

保護者向け 児童発達支援評価表集計結果

令和元年度

(1) 環境・体制整備

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15名 100%				・部屋はちょうどいいスペースで、ホールはのびのびできる広さで良いと思います。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13名 87%	2名 13%			・しっかり目が行き届いていて安心しています。 ・毎月、言語は子供と直接やっているのに対して作業が毎月無いのが残念です。 ・今年からセンターに来た先生も、この一年で色々な特性を持つ子供達への対応が上手になったなあと感じます。
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14名 93%			1名 7%	・どこも段差が無いのがいいと思います。廊下1本で部屋に行けるのもいいと思います。 ・教室のとなりにトイレがあり、子供にもわかりやすく、快適に過ごしていると思います。
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13名 87%	2名 13%			・どの部屋も裸足で行けるくらいキレイにしてあるのでいいと思います。

(2) 適切な支援の提供

⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14名 93%			1名 7%	
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13名 87%	1名 6.5%		1名 6.5%	
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13名 87%	1名 6.5%		1名 6.5%	
⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	9名 60%	3名 20%		3名 20%	・努力は伝わっていますが、親としてはもう一歩上をいって欲しいです。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3名 20%	4名 27%	2名 13%	6名 40%	・定期的に（毎月とか）何かしらあったら良い刺激になるのかなと思います。 ・交流する機会がもっとあっていいと思います。 ・見たことないだけであるのかもしれない。

(3) 保護者への説明等

⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14名 93%	1名 7%			
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13名 87%	1名 6.5%		1名 6.5%	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11名 73%	1名 7%	1名 7%	2名 13%	・所長のアドバイスがいつもの確で勉強になります。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14名 93%	1名 7%			・毎日、その日の体調など、どんな事をしたのか教えてくれるので助かります。 ・連絡帳を利用しているが、日常生活をもっと詳しく書いて欲しい。(帰りの会に参加できない保護者もいるため)
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14名 93%	1名 7%			・通院後にヒアリングの時間をとってもらえて有り難いです。 ・急な面談に対して「〇〇について」と話してくれると助かります。 ・面談はよくあるが、助言はされているかわからない。
⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8名 53.3%	2名 13.3%	3名 20%	2名 13.3%	・毎月だと負担があるので2か月に1回くらいは家族会があるといいですね。 ・全然話した事ない保護者の方たちがたくさんいます。 ・父母の会あるんですか？ ・普段仕事をしているので、よくわからない。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15名 100%				・担任に相談したら、すぐに対応してくれて安心できた。 ・今の所長に変わってから、小さな事でも相談しやすい環境になりました。相談や申し入れにも担当の先生が迅速かつ丁寧な対応をしてくださっています。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14名 93%			1名 7%	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	8名 53.3%	2名 13.3%		5名 33.3%	
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14名 93%			1名 7%	

(4) 非常時の対応

⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11名 73.3%	1名 6.7%		3名 20%	・不審者が入ってきた時などの訓練はしていたりするのでしょうか？
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14名 93%			1名 7%	・毎月避難訓練をしてくれているので安心しています。 ・見たことはないけどしていると思う。

(5) 満足度

②②	子どもは通所を楽しみにしているか	13名 87%	1名 6.5%		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日行くのを楽しみにしています。帰ってきてお友達の名前や歌などを教えてください。 ・嫌がってはいないけど楽しみにはしていない。 ・休日でも「センターないの？」と楽しみにして、センターでの様子をお話している。
②③	事業所の支援に満足しているか	15名 100%			<ul style="list-style-type: none"> ・通う前から比べると、とても成長しているのがわかります。通わせて本当に良かったです。満足しています。 ・支援のおかげで子どもの成長が日々感じることができる。 ・所長が変わってからセンターの質が上がったと感じます。 <p>いつもありがとうございます。</p>

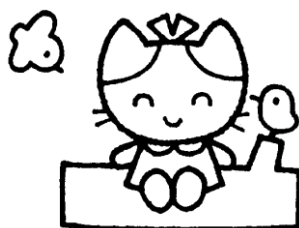
回収率

児童発達支援事業 100% (15名中15名)

