

## 公共交通に関する市民アンケート（案）

## 1 調査の目的

市民及び公共交通利用者を対象に、市内の公共交通に関する利用状況及び満足度等を把握するため、アンケート調査を実施する

## 2 調査の対象 18歳以上の方の中から無作為に抽出した2,000人

## 3 調査の概要

## (1) アンケート取得の目的

- ・公共交通ネットワークの充実に向け、市民の移動状況に対する公共交通の課題を把握
- ・時間帯ごとの移動状況に対する課題を把握
- ・公共交通の利用促進に向けた取組みを把握
- ・デマンドバスの維持に対する意向を把握

## (2) アンケート設問例

## Q 1 あなたのことについて

- ・性別 ・年齢 ・住まい ・自動車運転免許の保有 ・自動車の保有
- ・運転免許返納の意向

## Q 2 日常の主な外出について

- ・外出目的 ・目的地 ・行き帰りの時間帯 ・外出頻度 ・移動手段

## Q 3 鉄道の利用について

- ・鉄道の利用頻度 ・北本駅の満足度 ・駅までの行きやすさ

## Q 4 路線バスの利用について

- ・利用するバス路線 ・路線バスの利用頻度 ・バス停までの行きやすさ
- ・路線バスを利用しない理由

## Q 5 デマンドバスの利用について

- ・利用頻度 ・利用目的 ・利用時間帯 ・利用満足度
- ・予約のとりやすさ ・運行区域の拡大
- ・デマンドバスを利用しない理由

## Q 6 タクシーの利用について

- ・利用頻度 ・利用目的 ・利用時間帯 ・利用満足度
- ・予約のとりやすさ ・タクシーを利用しない理由

## Q 7 路線バスの利用促進について

- ・路線バスを利用する回数を増やすために必要な取組み
- ・デジタル技術の活用

## Q 8 地域の支え合いによる移動手段について

- ・福祉タクシー、福祉有償運送の認知度
- ・互助運送（高齢者の外出支援）の認知度

Q 9 市の公共交通について

- ・公共交通における財政負担
- ・その他自由記載