

# 地域共生社会の実現を目指して



## 北本市重層的支援体制整備事業

### 重層的支援体制整備事業に取り組んでいます。

北本市では、複合的な課題や困難、生きづらさを抱えている方に向けて、重層的支援体制整備事業に着手しています。

重層的支援体制整備事業では、市全体の支援機関や地域の関係者が断らずに相談を受け止め、つながり続ける支援体制を構築することをコンセプトとし、「属性を問わない相談支援」、「参加支援」、「地域づくりに向けた支援」の3つの支援を一体的に実施することを目指しています。

3つの支援を5つの事業に落とし込み、相互に組み合わせながら相談者の課題解決に向けて取り組みます。

#### 福祉総合相談窓口

事業の根幹を担うのが福祉総合相談窓口です。複雑化・複合化してしまい、どこに相談していいかわからない悩みを解きほぐし、解決策を一緒に考えるなかで、支援機関につないだり、5つの事業のなかで効果が見込まれるものを提案し課題解決に向けて伴走支援をしています。



### 実際の取り組み事例です。



本人

悩み:仕事を始めたいんだけど引きこもりの期間が長くて就労できるか不安…。

対応:参加支援事業や地域づくり事業により、就労に向けたステップアップの機会を提供。自分の得意不得意を知ったうえで就職活動中。



支援者

悩み:関わっている世帯に食事が摂れておらず病院受診が難しい方がいて…。

対応:多機関協働事業やアウトリーチ事業を実施。医療機関とも連携しながら少しずつ困りごとを解消し、真に自立した生活に向けて関わりを継続中。

### 5つの事業で構成されています。

#### 包括的相談支援事業

- 福祉総合相談窓口を開設しています。
- 属性や世代を問わず、包括的に相談を受け止めます。
- 複雑化・複合化した課題の解決に向けて、多機関協働事業をはじめ、各事業の活用を検討します。



#### アウトリーチ事業

- 支援が行き届いていない人に対し、訪問しながら支援を届けます。
  - 支援機関のネットワークの中から潜在的な相談者を見つけます。
- 【事業委託先】合同会社笑夢

#### 多機関協働事業

- すでに関わりのある機関や、これから関わりを持ってほしい機関を招集し、情報共有の場を設けます。
- 市役所の関係各課をはじめ、民間支援機関とも連携しながら困りごとの解消や支援につながるよう働きかけます。
- 支援機関の役割分担を図ります。



#### 参加支援事業

- 社会とのつながりを作るための支援を行います。
  - 利用者のニーズを踏まえた丁寧なマッチングを心掛けます。
  - 長い間引きこもり状態にある方や家族が社会と接続する機会を設けています。
- 【事業委託先】NPO法人北本福祉の会かがやきの郷



#### 地域づくり事業

- 世代や属性を超えて交流できる場や居場所の設置を目指して取り組んでいます。

### まずは、お気軽にご相談ください。

ご相談したいことがありましたら、まずは福祉総合相談窓口までお問合せください。解決に向けてできることを一緒に考えましょう。

<問い合わせ>

北本市役所共生福祉課 地域共生担当  
TEL048-594-5517

北本市  
kitamoto city



HPはこちら