

(2) 令和3年度以降のデマンドバスの運行について

ア 市外一部医療機関への本運行について

- ・埼玉県中央病院（桶川市）及び埼玉脳神経外科病院（鴻巣市）への実証運行を実施（令和2年4月1日～令和3年3月31日）



・埼玉県中央病院（桶川市）

・埼玉脳神経外科病院（鴻巣市）

判断基準：市外医療機関への運行が、市内のデマンドバスの運行に影響を与えないこと

- | | | |
|--------------------|---|---------------|
| (1) 1日1台平均20人以上の場合 | ⇒ | 令和3年度より本運行を実施 |
| (2) 1日1台平均20人未満の場合 | ⇒ | 運行方法の見直し等の再検討 |

○デマンドバスの利用状況（令和2年）

	利用者数	1日あたりの利用者数 (人/台)	予約件数	1日あたりの予約件数 (件/台)
4月	1,232	12.20	1,092	10.81
5月	1,161	12.22	1,057	11.13
6月	1,836	17.65	1,641	15.78
7月	1,802	17.67	1,634	16.02
8月	1,639	16.23	1,453	14.39
9月	1,789	18.26	1,599	16.32
合計	9,459	15.74	8,476	14.10

○デマンドバスの利用状況（令和元年）

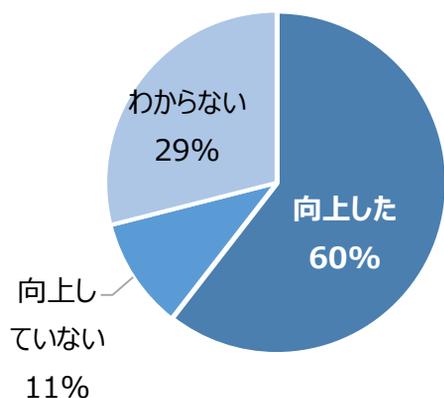
	利用者数	1日あたりの利用者数 (人/台)	予約件数	1日あたりの予約件数 (件/台)
4月	2,224	22.69	1,914	19.53
5月	2,142	22.79	1,806	19.21
6月	2,395	23.95	2,051	20.51
7月	2,501	23.82	2,138	20.36
8月	2,271	21.84	2,008	19.31
9月	2,194	23.09	1,919	20.20
合計	13,727	23.03	11,836	19.86

○市外医療機関の利用状況について

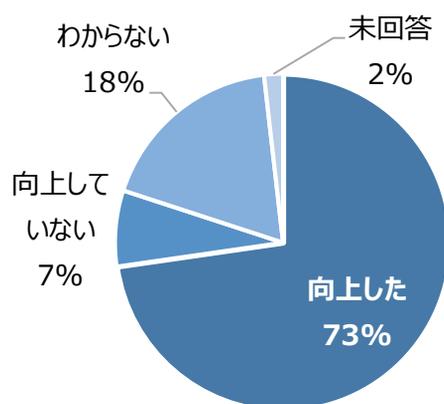
	利用者数	1日あたりの利用者数 (人/台)	予約件数	1日あたりの予約件数 (件/台)
4月	24	0.24	19	0.19
5月	33	0.35	32	0.34
6月	55	0.53	43	0.41
7月	52	0.51	49	0.48
8月	44	0.44	36	0.36
9月	50	0.51	39	0.40
合計	258	0.43	218	0.36

利用状況	埼玉県中央病院		埼玉脳神経外科病院		合計	利用率
	乗車人数	降車人数	乗車人数	降車人数		
4月	3	15	3	3	24	1.95%
5月	4	17	5	7	33	2.84%
6月	13	26	8	8	55	3.00%
7月	7	26	8	11	52	2.89%
8月	6	17	10	11	44	2.68%
9月	14	19	9	7	50	2.79%
合計	48	120	43	47	258	2.73%

○市民及び利用者からの評価について



令和2年度インターネットモニターアンケート
「市外一部医療機関への運行による利便性について」より



令和2年度利用者アンケート
「市外一部医療機関への運行開始による利便性について」より

○運行事業者からの所見について

- ・新型コロナウイルスの影響はあるが、市外の2箇所の医療機関について、多くの問合せがあり、また、利用されているように感じる
- ・今回導入の2箇所の医療機関について、あまり遠方ではなく運行に支障がないことから、このまま継続しても問題ないと思う
- ・埼玉県中央病院への運行を行う際、旧中山道が渋滞になりやすく注意が必要であるが、現状としては、どちらの医療機関についても問題なく運行することができている。

○市外一部医療機関の本運行の開始について

令和元年度にデマンドバスの市外医療機関への運行として、利用人数の多い病院の中から、「総合病院、救急指定病院、診療科目、北本駅からの距離」などを考慮し、埼玉県中央病院、埼玉脳神経外科病院を選定した。

