（令和2年度より400円）



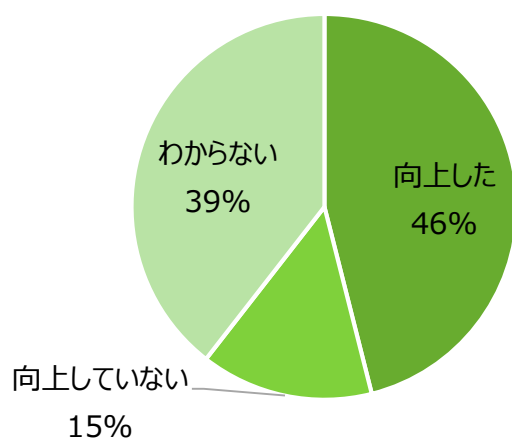
3-6. 市外一部医療機関への運行による利便性について（令和2年度より実施）



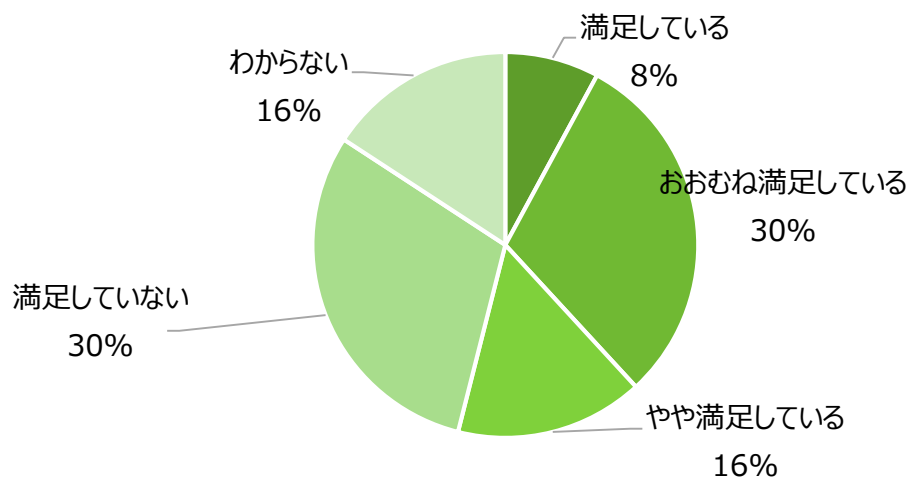
3-7. インターネット予約の導入による利便性について



3-8. デマンドバスの導入による市内の公共交通の利便性について



3-9. 市内公共交通に対する満足度について



ウ アンケート調査の結果について

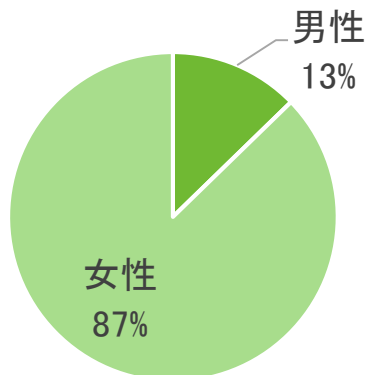
(2) 利用者アンケート

実施日：令和2年7月15日～9月14日

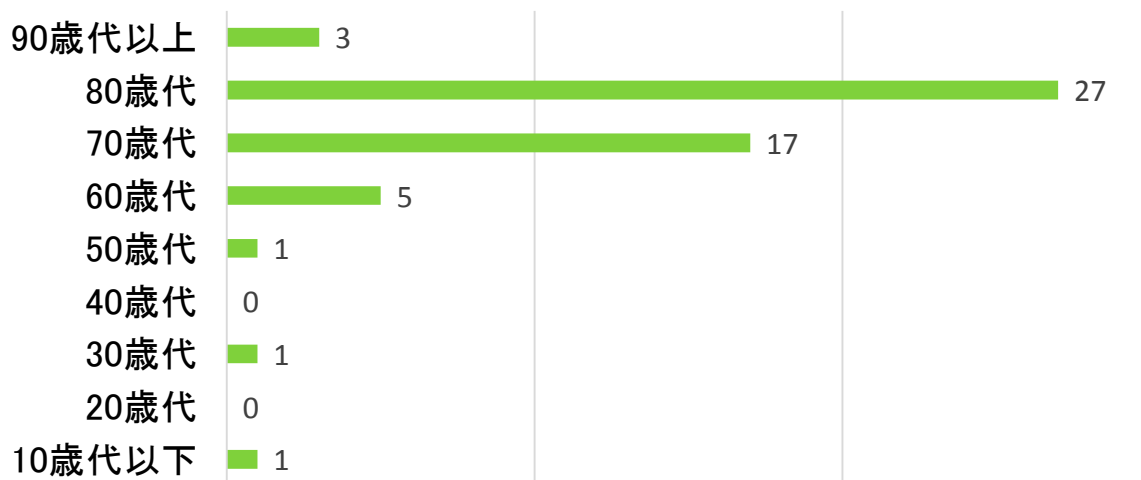
回答率：13.75% (55/400人)

