

当日予約の実施について

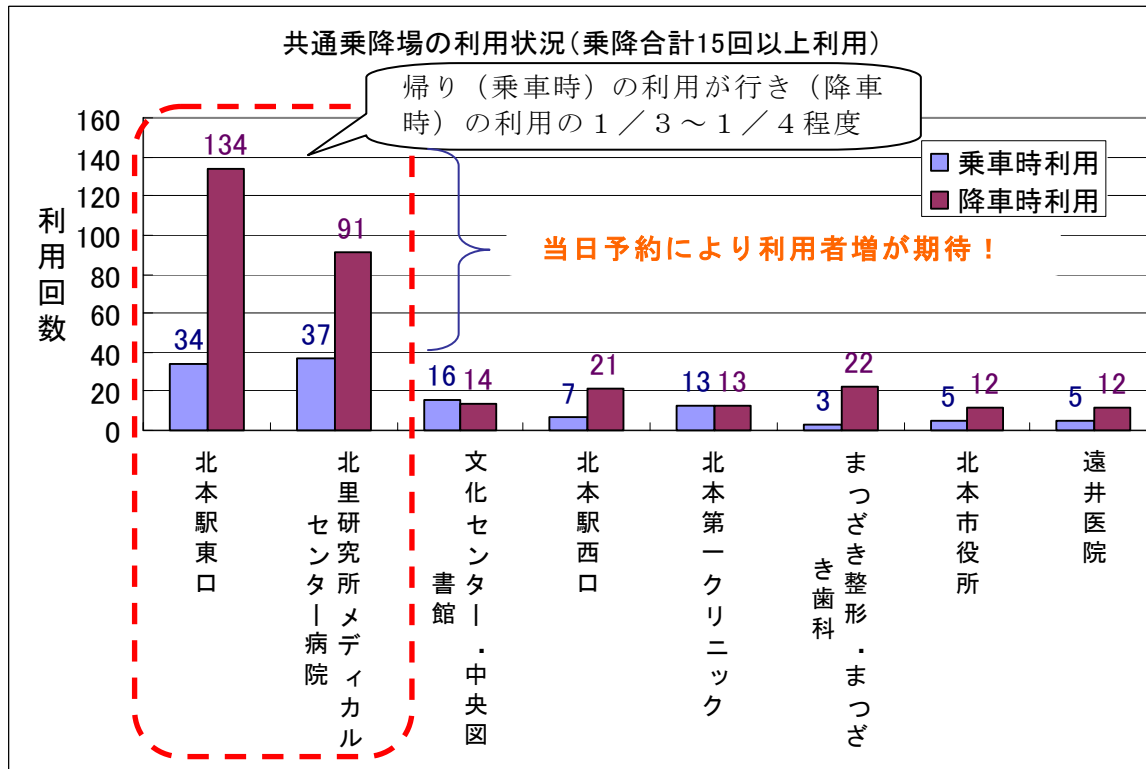
1. 背景

- 現在は、ドライバーの不慣れ等を考慮し、前日までの予約としている。
- 現行システムは当日予約への対応が可能となっている。
- 市民説明会の際に当日予約に対する要望が多数あった。

■主な意見

- ・メディカルセンターなど大きな病院では帰りの時刻が分からず前日予約が難しい。
- ・当日、急にデマンドバスを利用したくなった場合はどうするのか。
- ・当日予約できないのであれば使いづらい。利用しかねる。
- ・行くだけ行って帰りがなくなるのは非常に困る。高齢者にとって不安で使えない。
- ・帰りの時間は決めるのが難しい。出先で当日予約ができるようにしてほしい

- 利用状況を見ても、利用者数の多い北本駅東口、メディカルセンター病院では、帰り（乗車時）の利用が行き（降車時）の利用の1/3～1/4程度となっている。
- 当日予約が実施されれば帰りの利用も可能となり、利用者増が期待される。



2. 当日予約の実施方法

(1) 実施時期

12月1日（火）～

(2) 予約受付

- ・ 運行事業者内にオペレータを配置し、電話による予約受付（現状と同じ）
 - ・ 受付期間は利用日の1週間前から当日の乗車の1時間前まで
 - ・ 受付時間は8:00～18:00（現状と同じ）
- ※当日の9:00以降の乗車の予約が可能となる。

(3) 運転手の対応

- ・ オペレータは予約受付した内容を予約受付システムに適宜入力。
 - ・ 入力された予約情報はリアルタイムに車両に設置した車載器に伝達（利用者名、乗車場所・時刻、降車場所・時刻）。
 - ・ 運転手はその情報に基づき運行。
- ※今までは前日までに運行計画が設定され事前に目的地の確認・運行ルートの設定ができたが、当日予約実施後は、その場その場での対応が求められる。

予約の入った乗降場へ



利用者の乗車



目的の乗降場へ



3. 市民への周知方法

以下の方法で市民への周知を実施予定。

○広報「きたもと」12月号での案内

○当日予約が開始される12月1日の予約が可能となる11月24日から、オペレータが予約受付時にアナウンスする。