



【市内交通】

・圏央道が開通 (H22.3.28 川島IC～桶川北本IC H27.10.31 桶川北本IC～白岡菖蒲IC)

【北本駅を発着するバス路線】

・民間バス路線《7路線》

- ① 北本団地線 ② 北里大学メディカルセンター線 ③ 富士重工業線 ④ 衛生研究所線(H26.3～)
- ⑤ ニツ家・グリコ線(H23.9～) ⑥ 東間・深井循環線(H26.10～)
- ⑦ 北本駅西口～ニツ家経由北本駅東口線(H26.10～)

・他市のコミュニティバス路線《2路線》

鴻巣市フラワー号 (B-1)馬室コース(H20.1～) (B-2) 常光コース(H21.4～)

【北本駅を発着しないが、一部乗り入れがあるバス路線】《3路線》

(C)桶川駅発北里大学メディカルセンター線
桶川市内循環バスべにばなGO (D-1) 東西循環外回り (D-2) 東循環

【廃止になった路線】

吉見町巡回バスけやき号 (H31.3.31廃止)
桶川～鴻巣、免許センター (H26.11.3廃止)

イ 平成30年度デマンドバスの実績報告について

運行内容

- 利用対象** 北本市に在住または在勤・在学の人
※ ご自身で（あるいは同行者の助けを借りて）乗り降りできる人に限る。
⇒車椅子、シルバーカー等への対応はしていない。
- 運行区域** 北本市内（道路運送法規則第3条の3【区域運行】）
- 運行日時** 年中無休 8：30～17：30
- 運行台数** 月～金曜日 ワゴン車2台 普通車2台
土曜日 ワゴン車1台 普通車2台
日曜・祝日 ワゴン車1台
- 予約方法** 電話（運行事業者による専用回線）
- 予約受付** 年中無休 8：00～18：00
・ 利用日の1週間前から当日1時間前まで受付。
・ 1人あたりの予約上限件数は4件。
- 運賃** 300円 ○小学生半額、小学生未満無料。
○身体障害者手帳、障害者手帳、療育手帳をお持ちの方、
要介護・要支援の認定を受けている方、及び介護予防・生活支援
サービス事業対象者となっている方は半額。介助者も1人まで半額。
- 運行事業者** ○島田観光バス株式会社…… 1・2号車運行 予約・登録受付業務
○熊通タクシー株式会社… 3・4号車運行
- 運用システム** 経路生成型乗合システム「コンビニクル」（順風路株式会社）
東京大学との共同により開発された、クラウド方式のオンデマンド交通システム。
予約受付センターからシステムにより各車の車載器に運行内容を指示。

運行車両



1・2号車
トヨタ ハイエース（ウェルキャブ）



3・4号車
トヨタ プリウス（L）

年度別運行概要

3号車は平成22年10月 1日から運行（平成22年度は6ヶ月のみ運行）

4号車は平成26年 7月23日から運行（平成26年度は9ヶ月のみ運行）

本運行（平成23年4月～平成30年3月）

実施期間		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
1号車(定員) 〈運行日〉		ワゴン車(8人) 〈全日〉							
2号車(定員) 〈運行日〉		ワゴン車(8人) 〈月～金〉							
3号車(定員) 〈運行日〉		普通車(4人) 〈月～土〉							
4号車(定員) 〈運行日〉		— 普通車(4人) 〈月～土〉							
利用者数と構成比	一般	11,098 (56.1%)	9,096 (48.4%)	8,978 (47.8%)	10,014 (46.0%)	11,084 (43.0%)	10,588 (38.1%)	9,546 (35.5%)	9,623 (34.7%)
	割引対象者	7,481 (37.8%)	8,331 (44.4%)	8,281 (44.1%)	9,400 (43.2%)	11,736 (45.5%)	13,541 (48.7%)	14,098 (52.4%)	14,972 (54.0%)
	小学生	485 (2.5%)	856 (4.6%)	1,059 (5.6%)	1,487 (6.8%)	1,872 (7.3%)	2,478 (8.9%)	2,507 (9.3%)	2,633 (9.5%)
	小学生未満	729 (3.7%)	489 (2.6%)	447 (2.3%)	857 (3.9%)	1,081 (4.2%)	1,206 (4.3%)	761 (2.8%)	490 (1.8%)
	合計	19,793 (100%)	18,772 (100%)	18,765 (100%)	21,758 (100%)	25,773 (100%)	27,813 (100%)	26,912 (100%)	27,718 (100%)
委託料(円) ※1	予約業務								
	1号車	14,386,200	14,733,150	14,757,250	15,459,972	15,880,848	17,018,250	17,141,400	14,138,693
	2号車								
	3号車	6,094,500	6,164,700	6,268,750					
	4号車	—	—	—	11,137,626	12,594,976	12,673,572	12,775,122	12,748,008
合計	20,480,700	20,897,850	21,026,000	26,597,598	28,475,824	29,691,822	29,916,522	26,886,701	
運賃収入等(円)	1号車	1,892,400	1,627,500	1,678,350	1,606,200	1,664,850	1,417,050	1,371,750	1,777,050
	2号車	1,241,700	1,159,650	1,169,400	1,087,500	1,123,050	1,431,300	1,344,300	1,050,000
	3号車	1,389,900	1,319,700	1,246,650	1,173,600	1,294,650	1,377,450	1,323,000	1,363,350
	4号車	—	—	—	806,400	1,283,850	1,353,450	1,305,450	1,337,250
	その他※2	—	—	—	—	—	—	—	10,800
合計	4,524,000	4,106,850	4,094,400	4,673,700	5,366,400	5,579,250	5,354,550	5,538,450	
利用者1人あたり運行費用(円)〔委託料/利用者数〕		1,035	1,113	1,120	1,222	1,104	1,068	1,112	970