1. 回答者について

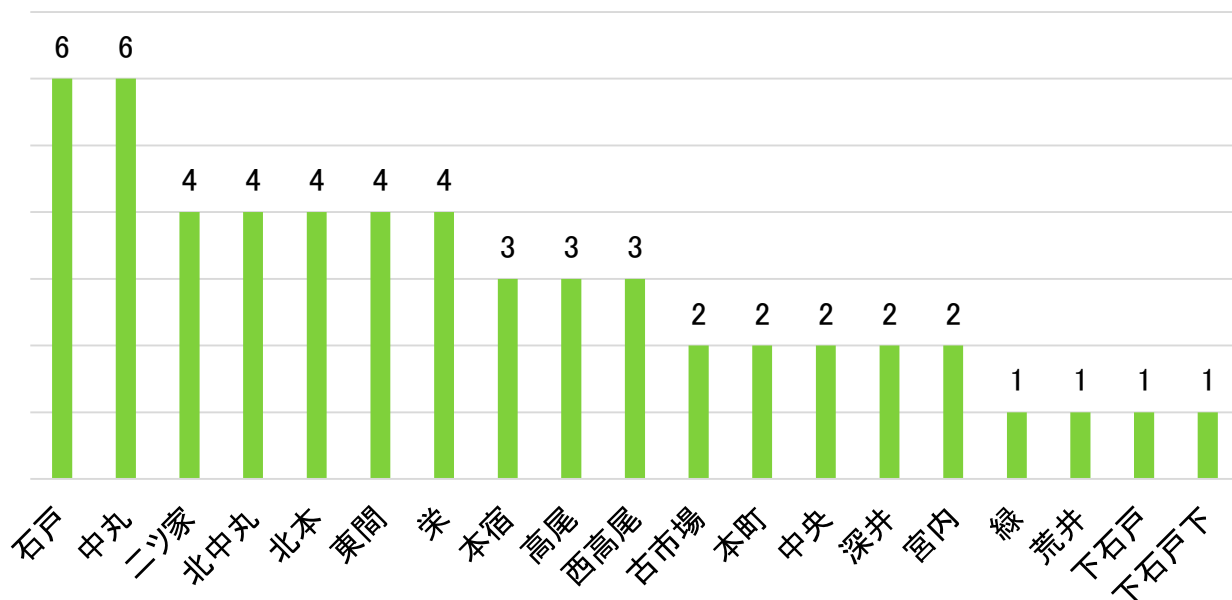
1-1. 性別について



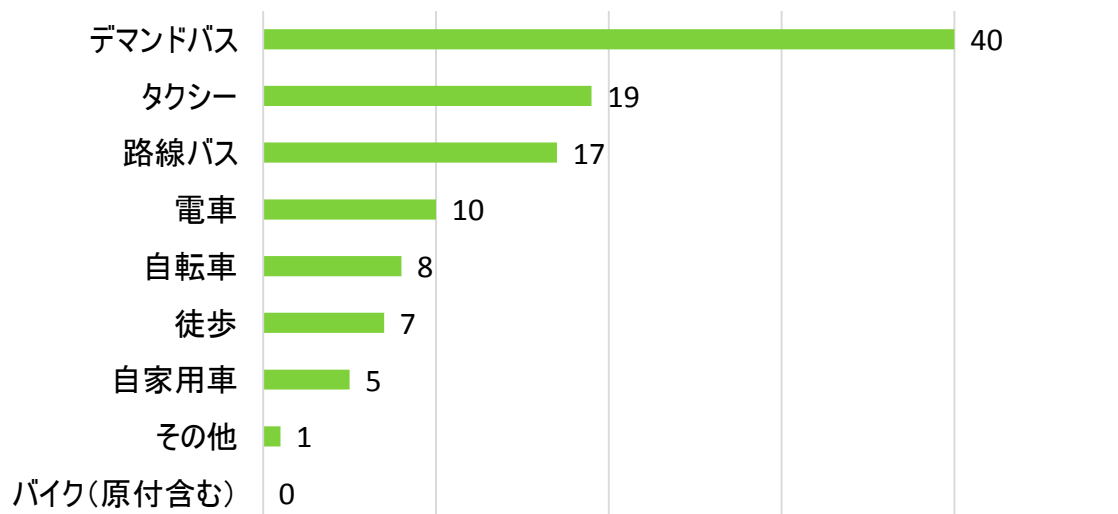
1-2. 年代について



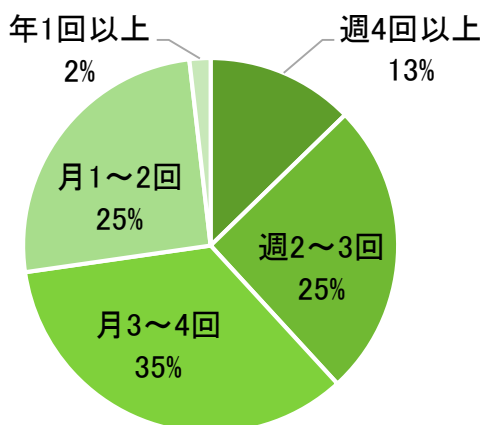
1-3. お住まいについて



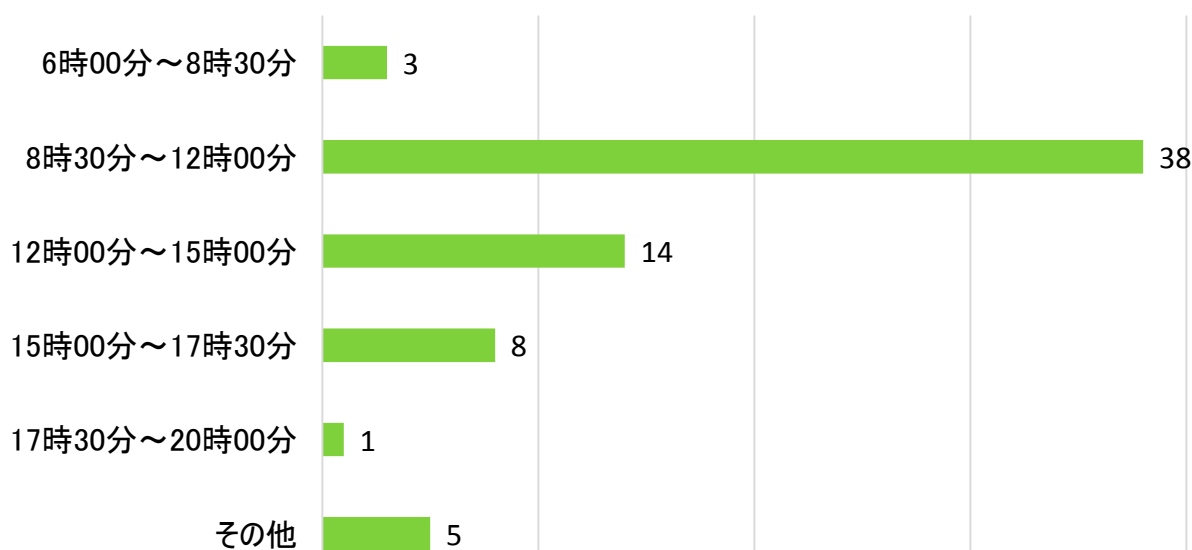
