

I あなたご自身のことについて

【問1】 あなたのことについて、お聞きします。(1つずつ○、「()」は直接記入)

性別	1. 男 2. 女 3. その他 4. 無回答
年齢	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳代以上
お住まい	1. 深井 2. 東間 3. 宮内 4. 古市場 5. 山中 6. 朝日 7. 北中丸 8. 中丸 9. 本宿 10. 北本 11. 北本宿 12. 中央 13. 緑 14. 本町 15. 西高尾 16. ニツ家 17. 下石戸上 18. 下石戸下 19. 下石戸 20. 栄 21. 石戸 22. 石戸宿 23. 荒井 24. 高尾
職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. 農業 4. 学生 5. パート・アルバイト 6. 専業主婦(夫) 7. 無職 8. その他（具体的に： ）
ご自身の状況	1. 障がいに関する手帳を持っている 2. 要介護・要支援の認定を受けている（介護予防・生活支援サービス事業対象者） 3. 「1. 2.」に該当しない
家族の構成 自動車の保有状況	1. 一緒に暮らす家族の人数（ ）人 →そのうち、自動車の運転ができる人数（ ）人 2. 家族で保有する自動車の数（ ）台
自動車の利用状況	1. 自分で自動車を運転する 2. 家族等が送迎する自動車を利用する 3. 自動車を利用することはあまりない 4. 自動車を利用しない
自動車運転免許	1. 持っている 2. 持っていたが返納した 3. 持っていない ➡ 【問2】へお進みください 持っている（もっていたが返納した）と回答した方にお伺いします。 自動車免許証を返納しようと思う（返納した）年齢 1. 65歳未満 2. 65～69歳 3. 70～74歳 4. 75～79歳 5. 80～84歳 6. 85歳以上 7. 返納するつもりはない ➡ 【問2】へお進みください
免許返納後に利用しようと思う（利用している）移動手段を全て選んでください	1. 徒歩 2. 自転車 3. 鉄道 4. バス 5. デマンドバス 6. タクシー 7. 家族等の送迎 8. その他（具体的に： ）

Ⅱ 日常の外出について

【問2】あなたは、どのような外出をされていますか。

記入例を参考にA～Eの目的ごとに最も多い内容でご記入ください。

(該当する外出がない場合は空白としてください)

		記入例 通勤・通学	A 通勤・通学	B 通院・検診	C 買物	D 趣味・娯楽 習い事	E その他 ()
目的地	1. 市内	①	1	1	1	1	1
	2. 市外(県内)	2	2	2	2	2	2
	3. 市外(県外)	3	3	3	3	3	3
頻度	1. 平日ほぼ毎日	①	1	1	1	1	1
	2. 週に3～4日程度	2	2	2	2	2	2
	3. 週に1～2日程度	3	3	3	3	3	3
	4. 月に数日程度	4	4	4	4	4	4
	5. ほぼなし	5	5	5	5	5	5
時間帯	1. 自宅を出る時刻	午前・午後 (8) 時	午前・午後 () 時	午前・午後 () 時	午前・午後 () 時	午前・午後 () 時	午前・午後 () 時
	2. 帰宅する時刻	午前・午後 (7) 時	午前・午後 () 時	午前・午後 () 時	午前・午後 () 時	午前・午後 () 時	午前・午後 () 時
主に利用 する移動 手段 ※乗継ぐ 場合はそ の全てを 選んでく ださい	1. 徒歩	①	1	1	1	1	1
	2. 自転車(バイク)	2	2	2	2	2	2
	3. 自動車	3	3	3	3	3	3
	4. 家族等の送迎	4	4	4	4	4	4
	5. 鉄道	5	5	5	5	5	5
	6. 路線バス	⑥	6	6	6	6	6
	7. デマンドバス	7	7	7	7	7	7
	8. コミュニティバス(鴻巣)	8	8	8	8	8	8
	9. コミュニティバス(桶川)	9	9	9	9	9	9
	10. タクシー	10	10	10	10	10	10
	11. 送迎バス	11	11	11	11	11	11
	12. その他 ()	12 ()	12 ()	12 ()	12 ()	12 ()	12 ()

【問3】あなたは、外出するときの移動で困ることがありますか。(1つだけ○)

