

Ⅰ 公共交通に関するアンケートの結果について

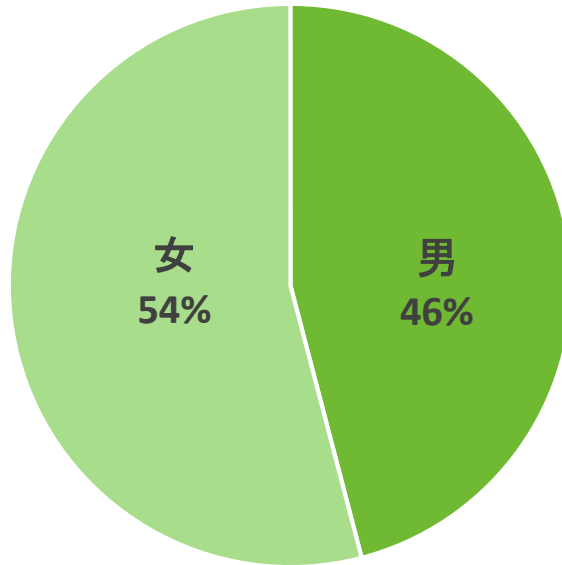
参考（統計資料）

住民基本台帳より無作為抽出により1,000人を抽出

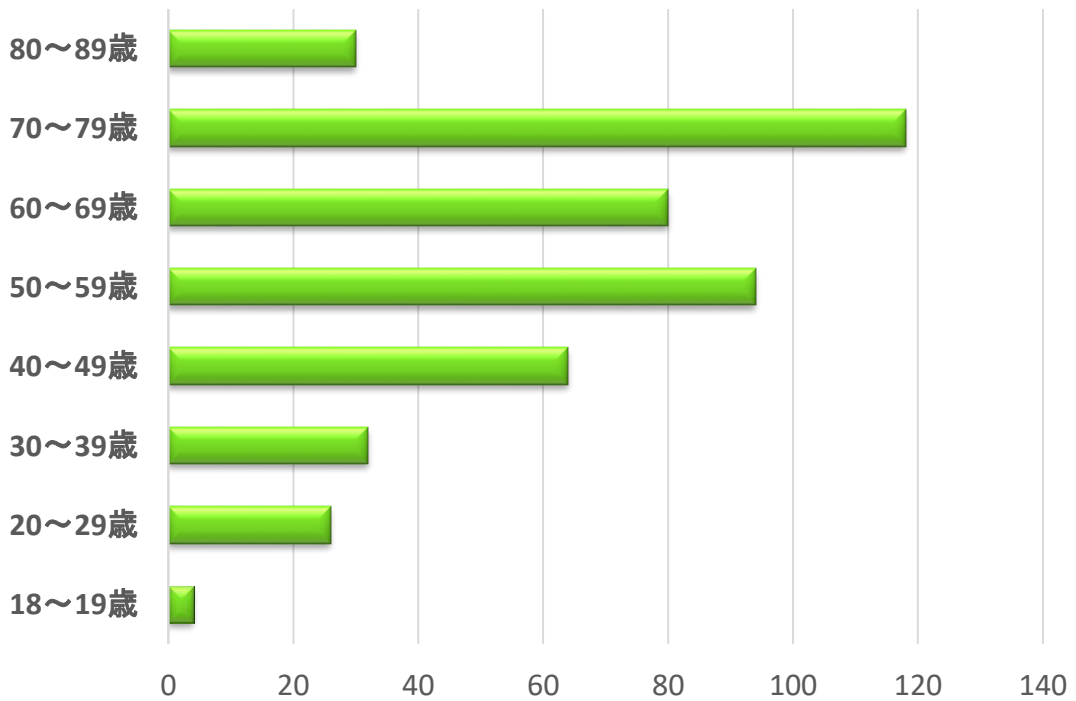
実施日：令和3年7月23日～8月13日

回答率：45.1%（451人/1,000人）

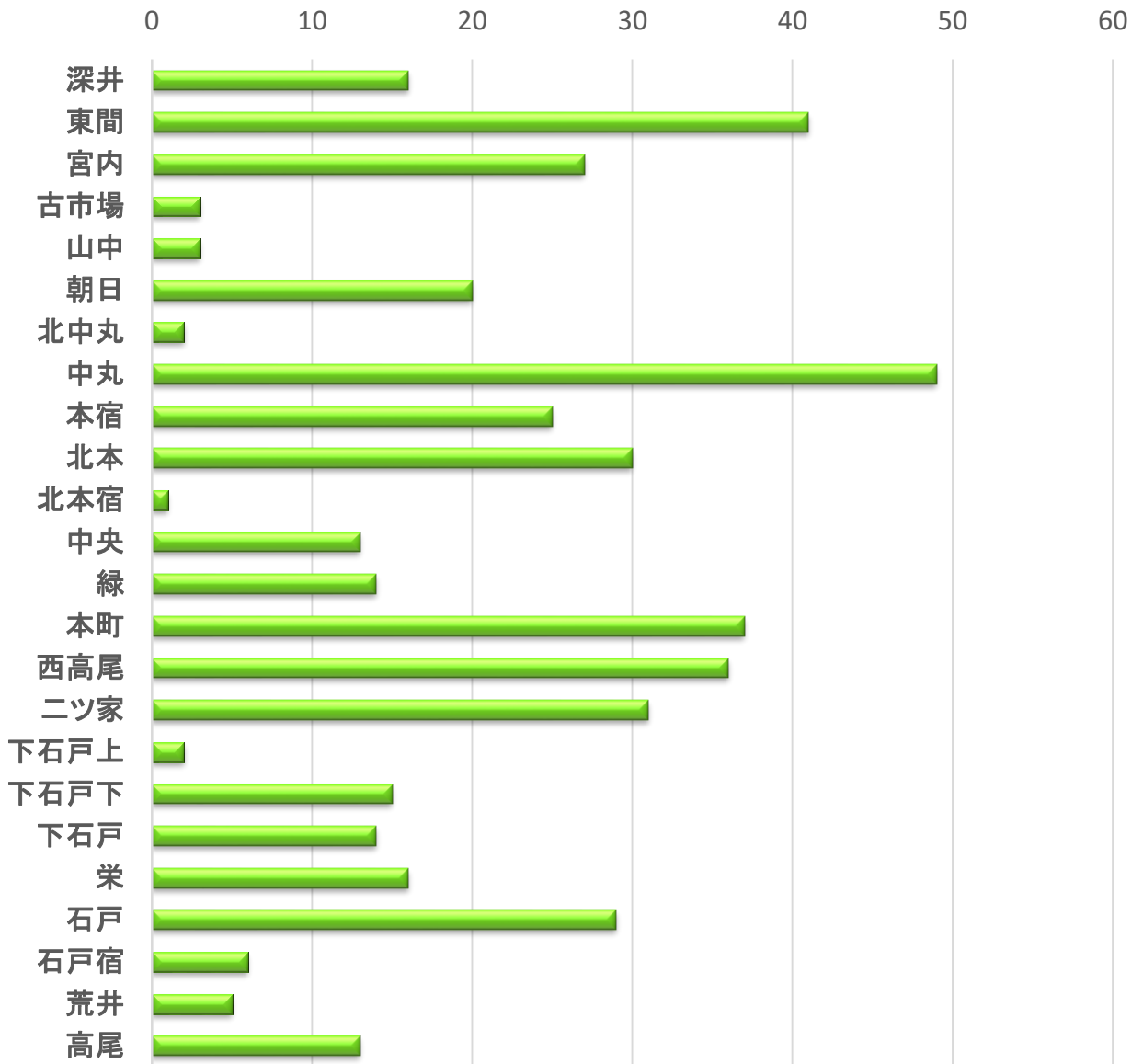