1-4. 普段主に利用する交通手段について ※複数回答



1-5. デマンドバスの利用頻度について



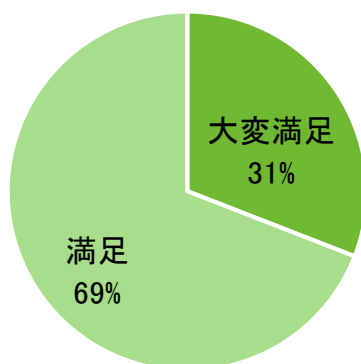
1-6. 公共交通（デマンドバス、路線バス）を利用したい時間帯について



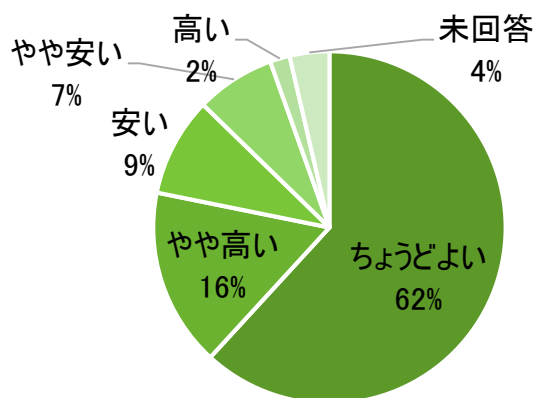
※その他 14:30~14:50、10:30~16:30、11:30~12:10、8:30~10:30

