

# アンケート調査の結果に基づくデマンドバス改善要望

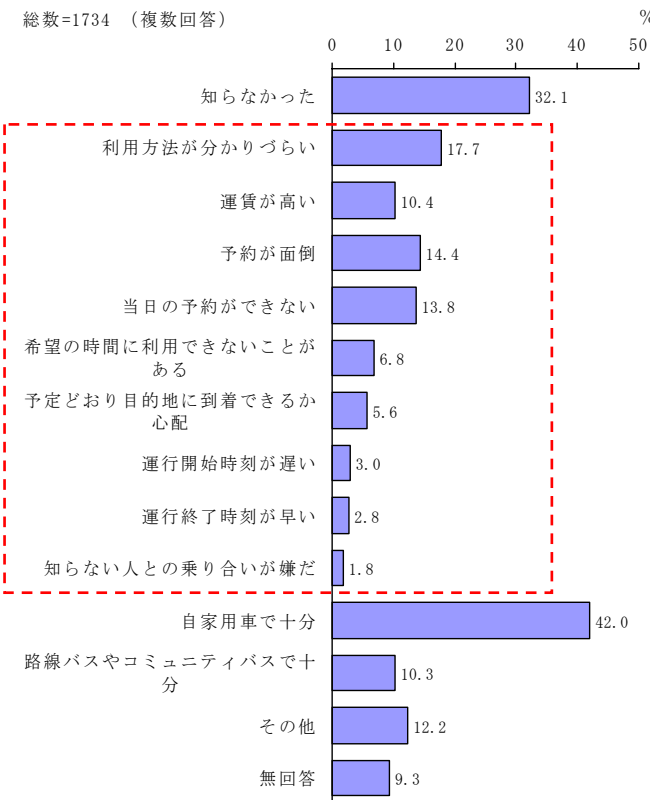
## 1. デマンドバスの良くなかった点・利用・登録しない理由

- 市民アンケートの結果として、「利用方法がわかりづらい」との回答が 17.7%。  
⇒デマンドバスの運行内容および利用方法についての更なる周知
- 市民アンケート、利用者アンケートの何れにおいても「予約が面倒」との意見が多い。  
(市民アンケート：14.4%、利用者アンケート：30.6%)  
また、利用者アンケートで予約が「負担だった」「非常に負担だった」と回答した人は全体の約 20%。
- 「希望の時間に予約が取れない場合がある」との意見も多い。  
(市民アンケート：6.8%、利用者アンケート：50.0%)  
⇒アンケート結果およびテスト運行の実績に基づく需要予測により必要車両を設定
- 市民アンケートにおける「当日の予約ができない」：13.8%に対しては、12月1日から当日1時間前までの予約受付を開始。