問1. 性別（○は1つ）



問2. 年代（○は1つ）

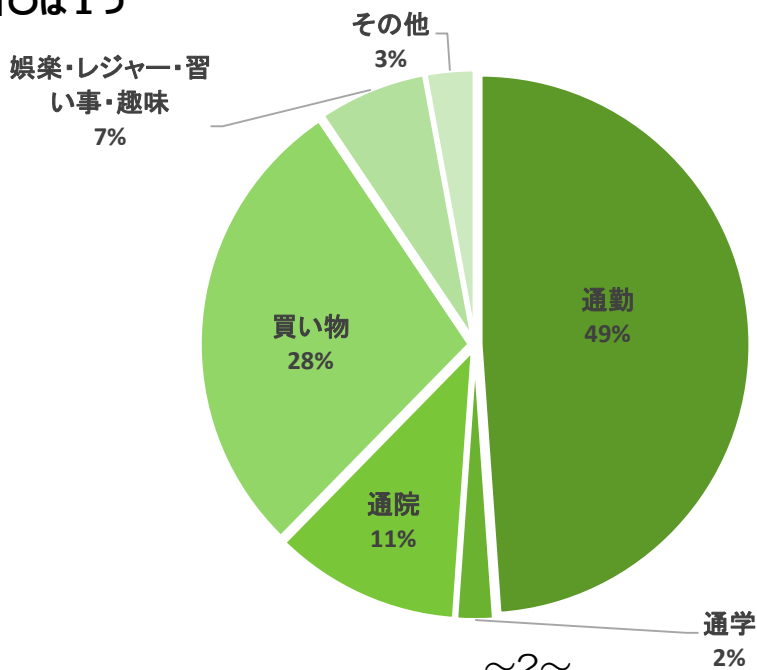


問3. お住まい（〇は1つ）

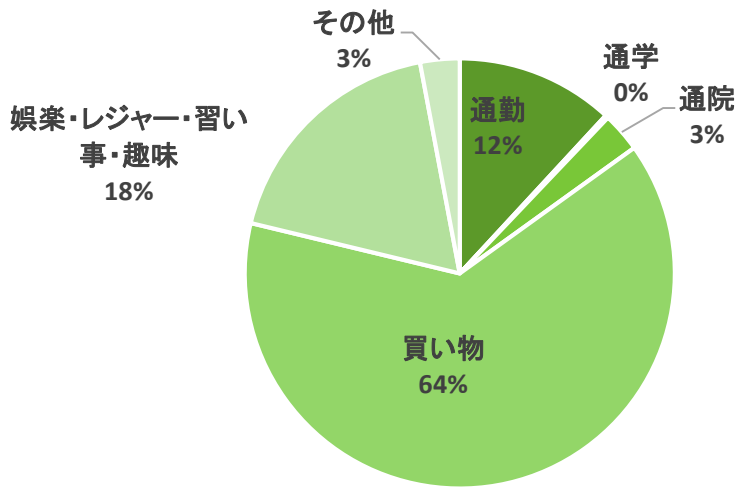


問4. あなたの主な外出の目的は何ですか。

【平日】〇は1つ

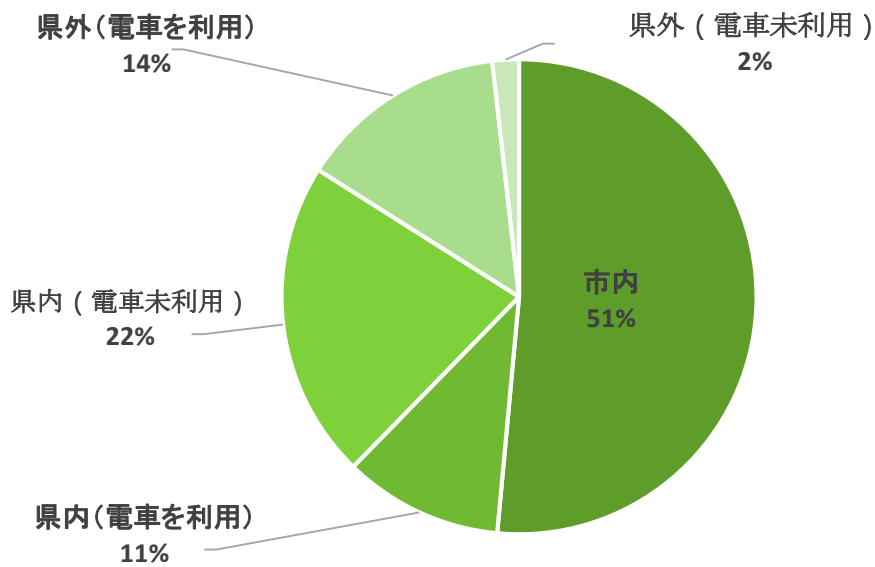