【対応策】

項目	ご意見	改善
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋はちょうどいいスペースで、ホールはのびのびできる広さで良いと思います。 ・しっかり目が行き届いていて安心しています。 ・毎月、言語は子供と直接やっているのに対して作業が毎月無いのが残念です。 ・今年からセンターに来た先生も、この一年で色々な特性を持つ子供達への対応が上手になったなあと感じます。 ・どこも段差が無いのがいいと思います。廊下1本で部屋に行けるのもいいと思います。 ・教室のとなりにトイレがあり、子供にもわかりやすく、快適に過ごしていると思います。 ・どの部屋も裸足で行けるくらいキレイにしてあるのでいいと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・作業療法士の巡回については、月1回のクラスごとの巡回と、年に1回は個別支援の時間を設けています。巡回の前には、保護者の方からの質問等について確認し、巡回時の様子や質問の回答については保護者の方に伝えていきたいと思います。その他にも確認したいこと等ございましたら、お声がけください。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・努力は伝わっていますが、親としてはもう一歩上をいって欲しいです。 ・定期的に(毎月とか)何かしらあったら良い刺激になるのかなと思います。 ・交流する機会がもっとあっていいと思います。 ・見たことないだけであるのかもしれない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間でよく話し合い、ひとつの遊びから色々な遊び方に広げていき、活動内容が毎回同じにならないようなプログラムを考えていきたいと思います。 ・保育所との交流について、今年度は猛暑や行事と重なり年1回の実施となりました。 来年度は、天候やお子さんの状態に配慮しながら、歩いてセンターに来ることができる公立保育所と日程調整を行い、年2回から4回実施できるようにしたいと考えています。

<p>保護者への説明等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・所長のアドバイスがいつもの確で勉強になります。 ・毎日、その日の体調など、どんな事をしたのか教えてくれるので助かります。 ・連絡帳を利用しているが、日常生活をもっと詳しく書いて欲しい。(帰りの会に参加できない保護者もいるため) ・通院後にヒアリングの時間をとってもらえて有り難いです。 ・急な面談に対して「〇〇について」と話してくれると助かります。 ・面談はよくあるが、助言はされてはいるかわからない。 ・毎月だと負担があるので2か月に1回くらいは家族会があるといいですね。 ・全然話した事ない保護者の方たちがたくさんいます。 ・父母の会あるんですか？ ・普段仕事をしているので、よくわからない。 ・担任に相談したら、すぐに対応してくれて安心できた。 ・今の所長に変わってから、小さな事でも相談しやすい環境になりました。相談や申し入れにも担当の先生が迅速かつ丁寧な対応をしてくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳については、今後はさらにお子さんの様子について具体的に書いていきたいと思えます。 ・面談については、事前に内容をしっかり確認し、状況によっては個別で伝えて行きたいと思えます。 ・個別支援計画書を提示する際の面談については、具体的な声かけや働きかけ方を丁寧にお伝えしていきたいと思えます。 ・今後もさらに家族会のご支援ができるようにしていきたいと思えます。また、保護者の方どうしや、保護者の方と職員が顔を合わせて情報共有やお話をする機会が増えるようにしていきたいと思えます。
<p>非常時の対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・不審者が入ってきた時などの訓練はしていたりするのでしょうか？ ・毎月避難訓練をしてくれているので安心しています。 ・見たことはないけどしていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練同様に不審者対応訓練を年1回行っています。 来年度は、色々な状況を想定し、不審者対応の回数を増やして年2回行うことを検討しています。
<p>満足度</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日行くのを楽しみにしています。帰ってきてお友達の名前や歌などを教えてくれます。 ・嫌がってはいないけど楽しみにはしていません。 ・休日でも「センターないの？」と楽しみにして、センターでの様子をお話している。 ・通う前から比べると、とても成長しているのがわかります。通わせて本当に良かったです。満足しています。 ・支援のおかげで子どもの成長が日々感じることができる。 ・所長が変わってからセンターの質が上がったと感じます。 いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もさらに保護者の方の思いに寄り添いながら連携をさせていただき、お子さんの楽しいことや好きなことを見つけたり、得意なことを伸ばしたり、苦手なことにも少しずつ慣れていけるような将来につながる支援がしていけるように、職員一同、力を合わせて質の向上を目指します。



ご協力ありがとうございました。

