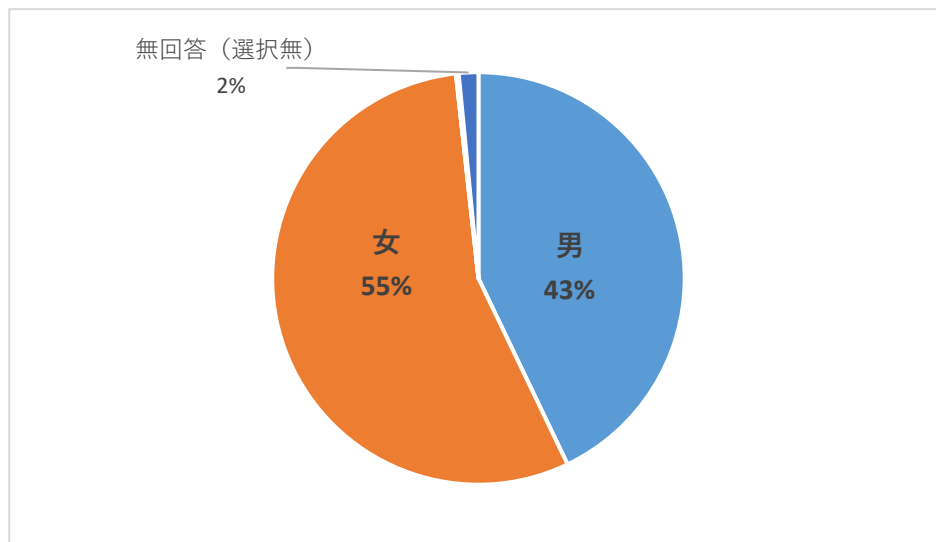


令和5年度 公共交通に関するアンケート 集計結果

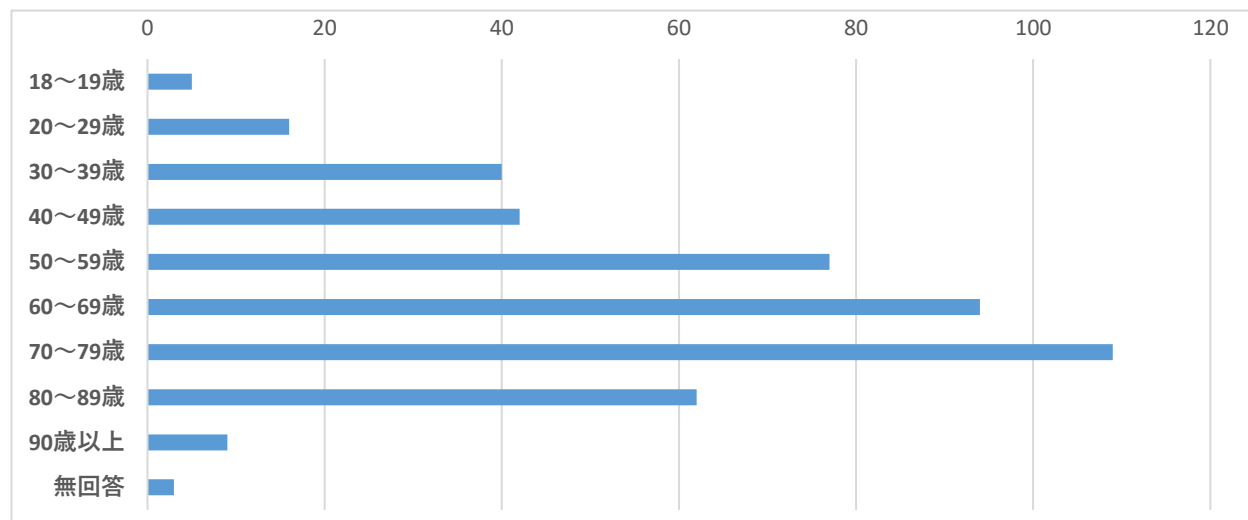
問1 性別(○は1つ)

男	196
女	253
その他	0
無回答	1
無回答 (選択無)	7
合計	457



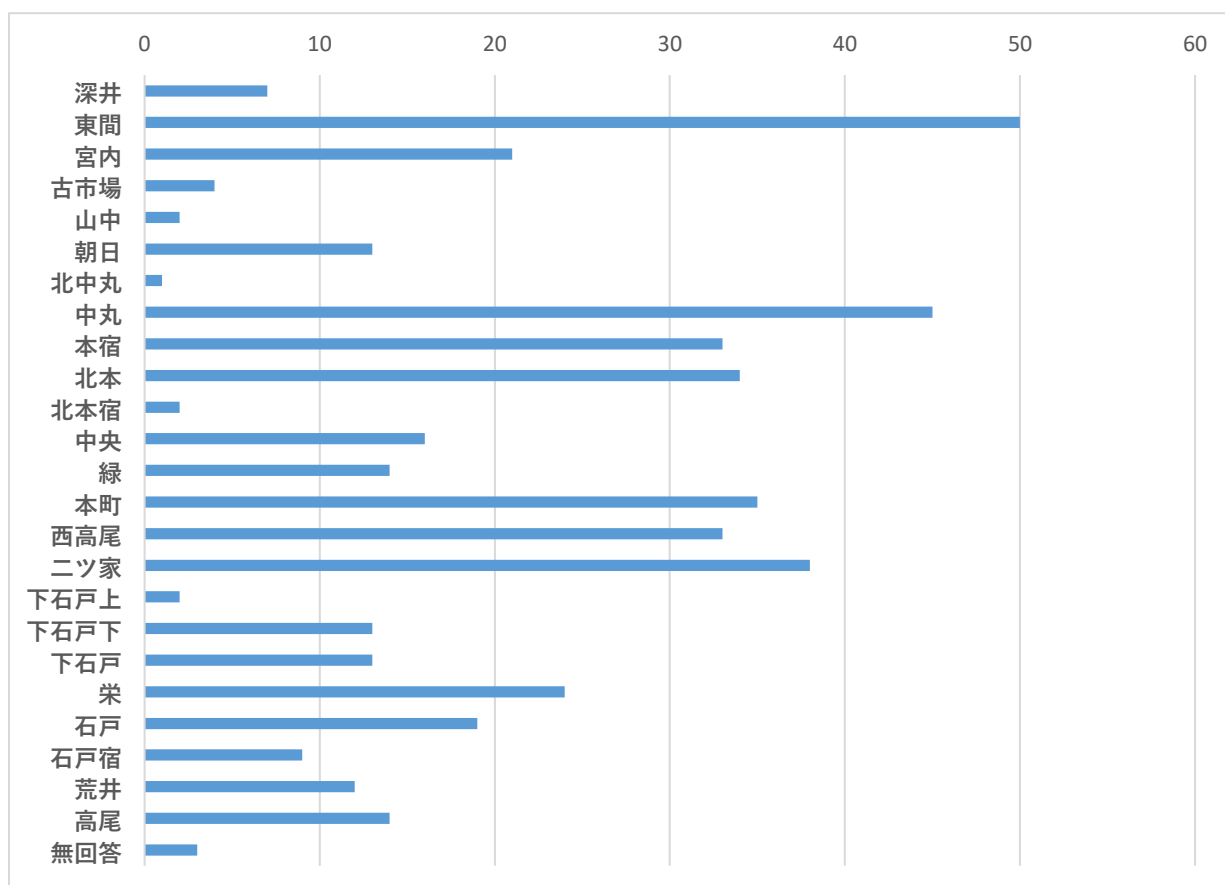
問2 年代(○は1つ)

18～19歳	5
20～29歳	16
30～39歳	40
40～49歳	42
50～59歳	77
60～69歳	94
70～79歳	109
80～89歳	62
90歳以上	9
無回答	3
合計	457



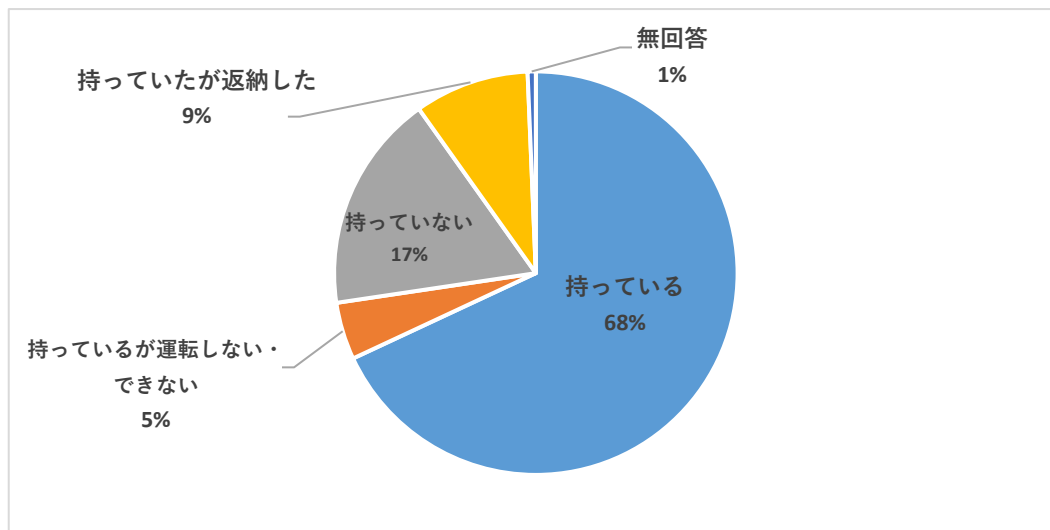
問3 お住まい(○は1つ)

深井	7
東間	50
宮内	21
古市場	4
山中	2
朝日	13
北中丸	1
中丸	45
本宿	33
北本	34
北本宿	2
中央	16
緑	14
本町	35
西高尾	33
二ツ家	38
下石戸上	2
下石戸下	13
下石戸	13
栄	24
石戸	19
石戸宿	9
荒井	12
高尾	14
無回答	3
合計	457