※1 委託料 = 運行経費 - 運賃収入等

※2 その他とは、車内広告収入

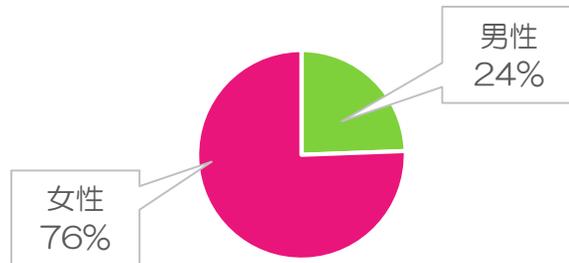
ウ 利用者アンケートの結果について

実施日：令和元年9月1日～9月30日

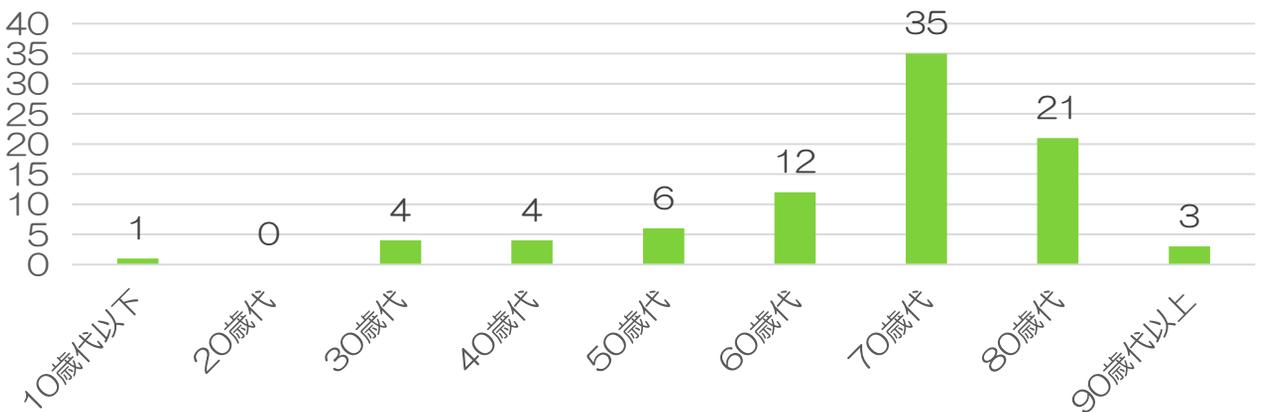
回答率：21.5%（86/400枚）

1. 回答者について

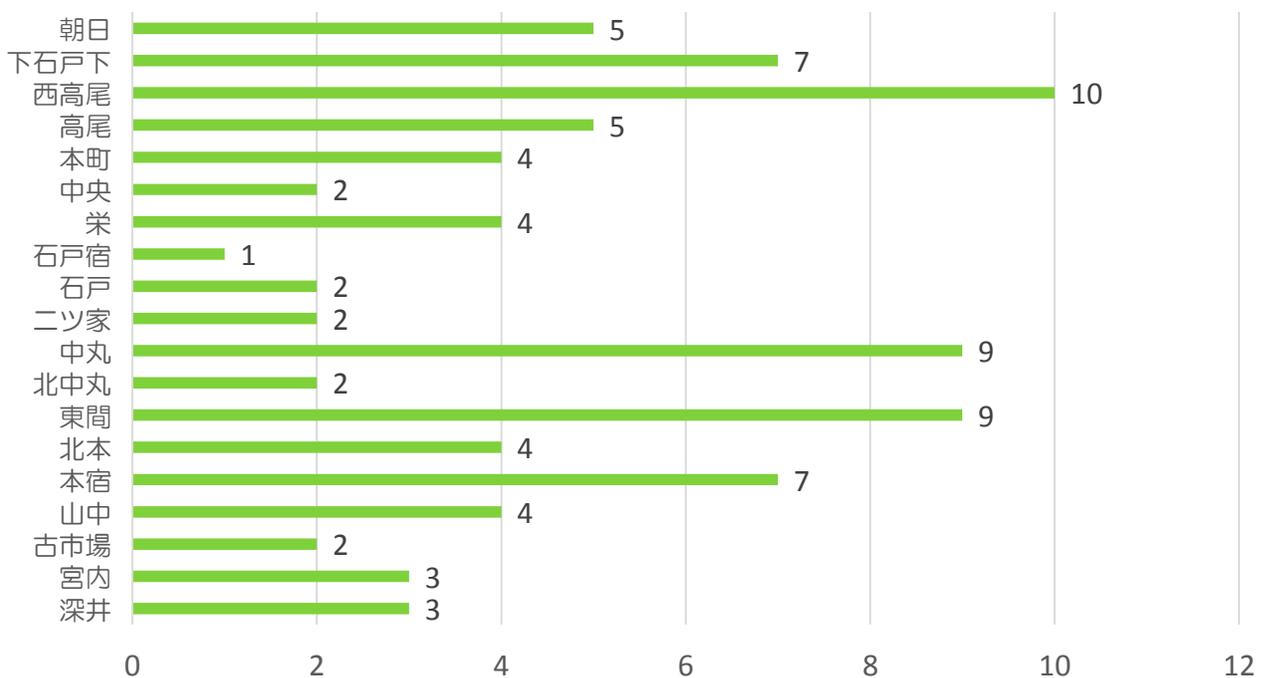
1-1. 性別について



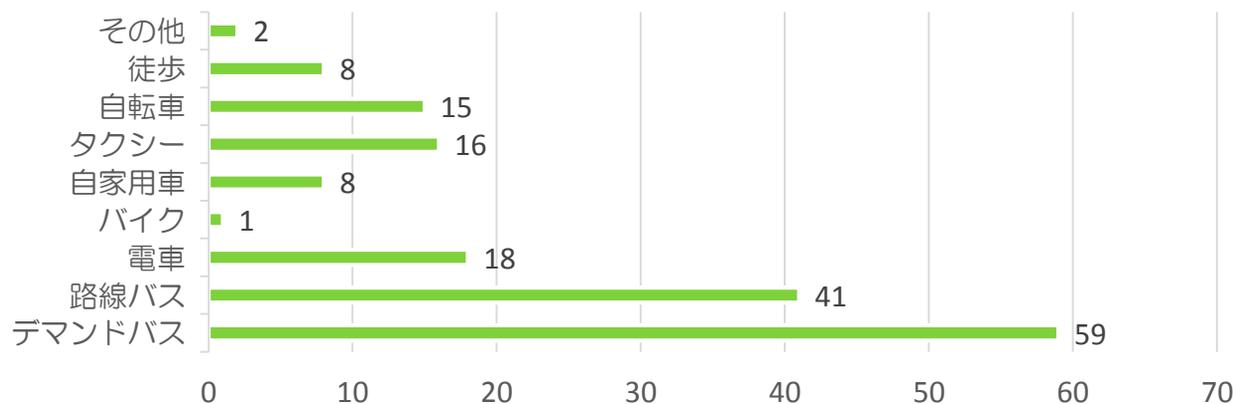
1-2. 年代について



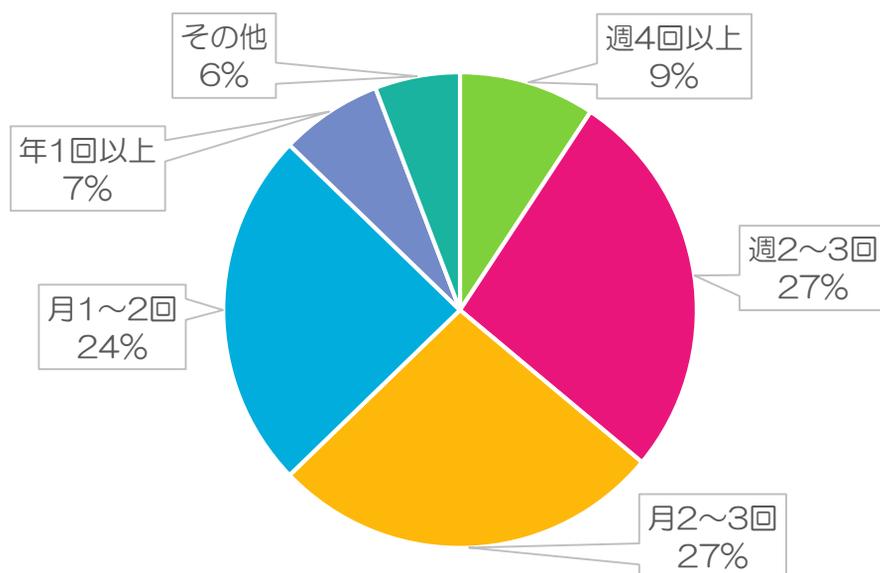