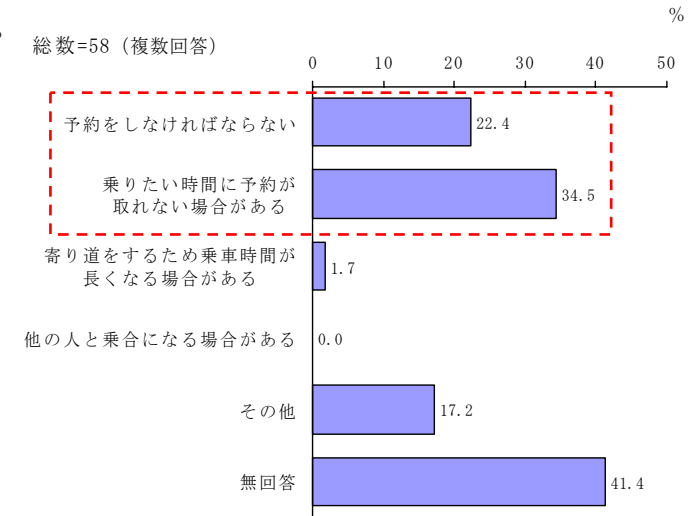
### ■市民アンケート

### ■利用者アンケート

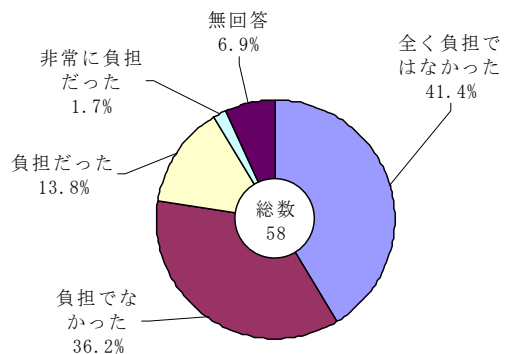
問5. 利用していない、または登録していない理由



問6. デマンドバスの良くなかった点



問8-1. 予約は負担に感じましたか？

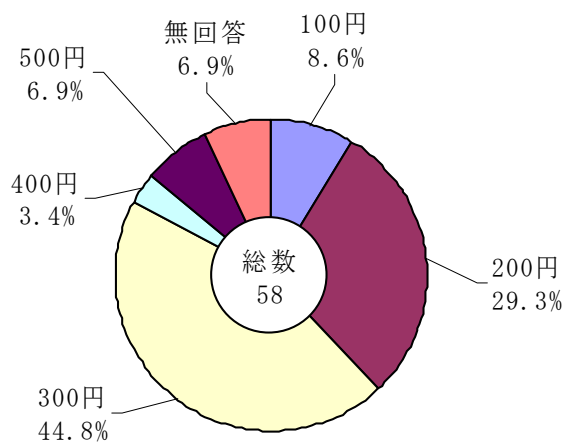


## 2. 運賃

- 利用者アンケートにおける運賃の支払い意志額は、テスト運行の運賃と同じ「300円」が44.8%と最も多く、全体平均は249.7円。  
 ⇒サービスを体験した方の意見に基づき、今年度のテスト運行と同様の300円とする。  
 ※市民アンケートで利用・登録していない理由として「運賃が高い」と回答した人が希望する運賃で最も多いのは「100円以上150円未満」：49.7%であり、全体平均は133円。

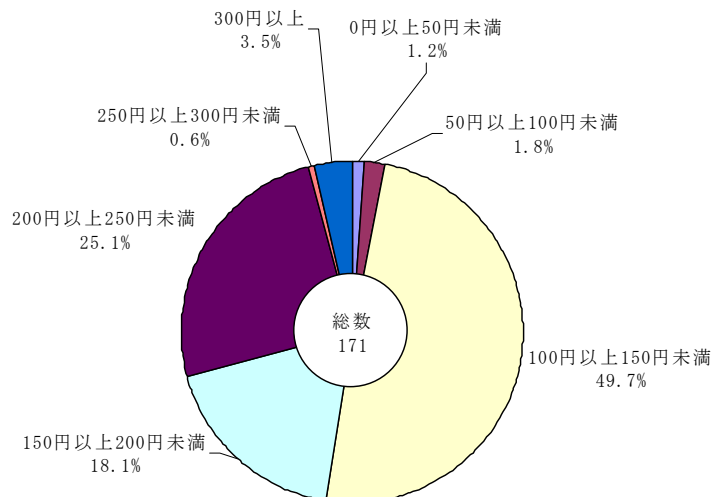
### ■利用者アンケート：運賃支払い意志額

問7. 今回のデマンド交通に対して、最大いくら払えますか？



### ■市民アンケート：「運賃が高い」と回答した人が希望する運賃

問5で「運賃が高い」と回答した人が希望する金額



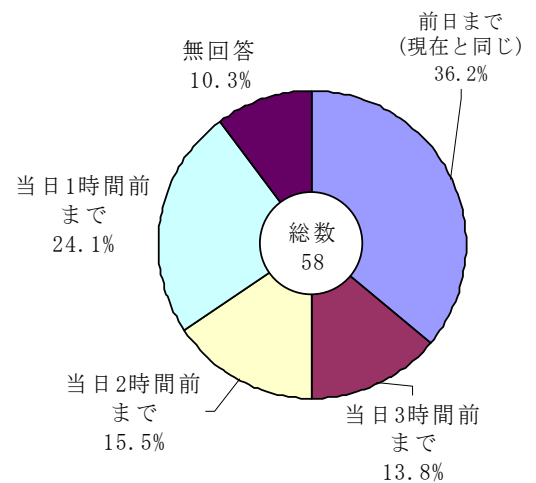
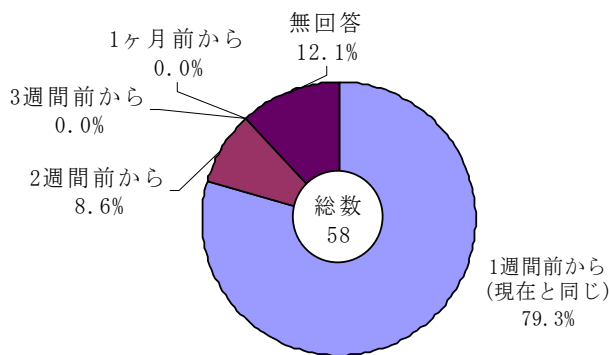
### 3. 予約受付期間