本年度、実証運行を行った結果、コロナ渦の状況であるが、検証期間中の市外医療機関の1日あたりの利用者数が0.43人、利用率が2.73%となり、市内の運行に大きな影響を与えることはなかった。また、運行事業者の所見においても距離が遠くないため市内の運行に支障がないとのことであった。なお、利用者の声として、市外医療機関への運行は、利便性の向上に貢献しているものとする。

よって、基準には達していないが、市外一部医療機関（埼玉県中央病院、埼玉脳神経外科病院）への本運行を、令和3年4月1日より本運行を開始することとしたい。

1. 本運行開始日 令和3年4月1日～
2. 運行区域 北本市内及び埼玉県中央病院、埼玉脳神経外科病院
3. 車両 4台（ワゴン車2台、セダン車2台）

○参考：令和元年度第2回地域公共交通会議資料

・市外医療機関への運行の検証について

1. 運行期間 令和2年4月1日～令和3年3月31日
2. 対象者 デマンドバス登録者
3. 車両 4台（ワゴン車2台、セダン車2台）
4. 運行形態 フルデマンド
5. 検証方法

令和2年4月1日～令和2年9月30日の1日1台当たりの平均利用者数について、以下の検証の基準を設定する。

- (1) 1日1台平均20人以上
⇒ 市内のデマンドバスの運行に影響がないものと考え、令和3年度から本運行を実施する。
- (2) 1日1台平均20人未満
⇒ 市内のデマンドバスの運行に影響があるものと考え、運行方法の見直し等を検討する。

※過去2年間の1日1台あたりの平均利用者数を参考に基準値を設定
(平成29年度：22.5人、平成30年度：23.2人)

6. 検証結果報告 令和2年10月下旬

イ 運賃収入の状況について

・300円から400円に運賃を改定（令和2年4月1日から）

	令和2年運賃収入（円）	令和元年運賃収入（円）	差引
4月	319,400	436,950	-117,550
5月	303,400	428,700	-125,300
6月	462,600	466,350	-3,750
7月	461,200	492,300	-31,100
8月	414,200	448,050	-33,850
9月	454,600	429,750	24,850
合計	2,415,400	2,702,100	-286,700

ウ 運転免許自主返納者割引の利用状況について

・運転免許自主返納者で運転経歴証明書を取得した方を割引対象に追加（令和2年4月1日から）

	利用者数	利用率	北本市 運転免許 返納者数	北本市 運転経歴証 明書発行数
4月	84	6.82%	20	20
5月	114	9.82%	13	14
6月	167	9.10%	35	34
7月	155	8.60%	33	35
8月	137	8.36%	27	29
9月	148	8.27%	27	28
合計	805	8.51%	155	160

エ インターネット予約の利用状況について

・インターネットによる予約受付を開始（令和2年4月1日から）

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
申請者数	1	22	32	21	4	11	12	15	5	123
予約件数	-	-	-	1	2	28	33	49	60	173
利用率				0.09%	0.19%	1.71%	2.02%	3.37%	3.75%	2.04%

オ 令和3年度以降のデマンドバスの運行内容（案）について

○運行内容

- 利用対象** 北本市に在住または在勤・在学の人
※ ご自身で（あるいは同行者の助けを借りて）乗り降りできる人に限る。
⇒車椅子、シルバーカー等への対応はしていない
- 運行区域** 北本市内及び**埼玉県中央病院、埼玉脳神経外科病院**
(道路運送法規則第3条の3【区域運行】)
- 運行日時** 年中無休 8:30～17:30
- 運行台数** 月～金曜日 ワゴン車2台 普通車2台
土曜日 ワゴン車1台 普通車2台
日曜・祝日 ワゴン車1台
- 予約方法** 電話(運行事業者による専用回線)、**インターネット(専用のウェブサイト)**
- 予約受付** 年中無休 8:00～18:00 ※**インターネットの場合は、8:00～24:00**
・利用日の1週間前から当日1時間前まで受付
・1人あたりの予約上限件数は4件
- 運賃** **400円** ○小学生半額、小学生未満無料
○身体障害者手帳、障害者手帳、療育手帳をお持ちの方は半額
○要介護・要支援の認定を受けている方、及び介護予防・生活支援サービス事業対象者となっている方は半額
○障がいをお持ちの方や要介護等の方の介助者1名は半額
○**運転免許証自主返納者で運転経歴証明書をお持ちの方は半額**
- 運行事業者** ○島田観光バス株式会社……1・2号車運行 予約・登録受付業務
○熊通タクシー株式会社…3・4号車運行
- 運用システム** 経路生成型乗合システム「**コンビニクル**」(順風路株式会社)
東京大学との共同により開発された、クラウド方式のオンデマンド交通システム。
予約受付センターからシステムにより各車の車載器に運行内容を指示。

運行車両



1・2号車
トヨタ ハイエース (ウェルキャブ)



3・4号車
トヨタ プリウス (L)