2. デマンドバスについて

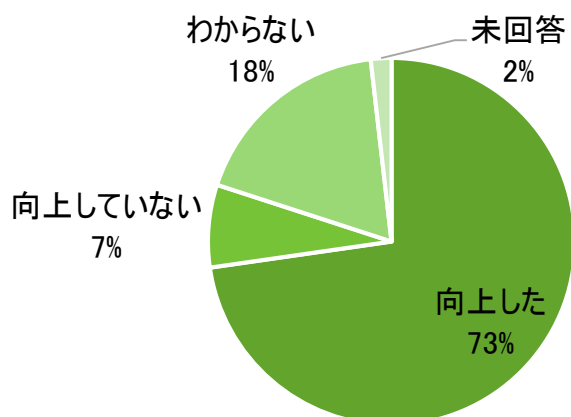
2-1. デマンドバス運行事業について



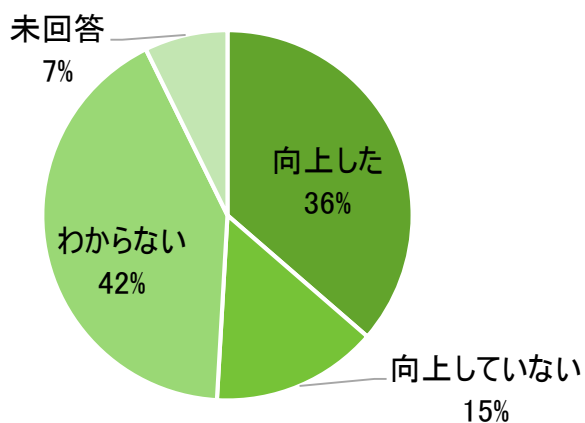
2-2. 運賃について



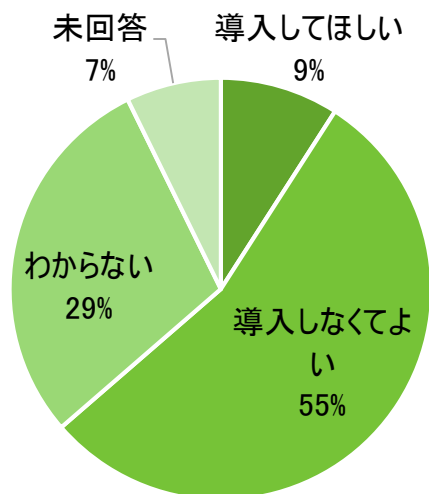
2-3. 市外一部医療機関への運行開始による利便性について



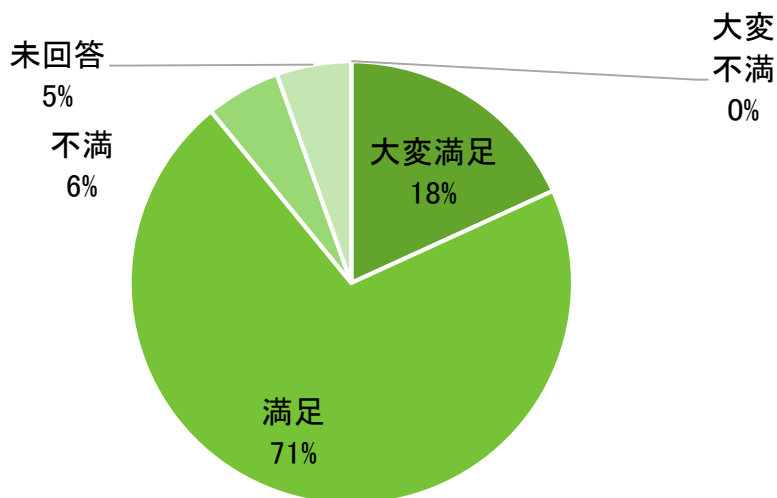
2-4. ウェブ予約の導入による利便性について



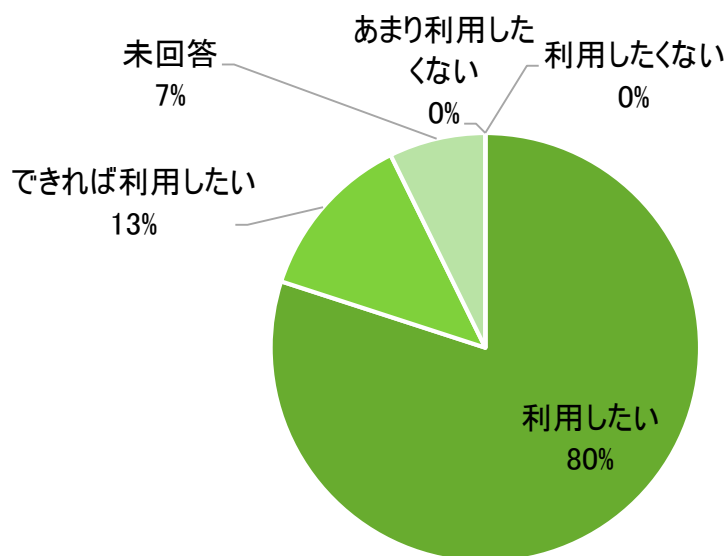
2-5. キャッシュレス決済等、現金以外の支払い方法の導入について



2-6. お客様対応について



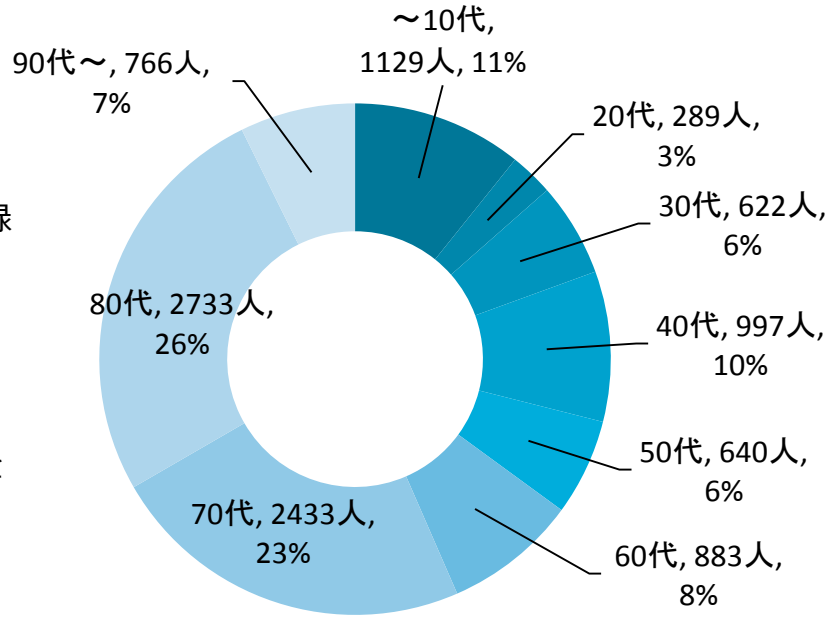
2-7. 今後の利用について



登録者 10,492人（令和2年4月1日現在）の内訳とその傾向

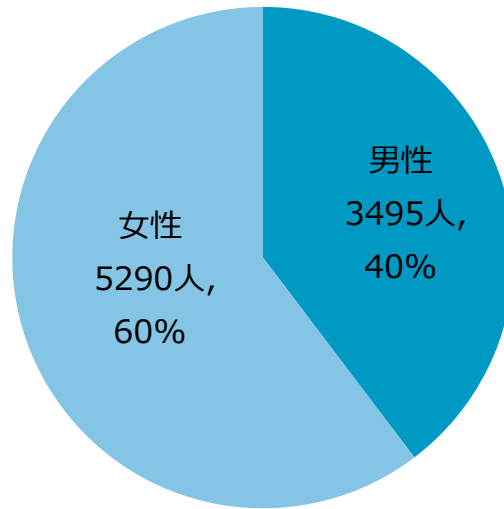
年齢構成

- 高齢者が多い。
60歳以上が約64%
- 近年、小学生の利用者登録も増加傾向
- ※ 住民基本台帳システムと連携していないため、既に転出あるいは死亡した方が人数に含まれている場合もある。（申し出により登録を削除）