1-3. お住まいの地域について



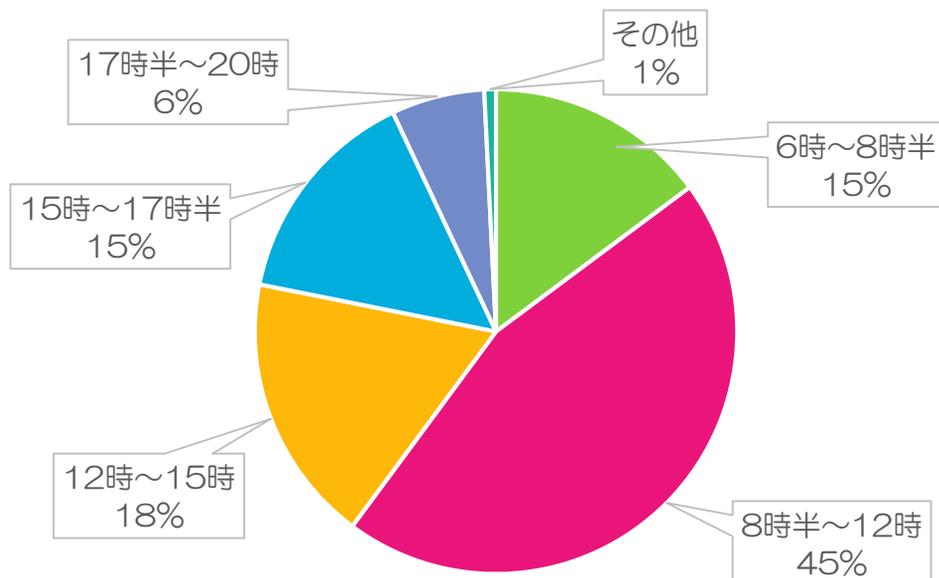
1-4. 普段利用する交通手段について



1-5. デマンドバスの利用頻度について

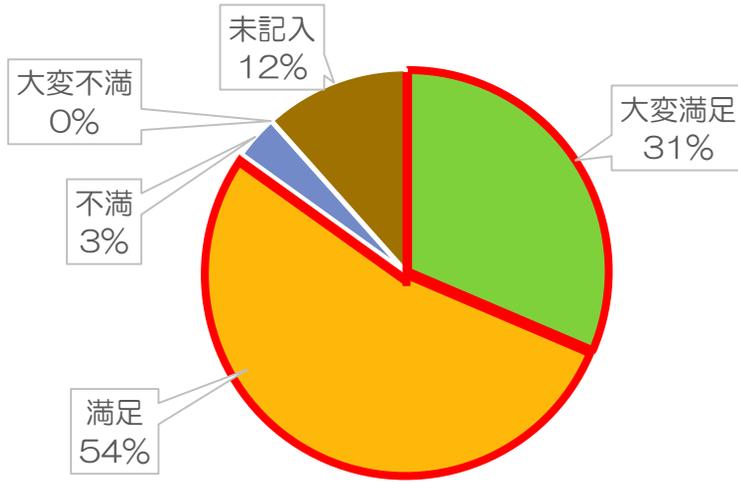


1-6. 公共交通を利用したい時間帯について

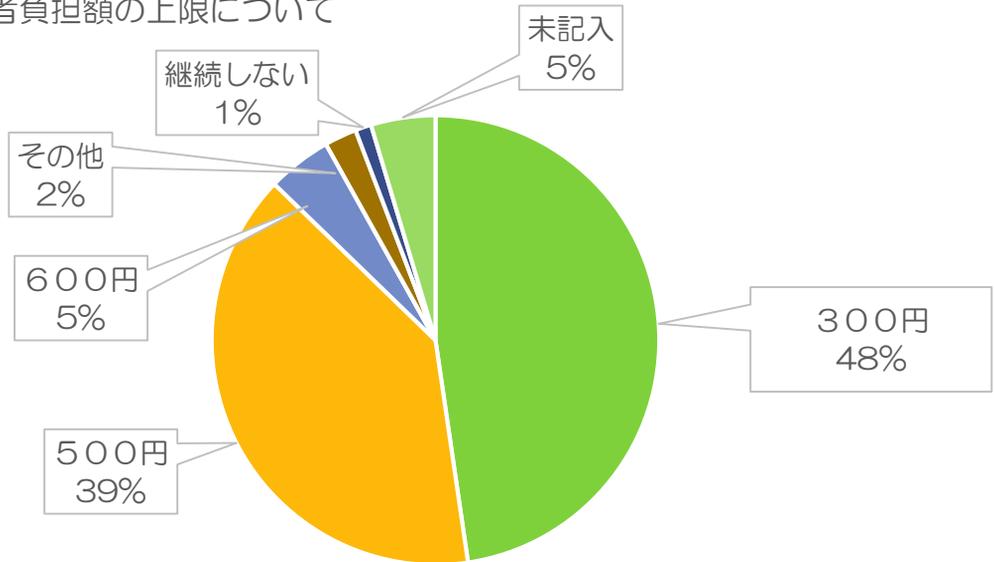


2. デマンドバスについて

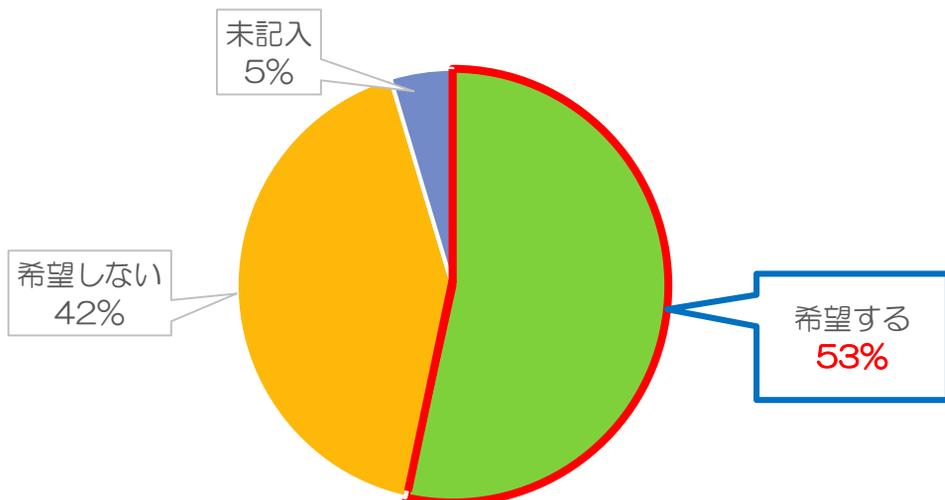
2-1. デマンドバス運行事業について



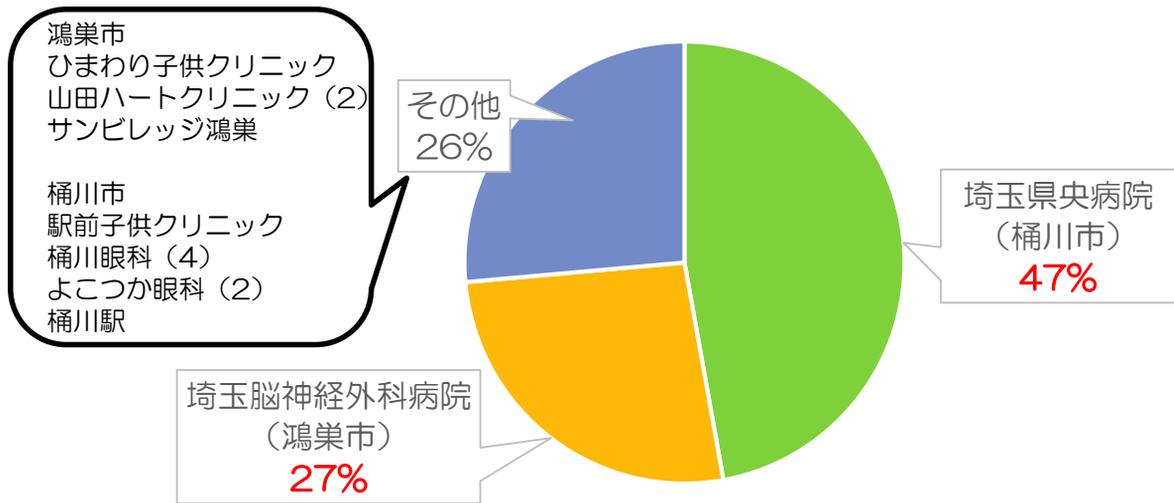
2-2. 利用者負担額の上限について