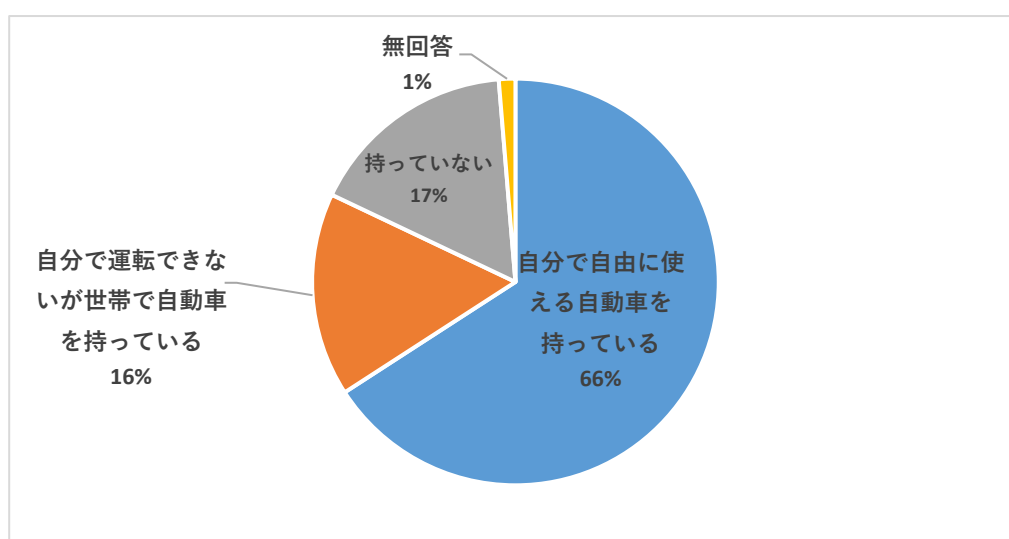
問 4-1 自動車運転免許の保有状況を教えてください。（○は1つ）

持っている	311
持っているが運転しない・できない	21
持っていない	80
持っていたが返納した	42
無回答	3
合計	457



問 4-2 自動車の所有状況を教えてください。（○は1つ）

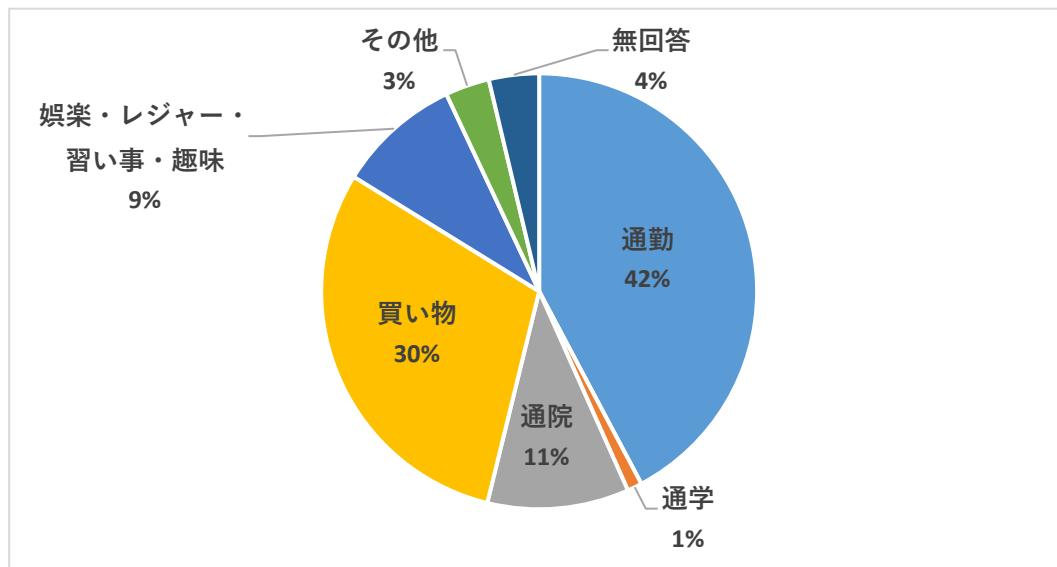
自分で自由に使える自動車を持っている	301
自分で運転できないが世帯で自動車を持っている	74
持っていない	76
無回答	6
合計	457



問5 あなたの主な外出の目的は何ですか。

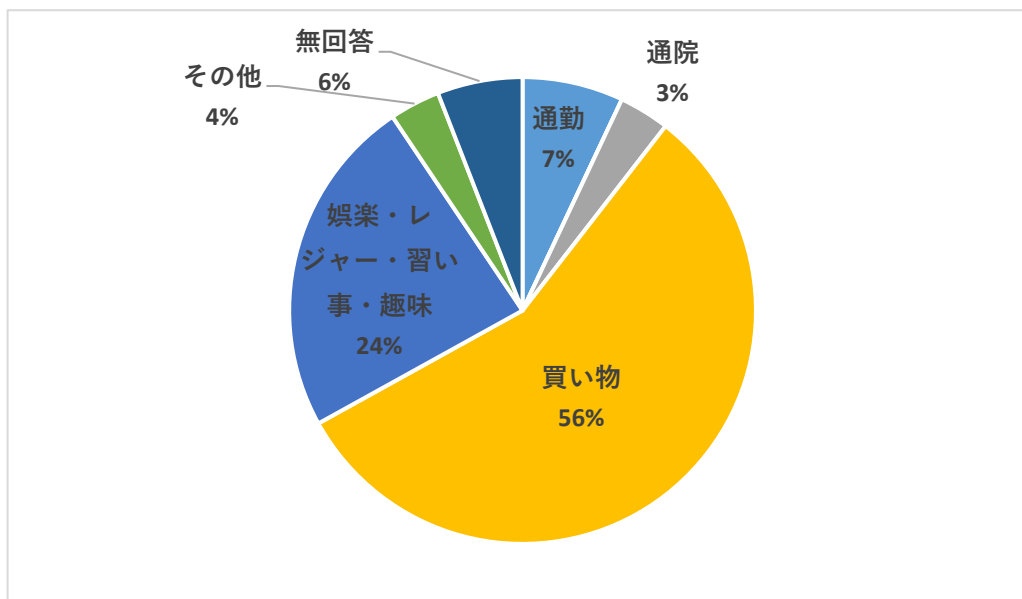
【平日】○は1つ

通勤	193
通学	5
通院	48
買い物	137
娯楽・レジャー・習い事・趣味	42
その他	15
無回答	17
合計	457



【土日祝】○は1つ

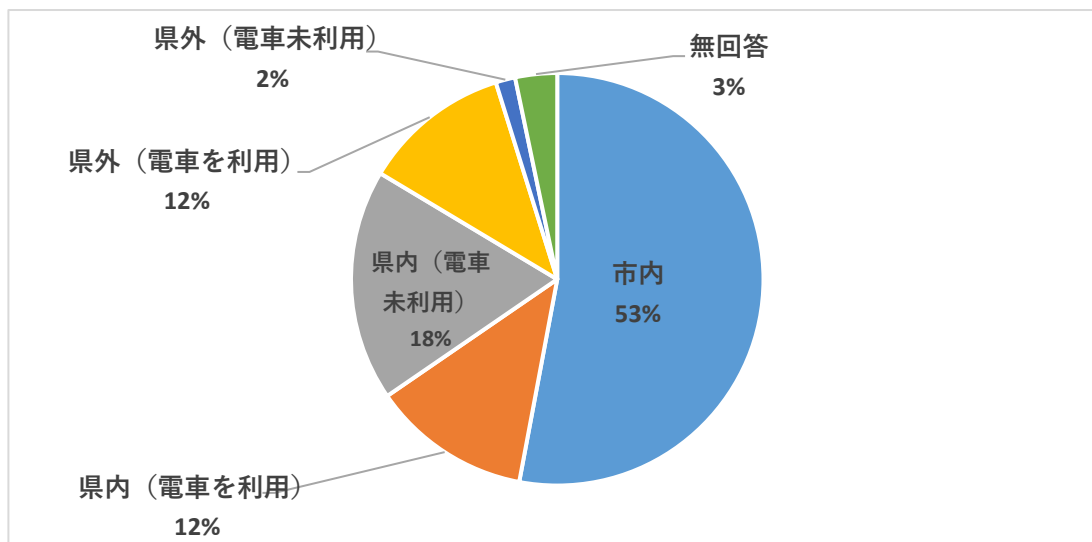
通勤	32
通学	0
通院	16
買い物	258
娯楽・レジャー・習い事・趣味	108
その他	16
無回答	27
合計	457



問6 主な外出の目的地はどこですか。

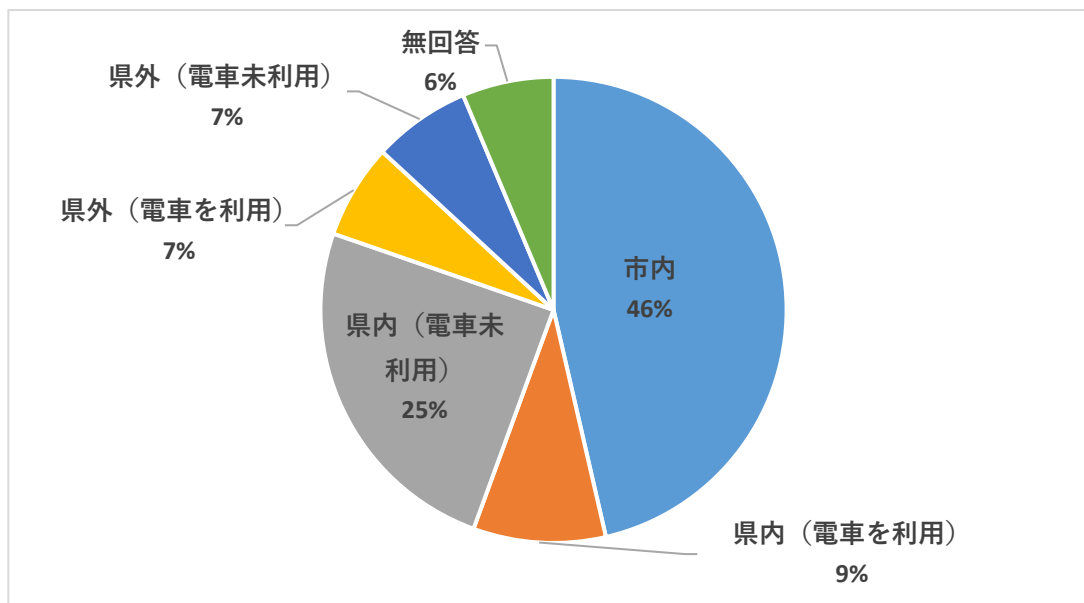
【平日】○は1つ

市内	242
県内（電車を利用）	57
県内（電車未利用）	83
県外（電車を利用）	53
県外（電車未利用）	7
無回答	15
	457



【土日祝】○は1つ

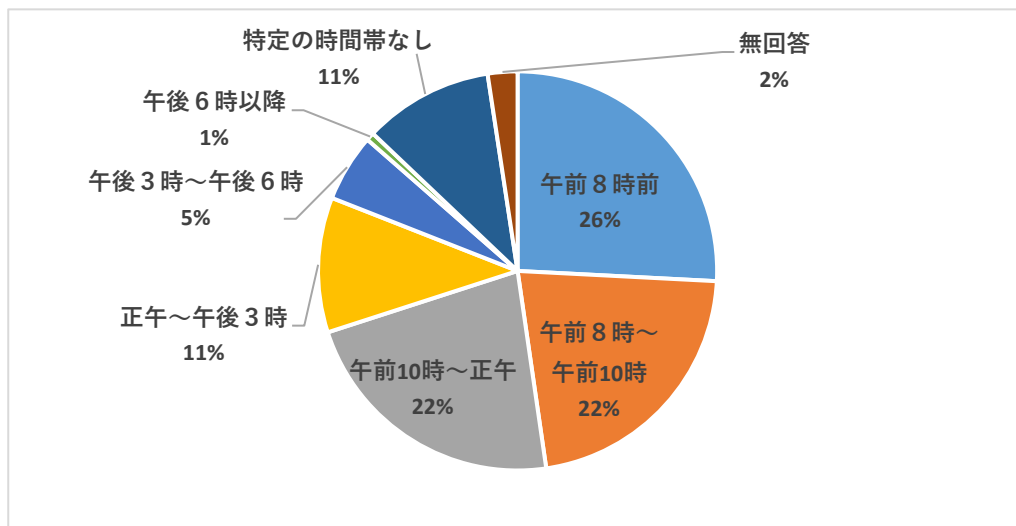
市内	212
県内（電車を利用）	42
県内（電車未利用）	113
県外（電車を利用）	30
県外（電車未利用）	31
無回答	29
	457