男女比

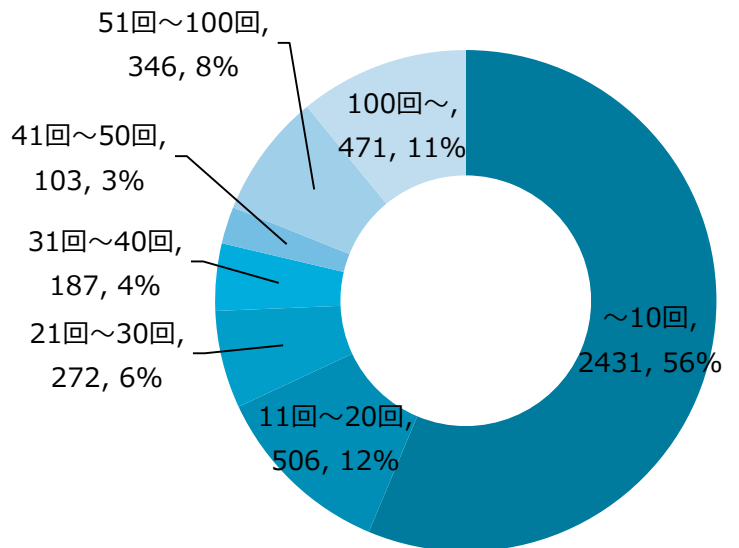
登録者は女性が多く約60%、また利用者も女性が非常に多くなっている。



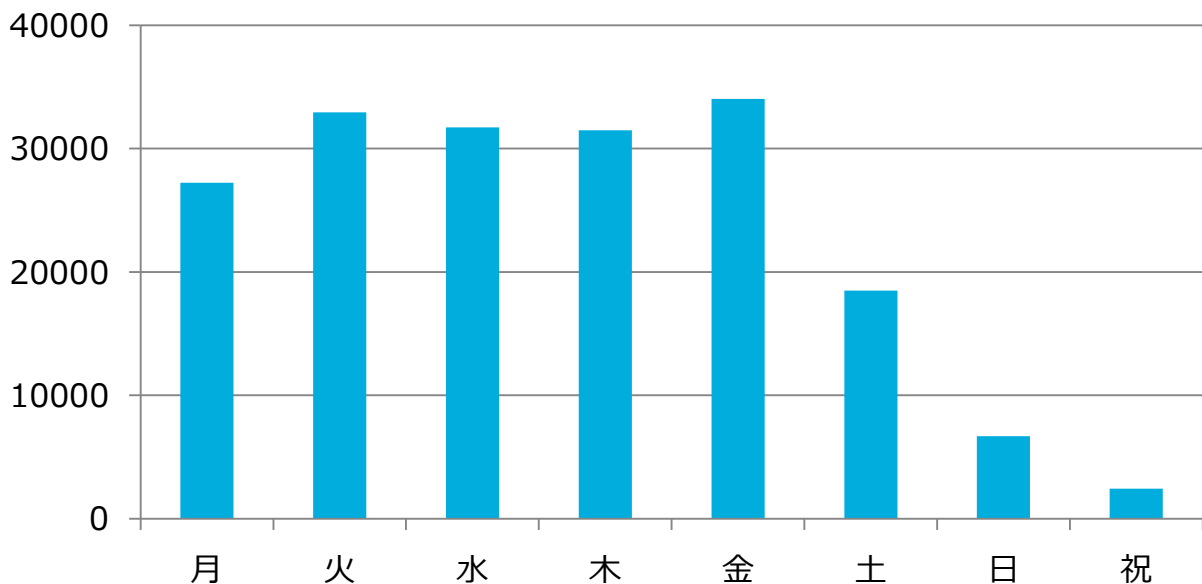
利用頻度

登録者のうち4,316人の方がこれまでにデマンドバスを利用しており、登録者の約40%となっています。

