

# 令和3年度北本市 公共交通に関するアンケート

ご記入後は、同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに

**8月13日（金）までに**

ポストへ投かんをお願いします

## 《アンケートご協力お願い》

日ごろから市政に対してご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本市では、現在市内で運行中の路線バスやデマンドバスなどの公共交通に関して、市民の皆様のご利用状況やご意見をお伺いし、よりよい公共交通の整備に生かしていくことを目的として「公共交通に関するアンケート」を実施することといたしました。

お忙しいところお手数をおかけしますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和3年7月

北本市長 三宮 幸雄

※この調査は、市内にお住まいの18歳以上の方（令和3年7月1日時点）の中から、無作為に抽出した1,000人の方を対象に実施しています。

## 記入にあたってのお願い

- この調査票は、封筒の宛名の方が、この冊子に直接回答を記入して下さい。
- 宛名の方が記入することが難しい場合は、本人の意見を聞いて、代理の方が記入しても差しつかえありません。
- お答えは、あてはまる回答の番号を○で囲んでください。「その他」を選択する場合は、（ ）内になるべく具体的にその内容をご記入ください。
- 質問ごとに「1つだけ」「いくつでも」など回答の数が示されていますので、その数にしたがって○をつけてください。

※お答えいただいた内容は個人が特定されないことがないようにすべて統計的に処理しますので、ご迷惑をおかけすることは一切ありません。また、返信用封筒に印刷されているバーコードは郵便局の仕分け業務に必要なもので、住所・氏名等を特定するものではありません。

※このアンケート調査結果は集計が整い次第、市ホームページで公表予定です。

【お問合せ先】 北本市 くらし安全課 交通・防犯担当  
電話：048-594-5522（直通）  
FAX：048-592-5997

## I. あなた自身について

問1 性別を教えてください。(○は1つ)

1. 男      2. 女

問2 年代を教えてください。(○は1つ)

1. 18～19歳      6. 60～69歳  
 2. 20～29歳      7. 70～79歳  
 3. 30～39歳      8. 80～89歳  
 4. 40～49歳      9. 90歳以上  
 5. 50～59歳

問3 お住まいを教えてください。(○は1つ)

1. 深井      9. 本宿      17. 下石戸上  
 2. 東間      10. 北本      18. 下石戸下  
 3. 宮内      11. 北本宿      19. 下石戸  
 4. 古市場      12. 中央      20. 栄  
 5. 山中      13. 緑      21. 石戸  
 6. 朝日      14. 本町      22. 石戸宿  
 7. 北中丸      15. 西高尾      23. 荒井  
 8. 中丸      16. ニツ家      24. 高尾

## II. 日常の主な外出について

問4 あなたの主な外出の目的は何ですか。

平日 (○は1つ)	土・日・祝日 (○は1つ)
1. 通勤	1. 通勤
2. 通学	2. 通学
3. 通院	3. 通院
4. 買い物	4. 買い物
5. 娯楽・レジャー・ 習い事・趣味	5. 娯楽・レジャー・ 習い事・趣味
6. その他 (            )	6. その他 (            )

問5 主な外出の目的地はどこですか。

平日 (○は1つ)	土・日・祝日 (○は1つ)
1. 市内	1. 市内
2. 県内 (電車を利用)	2. 県内 (電車を利用)
3. 県内 (電車未利用)	3. 県内 (電車未利用)
4. 県外 (電車を利用)	4. 県外 (電車を利用)
5. 県外 (電車未利用)	5. 県外 (電車未利用)

問6 主な外出の、行きの時間帯を教えてください。

平日 (○は1つ)	土・日・祝日 (○は1つ)
1. 午前8時前	1. 午前8時前
2. 午前8時～午前10時	2. 午前8時～午前10時
3. 午前10時～正午	3. 午前10時～正午
4. 正午～午後3時	4. 正午～午後3時
5. 午後3時～午後6時	5. 午後3時～午後6時
6. 午後6時以降	6. 午後6時以降
7. 特定の時間帯なし	7. 特定の時間帯なし

問7 主な外出の、帰りの時間帯を教えてください。

平日 (○は1つ)	土・日・祝日 (○は1つ)
1. 午前8時前	1. 午前8時前
2. 午前8時～午前10時	2. 午前8時～午前10時
3. 午前10時～正午	3. 午前10時～正午
4. 正午～午後3時	4. 正午～午後3時
5. 午後3時～午後6時	5. 午後3時～午後6時
6. 午後6時以降	6. 午後6時以降
7. 特定の時間帯なし	7. 特定の時間帯なし

問8 主な外出について、その頻度を教えてください。

平日 (○は1つ)	土・日・祝日 (○はいくつでも)
1. 週に5日	1. 土曜日
2. 週に3日から4日	2. 日曜日
3. 週に1日から2日	3. 祝日
4. 月に数回程度	
5. その他 (            )	

問9 主な外出について、市内における主な移動手段は何ですか。(〇は1つ)

平日 (〇は1つ)	土・日・祝日 (〇は1つ)
1. 自動車(自分で運転)	1. 自動車(自分で運転)
2. 家族の送迎	2. 家族の送迎
3. バイク	3. バイク
4. 自転車	4. 自転車
5. 徒歩	5. 徒歩
6. 路線バス	6. 路線バス
7. コミュニティバス (鴻巣、桶川)	7. コミュニティバス (鴻巣、桶川)
8. デマンドバス	8. デマンドバス
9. 病院などの送迎バス	9. 病院などの送迎バス
10. タクシー	10. タクシー
11. その他 ( )	11. その他 ( )