- 予約受付開始時期については現状と同じ「1週間前」という意見が79.3%、「2週間前」が8.6%であり、3週間より前を希望する意見はなし。
- 予約締切時期については、当日予約を希望する声が53.4%であり、そのうち「当日1時間前」が24.1%。  
⇒12月1日から当日1時間前までの予約受付を実施している。当日予約は1日9件程度、最大で21件の申し込みがあり、約7割の予約が成立しており、当面は予約受付は当日1時間前で運用する。
- 予約可能件数は、現状と同じ「4件」を希望する声が55.9%と最も多く、次いで「6件」が22.4%。

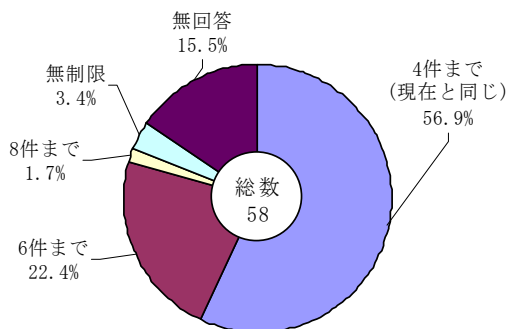
#### ■利用者アンケート：予約受付期間と予約件数

問8-2. 予約の開始は、いつからがよろしいですか？

問8-3. 予約の締切は、いつまでがよろしいですか？



問8-4. 予約できる件数は、何件までがよろしいですか？

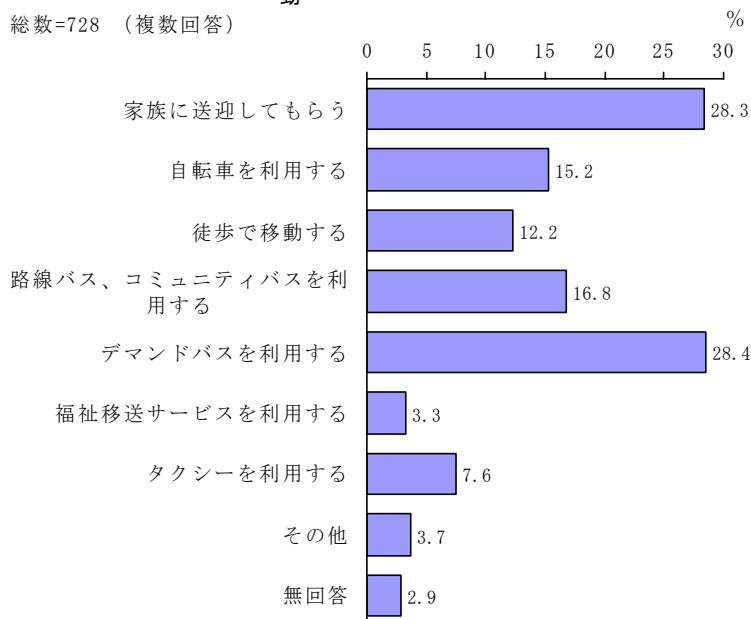


#### 4. 来年度以降のデマンドバス利用意向

- 現在は自分の運転で移動している人のうち、将来自分で運転できなくなった際の移動手段として「デマンドバスの利用」を考えている人が 28.4%と最も多い。
  - 今回のテスト運行の利用者のうち約 93%が「今後も利用したい・できれば利用したい」と回答。
- ⇒来年度以降を含む、将来の北本市にける交通手段としてデマンドバスの利用を希望する意見が多い。

#### ■市民アンケート：自分が高齢になった場合の移動手段

問6. 将来、年を取って自動車の運転が困難になった場合の移動



#### ■利用者アンケート：今後の利用意向

問9. デマンドバスを今後も利用したいですか？