問7 主な外出の、行きの時間帯を教えてください。

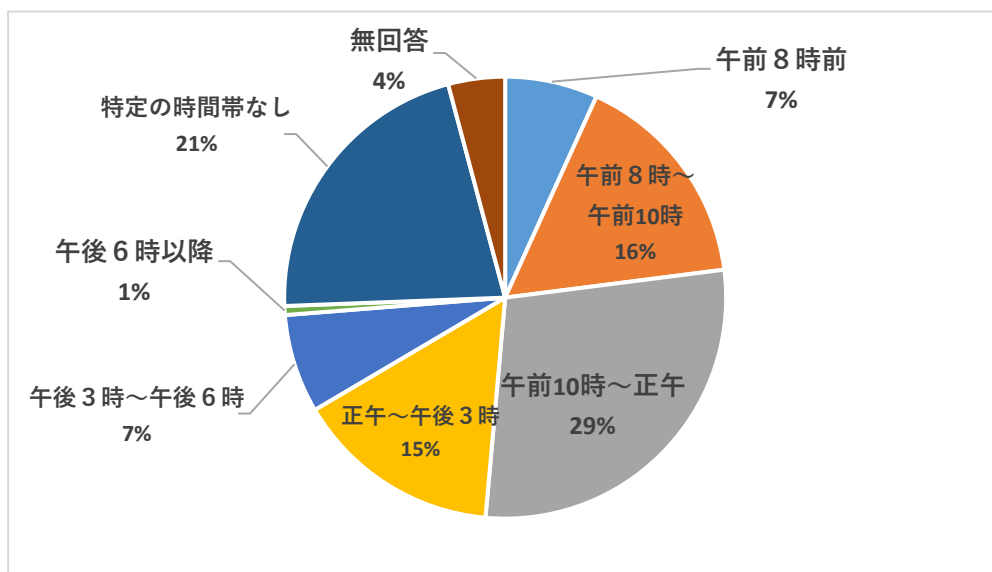
【平日】○は1つ

午前 8 時前	118
午前 8 時～午前10時	100
午前10時～正午	102
正午～午後 3 時	50
午後 3 時～午後 6 時	25
午後 6 時以降	3
特定の時間帯なし	48
無回答	11
合計	457



【土日祝】○は1つ

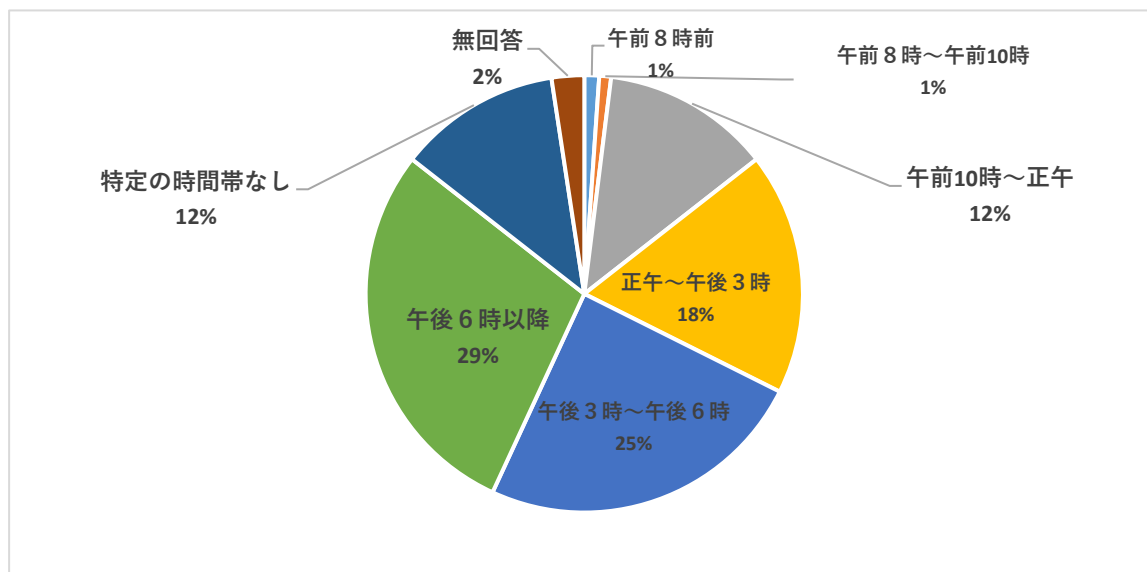
午前 8 時前	31
午前 8 時～午前10時	74
午前10時～正午	130
正午～午後 3 時	69
午後 3 時～午後 6 時	33
午後 6 時以降	3
特定の時間帯なし	98
無回答	19
合計	457



問8 主な外出の、帰りの時間帯を教えてください。

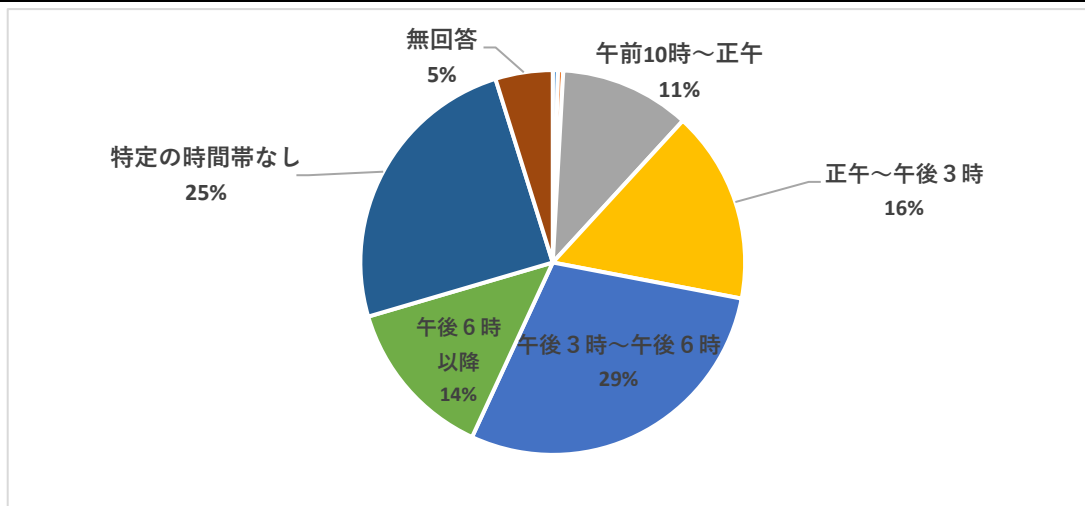
【平日】○は1つ

午前 8 時前	5
午前 8 時～午前10時	4
午前10時～正午	57
正午～午後 3 時	82
午後 3 時～午後 6 時	112
午後 6 時以降	131
特定の時間帯なし	55
無回答	11
合計	457



【土日祝】○は1つ

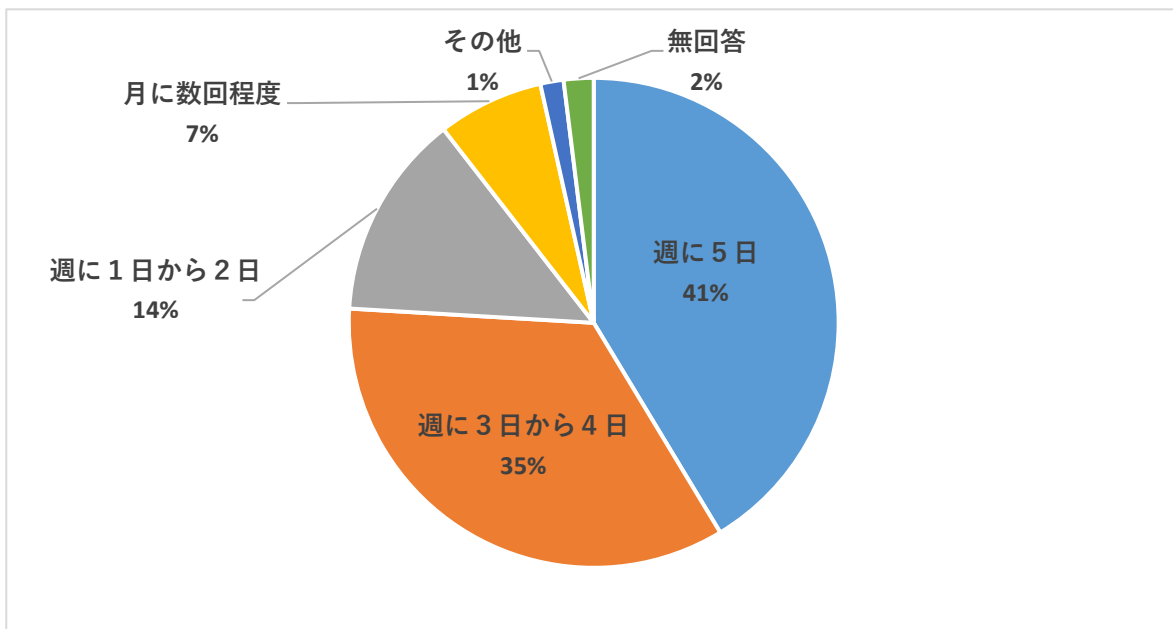
午前 8 時前	2
午前 8 時～午前10時	2
午前10時～正午	50
正午～午後 3 時	74
午後 3 時～午後 6 時	132
午後 6 時以降	62
特定の時間帯なし	113
無回答	22
合計	457