【土日祝】〇は1つ

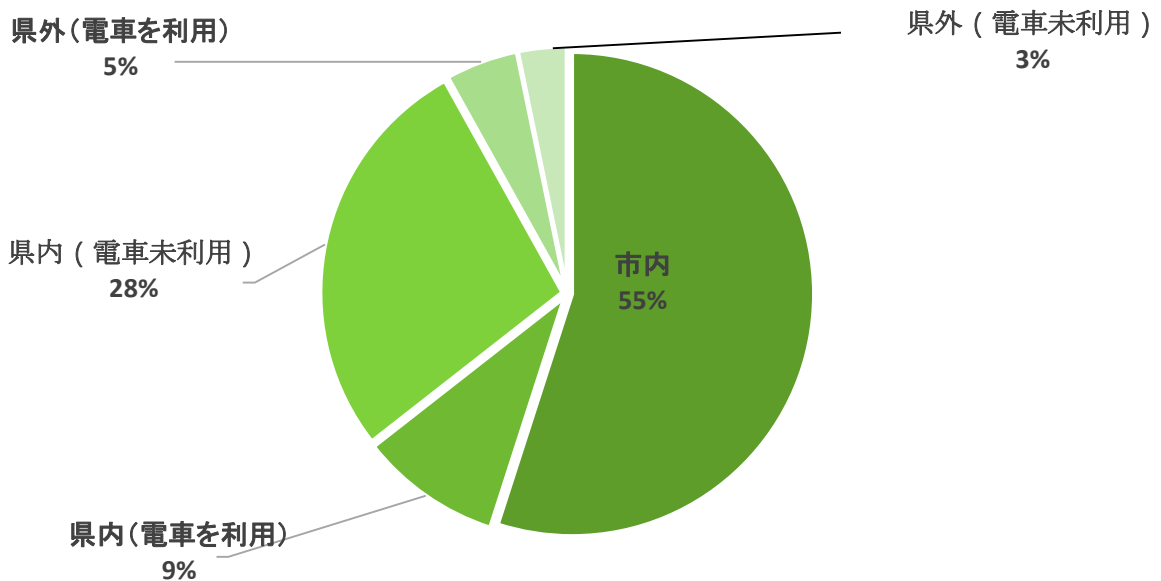


問5. 主な外出の目的地はどこですか。

【平日】〇は1つ

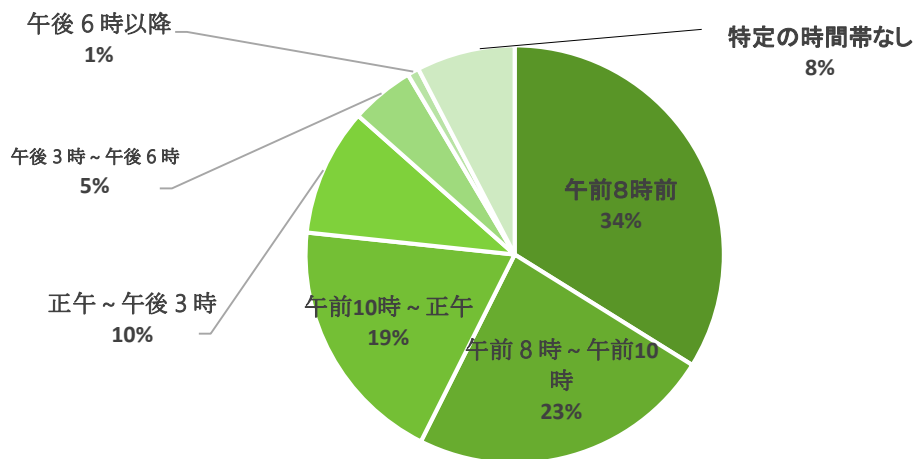


【土日祝】〇は1つ

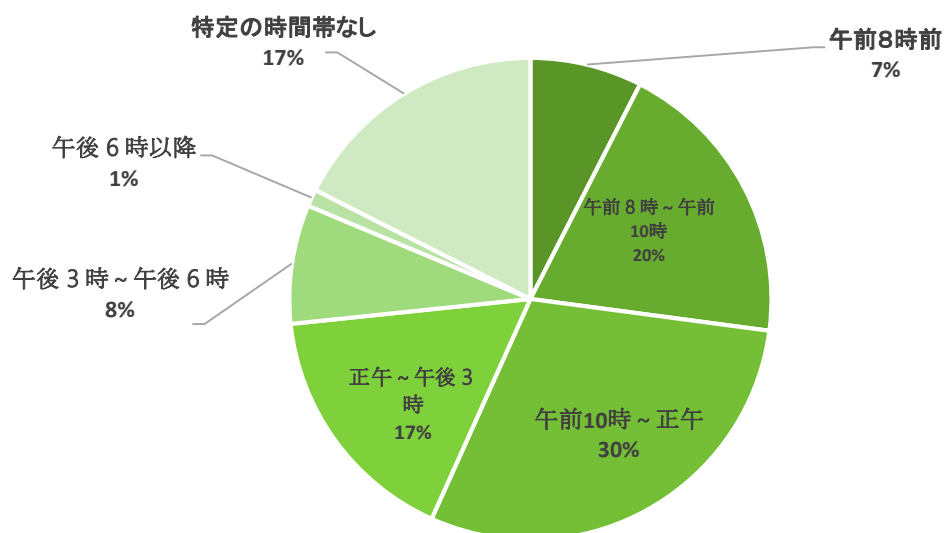


問6. 主な外出の、行きの時間帯を教えてください。

【平日】○は1つ