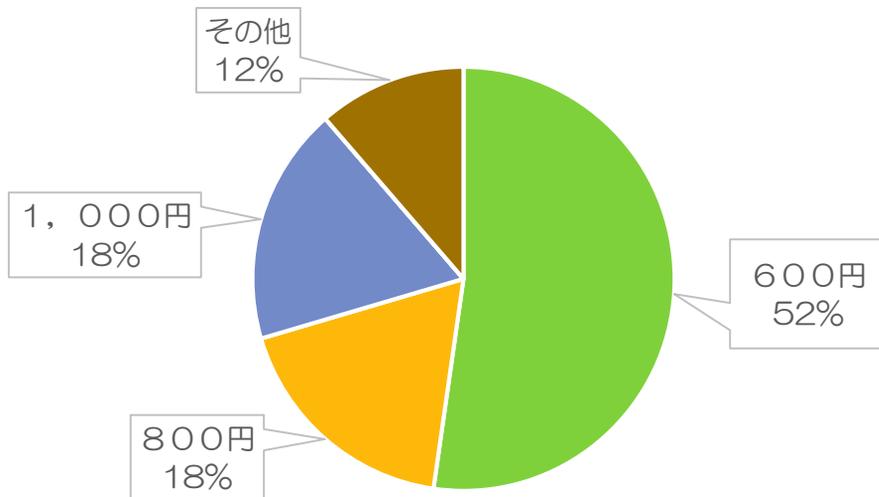
2-3. 隣接市町の医療機関への運行について



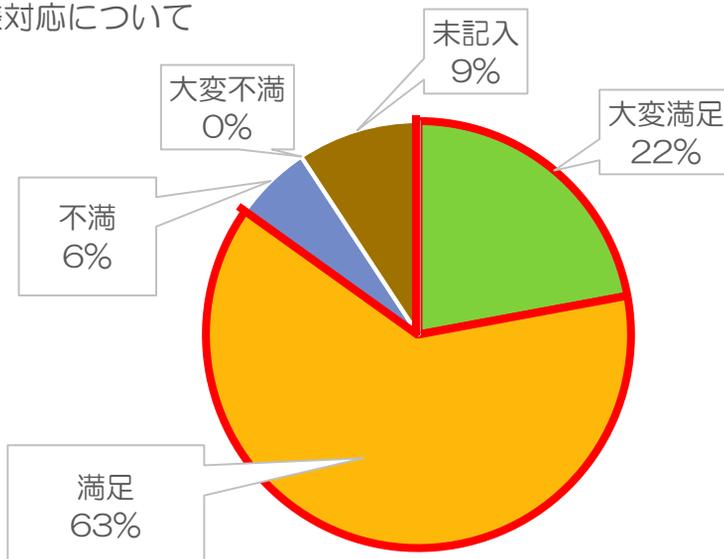
2-4. 2-3で希望する場合の行き先（医療機関）について



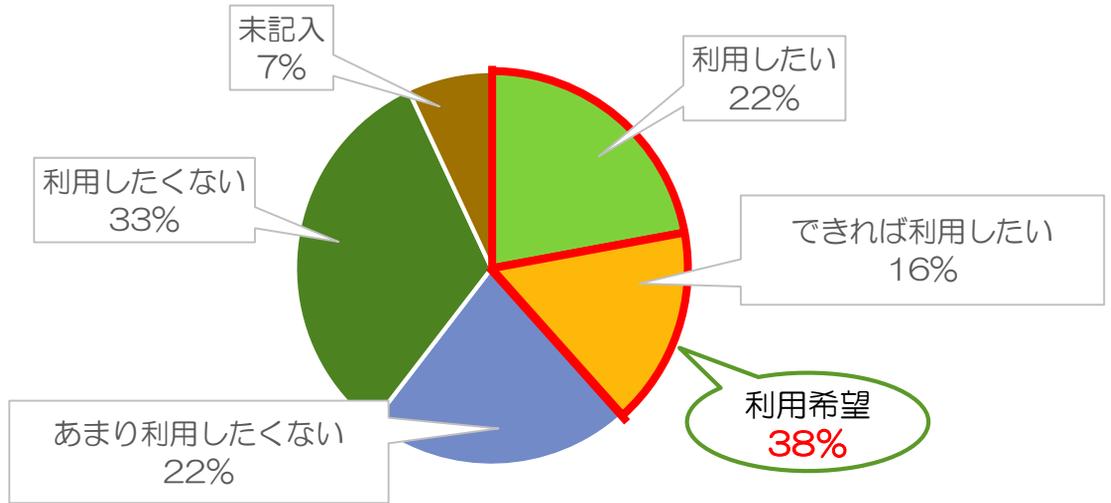
2-5. 2-3で希望する場合の利用料金について



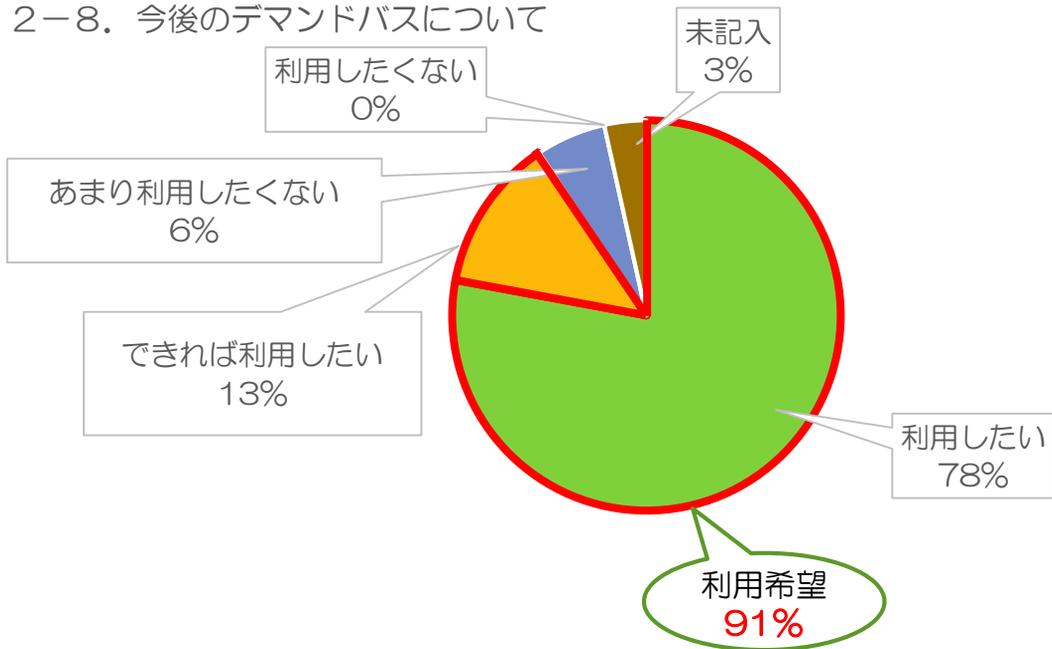
2-6. お客様対応について



2-7. ウェブ予約について



2-8. 今後のデマンドバスについて



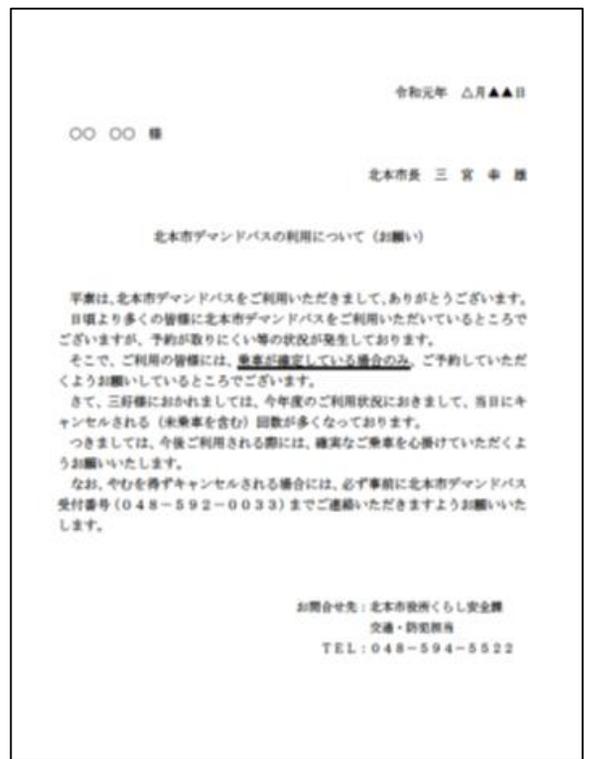