問9 主な外出について、その頻度を教えてください。

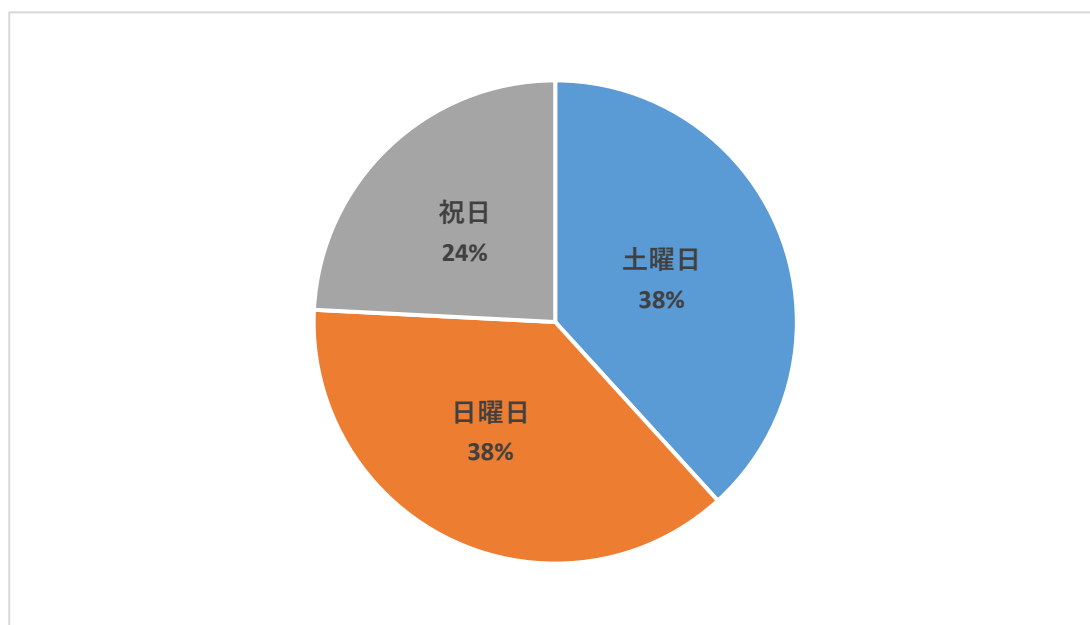
【平日】○は1つ

週に5日	189
週に3日から4日	158
週に1日から2日	62
月に数回程度	32
その他	7
無回答	9
合計	457



【土日祝】○はいくつでも

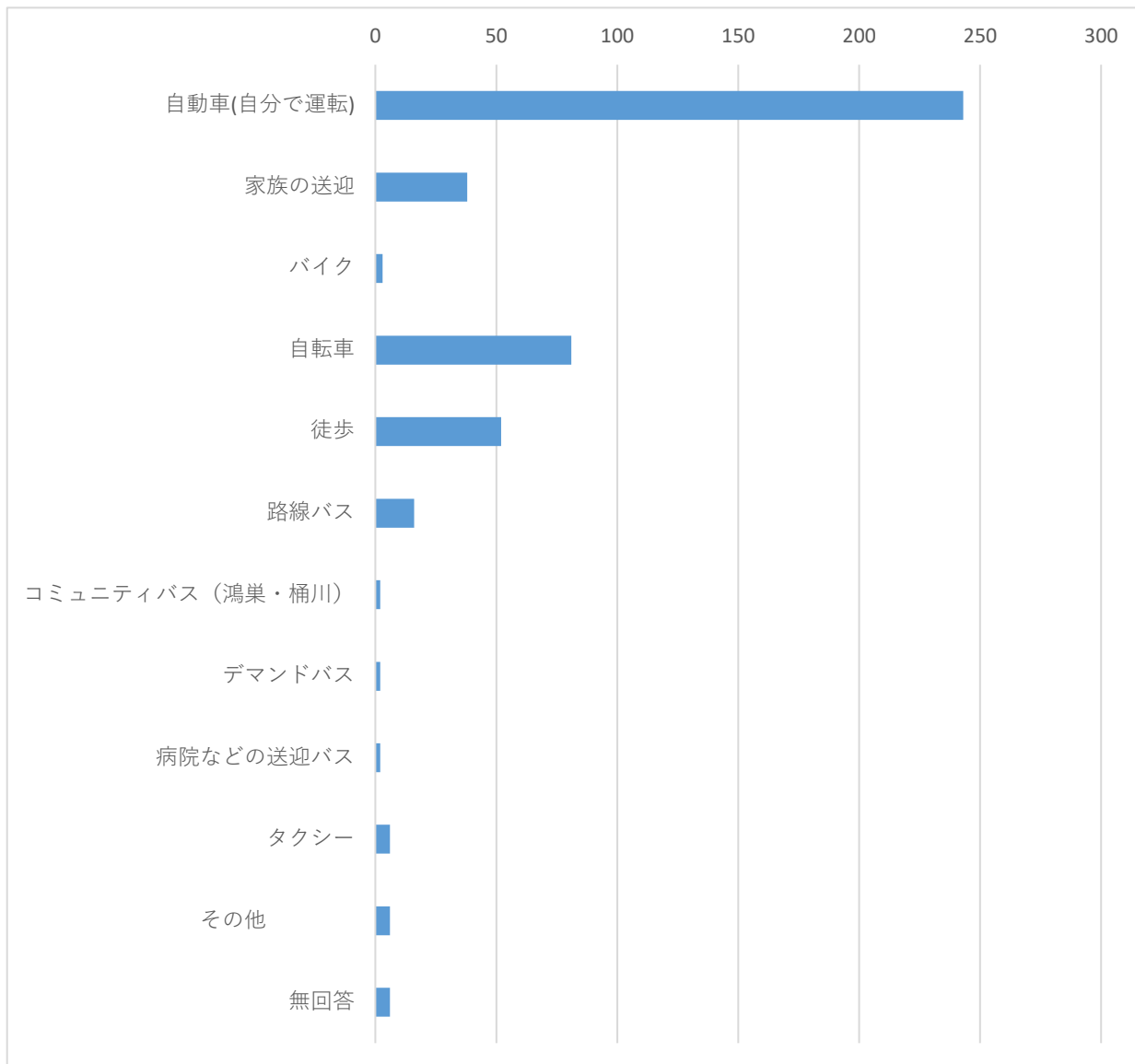
土曜日	332
日曜日	326
祝日	210
合計	868



問10 主な外出について、市内における主な移動手段は何ですか。

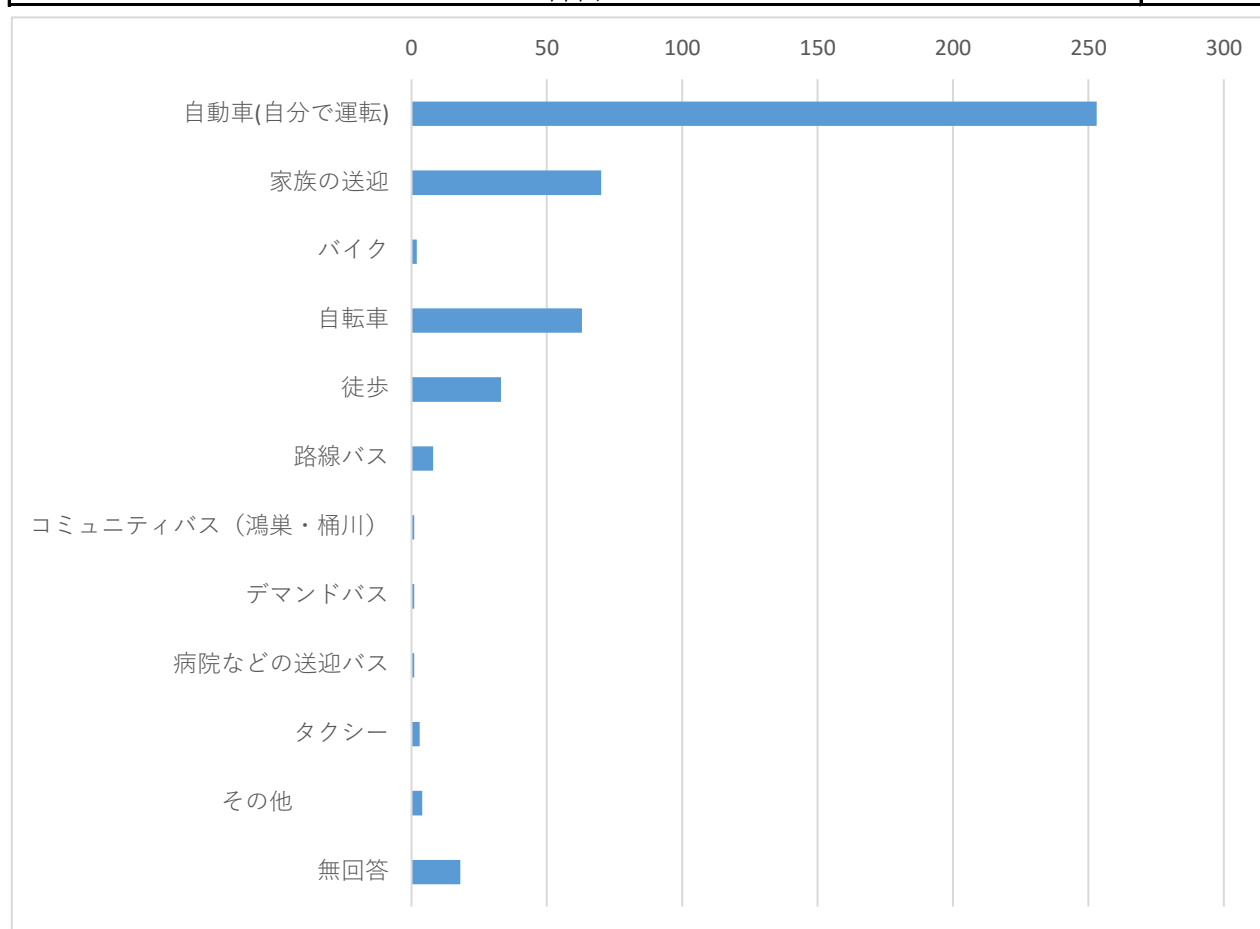
【平日】〇は1つ

自動車(自分で運転)	243
家族の送迎	38
バイク	3
自転車	81
徒歩	52
路線バス	16
コミュニティバス（鴻巣・桶川）	2
デマンドバス	2
病院などの送迎バス	2
タクシー	6
その他	6
無回答	6
合計	457