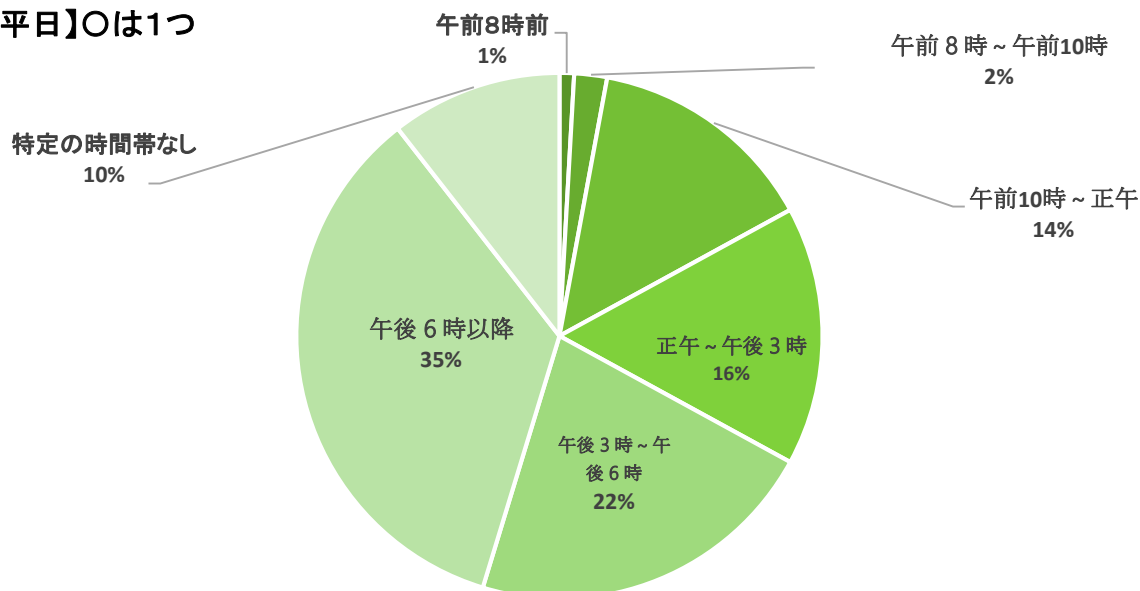


【土日祝】○は1つ

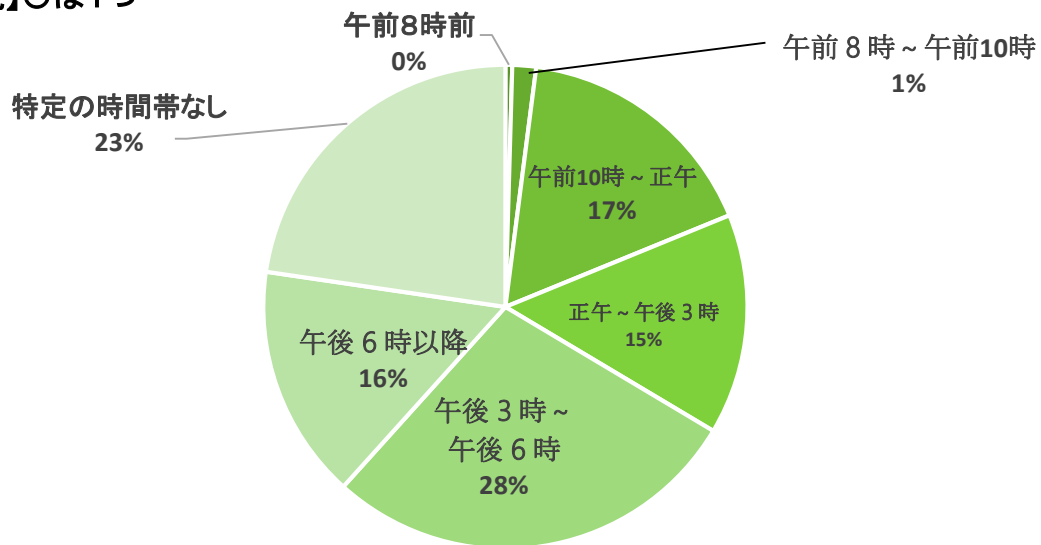


問7. 主な外出の、帰りの時間帯を教えてください。

【平日】○は1つ

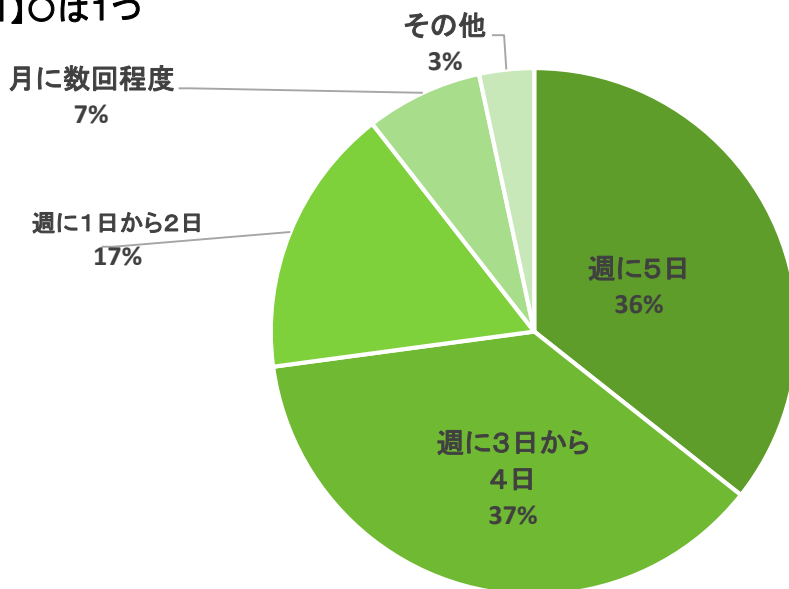


【土日祝】〇は1つ

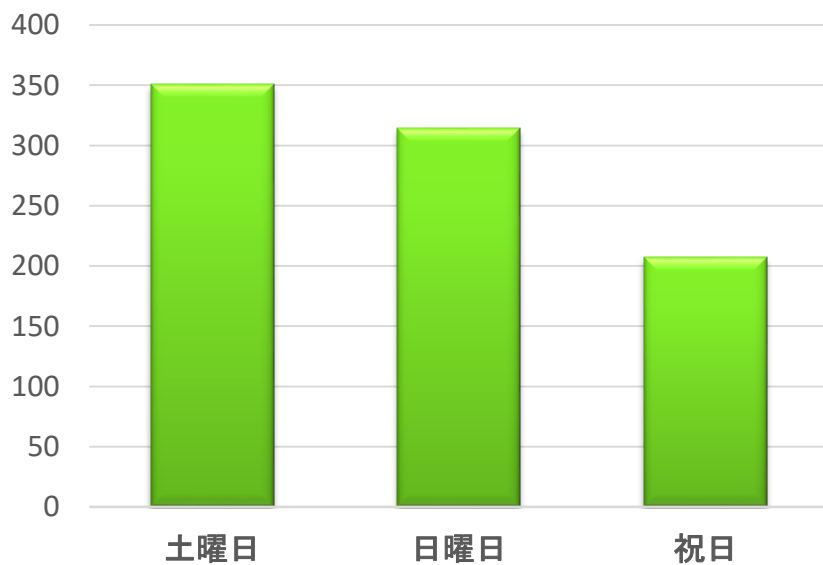