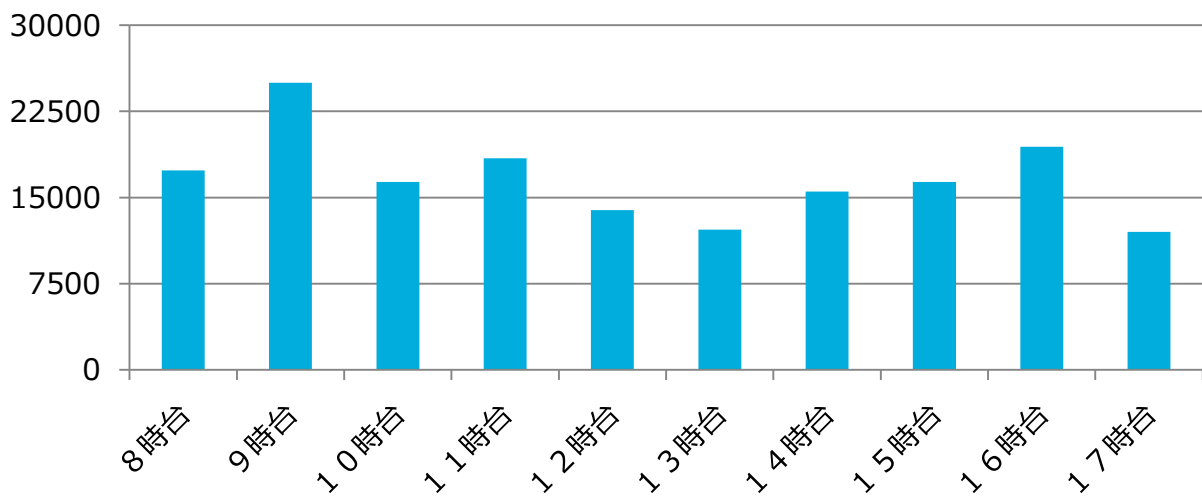
利用した方の内訳としては、10回以内の方が約60%となっています。



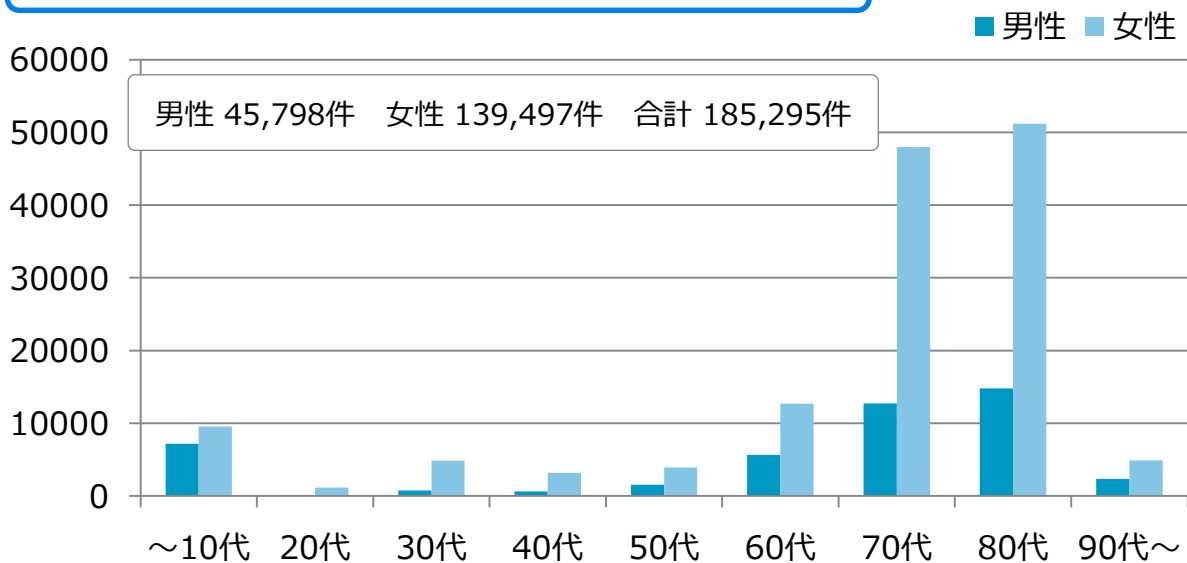
曜日別利用者数（令和2年4月1日現在）



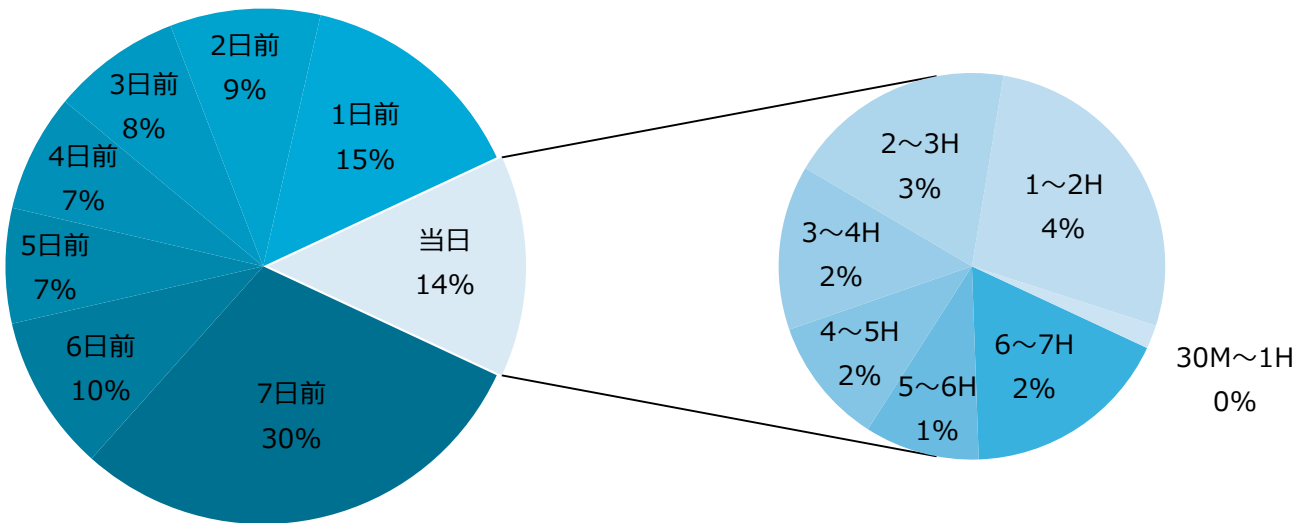
時間帯別利用者数（令和2年4月1日現在）