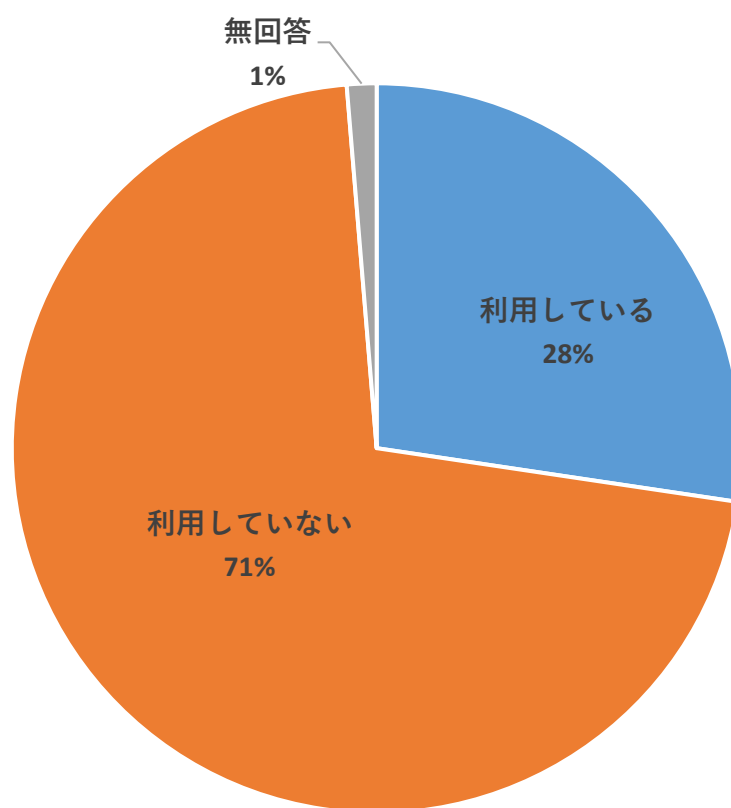
【土日祝】〇は1つ

自動車(自分で運転)	253
家族の送迎	70
バイク	2
自転車	63
徒歩	33
路線バス	8
コミュニティバス (鴻巣・桶川)	1
デマンドバス	1
病院などの送迎バス	1
タクシー	3
その他	4
無回答	18
合計	457



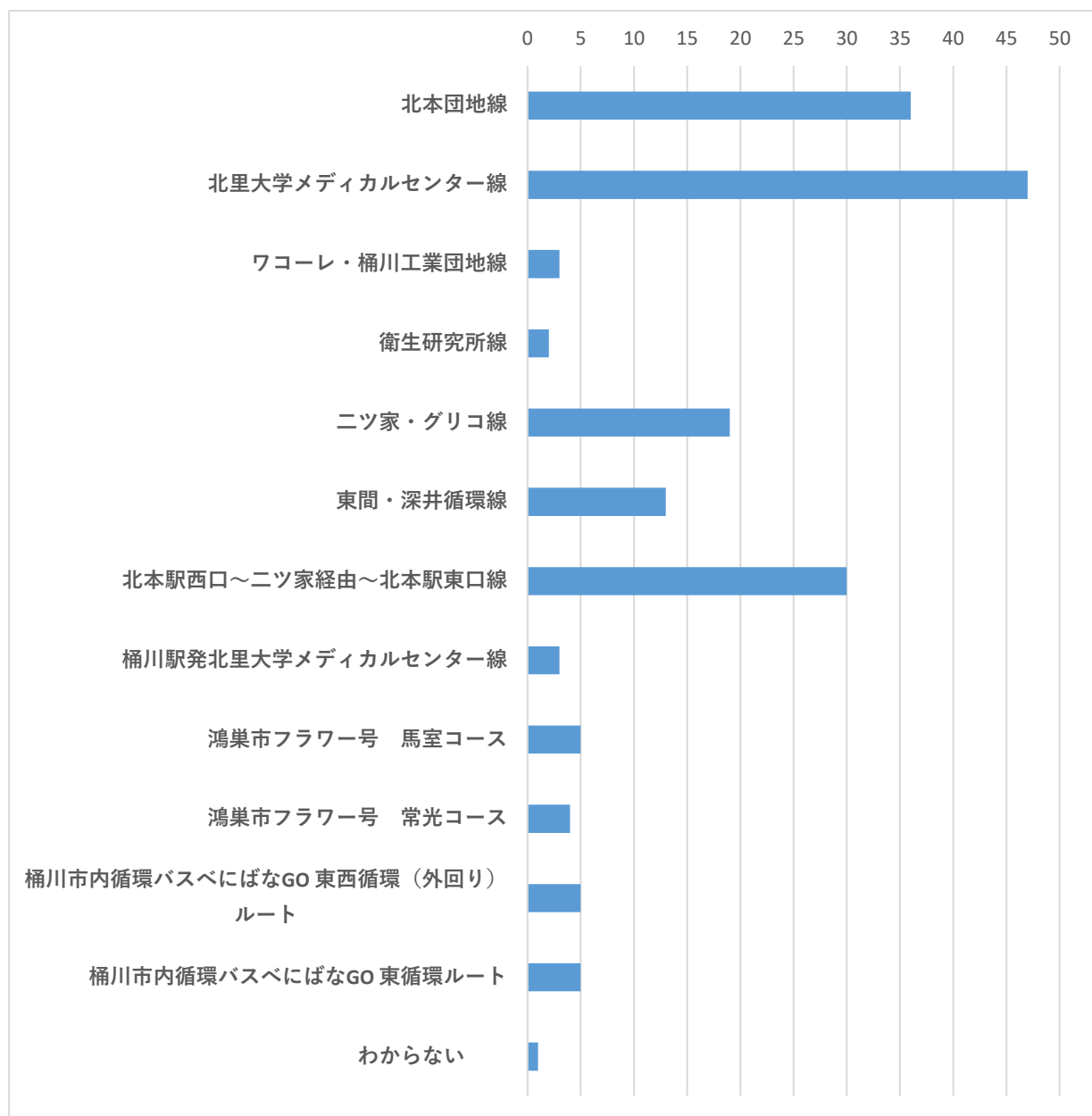
問11-1 市内の路線バスを利用していますか。
(○は1つ)

利用している	125
利用していない	326
無回答	6
合計	457



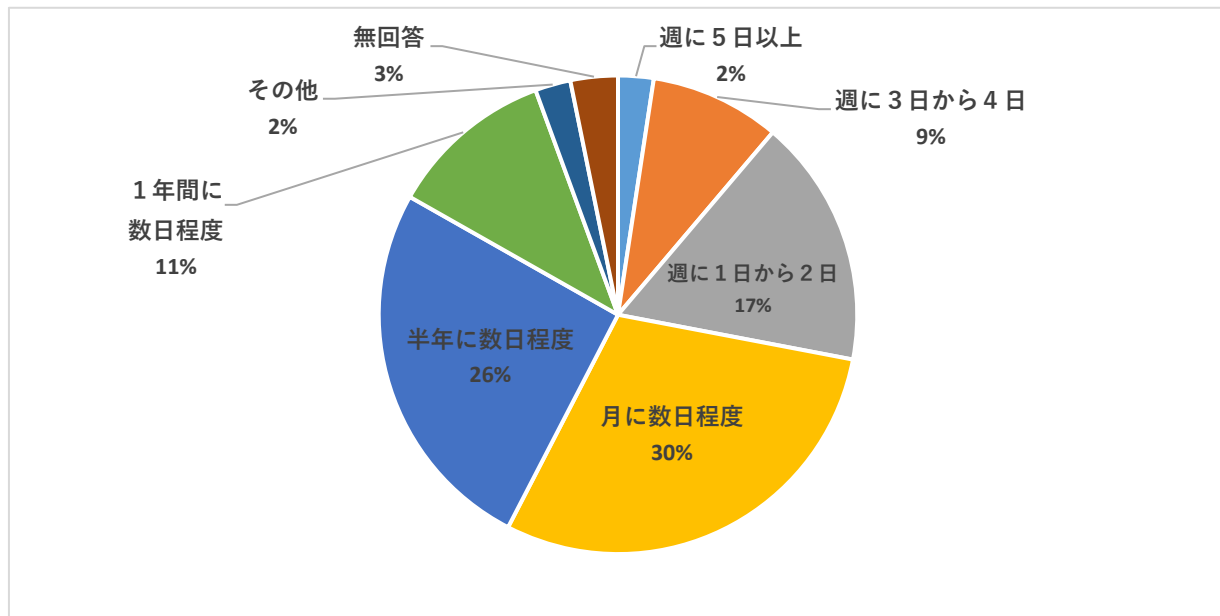
問11-2 利用しているバス路線を教えてください。
(○はいくつでも)

北本団地線	36
北里大学メディカルセンター線	47
ワコーレ・桶川工業団地線	3
衛生研究所線	2
二ツ家・グリコ線	19
東間・深井循環線	13
北本駅西口～二ツ家経由～北本駅東口線	30
桶川駅発北里大学メディカルセンター線	3
鴻巣市フラワー号 馬室コース	5
鴻巣市フラワー号 常光コース	4
桶川市内循環バスべにばなGO 東西循環（外回り）ルート	5
桶川市内循環バスべにばなGO 東循環ルート	5
わからない	1
合計	173



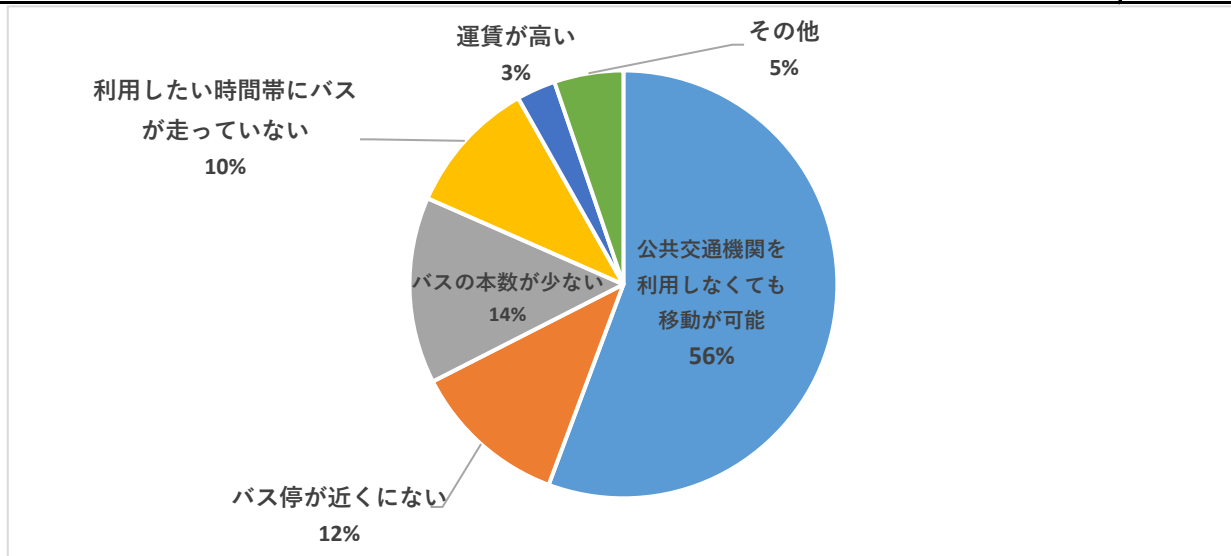
問11-3 利用頻度はどのくらいですか。(○は1つ)