問8. 主な外出について、その頻度を教えてください。

【平日】〇は1つ

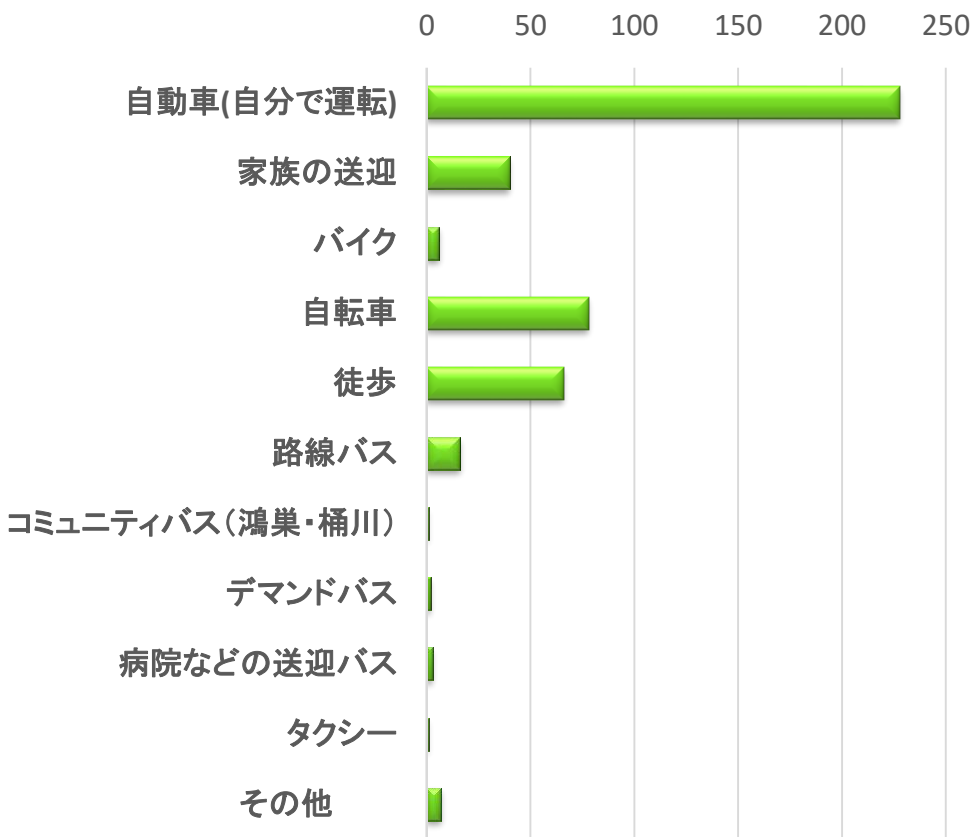


【土日祝】〇はいくつでも



問9. 主な外出について、市内における主な移動手段は何ですか。

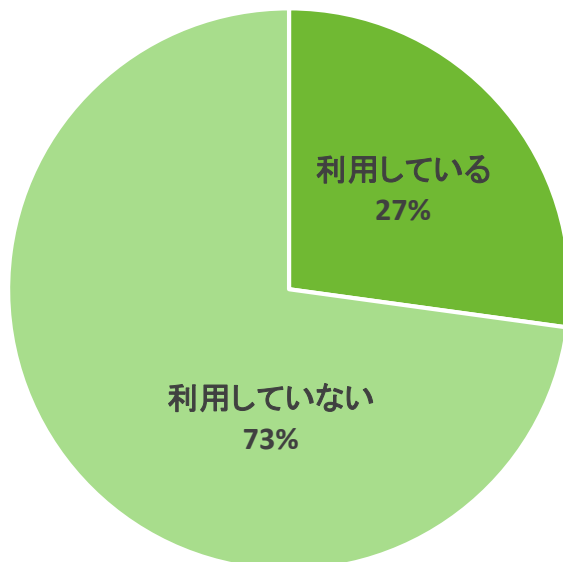
【平日】〇は1つ



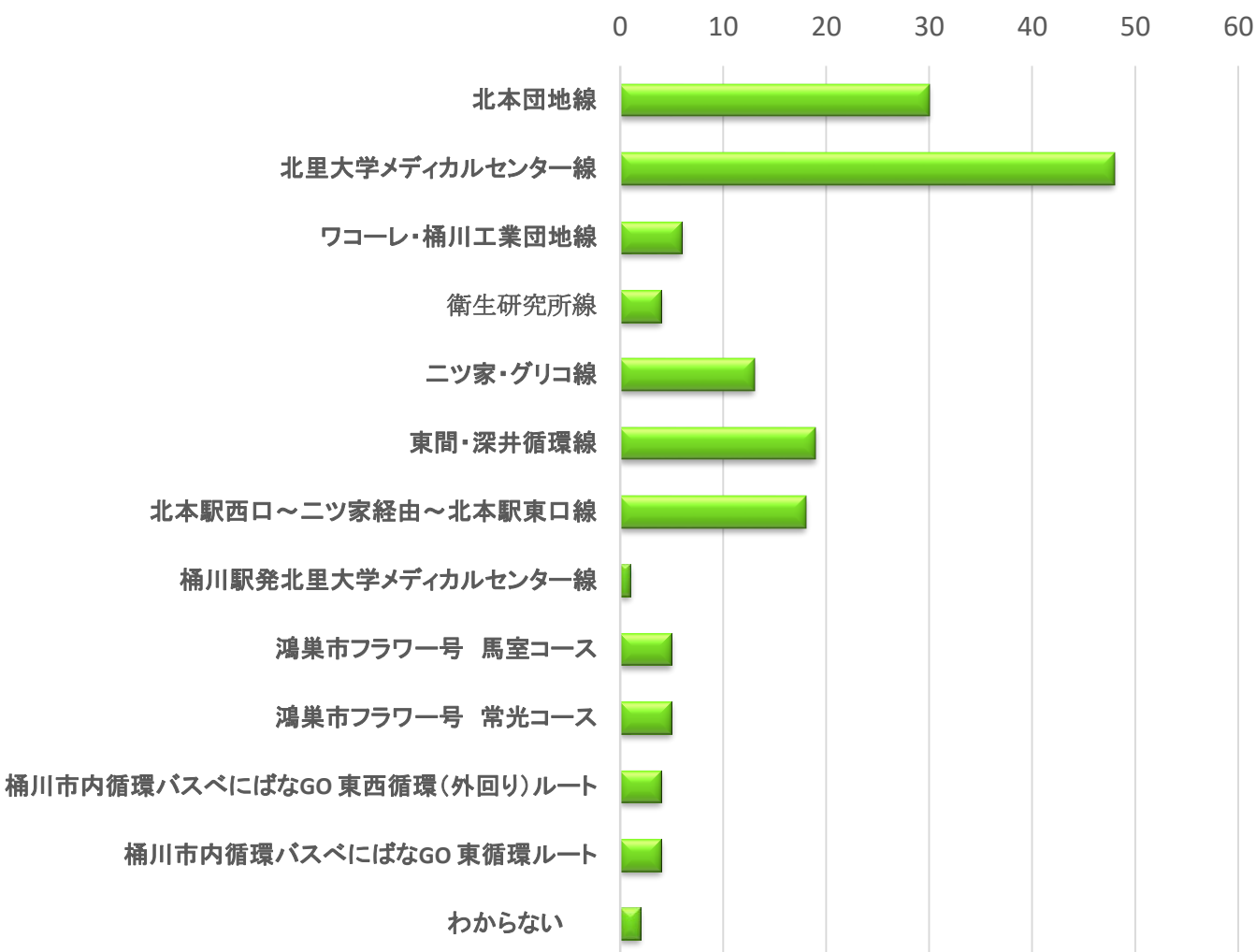
