

○運行状況

利用対象	北本市に在住または在勤・在学の人 ※ ご自身で（あるいは同行者の助けを借りて）乗り降りできる人に限る。 ⇒車椅子、シルバーカー等への対応はしていない。
運行区域	北本市内（道路運送法規則第3条の3【区域運行】）
運行日時	年中無休 8:30～17:30
運行台数	月～金曜日 ワゴン車両 2台 普通車両 2台 土曜日 ワゴン車両 1台 普通車両 2台 日曜・祝日 ワゴン車両 1台
予約方法	電話（運行事業者による専用回線）
予約受付	年中無休 8:00～18:00 ・ 利用日の1週間前から当日1時間前まで受付。 ・ 1人あたりの予約上限件数は4件。
運賃	300円 ○小学生半額、小学生未満無料。 ○身体障害者手帳、障害者手帳、療育手帳をお持ちの方、 要介護認定を受けている方は半額。介助者も1人まで半額。
運行事業者	○島田観光株式会社……1・2号車運行 予約業務 ○熊通タクシー株式会社…3・4号車運行
運用システム	東大オンデマンド交通配車システム「コンビニクル」（順風路） 予約受付センターからシステムにより各車の車載器に運行内容を指示。

○運行車両



1・2号車

1・2号車（観光バス会社運行分）
トヨタ ハイエース（ウェルキャブ）

3・4号車（タクシー会社運行分）
トヨタ プリウス（L）



3号車



4号車

○年度別運行概要

4号車は平成26年 7月23日から運行（平成26年度は9ヶ月のみ運行）

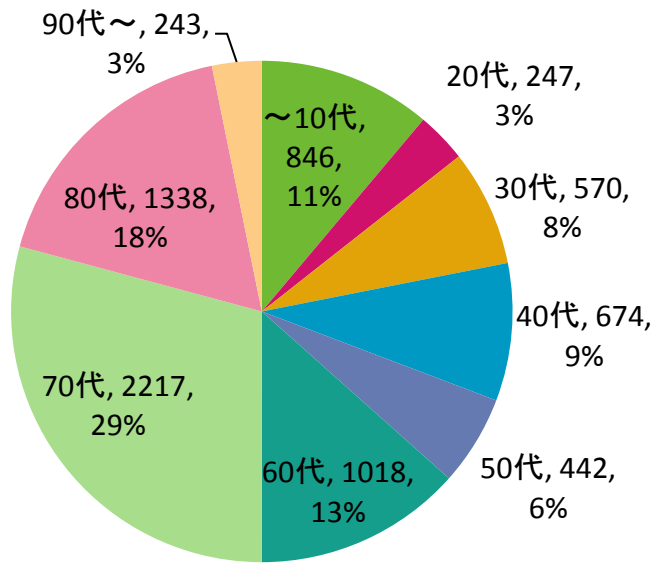
実施期間		本運行（平成23年4月～平成28年3月）				
		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	
1号車(利用者定員) 運行日		ワゴン1（8人） （全日）				
2号車(利用者定員) 運行日		ワゴン2（8人） （月～金）				
3号車(利用者定員) 運行日		普通車（4人） （月～土）				
4号車(利用者定員) 運行日		—			普通車(4人) （月～土）	
利用者数 （人）と 構成比	一般	11,098 (56.1%)	9,096 (48.4%)	8,978 (47.8%)	10,014 (46.0%)	
	割引 対象者	7,481 (37.8%)	8,331 (44.4%)	8,281 (44.1%)	9,400 (43.2%)	
	小学生	485 (2.5%)	856 (4.6%)	1,059 (5.6%)	1,487 (6.8%)	
	小学生 未満	729 (3.7%)	489 (2.6%)	447 (2.3%)	857 (3.9%)	
	合計	19,793 (100%)	18,772 (100%)	18,765 (100%)	21,758 (100%)	
委託料 （円）	予約業務					
	運行	1号車	14,386,200	14,733,150	14,757,250	15,459,972
		2号車				
		3号車	6,094,500	6,164,700	6,268,750	
		4号車	—	—	—	
合計	20,480,700	20,897,850	21,026,000	26,597,598		
利用者1人あたりの 委託料（円） 「委託料／利用者数」		1,035	1,113	1,120	1,222	