1. よくある 2. ときどきある 3. ほとんどない ➡ **【問5】へお進みください**

【問4】問3で「1.よくある」と「2.ときどきある」と回答した方にお聞きします。

(1) どのような目的で外出する時に困ることが多いですか。(1つだけ○)

1. 通勤・通学 2. 通院・検診 3. 買物 4. 趣味・娯楽・習い事
5. その他(具体的に: _____)

(2) どのようなことで困りますか。(3つまで○)

1. 移動手段がない 2. 送迎してくれる人がいない 3. 駅やバス停が遠い
4. 路線バスの便が少ない 5. 路線バスやデマンドバスが時間通りに来ない
6. デマンドバスの予約がとれない 7. デマンドバスの予約方法が分からない
8. タクシーがつかまらない 9. 買い物後の荷物を持って帰るのが困難
10. 真夏に徒歩や自転車での移動が困難 11. 移動に費用がかかる
12. その他(具体的に: _____)

(3) 困るときは、どのような対応をとりますか。(1つだけ○)

1. 公共交通を利用する 2. 徒歩または自転車を利用する
3. 近所の人や知り合いに送迎してもらう 4. 家族が送迎してくれる日に予定を変更する
5. 外出をあきらめる
6. その他(具体的に: _____)

Ⅲ 鉄道の利用状況について

【問5】鉄道の利用状況についてお聞きします。

(1) あなたは、鉄道を利用しますか。(1つだけ○)

1. 平日ほぼ毎日 2. 週に3～4日程度 3. 週に1～2日程度 4. 月に数日程度
5. ほぼ利用しない・利用しない ➡ 【問6】へお進みください

(2) あなたが1番利用する駅はどこですか。(1つだけ○)

1. JR北本駅 2. JR桶川駅 3. JR鴻巣駅 4. その他(具体的に:)

(3) 1番利用する駅までの主な移動手段は何ですか。(1つだけ○)

1. 徒歩 2. 自転車(バイク) 3. 自動車 4. 家族等の送迎 5. 路線バス
6. デマンドバス 7. コミュニティバス(鴻巣) 8. コミュニティバス(桶川) 9. タクシー
10. 送迎バス 11. その他(具体的に:)

(4) 鉄道の現状に満足していますか。(項目ごとに1つだけ○)

項 目	満足	やや満足	どちらでも ない	やや不満	不満	わからない
記入例 運行本数	1	2	3	4	5	6
運行本数	1	2	3	4	5	6
運行時間 (始発～終発)	1	2	3	4	5	6
運賃	1	2	3	4	5	6
駅の利用環境	1	2	3	4	5	6
駅までの移動手段	1	2	3	4	5	6
駅周辺の駐車場 駐輪場の数	1	2	3	4	5	6

IV 路線バスの利用状況について

【問6】路線バスの利用状況についてお聞きします。

(1) あなたは、路線バスを利用しますか。(1つだけ○)

1. 平日ほぼ毎日 2. 週に3～4日程度 3. 週に1～2日程度 4. 月に数日程度
5. ほぼ利用しない・利用しない ➡ 【問6】(4)へお進みください

(2) 主に利用する路線は何線ですか。(1つだけ○)

1. 北本団地線 2. 北里大学メディカルセンター線 3. 桶川工業団地線・ワコーレ循環線
4. ニツ家・グリコ線 5. 東間・深井循環線 6. 北本駅西口～ニツ家経由北本駅東口線

(3) 路線バスの現状に満足していますか。(項目ごとに1つだけ○)

項 目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない
記入例 運行本数	①	2	3	4	5	6
運行本数	1	2	3	4	5	6
運行時間 (始発～終発)	1	2	3	4	5	6
行先までの所要時間	1	2	3	4	5	6
運賃	1	2	3	4	5	6
バス停の待合環境	1	2	3	4	5	6
運行情報の わかりやすさ	1	2	3	4	5	6

(4) (1)で「5. ほぼ利用しない・利用しない」と回答された方にお聞きします。
利用しない理由は何ですか。(3つまで○)