【土日祝】〇は1つ



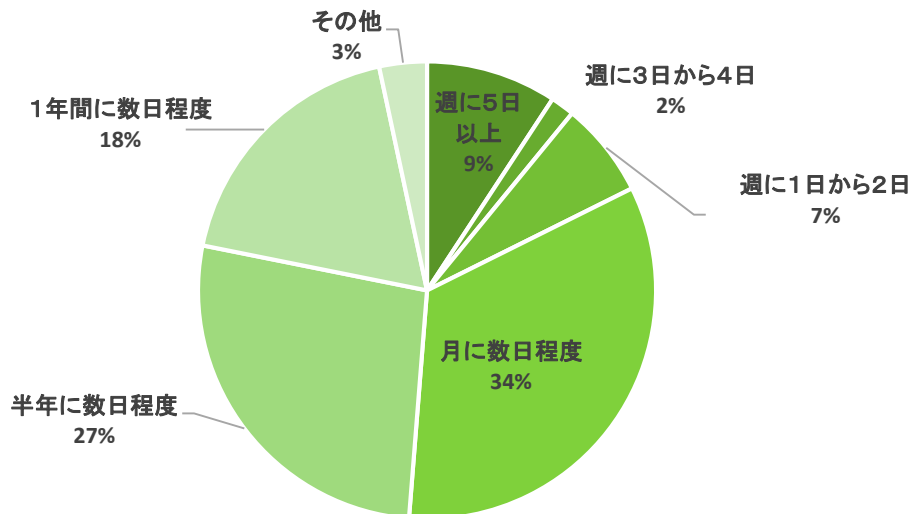
問10-1. 市内の路線バスを利用していますか。(〇は1つ)



問10-2. 利用しているバス路線を教えてください。(〇はいくつでも)



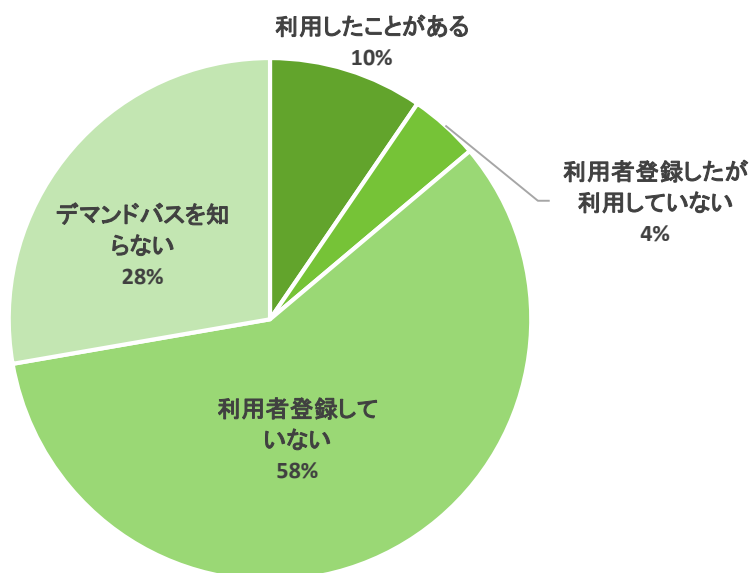
問10-3. 利用頻度はどのくらいですか。(〇は1つ)