性別及び年齢別利用者数（令和2年4月1日現在）

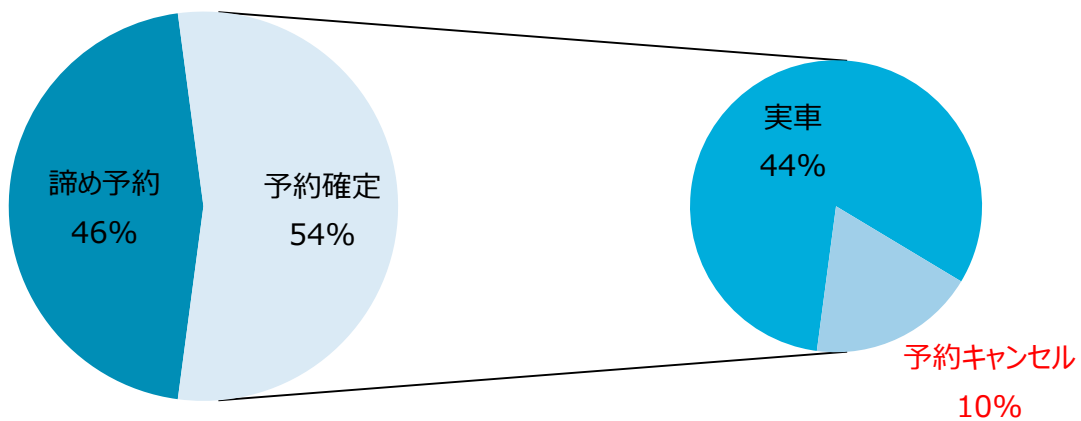


予約受付状況



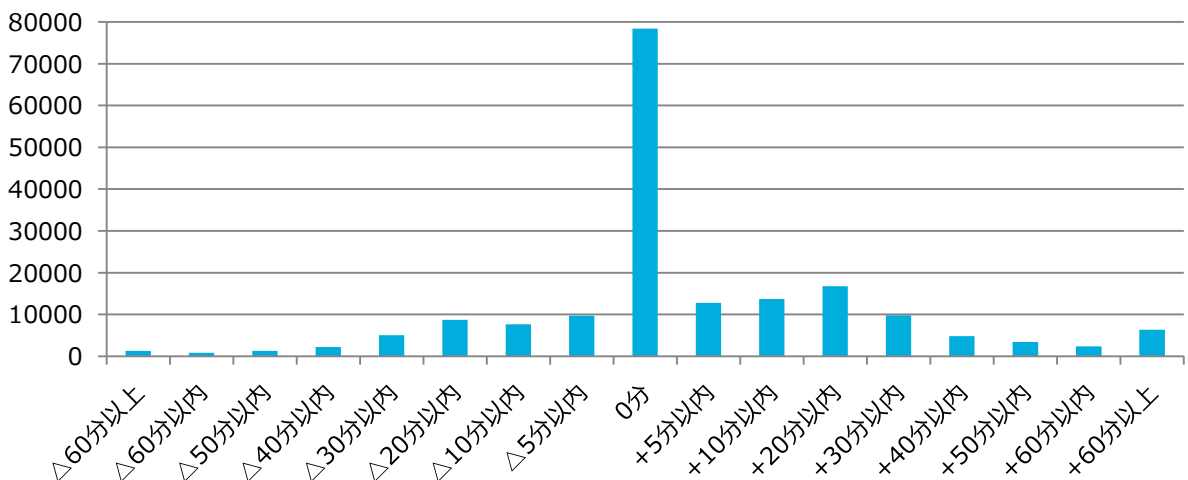
※当日の予約は、既に多くの予約が入っているため、取りづらくなっている。
 ※予約開始直後の7日間の予約受付が一番多くなっている。