エ 当日キャンセル者への対応について

平成30年4月1日より実施。

デマンドバスを予約したにもかかわらず、連絡なくキャンセルした方に対して注意喚起の文書を郵送し、当日キャンセルの抑制を図る。

○平成30年度実績 7名

○令和 元年度実績 0名
(R1.10.24現在)



オ 車内広告について

車内広告を導入することにより、運賃収入以外の収入を得ることで、経費の縮減を行い、収支改善を図ることを目的に、平成30年12月1日より「北本市デマンドバス有料広告掲載取扱要綱」を設置し、募集を開始。 ※プロポーザルにて運行事業者からの提案あり

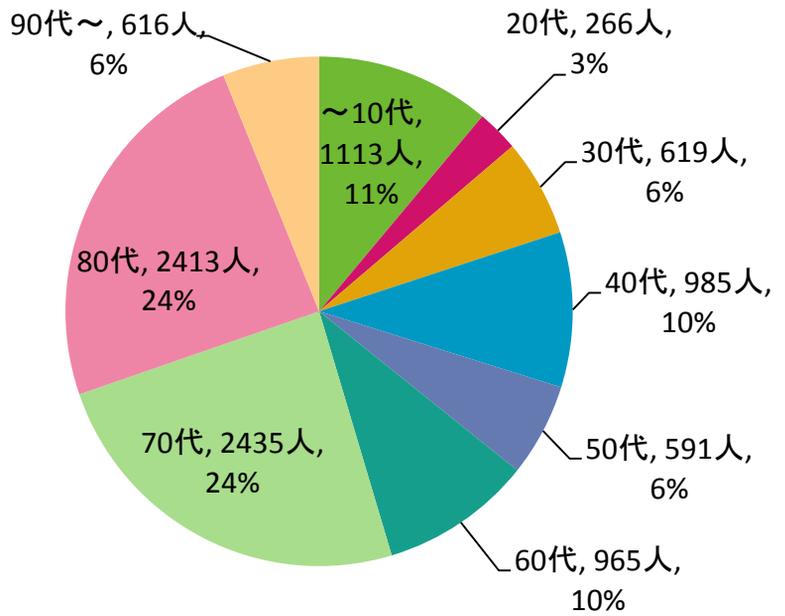
○平成30年度実績 2社 (広告収入：10,800円)