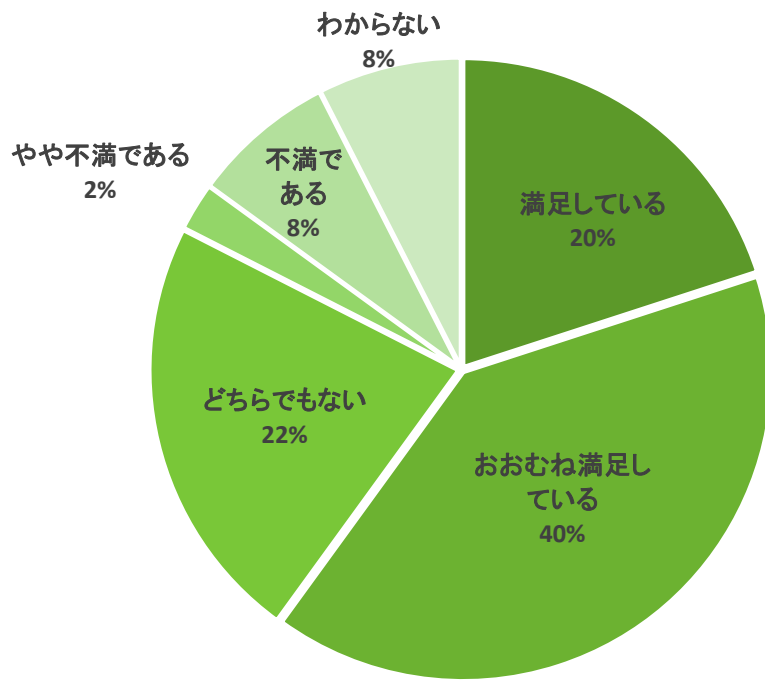
問10-4. 利用していない理由は何ですか。(〇はいくつでも)



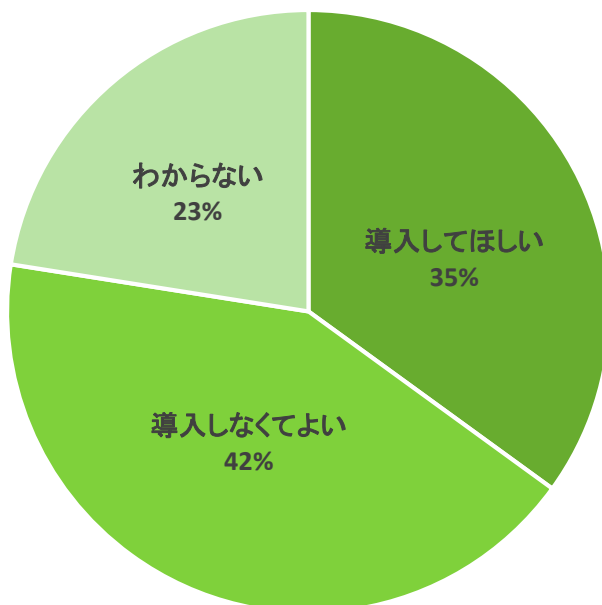
問11-1. デマンドバスを利用したことがありますか。(家族を含む) (〇は1つ)



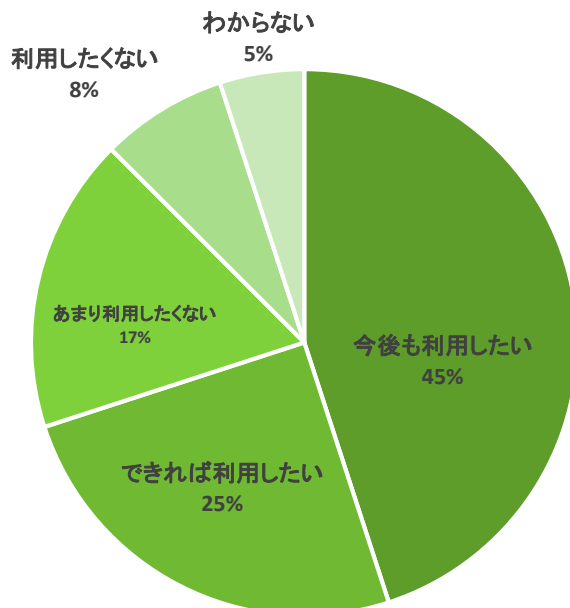
問11-2. 予約や問い合わせ・利用時のお客様対応についてどう思いますか（〇は1つ）



問11-3. キャッシュレス決済等、現金以外の支払方法についてどう思いますか。（〇は1つ）



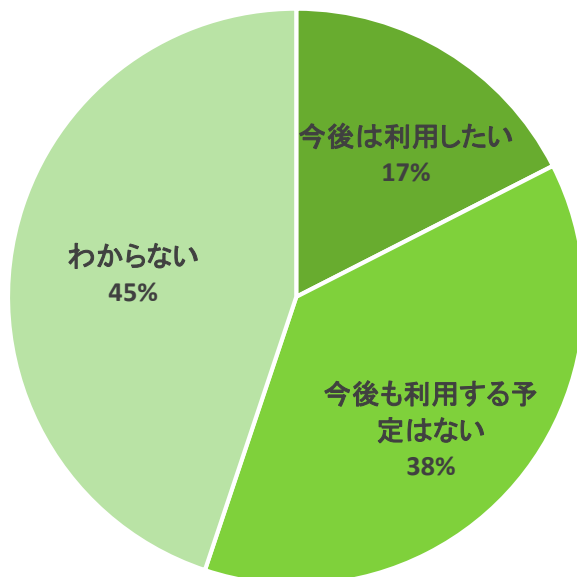
問11-4. デマンドバスを今後も利用したいと思いますか。(〇は1つ)



問11-5. 「あまり利用したくない」「利用したくない」理由は何ですか。(〇はいくつでも)