1. 希望する目的地へ行くバスがないから→(目的地: _____)
2. 利用する時刻にバスが走ってないから
→運行してほしい時間帯(午前・午後____時 から 午前・午後____時頃まで)
3. 運行本数が少ないから→利用したいと思う運行間隔(____分間隔)
4. 自宅の近くにバス停がないから→利用したいと思う距離間(バス停まで____m以内)
5. 運賃が高いから→利用したいと思う運賃(____円程度)
6. 目的地までの所要時間が長いから→利用したいと思う所要時間(____分程度)
7. 自家用車(送迎含む)で移動するので必要ないから
8. 徒歩、自転車(バイク)で移動するので必要ないから
9. 送迎バスを利用するので必要ないから
10. その他(具体的に: _____)

1. よくある 2. ときどきある 3. ない ➡ **【問8】へお進みください**

記入例 1. 平日	8:30～11:00	11:00～13:00	13:00～15:00	15:00～17:30	平日は乗らない
記入例 2. 休日	8:30～11:00	11:00～13:00	13:00～15:00	15:00～17:30	休日は乗らない
1. 平日	8:30～11:00	11:00～13:00	13:00～15:00	15:00～17:30	平日は乗らない
2. 休日	8:30～11:00	11:00～13:00	13:00～15:00	15:00～17:30	休日は乗らない

1. 予定を変更する 2. 日にちや時間をずらして、再度予約する 3. タクシーを利用する
4. 路線バスを利用する 5. 徒歩又は自転車で移動する 6. 自家用車を運転して移動する
7. 家族や知人に送迎してもらう 8. 外出をあきらめる
9. その他（具体的に： _____）

1. 利用方法がわからないから
2. 利用者登録、事前予約が面倒だから
3. 希望する時間の予約が取りづらいから
4. 運賃が高いから→利用したいと思う運賃（_____円程度）
5. キャッシュレス決済ができないから
6. 知らない人との乗合が嫌だから
7. 歩行補助カート等荷物を載せるのが困難だから（一人で乗ることが困難だから）
8. 徒歩、自転車（バイク）で移動するので必要ないから
9. 路線バス、送迎バスで移動するので必要ないから
10. その他（具体的に：_____）

VI タクシーの利用状況について

【問8】タクシーの利用状況についてお聞きします。

(1) あなたは、タクシーを利用しますか。(1つだけ○)

1. 平日ほぼ毎日 2. 週に3～4日程度 3. 週に1～2日程度 4. 月に数日程度
5. ほぼ利用しない・利用しない ➡ 【問8】(4)へお進みください

(2) 主な利用方法は何ですか。(1つだけ○)

1. 電話予約 2. スマホアプリから予約 3. タクシー乗場
4. 走行中のタクシーを停める
5. その他(具体的に: _____)

(3) タクシーの現状に満足していますか。(項目ごとに1つだけ○)

項 目	満足	やや満足	どちらでも ない	やや不満	不満	わからない
記入例 待ち時間・ 予約の取りやすさ	①	2	3	4	5	6
待ち時間・ 予約の取りやすさ	1	2	3	4	5	6
運賃	1	2	3	4	5	6
タクシー乗場の環境	1	2	3	4	5	6
運行情報の わかりやすさ	1	2	3	4	5	6

(4) (1)で「5. ほぼ利用しない・利用しない」と回答された方にお聞きします。
利用しない理由は何ですか。(3つまで○)

1. 希望する予約が取りづらいから
2. 待ち時間が長いから(運行台数が少ない)
3. 運賃が高いから→利用したいと思う運賃(____円程度)
4. 料金が事前にわからないから
5. 他の方法で移動するので必要ないから
6. その他(具体的に: _____)

他の自治体では、公共交通の維持が困難な地域において地縁団体などの地域の住民が運転手を担う、地域の支え合いによるサービスが運行（互助輸送）されています。

(1) このようなサービスがあれば利用しようと思いますか。(1つだけ○)

1. 家族や友人に送迎してもらう 2. 公共交通を利用する 3. 徒歩や自転車で移動する
4. 安全面に不安を感じるから 5. その他（具体的に：

1. 活動しようと思う 2. 活動しない・できない

(1) この事業を知っていますか。(1つだけ○)

1. 家族や友人に送迎してもらう 2. 公共交通を利用する 3. 徒歩や自転車で移動する
4. その他（具体的に：_____）

Ⅷ 将来の公共交通について

【問 11】 バス路線を維持していくためには、多くの方に利用していただく必要があります。

(1) 路線バスを利用しやすくするために重要な取組みは何だと思いますか。(3つまで○)