週に5日以上	3
週に3日から4日	11
週に1日から2日	21
月に数日程度	37
半年に数日程度	32
1年間に数日程度	14
その他	3
無回答	4
合計	125



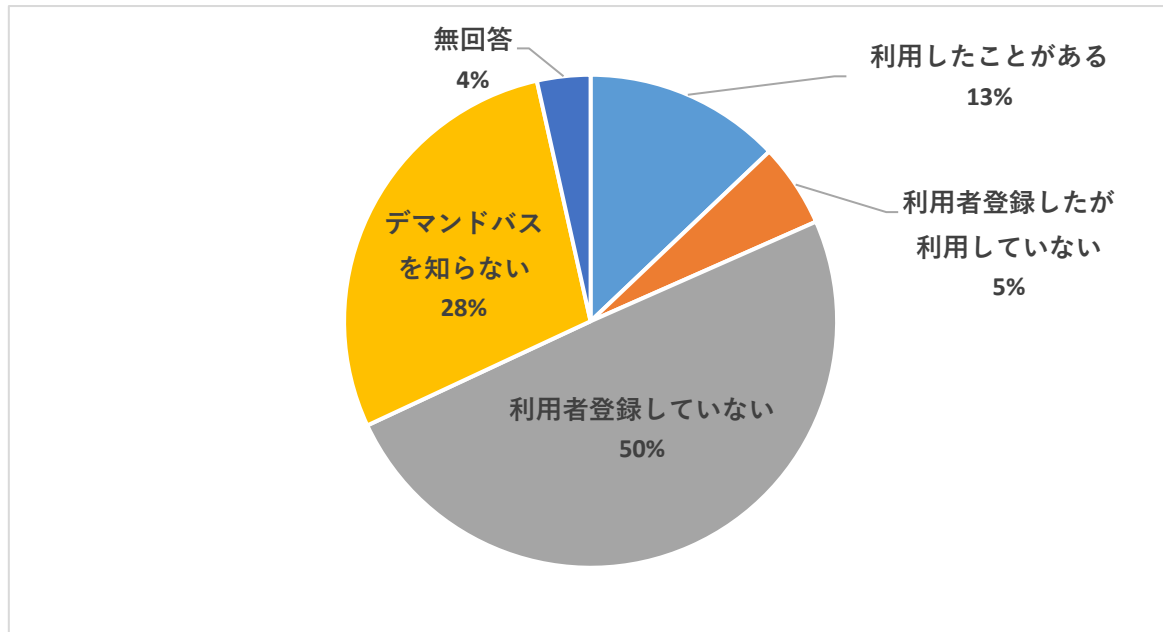
問11-4 利用していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

公共交通機関を利用しなくても移動が可能	245
バス停が近くにない	52
バスの本数が少ない	62
利用したい時間帯にバスが走っていない	45
運賃が高い	13
その他	23
合計	440



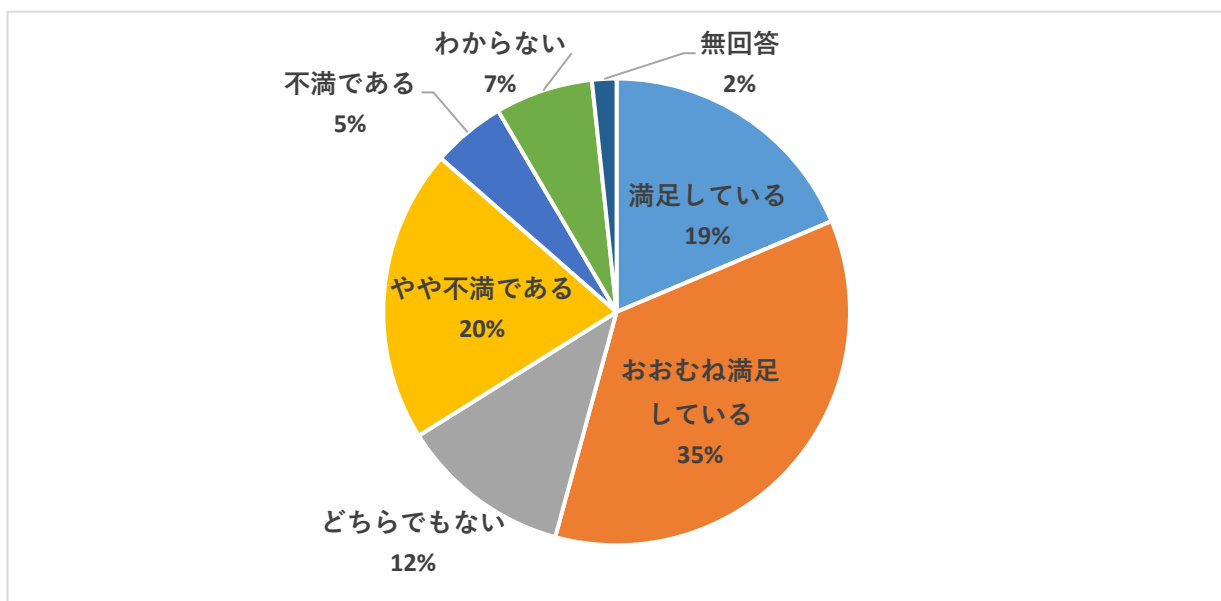
問12-1 デマンドバスを利用したことがありますか。(家族を含む)(○は1つ)

利用したことがある	59
利用者登録したが利用していない	25
利用者登録していない	227
デマンドバスを知らない	130
無回答	16
合計	457



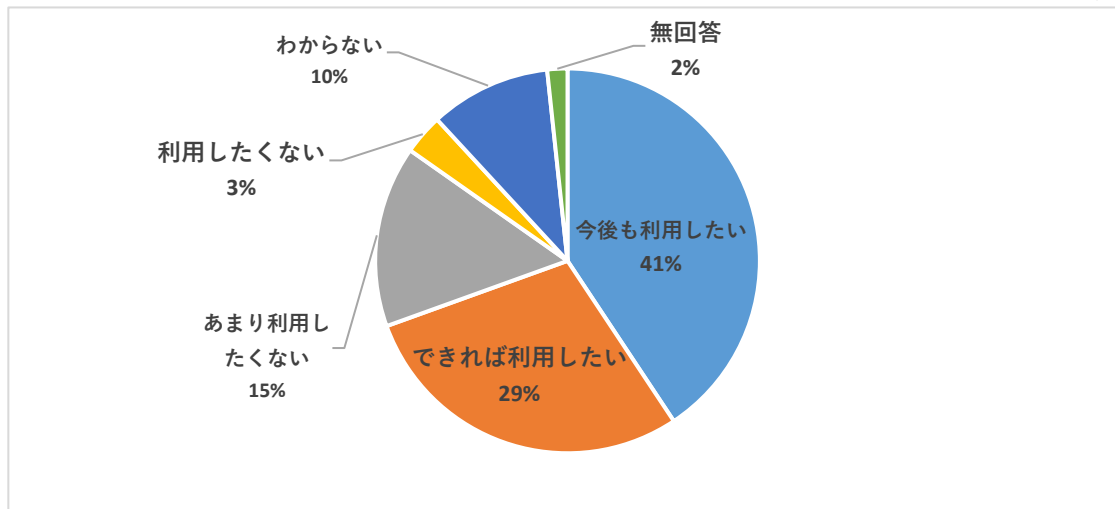
問12-2 予約や問い合わせ・利用時のお客様対応についてどう思いますか。(○は1つ)

満足している	11
おおむね満足している	21
どちらでもない	7
やや不満である	12
不満である	3
わからない	4
無回答	1
合計	59



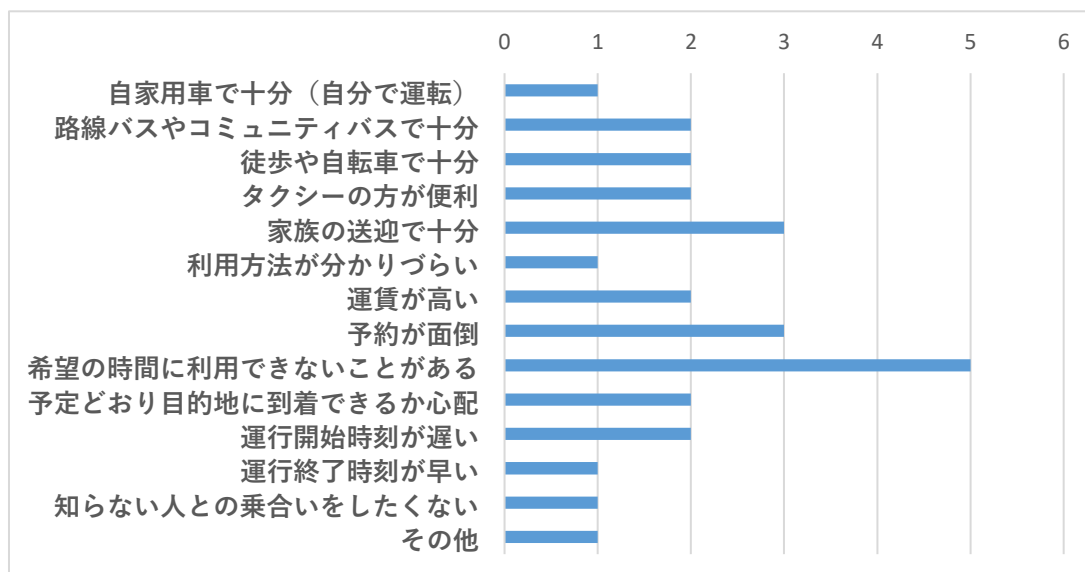
問12-3 デマンドバスを今後も利用したいと思いますか。(○は1つ)