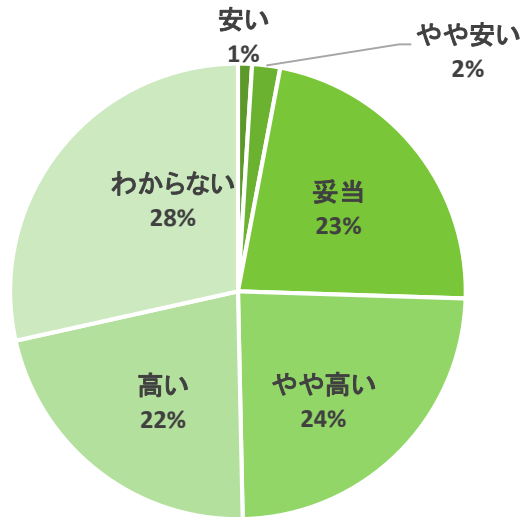
問11-6. デマンドバスを今後は利用したいと思いますか。(〇は1つ)



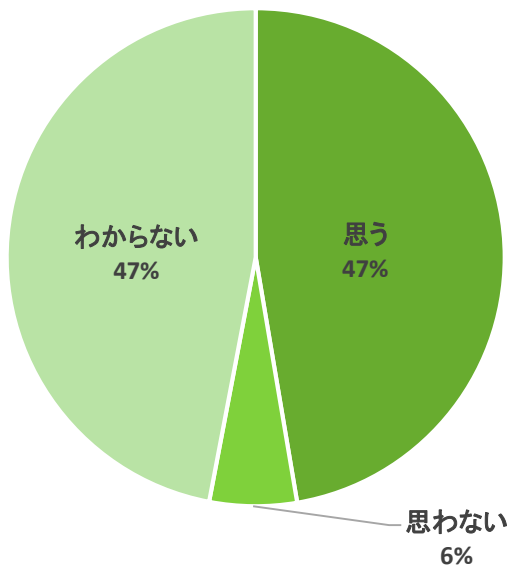
問11-7. 「利用する予定はない」理由は何ですか。(〇はいくつでも)



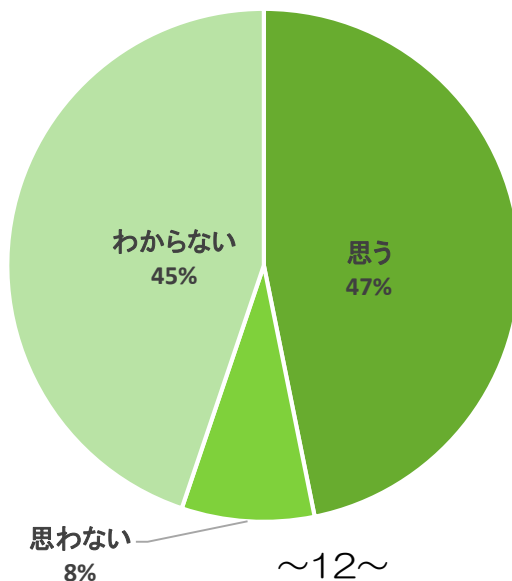
問12. デマンドバスは、令和4年度より400円から500円へ運賃改定を実施する予定です。この運賃改定についてどのように思いますか。(〇は1つ)



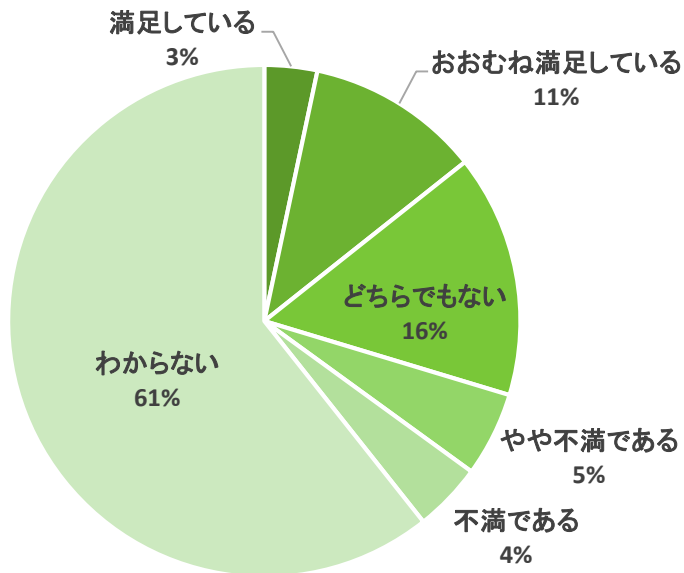
問13. デマンドバスは、令和2年度より一部の市外医療機関（埼玉県中央病院、埼玉脳神経外科病院）への運行を開始しています。利用しやすくなったと思いますか。(〇は1つ)



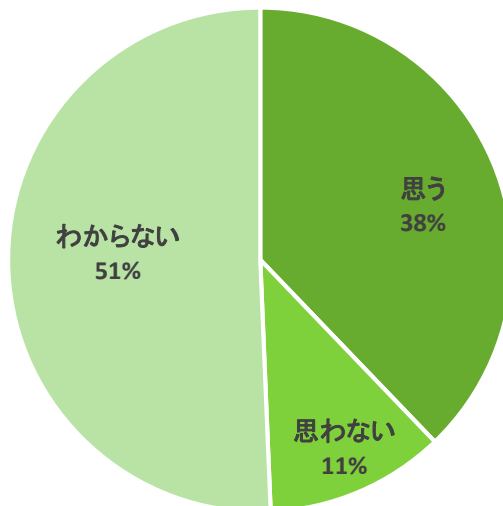
問14. デマンドバスは、令和2年度より電話予約に加え、インターネット予約を導入しています。利用しやすくなったと思いますか。(〇は1つ)



問15. デマンドバス運行事業について、満足していますか。(〇は1つ)



問16. デマンドバスが導入され、市内の公共交通が便利になったと思いますか。(〇は1つ)



問17. 市内の公共交通全般について、満足していますか。(〇は1つ)