○利用者登録状況

登録者 7,595人（平成27年8月1日現在）の内訳とその傾向

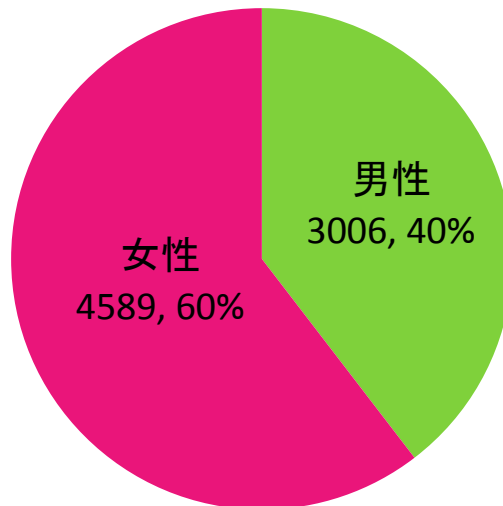
年齢構成

- 高齢者が多い。
60歳以上が約63%
- 近年、小学生の利用者登録も増加傾向
- ※ 住民基本台帳システムと連携していないため、既に転出あるいは死亡した方が人数に含まれている場合もある。（申し出により登録を削除）



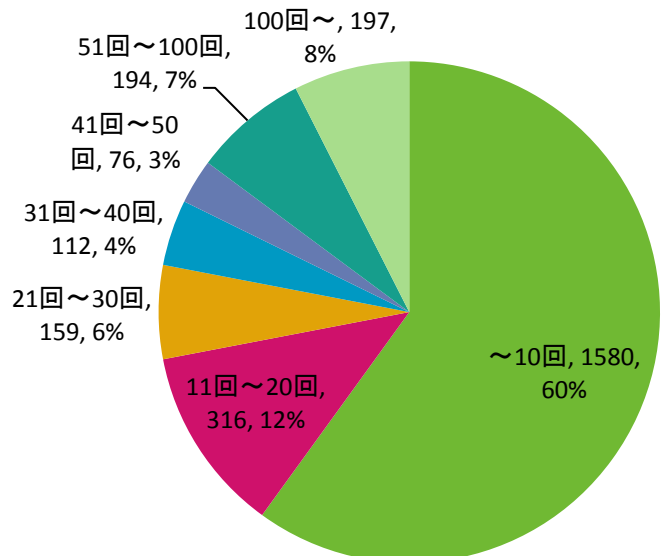
男女比

- 登録者は女性が多く約60%、また利用者も女性が非常に多くなっている。
- ※ 下記「延べ予約者数の内訳（平成27年7月）」を参照。



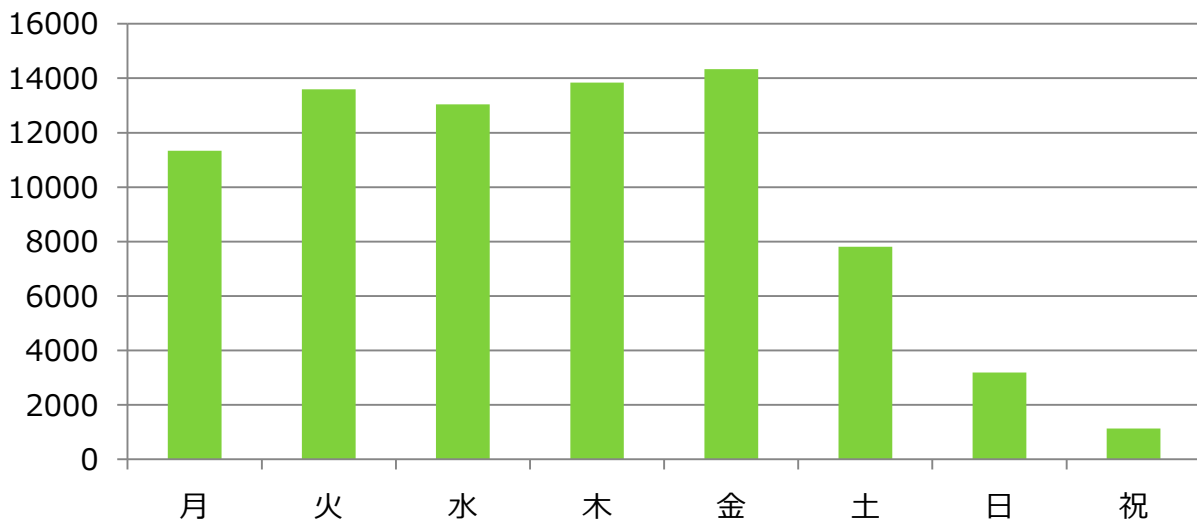
利用頻度

- 登録者のうち2,571人の方がこれまでにデマンドバスを利用しており、登録者の約34%となっています。
- 利用した方の内訳としては、10回以内の方が約60%となっています。