- | | |
|----------------------------|---------------------|
| 1. 利用しやすい路線やダイヤの変更 | 2. 近隣市域への路線延長 |
| 3. 利用しやすい予約方法、支払方法の構築 | 4. 乗継利便性の向上 |
| 5. インターネットによる運行情報や位置情報等の提供 | 6. 紙媒体による路線図、ダイヤの提供 |
| 7. バリアフリー化の推進 | 8. 待合環境の改善 |
| 9. バス停周辺の駐輪場等の整備 | |
| 10. その他(具体的に: |) |

今後、物価の高騰や運転手不足等により、バス路線の維持が困難になっていく可能性が考えられます。

(2) バス路線を維持していくために重要な取組みは何だと思いますか。(1つだけ○)

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| 1. 路線の統廃合 | 2. 運行時間や運行本数を減らして既存の路線を維持する |
| 3. 運転手の採用活動を支援し、運転手を確保する | 4. 自動運転の導入を検討する |
| 5. 赤字路線に対し、市の財政支援を増やす | |
| 6. その他(具体的に: |) |

【問 12】 デマンドバスを多くの方に利用していただくため、また、利用しやすくするために重要な取組みは何だと思いますか。(1つだけ○)

- | | | |
|----------------------------------|-------------|----------------|
| 1. 運行車両を増やす | 2. 運行時間を延ばす | 3. 運行区域を市外に広げる |
| 4. 目的地到着時間等に余裕を持たせ、乗合を増やす | | |
| 5. 交通弱者や交通不便地域の方が優先的に利用できる車両を設ける | | |
| 6. デマンドバスを廃止し、コミュニティバスの運行に移行する | | |
| 7. その他(具体的に: | |) |

【問 13】 交通不便地域に対する公共交通の役割についてお聞きします。

(1) 今後どのような取組み支援が必要だと思いますか。(1つだけ○)

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 交通不便地域の方が優先的に利用できるデマンドバスの配車 |
| 2. コミュニティバスの運行 |
| 3. 地域や住民相互による送迎ボランティア(互助輸送)に対する支援 |
| 4. これまでどおりの公共交通を維持 |
| 5. その他(具体的に: |



【問 14】 へお進みください

(2) (1) で「1. 交通不便地域の方が優先的に利用できるデマンドバスの配車」、
「2. コミュニティバスの運行」と回答された方にお聞きします。
市の財政負担についてはどのように思われますか。(1つだけ○)

1. 市の財政負担を増やす
2. 市の財政負担は現状のまま、他の公共交通に対する市の財政負担を縮小する
3. その他（具体的に： _____）

【問 14】 今後の公共交通に関する取組みとして重要なものは何ですか。(3つまで○)

1. 鉄道の維持、利便性向上に対する支援
2. 路線バスの維持、利便性向上に対する支援
3. タクシーの維持、利便性向上に対する支援
4. デマンドバスの維持、利便性向上
5. コミュニティバスの運行
6. タクシー利用運賃の補助
7. 民間送迎バス、福祉輸送等との連携
8. シェアサイクルの活用、サイクルポートの設置、自転車走行ネットワークの整備
9. 自動運転の導入検討
10. 地域や住民相互による送迎ボランティア（互助輸送）の推進、支援
11. 安心安全な歩行環境の整備
12. 道路整備や交差点改良
13. その他（具体的に： _____）

本市では、デマンドバスの運行に約3,000万円、令和8年度実施の1台増車の実証運行に約1,300万円の費用がかかっています。また、路線バス3路線の運行維持支援として2,200万円を負担しています。今後、高齢化の進行や物価の高騰等により市の財政負担は更に上昇するものと考えます。

【問 15】 本市の将来の公共交通について、あなたの考えに近いものは何ですか。
(1つだけ○)

1. 市の財政負担を増やし、公共交通サービスの向上を図る
2. 利用者の負担を増やし、公共交通サービスの向上を図る
3. 市の財政負担を維持し、公共交通サービスの維持を図る
4. 市の財政負担を減らし、公共交通サービスを縮小する
5. わからない
6. その他（具体的に： _____）

【問 16】市内の公共交通について、ご意見、ご要望等ありましたら、ご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