○令和 元年度実績 1社 (広告収入：64,800円)
(R1.10.24現在)



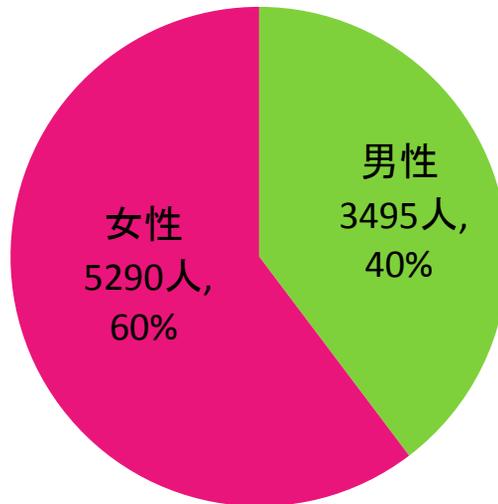
年齢構成

- 高齢者が多い。
60歳以上が約64%
- 近年、小学生の利用者登録も増加傾向
- ※ 住民基本台帳システムと連携していないため、既に転出あるいは死亡した方が人数に含まれている場合もある。（申し出により登録を削除）



男女比

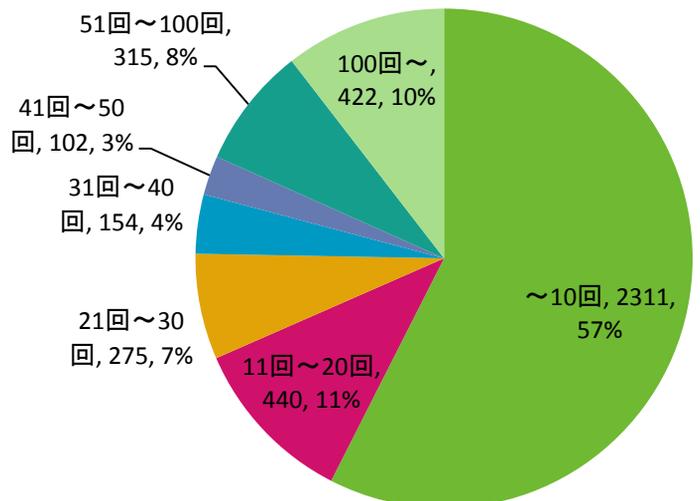
登録者は女性が多く約60%、また利用者も女性が非常に多くなっている。



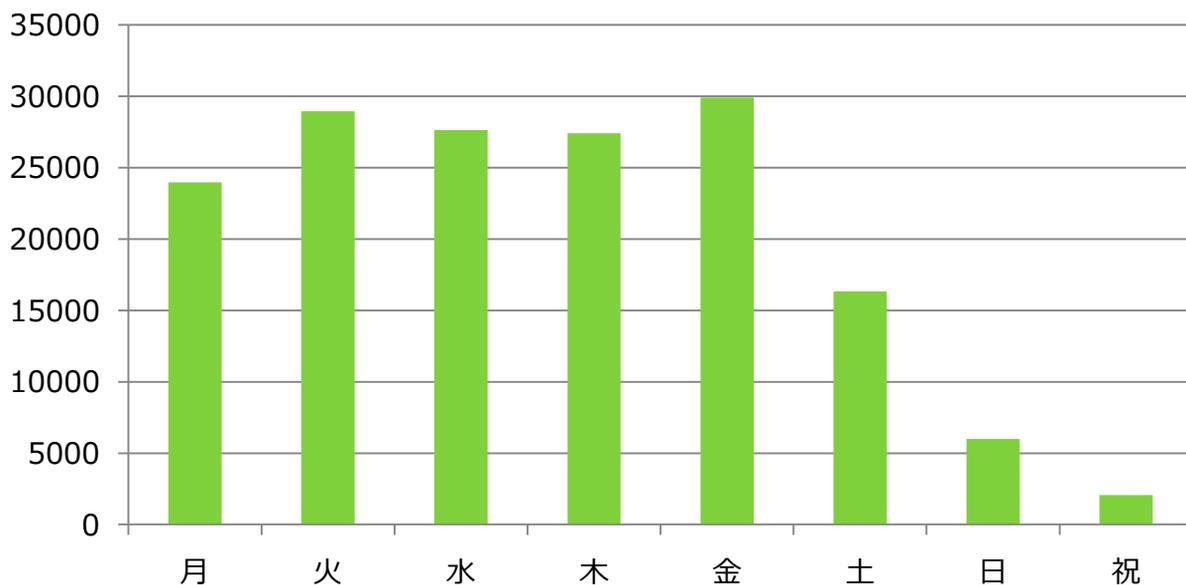
利用頻度

登録者のうち3,972人の方がこれまでにデマンドバスを利用しており、登録者の約40%となっています。

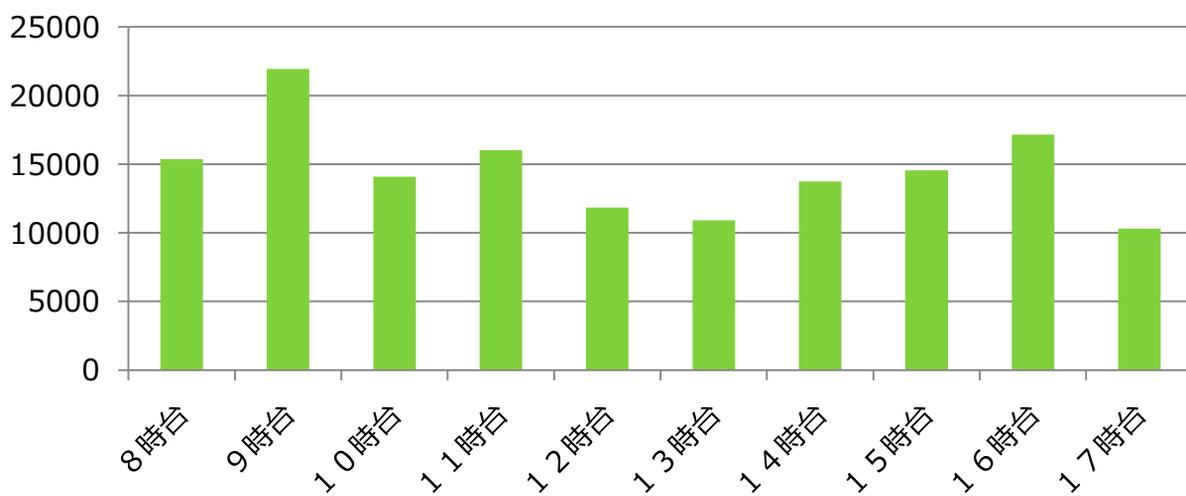
利用した方の内訳としては、10回以内の方が約60%となっています。



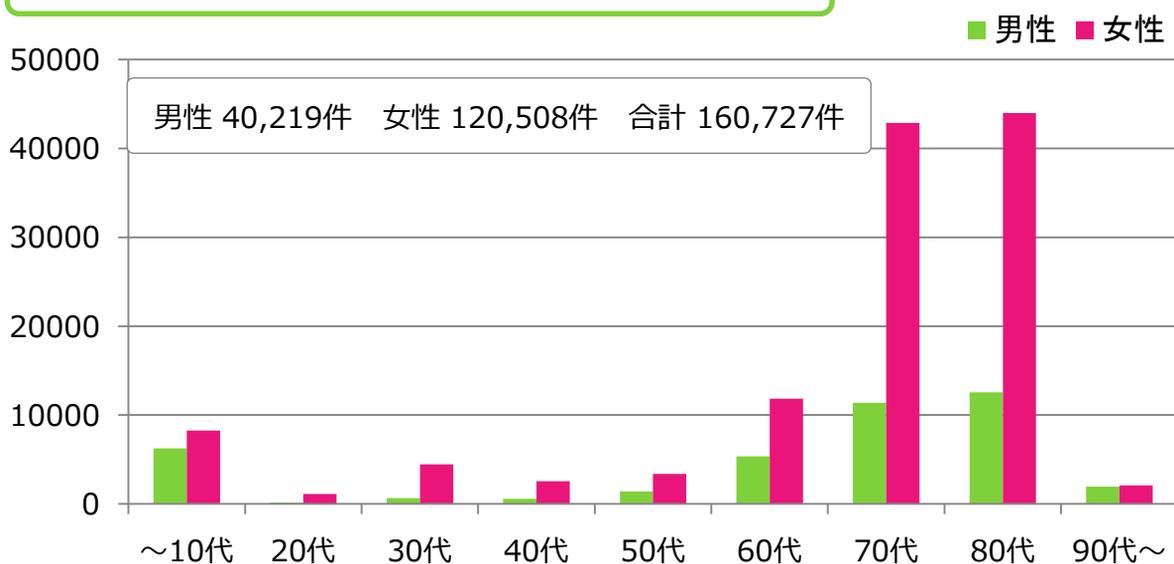
曜日別利用者数（平成31年3月まで）



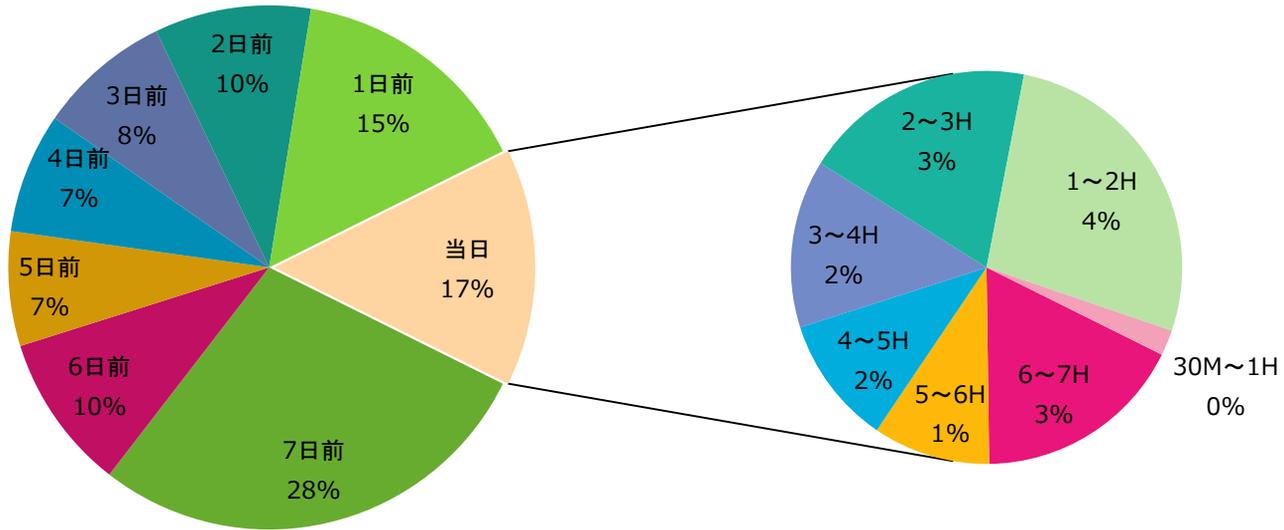
時間帯別利用者数（平成31年3月まで）



性別及び年齢別利用者数（平成31年3月まで）

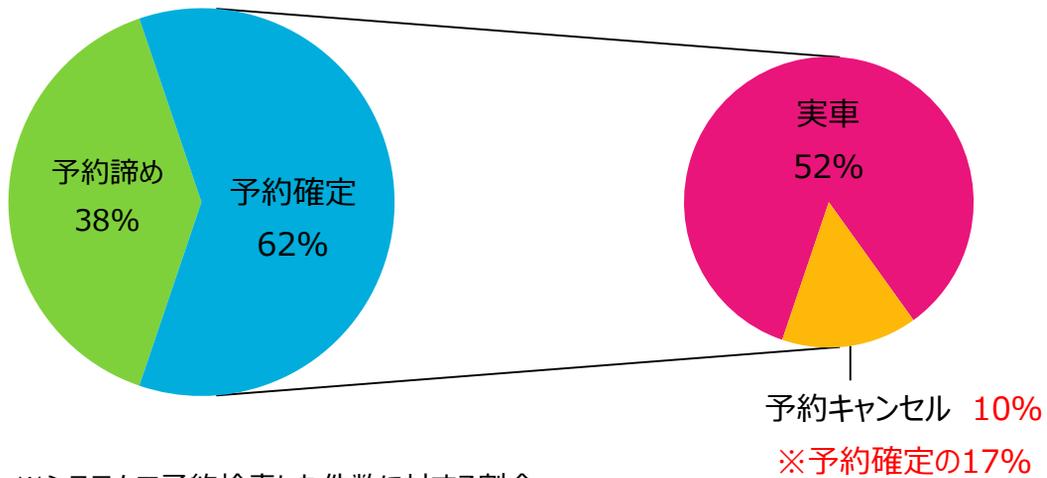


予約受付状況



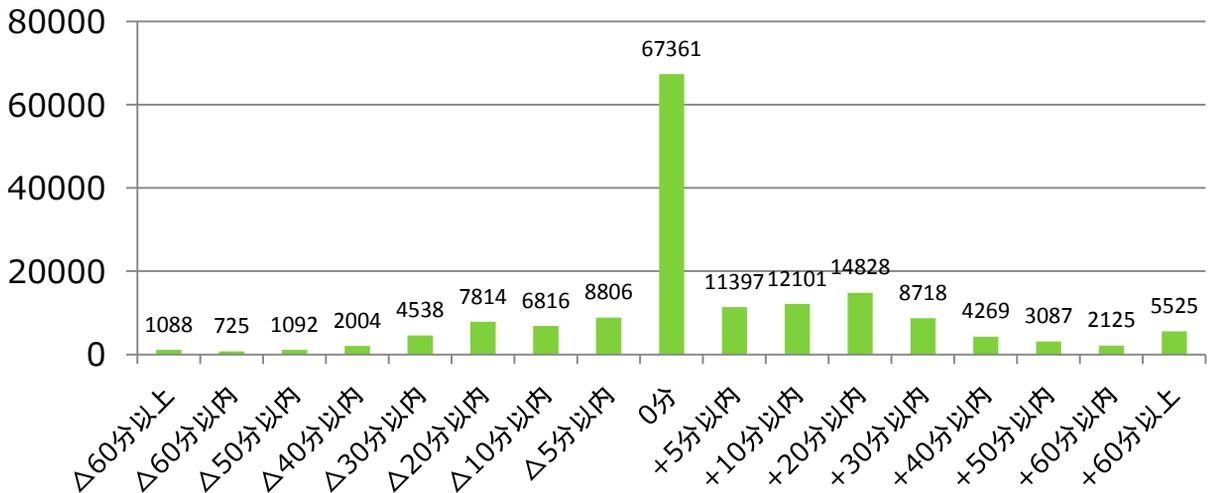
※当日の予約は、既に多くの予約が入っているため、取りづらくなっている。
 ※予約開始直後の7日前の予約受付が一番多くなっている。

予約成立割合



※システムで予約検索した件数に対する割合

希望時間と予約時間の差



乗降場数

共通乗降場数 621

自宅乗降場登録数 4982

カテゴリ別 利用数の多い乗降場

	カテゴリ	利用数
1	病院	65133
2	北本駅	23278