予約成立割合



※システムで予約検索した件数に対する割合

希望時間と予約時間の差



乗降場数

共通乗降場数	646
自宅乗降場登録数	5688

※市外共通乗降場（R2.4.1～）：埼玉県中央病院（桶川市）、埼玉脳神経外科病院（鴻巣市）

カテゴリ別 利用数の多い乗降場

	カテゴリ	利用数
1	病院	69,228
2	北本駅	26,132
3	その他公共施設(※1)	12,488
4	スーパー	12,354
5	その他学校(※2)	8,104
6	公民館	6,953

北里大学メディカルセンターや接骨院などの病院施設が1位となっており、駅への利用の約2.6倍となっている。

最近では、学童保育室、幼稚園、保育園への利用や習い事への利用も増えている。

※1 こども療育センター、総合福祉センター、健康増進センター、自然学習センター等が含まれる。

※2 学童保育室、ふれあいの家、あすなる学園等が含まれる。

乗車、降車別 利用数の多い乗降場

	乗車場所	利用数
1	北里大学メディカルセンター	5,680
2	中丸学童保育室	3,984
3	北本駅東口	2,982
4	よしだ整形外科内科	2,941
5	文化センター・中央図書館	2,459
6	二ツ家整形外科	1,896
7	北本駅西口	1,723
8	サンマンション北本	1,641
9	北本共済病院	1,574
10	北本整形外科	1,471

	降車場所	利用数
1	北里大学メディカルセンター	17,018
2	北本駅東口	16,083
3	北本駅西口	5,019
4	よしだ整形外科内科	4,636
5	本藤整形外科	3,903
6	文化センター・中央図書館	3,066
7	北本共済病院	3,007
8	二ツ家整形外科	2,990
9	北本整形外科	2,758
10	山田医院	2,697

帰りの時間がわからない等の理由から、帰りはデマンドバス以外の公共交通機関や家族の送迎等で帰宅している方が多い。

乗車回数と降車回数を比較すると、北里大学メディカルセンターでは、乗車回数は降車回数の約3分の1、北本駅東口では、5分の1となっている。

年代別 利用数の多い乗降場

～10代	乗降場	利用数
1	中丸学童(中丸小内)	1,700
2	北本駅東口	1,351
3	個人宅	1,331
4	深井保育所	1,108
5	NPO法人スキップ	870

30代	乗降場	利用数
1	北本駅東口	944
2	深井保育所	798
3	個人宅	676
4	あおぞらベーカリー	584
5	個人宅	411

40代	乗降場	利用数
1	北本駅西口	674
2	個人宅	552
3	北里大学メディカルセンター	406
4	北本駅東口	382
5	個人宅	252

60代	乗降場	利用数
1	北本駅東口	2,393
2	北里大学メディカルセンター	2,003
3	個人宅	1,502
4	北本駅西口	963
5	総合福祉センター	818

70代	乗降場	利用数
1	北里大学メディカルセンター	3,972
2	北本駅東口	3,134
3	よしだ整形外科内科	2,088
4	文化センター・中央図書館	2,013
5	北本駅西口	1,939

90代～	乗降場	利用数
1	いなげや	499
2	個人宅	480
3	個人宅	341
4	文化センター・中央図書館	337
5	北里大学メディカルセンター	323

20代	乗降場	利用数
1	北本駅東口	360
2	個人宅	192
3	個人宅	170
4	緑の詩保育園	135
5	上州屋	108

30代まで

学童保育室、障がい児学童保育室、児童発達支援センター、保育園といった子供に関係する乗降場の利用が多くなっている。
また、駅への利用も多くなっている。
全体の利用者数からすると、30代までの利用者数は少ないが、近年小学生の利用が増えている。

50代	乗降場	利用数
1	北本駅東口	750
2	北里大学メディカルセンター	708
3	コミュニティセンター	651
4	個人宅	645
5	北本駅西口	324

40～60代まで

駅への利用が一番多い。
次に多いのが北里大学メディカルセンターとなっている。
40～50代のデマンドバスの利用者数は多くないが、60代になると急激に利用者数が増加する。

80代	乗降場	利用数
1	北里大学メディカルセンター	3,474
2	北本駅東口	2,688
3	よしだ整形外科内科	2,647
4	二ツ家整形外科	2,249
5	本藤整形外科	2,149

70代以上

北里大学メディカルセンター、整形外科、病院等の病院施設の利用が一番多い。
駅への利用も多くなっているが、年齢が高くなるにつれて少なくなっている。
70～80代のデマンドバスの利用者数は、利用者全体の約7割を占めている。