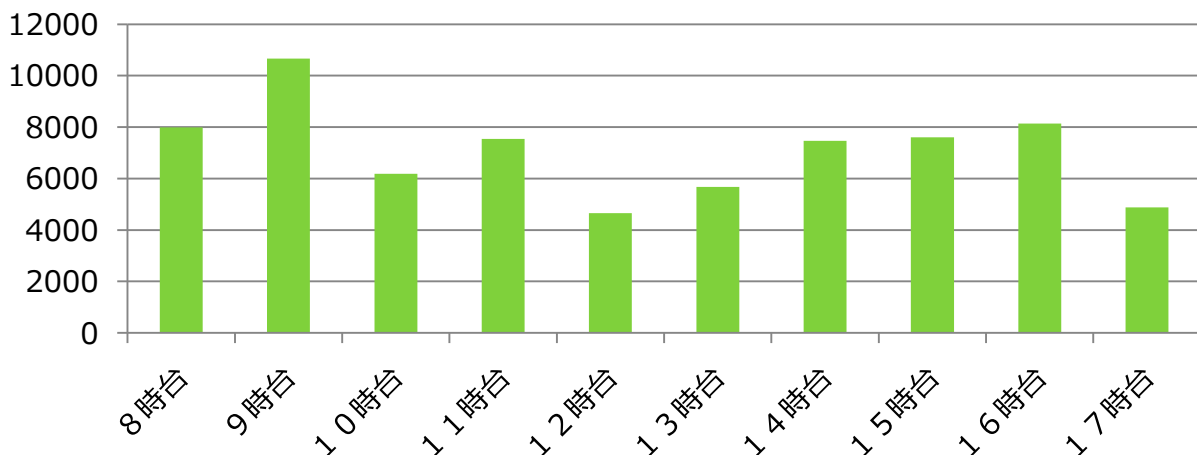


○利用状況

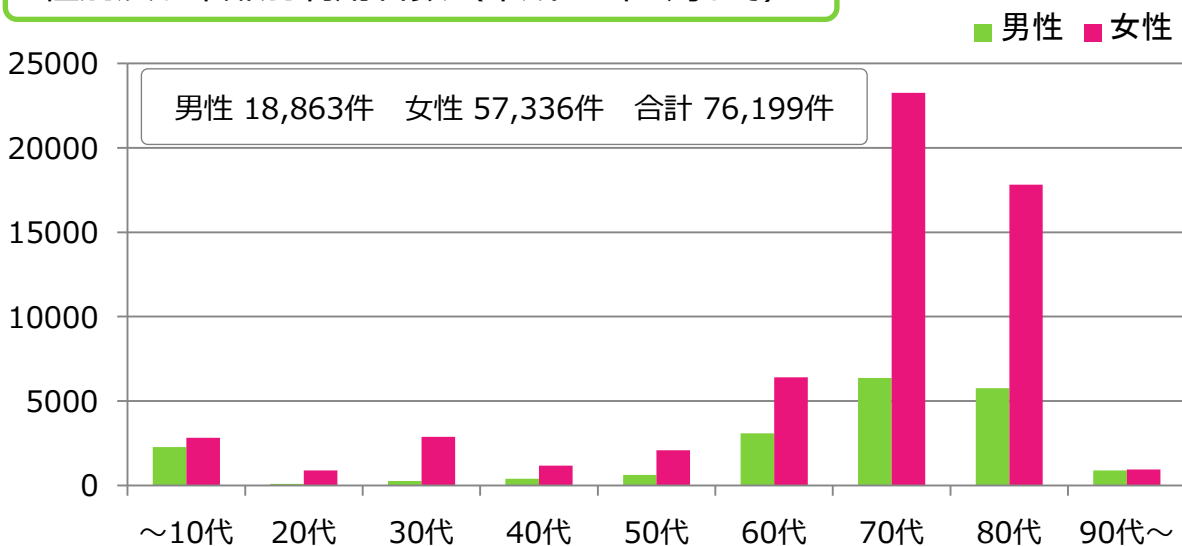
曜日別利用者数（平成27年7月まで）



時間帯別利用者数（平成27年7月まで）

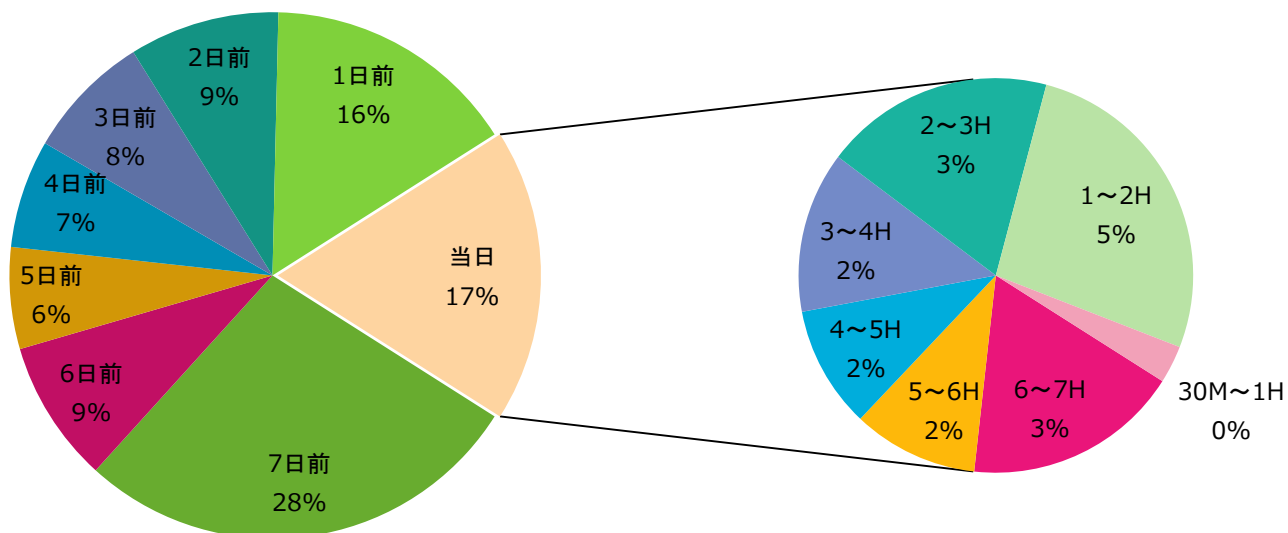


性別及び年齢別利用者数（平成27年7月まで）



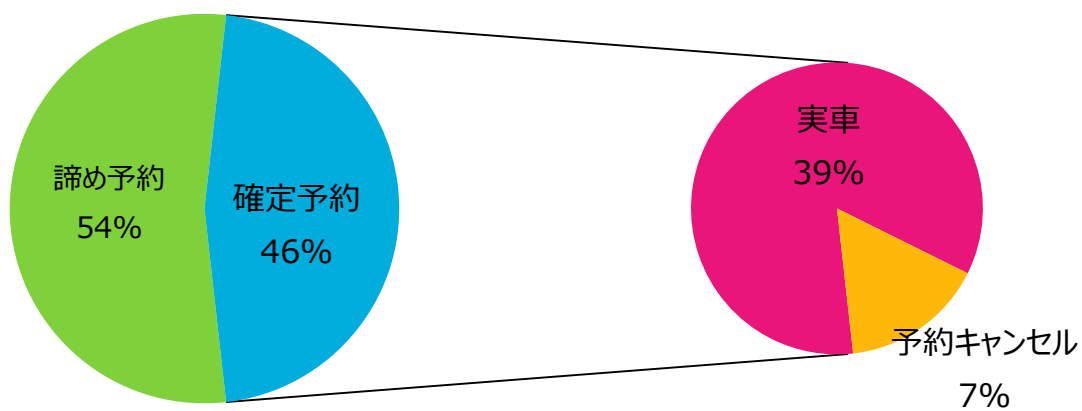
○予約状況

予約受付状況



※当日の予約は、既に多くの予約が入っているため、取りづらくなっている。
※予約開始直後の7日前の予約が一番多くなっている。

予約成立割合



※システムで予約検索した件数に対する割合

○乗降場利用状況

乗降場数

共通乗降乗数 593

自宅乗降場登録数 3944

カテゴリ別利用上位乗降場

	カテゴリ	利用数
1	病院	32054
2	北本駅	12392
3	その他公共施設(※1)	5934
4	スーパー	5359
5	公民館	3136
6	その他学校(※2)	2424
7	幼稚園・保育園	2123