3	その他公共施設(※1)	11256
4	スーパー	10988
5	その他学校(※2)	7073
6	公民館	6157

北里大学メディカルセンターや接骨院などの病院施設が1位となっており、駅への利用の約3倍となっている。

最近では、学童保育室、幼稚園、保育園への利用や習い事への利用も増えている。

※1 こども療育センター、総合福祉センター、健康増進センター、自然学習センター等が含まれる。

※2 学童保育室、ふれあいの家、あすなる学園等が含まれる。

乗車、降車別 利用数の多い乗降場

	乗車場所	利用数
1	北里大学メディカルセンター	4914
2	中丸学童保育室	3490
3	北本駅東口	2781
4	よしだ整形外科内科	2315
5	文化センター・中央図書館	2275
6	サンマンション	1607
7	北本共済病院	1465
8	ニツ家整形外科	1454
9	北本整形外科	1427
10	北本駅西口	1414

	降車場所	利用数
1	北里大学メディカルセンター	14916
2	北本駅東口	14786
3	北本駅西口	4206
4	よしだ整形外科内科	3741
5	本藤整形外科	3351
6	北本共済病院	2827
7	文化センター・中央図書館	2810
8	北本整形外科	2552
9	ニツ家整形外科	2378
10	山田医院	2321

帰りの時間がわからない等の理由から、帰りはデマンドバス以外の公共交通機関や家族の送迎等で帰宅している方が多い。

乗車回数と降車回数を比較すると、北里大学メディカルセンターでは、乗車回数は降車回数の約3分の1、北本駅東口では、7分の1となっている。

年代別 利用数の多い乗降場

～10代	乗降場	利用数
1	中丸学童(中丸小内)	1492
2	個人宅	1267
3	北本駅東口	1179
4	深井保育所	993
5	NPO法人スキップ	730

30代	乗降場	利用数
1	北本駅東口	868
2	深井保育所	698
3	個人宅	646
4	あおぞらベーカリー	584
5	個人宅	411

40代	乗降場	利用数
1	北本駅西口	510