今後も利用したい	24
できれば利用したい	17
あまり利用したくない	9
利用したくない	2
わからない	6
無回答	1
合計	59



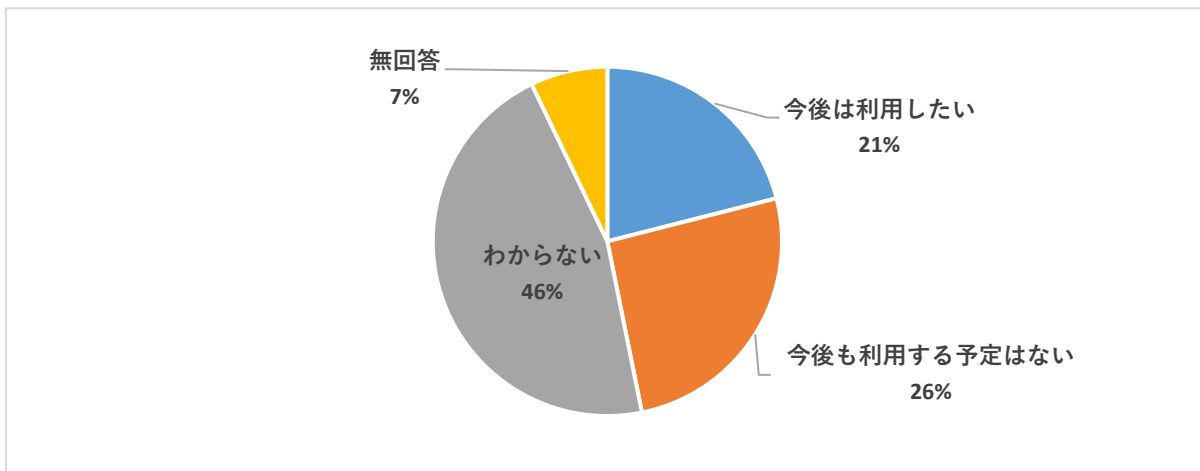
問12-4 「あまり利用したくない」「利用したくない」理由は何ですか。(○はいくつでも)

自家用車で十分（自分で運転）	1
路線バスやコミュニティバスで十分	2
徒歩や自転車です十分	2
タクシーの方が便利	2
家族の送迎で十分	3
利用方法が分かりづらい	1
運賃が高い	2
予約が面倒	3
希望の時間に利用できないことがある	5
予定どおり目的地に到着できるか心配	2
運行開始時刻が遅い	2
運行終了時刻が早い	1
知らない人との乗合いをしたくない	1
その他	1
合計	28



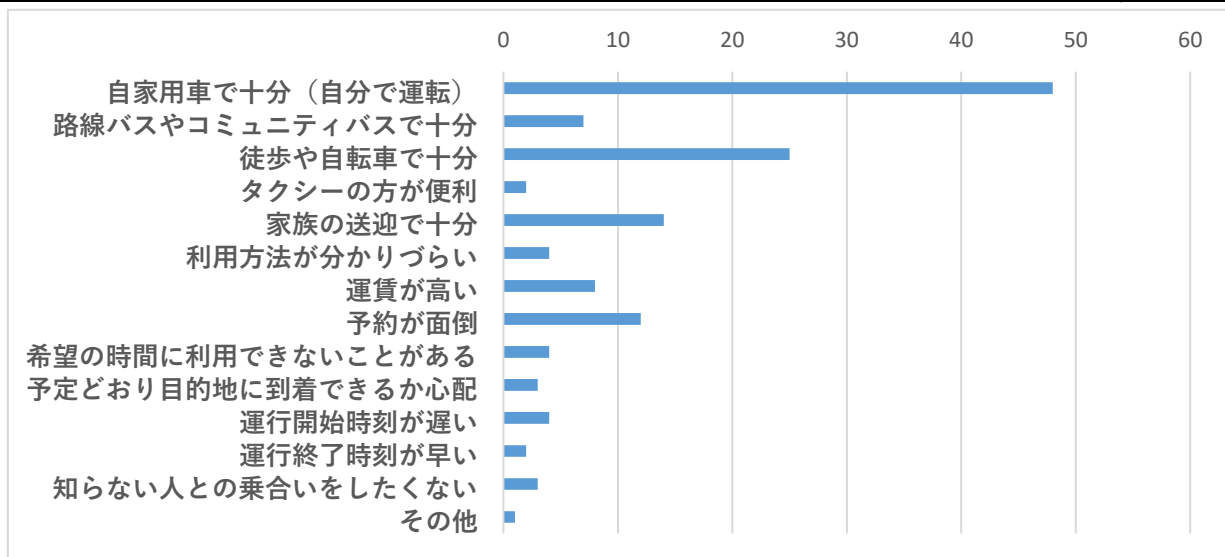
問12-5 デマンドバスを今後は利用したいと思いますか。(○は1つ)

今後は利用したい	53
今後も利用する予定はない	65
わからない	116
無回答	18
合計	252



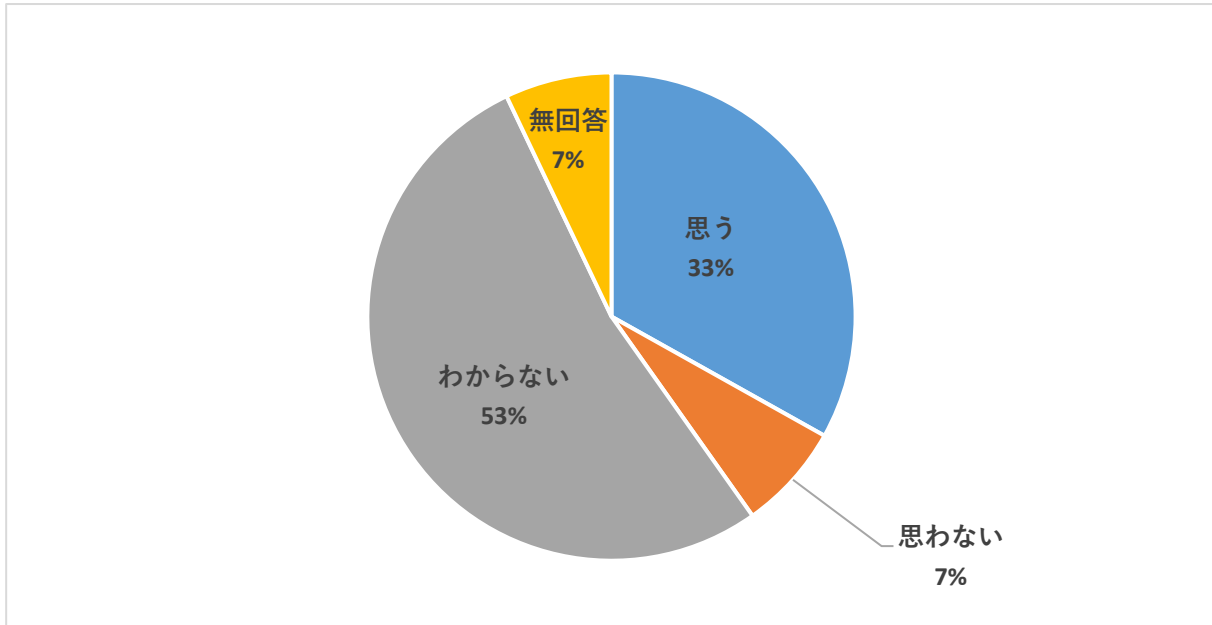
問12-6 「利用する予定はない」理由は何ですか。
(○はいくつでも)

自家用車で十分（自分で運転）	48
路線バスやコミュニティバスで十分	7
徒歩や自転車で十分	25
タクシーの方が便利	2
家族の送迎で十分	14
利用方法が分かりづらい	4
運賃が高い	8
予約が面倒	12
希望の時間に利用できないことがある	4
予定どおり目的地に到着できるか心配	3
運行開始時刻が遅い	4
運行終了時刻が早い	2
知らない人との乗合いをしたくない	3
その他	1
合計	137



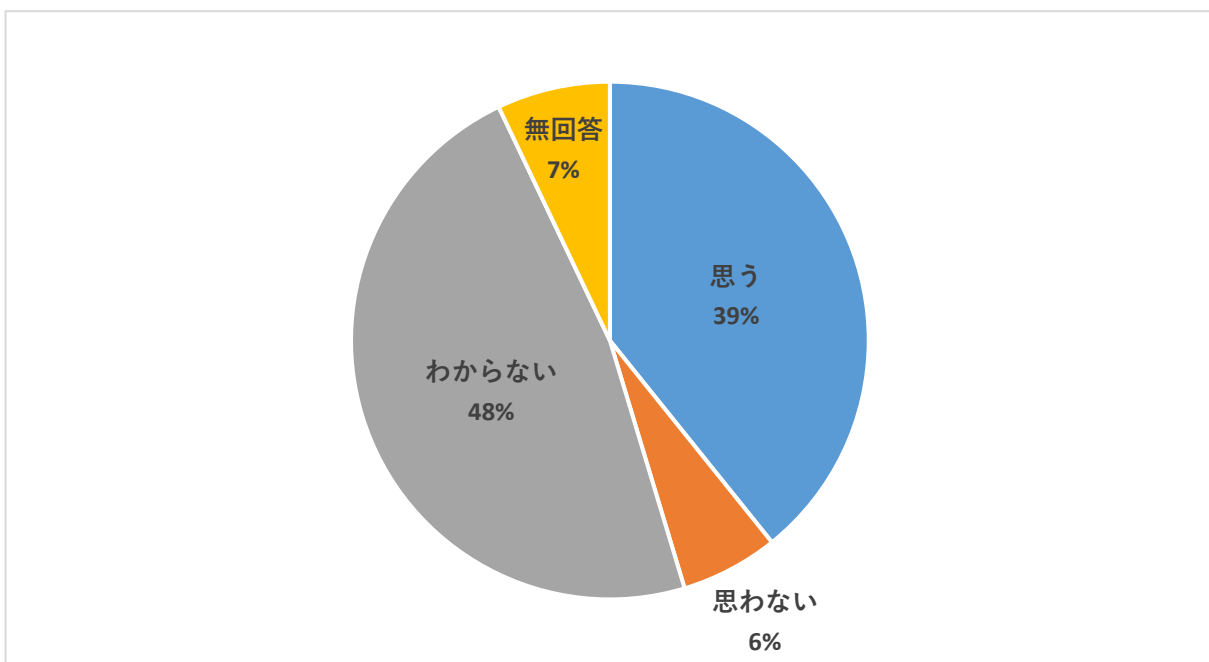
問13 デマンドバスは、令和2年度より電話予約に加え、インターネット予約を導入しています。利用しやすくなったと思いますか。(○は1つ)