北里メディカルセンターや接骨院などの病院施設が1位となっており、駅への利用の約2.5倍となっている。最近では、学童保育室、幼稚園、保育園への利用も増えている。

※1 こども療育センター、総合福祉センター、健康増進センター、自然学習センター等が含まれる。

※2 学童保育室、ふれあいの家、あすなる学園等が含まれる。

乗車、降車別利用上位乗降場

	降車場所	利用数
1	北本駅東口	8381
2	北里メディカルセンター	7235
3	北本共済病院	1908
4	北本整形外科	1615
5	北本駅西口	1567
6	文化センター・図書館	1539
7	本藤整形外科	1319
8	山田医院	1065
9	よしだ整形外科内科	1019
10	井上眼科	978

	乗車場所	利用数
1	北里メディカルセンター	2360
2	北本駅東口	1668
3	文化センター・図書館	1265
4	中丸学童保育室	1137
5	サンマンション	1046
6	北本共済病院	995
7	北本整形外科	980
8	ダイエー	781
9	北本駅西口	776
10	北本団地	636

帰りの時間がわからない等の理由から、帰りはデマンドバス以外の公共交通機関や家族の送迎等で帰宅している方が多い。

乗車回数と降車回数を比較すると、北里メディカルセンターでは、乗車回数は降車回数の約3分の1、北本駅東口では、5分の1となっている。

○利用者からの意見

・予約が取りづらい

利用者の多くが高齢者であり、利用目的が病院に行くことが多いため、午前中の予約が取りづらくなっている。

・帰りの予約が取りづらい

病院等に行った際、帰りの時間が決まっていないためあらかじめ予約しておくことができない。システム的には予約は1時間前まで取れるようになっているが、実際に予約を取ろうとすると取れないことが多くなっている。

○課題

・乗合率の低さ

1人乗車の時間帯が大半であり、乗合が発生するケースが少ない。

北本市は、19.82平方キロメートルと市域面積が狭いため、乗り合いを発生させるより、1人乗車で回る方が効率が良くなる場合が多いため。

・予約が取りづらい

平成26年度にタクシータイプの車両を増車し対応を図った。

・使うかもしれない予約

予約が取りづらいことから、使うかもしれないというだけで予約を入れる利用者が増えてきており、実際に使いたい方が使えないケースが発生してきている。