2	個人宅	382
3	北本駅東口	354
4	北里大学メディカルセンター	317
5	個人宅	157

60代	乗降場	利用数
1	北本駅東口	2247
2	北里大学メディカルセンター	1892
3	個人宅	1477
4	北本駅西口	891
5	総合福祉センター	737

70代	乗降場	利用数
1	北里大学メディカルセンター	3508
2	北本駅東口	2857
3	文化センター・中央図書館	1791
4	よしだ整形外科内科	1752
5	北本駅西口	1648

90代～	乗降場	利用数
1	いなげや	495
2	個人宅	480
3	文化センター・中央図書館	327
4	個人宅	316
5	ベルク北本二ツ家店	295

20代	乗降場	利用数
1	北本駅東口	355
2	個人宅	192
3	個人宅	170
4	緑の詩保育園	135
5	上州屋	108

30代まで

学童保育室、障がい児学童保育室、児童発達支援センター、保育園といった子供に関係する乗降場の利用が多くなっている。
また、駅への利用も多くなっている。
全体の利用者数からすると、30代までの利用者数は少ないが、近年小学生の利用が増えている。

50代	乗降場	利用数
1	北本駅東口	685
2	北里大学メディカルセンター	641
3	個人宅	589
4	コミュニティセンター	586
5	北本整形外科	297

40～60代まで

駅への利用が一番多い。
次に多いのが北里大学メディカルセンターとなっている。
40～50代のデマンドバスの利用者数は多くないが、60代になると急激に利用者数が増加する。

80代	乗降場	利用数
1	北里大学メディカルセンター	3037
2	北本駅東口	2401
3	よしだ整形外科内科	2182
4	二ツ家整形外科	1907
5	本藤整形外科	1902

70代以上

北里大学メディカルセンター、整形外科、病院等の病院施設の利用が一番多い。
駅への利用も多くなっているが、年齢が高くなるにつれて少なくなっている。
70～80代のデマンドバスの利用者数は、利用者全体の約7割を占めている。