思う	103
思わない	22
わからない	164
無回答	22
合計	311



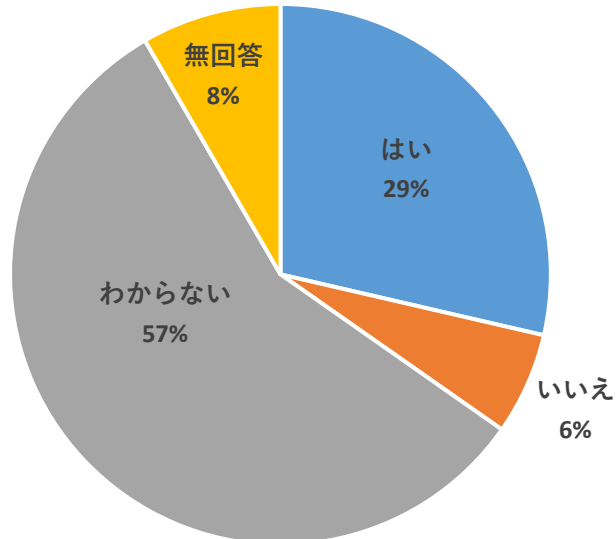
問14-1 デマンドバスは、令和2年度より一部の市外医療機関(埼玉県央病院、埼玉脳神経外科病院)への運行を開始しています。利用しやすくなったと思いますか。(○は1つ)

思う	122
思わない	19
わからない	148
無回答	22
合計	311

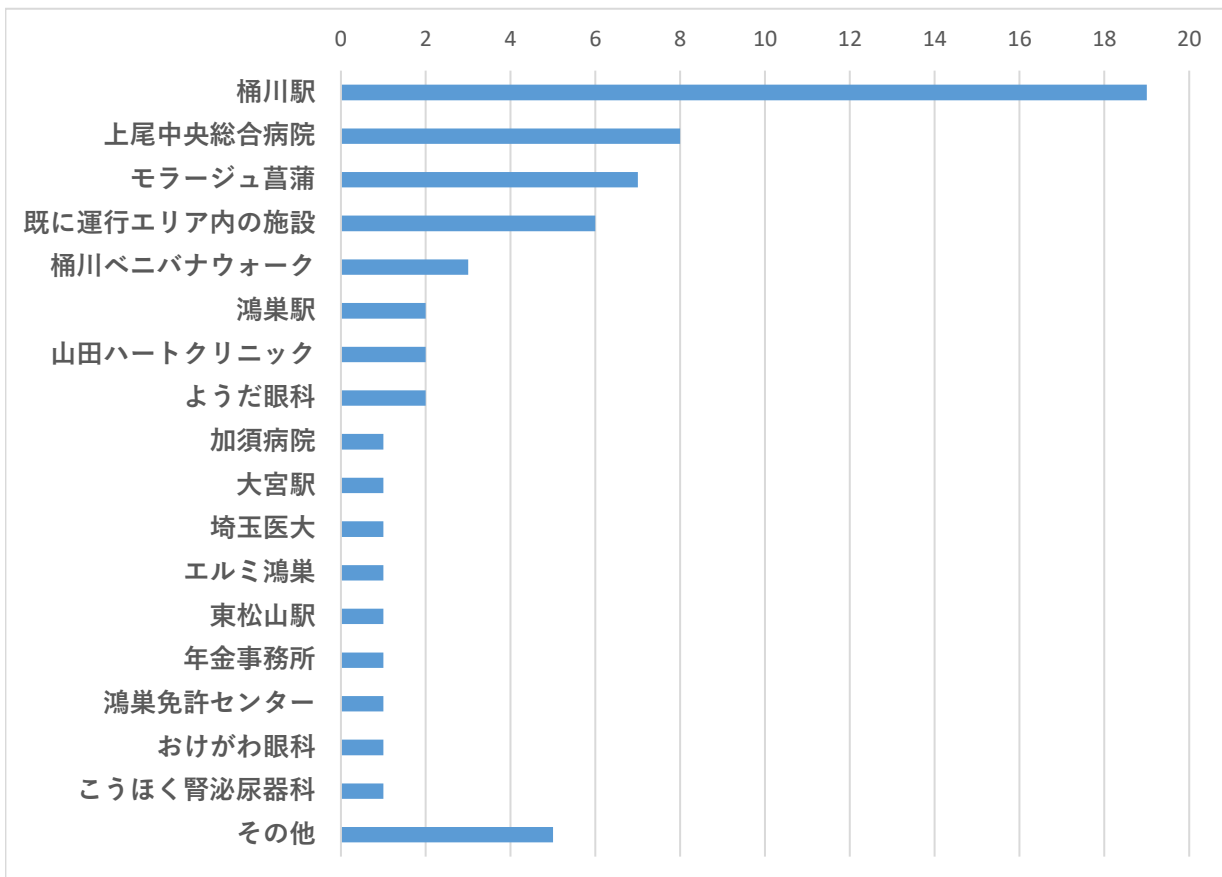


問14-2 今後、デマンドバスの市外運行区域の拡大を希望しますか。(○は1つ)

はい	89
いいえ	19
わからない	177
無回答	26
合計	311

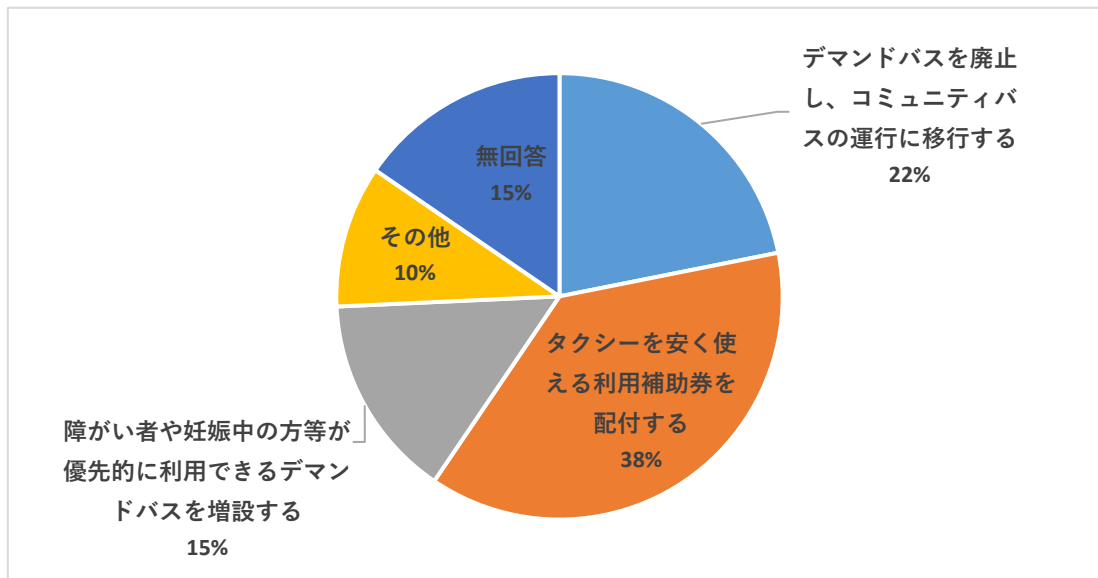


問14-3 問14-2で「はい」と答えた方にお聞きます。市外のご希望の施設を教えてください。



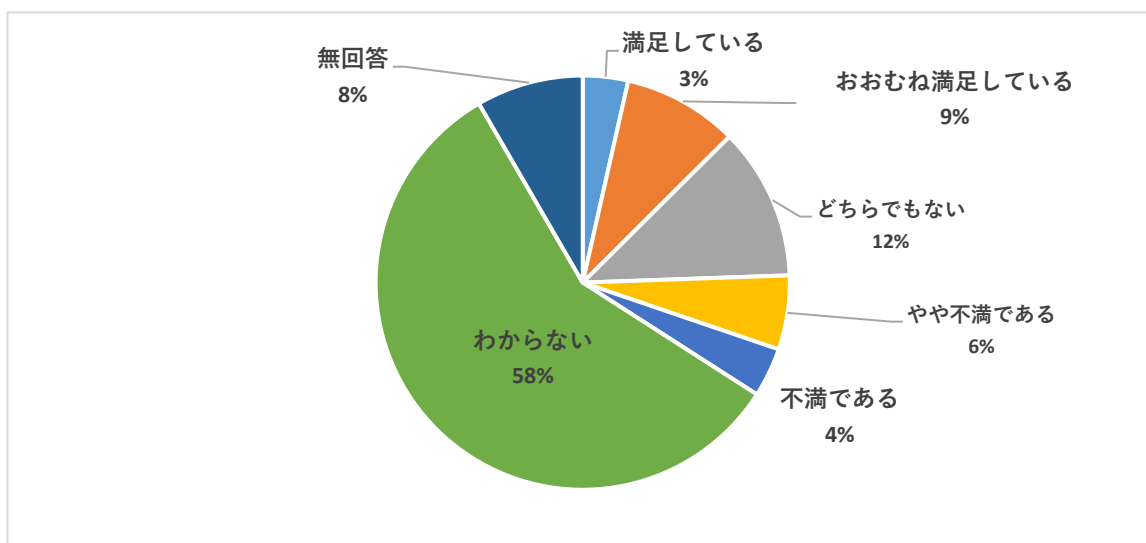
問15 本市のデマンドバスについて、予約が取りにくいという意見がございます。どのようなサービスを望みますか。(○は1つ)

デマンドバスを廃止し、コミュニティバスの運行に移行する	68
タクシーを安く使える利用補助券を配付する	117
障がい者や妊娠中の方等が優先的に利用できるデマンドバスを増設する	46
その他	32
無回答	48
合計	311



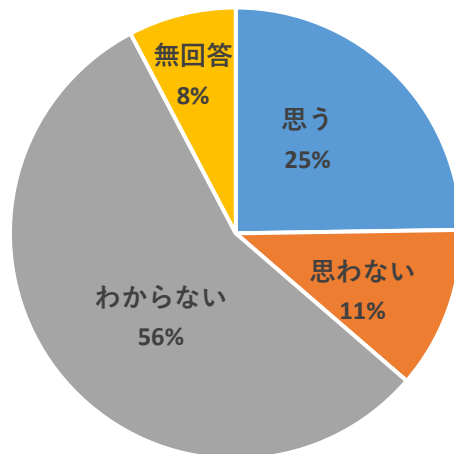
問16 デマンドバス運行事業について、満足していますか。(○は1つ)

満足している	11
おおむね満足している	28
どちらでもない	37
やや不満である	18
不満である	12
わからない	179
無回答	26
合計	311



問17 デマンドバスが導入され、市内の公共交通が便利になったと思いますか。(○は1つ)

思う	77
思わない	36
わからない	174
無回答	24
合計	311



問18 市内の公共交通全般について、満足していますか。(○は1つ)

満足している	24
おおむね満足している	69
どちらでもない	86
やや不満である	50
不満である	70
わからない	119
無回答	39
合計	457

