

開庁時間の変更（案）への意見と市の考え方

NO	意 見（原文そのまま）	市の考え方（回答）
1	働いている若い人達が市役所に行く為に休みを取ったりしなくても済むように土日でも受付してもらえたり、19時頃までとか時間延長してもらえると助かるのでは無いかと思います	御意見のように、土日や平日の遅い時間に窓口への需要が一定数あることは承知しております。一方で、そのような時間帯は開庁時間全体から見ると利用者が少ないこともデータとして把握しております。コンビニ等のマルチコピー機から各種証明書の取得、電子申請を活用したオンライン手続、郵送手続等を活用し、市役所に来なくても完了できる手続もございます。市としては、今後、オンライン手続をさらに拡充し、利用できる手続数を増やしていくことで、市役所に来なくても手続を完了することができる環境づくりに力を入れていきたいと考えておりますので、御理解の程よろしくをお願いします。
2	賛成です。	市民サービスの向上と職員の働き方改革の推進を図ってまいります。
3	良い取組みだと思います このご時世、働き方改革が民間で当たり前ですし市区町村でもどんどん勧めていけば良いと思います	市民サービスの向上と職員の働き方改革の推進を図ってまいります。
4	8時~17時ないし、17時半までがよいかと。	御意見いただいた時間帯は窓口の利用者が少ない時間帯となっております。開庁時間の変更は、窓口利用者の少ない時間帯において開庁時間を短縮し、業務の効率性を高めることで、市民サービスの向上や、職員の働き方改革の推進を図ることを目的としていますので、御理解の程よろしくをお願いします。
5	短縮時間に当たる来庁者は8%という事ですが、やはり仕事をしている世代は、そのたったの8%のところでないかと間に合わない人が多いと思うんです。せめて、短縮曜日と、現行時間の曜日があってくれたらいいなおもいます。	御意見のように、特に働く世代は短縮時間に当たる時間帯での窓口への需要が一定数あることは承知しております。コンビニ等のマルチコピー機から各種証明書の取得、電子申請を活用したオンライン手続、郵送手続等を活用し、市役所に来なくても完了できる手続もございます。市としては、今後、オンライン手続をさらに拡充し、利用できる手続数を増やしていくことで、市役所に来なくても手続を完了することができる環境づくりに力を入れていきたいと考えておりますので、御理解の程よろしくをお願いします。
6	土曜は今まで通り午前だけでも良いので毎週開庁してほしい。仕事のため土曜しか行けない身にとってはかなり辛い。役所に行くのはたいてい急な用事。最大6日待てばよいところ今後は2週間になってしまう。昨年、転入した際にも色々な手続きでとても助かり北本市に引っ越して良かったと感じたばかりだったのに。大変大変残念です…	いただいた御意見を参考に再度検討した結果、土曜開庁の間隔がこれまでより大幅に開いてしまうことによる市民の皆様への不利益を考慮し、引き続き毎週の開庁といたします。一方で、平日と同様に、窓口の準備や片付け等の時間を考慮し、開庁時間については8時45分から11時45分までといたします。
7	賛成です。土曜の午後もやっているのは便利ですね。おしゃべりしているだけのパートさんが早く帰ってくれると税金の無駄遣いではなくなってよいですね。	6への回答のとおり、土曜開庁は毎週土曜日8時45分から11時45分までに変更いたします。職員の私語については適切な指導を行い、改善を図ってまいります。
8	働き方改革になり、残業時間の削減になると思うので大賛成。	市民サービスの向上と職員の働き方改革の推進を図ってまいります。
9	時間変更に関して賛成です。 市内の銀行や近隣郵便局がお昼頃に窓口休止時間を設け、各企業でも働き方改革が加速しています。開庁時間変更により、職員の時間外勤務削減でワークライフバランス（今は、ワーク・ライフインデグレーション、ワーク・インライフとも言うようです）の向上にもつながるのではと考えますので。 土曜開庁に関しては第2、第4の隔週で平日開庁とほぼ同じ時間帯で案が出ています。 現在、職員の勤務状況等を伺った限りでは土曜日の振り替えがきちんと行われていないようです。 今回の目的である『働き方改革の推進』を行うのであれば、前月に土曜日勤務者を決め、同月内の平日に休みを入れる。（いわゆるシフト制にする） そうする事で職員の休息も確保できる。『休み方改革』（平日休みが必要な職員にとっても、有休とは違う休みが利用できで都合が良いのでは） その際、人員を削がれて市民サービスに支障が出る事のないように、忙しい曜日や時期など把握した上で効率の良い対応を望みます。 土曜開庁が毎週ではないので、広報にその月の開庁日や次年度以降はごみ出しカレンダーに（土曜開庁日に印等）掲載してもらえると一目でわかって助かります。 以下、ご近所の方などに話を聞いた意見を掲載します。 「困る。仕事の切れ間で夕方に駆け込んでいくこともあるから。ただ、頻繁に行く事が無いし、時間が変われば慣れてくるからいいか…」 このご時勢、当たり前として受け止めている シニア男性、女性 時間変更に関し興味の無い シニア女性（単身シニア女性は関心があるが、配偶者のいらっしゃる女性は関心が薄い）	6への回答のとおり、土曜開庁は毎週土曜日8時45分から11時45分までに変更いたします。これにより、土曜開庁についてはこれまでどおり毎週の開庁となりますが、開庁時間が変更となっているため、御意見いただいたとおり、市民の方への分かりやすい周知に努めます。