### Ⅲ. 路線バスの利用について

問10-1 市内の路線バスを利用していますか。(〇は1つ)

1. 利用している →問10-2へ
2. 利用していない →問10-4へ

問10-2 利用しているバス路線を教えてください。(〇はいくつでも)

#### 民間路線バス

1. 北本団地線
2. 北里大学メディカルセンター線
3. ワコーレ・桶川工業団地線
4. 衛生研究所線
5. ニツ家・グリコ線
6. 東間・深井循環線
7. 北本駅西口～ニツ家経由～北本駅東口線
8. 桶川駅発北里大学メディカルセンター線

#### コミュニティバス

9. 鴻巣市フラワー号 馬室コース
10. 鴻巣市フラワー号 常光コース

11. 桶川市内循環バスベにばな GO 東西循環 (外回り) ルート
12. 桶川市内循環バスベにばな GO 東循環ルート
13. わからない

問10-3 利用頻度はどのくらいですか。(〇は1つ)

1. 週に5日以上
2. 週に3日から4日
3. 週に1日から2日
4. 月に数日程度
5. 半年に数日程度
6. 1年間に数日程度
7. その他 ( )

→ 問11-1へ

問10-4 利用していない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1. 公共交通機関を利用しなくても移動が可能
2. バス停が近くにない
3. バスの本数が少ない
4. 利用したい時間帯にバスが走っていない
5. 運賃が高い
6. その他 ( )

→ 問11-1へ

### Ⅳ. デマンドバスの利用について

問11-1 デマンドバスを利用したことがありますか。(家族を含む) (〇は1つ)

1. 利用したことがある →問11-2へ
2. 利用者登録したが利用していない →問11-6へ
3. 利用者登録していない →問11-6へ
4. デマンドバスを知らない →問17へ

問 11-2 予約や問い合わせ・利用時のお客様対応についてどう思いますか。(○は1つ)

1. 満足している
2. おおむね満足している
3. どちらでもない
4. やや不満である
5. 不満である
6. わからない

問 11-3 キャッシュレス決済等、現金以外の支払方法についてどう思いますか。(○は1つ)

1. 導入してほしい
2. 導入しなくてよい
3. わからない

問 11-4 デマンドバスを今後も利用したいと思えますか。(○は1つ)

1. 今後も利用したい → 問 12 へ
2. できれば利用したい → 問 12 へ
3. あまり利用したくない → 問 11-5 へ
4. 利用したくない → 問 11-5 へ
5. わからない → 問 12 へ

問 11-5 「あまり利用したくない」「利用したくない」理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 自家用車で十分(自分で運転)
2. 路線バスやコミュニティバスで十分
3. 徒歩や自転車です十分
4. タクシーの方が便利
5. 家族の送迎で十分
6. 利用方法が分かりづらい
7. 運賃が高い
8. 予約が面倒
9. 希望の時間に利用できないことがある
10. 予定どおり目的地に到着できるか心配
11. 運行開始時刻が遅い
12. 運行終了時刻が早い

13. 知らない人との乗合いをしたくない
14. その他 ( )

→問 12 へ

問 11-6 デマンドバスを今後は利用したいと思えますか。(○は1つ)

1. 今後は利用したい → 問 12 へ
2. 今後も利用する予定はない → 問 11-7 へ
3. わからない → 問 12 へ

問 11-7 「利用する予定はない」理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 自家用車で十分(自分で運転)
2. 路線バスやコミュニティバスで十分
3. 徒歩や自転車です十分
4. タクシーの方が便利
5. 家族の送迎で十分
6. 利用方法が分かりづらい
7. 運賃が高い
8. 予約が面倒
9. 希望の時間に利用できないことがある
10. 予定どおり目的地に到着できるか心配
11. 運行開始時刻が遅い
12. 運行終了時刻が早い
13. 知らない人との乗合いをしたくない
14. その他 ( )

→問 12 へ

問 12 デマンドバスは、令和4年度より400円から500円への運賃改定を実施予定です。この運賃改定についてどのように思いますか。(○は1つ)

1. 安い
2. やや安い
3. 妥当
4. やや高い
5. 高い
6. わからない

問13 デマンドバスは、令和2年度より一部の市外医療機関（埼玉県中央病院、埼玉脳神経外科病院）への運行を開始しています。利用しやすくなったと思いますか。（○は1つ）

1. 思う
2. 思わない
3. わからない

問14 デマンドバスは、令和2年度より電話予約に加え、インターネット予約を導入しています。利用しやすくなったと思いますか。（○は1つ）

1. 思う
2. 思わない
3. わからない

問15 デマンドバス運行事業について、満足していますか。（○は1つ）

1. 満足している
2. おおむね満足している
3. どちらでもない
4. やや不満である
5. 不満である
6. わからない

## V. 市内の公共交通について

問16 デマンドバスが導入され、市内の公共交通が便利になったと思いますか。（○は1つ）

1. 思う
2. 思わない
3. わからない

問17 市内の公共交通全般について、満足していますか。（○は1つ）

1. 満足している
2. おおむね満足している
3. どちらでもない
4. やや不満である
5. 不満である
6. わからない

◎市の公共交通について、ご意見やご要望がありましたら、下欄に自由にご記入ください。

—記入欄—

ご協力ありがとうございました。この回答票は、同封の返信用封筒に入れて、**8月13日（金）**までに、切手を貼らずにポストに投かんしてください。

