

## 1 実施経緯

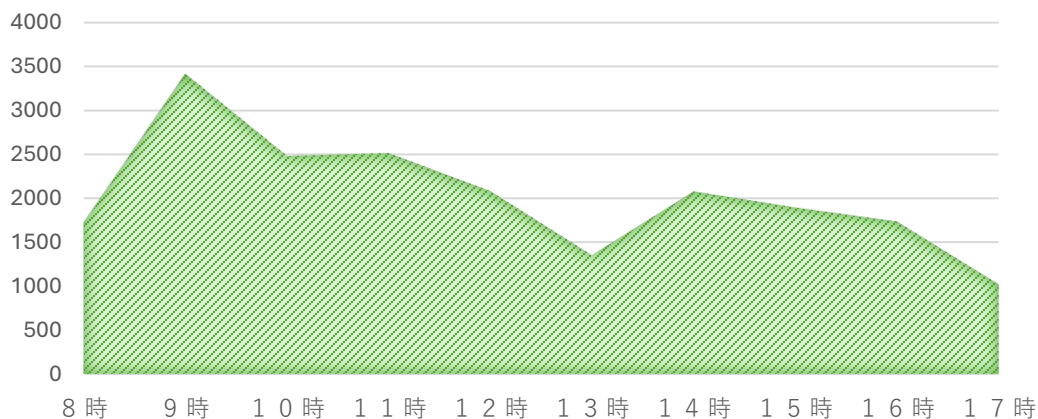
北本市では、路線バスを補完し、高齢者などの交通弱者や交通不便地域の住民の移動手段を確保するため、デマンドバスの運行を行っています。しかし、これまで利用者からは「予約が取りづらい」「帰りの足として利用しづらい」といった意見が寄せられました。こうした課題に対応するため、デマンドバスを1台増車して実証運行を行い、得られた結果を検証し、今後の事業継続の判断や改善に役立てます。

## 2 課題

### (1) 予約希望時間の集中

病院施設の利用が多いこと等から、午前9時台等において予約が集中しています。

運行時間別運行本数（R6年度）



### (2) 法令に則った休憩時間の確保

法令に則った運転手の休憩時間を確保する必要があり、昼休憩の時間帯は、稼働台数が減少し、運行車両が2台となる時間帯もあります。

## 3 運行内容等

- (1) 実証運行期間  
令和8年4月1日から令和9年3月31日までの間  
平日 午前8時30分から午後5時30分まで
- (2) 追加車両  
普通車両（乗車定員5人程度）
- (3) 実証運行期間の運行車両
 

ア 平日	ワゴン車両2台	普通車両2台	<b>+1台</b>	<b>計5台</b>
イ 土曜日	ワゴン車両1台	普通車両2台		計3台
ウ 日曜・祝日	ワゴン車両1台			計1台
- (4) 運行事業者  
熊通タクシー株式会社
- (5) 契約額  
13,328,040円

## 4 期待される効果

### (1) 車両の供給量増加による予約枠の拡充

増車により、予約が集中する午前9時台などの時間帯において、利用者の希望を現在より多く受け入れることが可能となります。

### (2) 昼時間帯における予約の増加

増車によって、昼間に稼働できる車両を多く確保できるため、昼時間帯に現在より多くの利用者の希望を受け入れることが可能となります。

### (3) 運転手の負担軽減

増車により、法令で定められた休憩時間の確保が容易になり、運転手の負担軽減が可能となります。

## 5 これまでの運行実績

	R 4 年度	R 5 年度	R 6 年度
利用者数	22,950	22,943	23,775
運行本数	19,453	19,565	20,290
1日当たりの利用者数 (人/台)	19.22	19.18	19.42
1日当たりの運行本数 (件/台)	16.29	16.35	16.99
予約成立率	46%	45%	46%
諦め予約率	54%	55%	54%

※予約成立率とは、検索数に対する予約成立割合のこと。  
※諦め予約率とは、検索数に対して予約が成立しなかった割合のこと。

## 6 指標

実証運行の実施に当たり、下記を指標として用います。この指標・目標値を注視し、概ね良好と判断すれば、令和9年4月1日以降の運行を継続します。

	指標	基準値 (R6年度)	目標値 (R8年度)
1	全利用者数 (人)	23,775	27,000
2	全運行本数 (件)	20,290	23,000
3	予約成立率 (%)	46	52
4	乗合値	1.17	→
5	収支率 (%)	19.8	16
6	アンケート調査における満足度 (%)	54	↑